



GUIA PER A L'OBTENCIÓ I ÚS
DEL CERTIFICAT ELECTRÒNIC
FNMT

Com obtenir el certificat digital classe FNMT/2CA

A continuació explicarem el procés i els passos a seguir per la obtenció d'un Certificat FNMT/Clase 2CA

Aquest manual d'ajuda està dissenyat per a usuaris que estiguin interessats a realitzar tràmits telemàtics.

On es pot utilitzar aquest certificat:

- AEAT: Agencia Estatal de Administración Tributaria
- ATIB: Agencia Tributaria de las Islas Baleares
- DGT: Dirección General de Trafico
- S.S: Seguridad Social, etc...

En 1º lloc. Entraríem en la pàgina de la (FNMT) Fàbrica Nacional de la Moneda i Timbre, en el següent enllaç <http://www.cert.fnmt.es/index.php?lang=es> i ens dirigiríem a apartat Ciutadans, després obtenir certificat tal i com es mostra a la imatge.

☒ Qué es CERES	☒ Ciudadanos	☒ Empresas	☒ Adm. Pública
Certificado de usuario	Obtener el certificado	Renovación de certificado	Anulación de certificado
Modificar datos	Verificar estado	Soporte Técnico	Otros servicios
Firma Electrónica Móvil	Contacto	Preguntas Frecuentes	



Real Casa de la Moneda
Fábrica Nacional de Moneda y Timbre

Un Usuario de Internet que haya obtenido su certificado electrónico FNMT puede realizar todo tipo de trámites de forma que queda garantizada su verdadera identidad.

Además permite firmar electrónicamente formularios y documentos electrónicos con la misma validez jurídica que si firmara con su "puño y letra" el mismo documento en papel.

Esto ha permitido que a día de hoy se

- FNMT-RCM, Autoridad de Certificación de la Comisión Europea [+]
- La Junta de Andalucía utilizará certificados FNMT en el ámbito de la Ley 11/2007. [+]
- Gobierno de Castilla La Mancha y Microsoft Ibérica trabajan juntos en nuevas medidas de apoyo y formación para desempleados y emprendedores. [+]

CIUDADANOS

La obtención del certificado electrónico de usuario es totalmente gratuita.

Con dicho certificado, usted podrá realizar un



En 2º lloc. Hem de introduir el nostre número de NIF al camp requerit i premeriem el botó enviar per processar la sol·licitud tal com es detalla en la imatge després apareixerà un missatge de seguretat el qual hem d'acceptar.

Què es CERES	Ciudadanos	Empresas	Adm. Pública
Certificado de usuario	Obtener el certificado	Renovación de certificado	Anulación de certificado
Modificar datos	Verificar estado	Soporte Técnico	Otros servicios
Firma Electrónica Móvil	Contacto	Preguntas Frecuentes	



Real Casa de la Moneda
Fábrica Nacional
de Moneda y Timbre

CIUDADANOS

OBTENER EL CERTIFICADO

SOLICITUD DEL CERTIFICADO

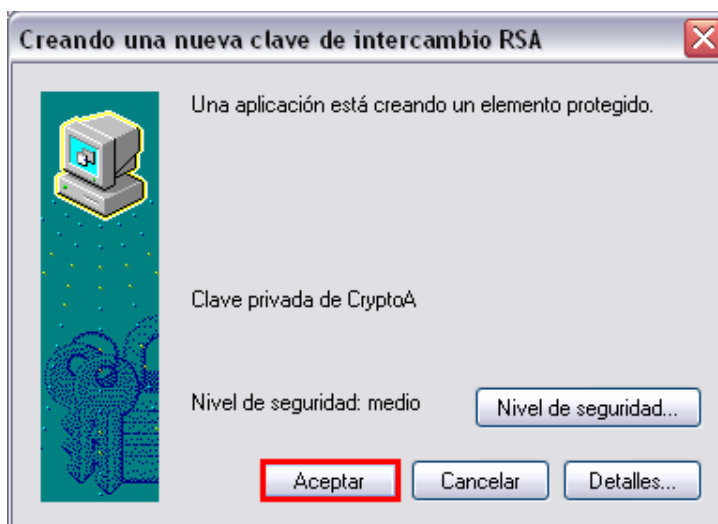
NIF/NIE DEL TITULAR DEL CERTIFICADO

Introduzca en la siguiente casilla el NIF o NIE del titular del certificado incluyendo las letras, aún en el caso de que Ud. sea el representante del titular.
El NIF o NIE deberá tener una longitud de 9 caracteres. Rellene con ceros a la izquierda si es necesario.
Para solicitar un certificado de persona jurídica introduzca el NIF (antes denominado CIF) de la entidad.

NIF:

Enviar petición

En 3º lloc. Apareixerà una finestra que creés una clau d'intercanvi RSA li premem acceptar perquè creu aquesta clau.



En 4º lloc. Un cop hem acceptat el pas següent ens generés un codi de sol·licitud del certificat que hem d'anotar per a posteriorment presentar-lo en l'oficina de registre. Enllaç d'oficines <http://callejero.telefonica.es/PuntosCercanos/index.jsp?client=fnmt>

OBTENER EL CERTIFICADO

SOLICITUD DEL CERTIFICADO

El código de solicitud para el NIF 4 08 197T es:

932 36527

IMPORTANTE:
Imprima esta página, o en su defecto apunte este código y guárdelo en lugar seguro, pues lo necesitará tanto para acabar de cumplimentar la **solicitud en la oficina de registro**, como para la descarga de su certificado una vez se haya generado.

[Volver a la página principal](#)

En 5º lloc. Hem personar físicament a l'oficina de registre on exigiran la següent documentació.

Persones físiques: Codi obtingut de sol·licitud i NIF vigent o en el seu lloc document vàlid que acrediti la identitat de la persona física. **Empreses:** segueixin el següent enllaç: <http://www.cert.fnmt.es/index.php?cha=com&sec=21&fpage=44&lang=es>

Després d'aportar la documentació necessària haurà de inserir les dades facilitades per l'oficina de registre a la següent finestra, i premeriem enviar. Això generarà la finestra de descàrrega. Un cop descarregat només haurà instal·lar el certificat seguint els passos demanats.

OBTENER EL CERTIFICADO

DESCARGA DEL CERTIFICADO

Para descargar el certificado debe usar el mismo ordenador, el mismo navegador y el mismo usuario con el que realizó la Solicitud.
Si usted ha extraviado su código de solicitud, por favor póngase en contacto con nuestro servicio de **Soporte**

FORMULARIO DE DESCARGA

Rellene el siguiente formulario y pulse el botón "Enviar petición" para completar la obtención del Certificado de Usuario de la FNMT.

más sobre el proceso de descarga del certificado de usuario

NIF / NIE	4 08 197T
Código	932 36527

Enviar petición

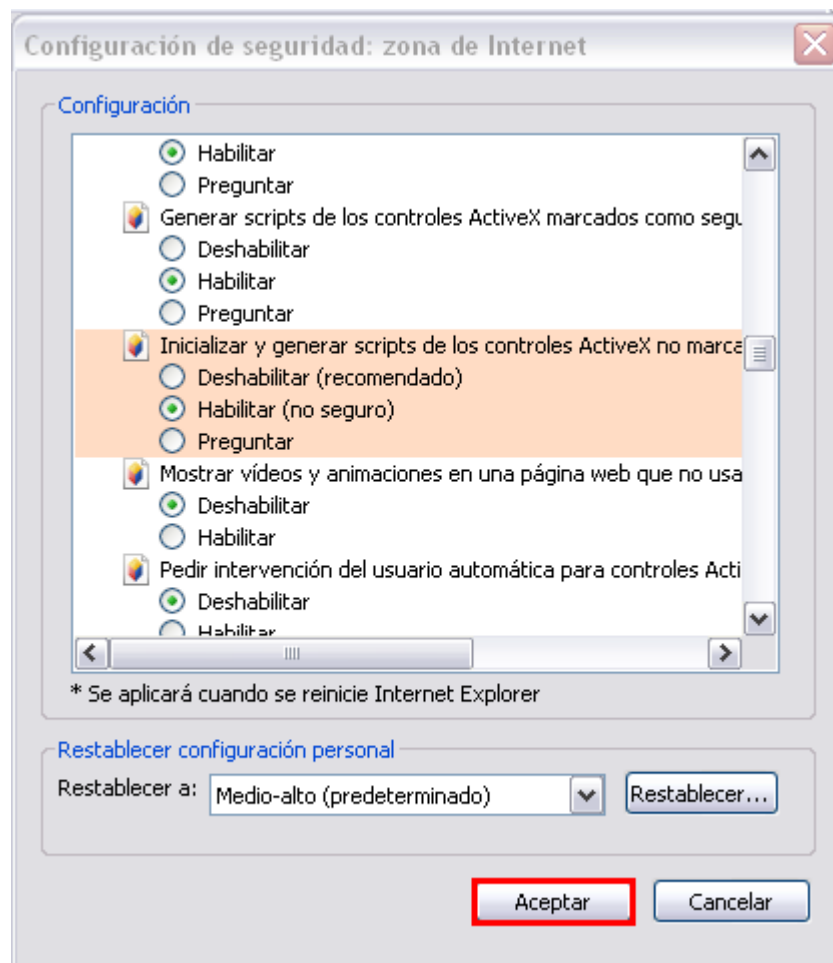
Introduzca en la casilla correspondiente el NIF o NIE del titular del certificado, aún en el caso de que Ud. sea el representante del titular. En caso de ser un certificado de persona jurídica introduzca el NIF (antes denominado CIF) de la entidad. El NIF o NIE deberá tener una longitud de 9 caracteres. Rellene con ceros a la izquierda si es necesario.

Seguridad

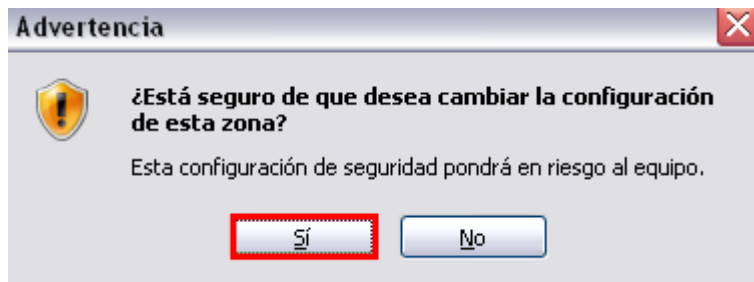
Que opcions d'internet hem de tenir en compte en la configuració de la seguretat del certificat. Haurà d'anar al menú **Herremientas /opciones de internet**, i entrem a la pestanya (**Seguretat**), a continuació entràriem en el botó situat més baix "**Nivell personalitzat**".



Un cop entrem a “**Nivell personalitzat**”, podem veure una sèrie d’opcions per a la configuració de seguretat. Hem de baixar la barra fins a la meitat aproximadament, i hem d’entrar en el títol (Inicializar y generar scripts de los controles ActiveX no marcados como seguros para scripts. I el situem en l’opció **Habilitar (no segur)**).



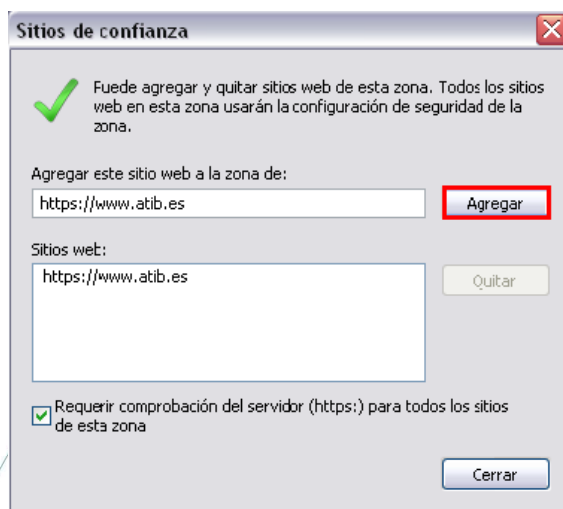
Apareixerà la següent advertència que mostrem a la imatge, hem d'acceptar perquè la seguretat i l'opció que hem habilitat tingui efecte.



Per acabar amb la configuració de seguretat, només ens queda entrar en "Sitios de confianza". Que estroba situat a la mateixa pestanya de seguretat, en aquesta ocasió premeriem sobre la V de color verd que indica **Sitios de confianza**.



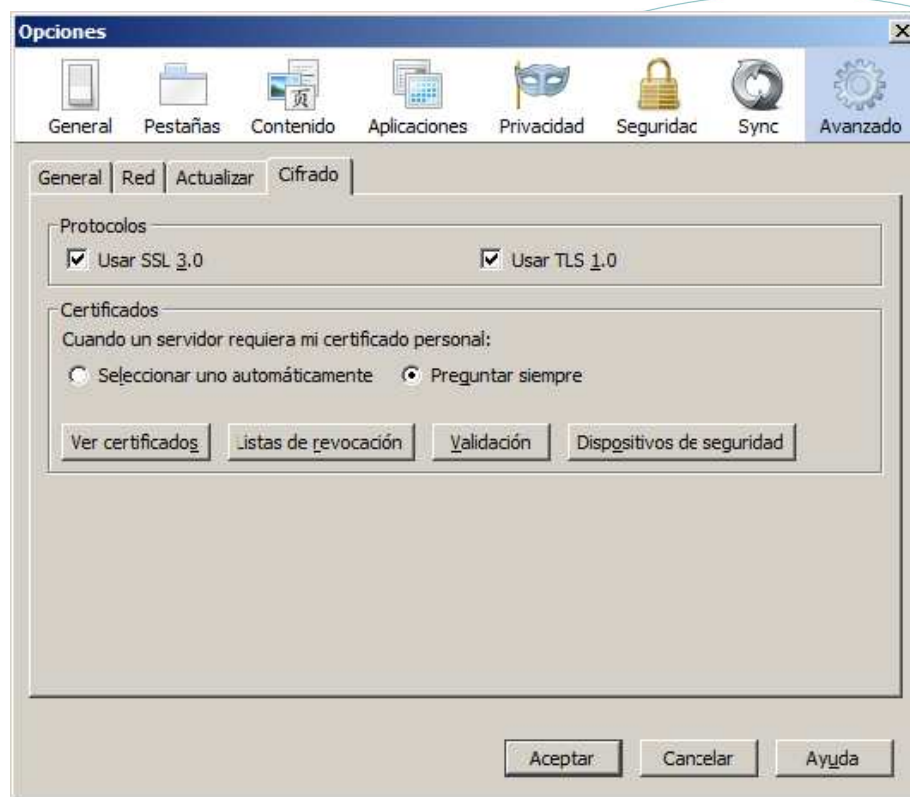
Ara veurem aparèixer la següent imatge, que ens indica els llocs de confiança que tenim al nostre navegador. I en aquest cas li hem d'indicar que volem afegir la pàgina desitjada. **Important:** quan introduïm l'adreça de la pàgina, cal afegir el preix **https://www**, perquè la reconegui com a lloc segur. I ja tindrem el nostre navegador llest per utilitzar el nostre certificat digital.



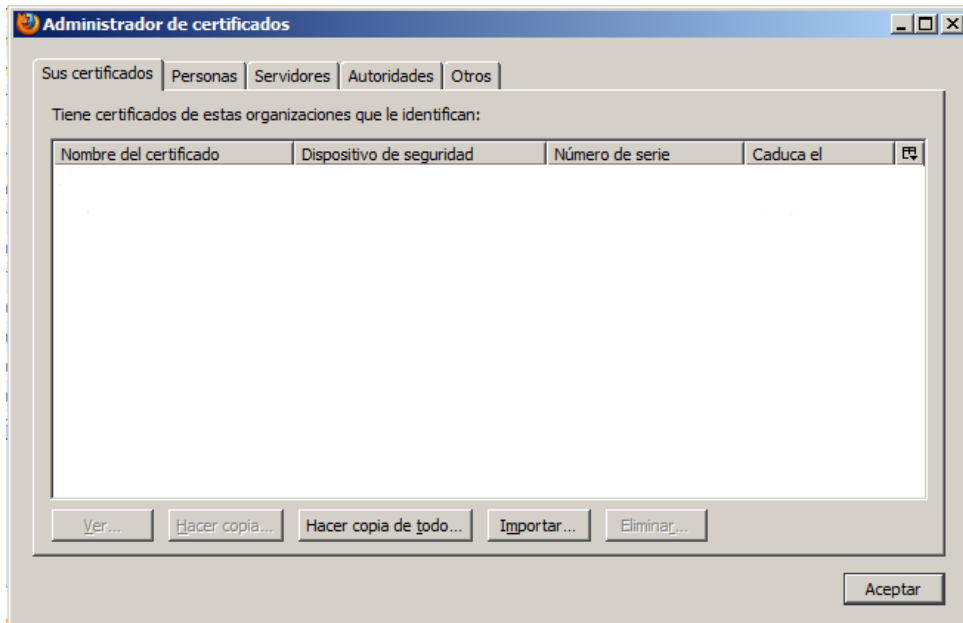
Configuració si utilitza navegador Firefox

En primer lloc obriu el navegador Internet Explorer, i premi el menú superior **Eines/ opcions**, en l'opció, (**Avançat**) i en la pestanya "Xifrat" com es mostra a la imatge.

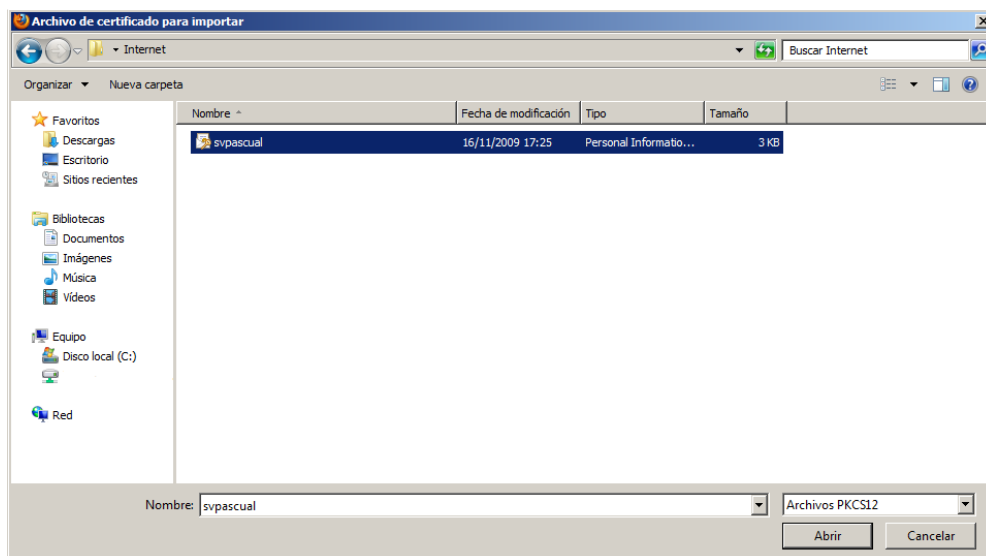
Sempre han d'estar marcades les opcions "**Utilitza SSL 3.0 y TSL 1.0**."



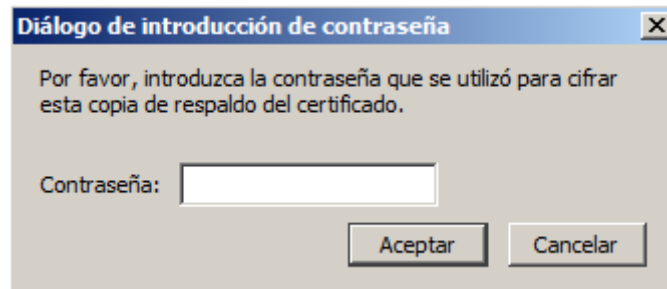
Premem sobre el botó “**Veure certificats**” per accedir a l’administració dels certificats digitals.



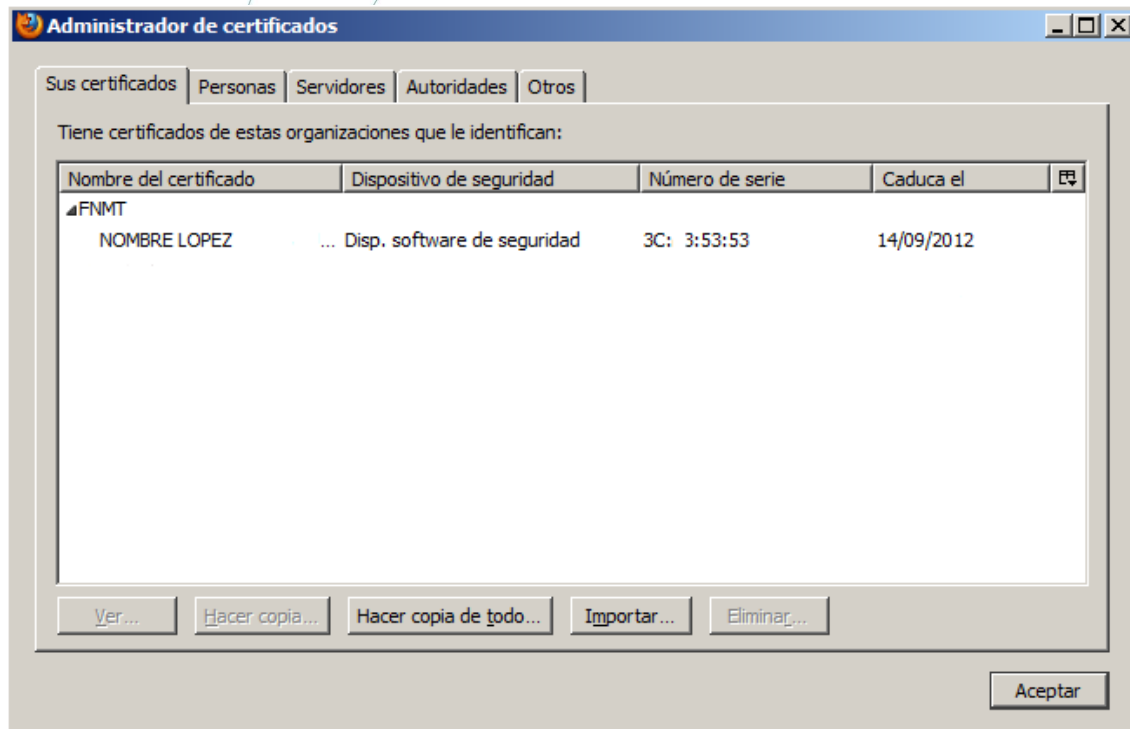
Per instal·lar el certificat digital és necessari tenir seleccionada la pestanya “**Els seus certificats**” en la qual apareixerà la llista de certificats instal·lats, en cas d’haver-los instal·lat prèviament. Després s’ha de prémer el botó (**Importar certificat**) que obrirà una finestra per localitzar el fitxer que conté el certificat digital a importar.



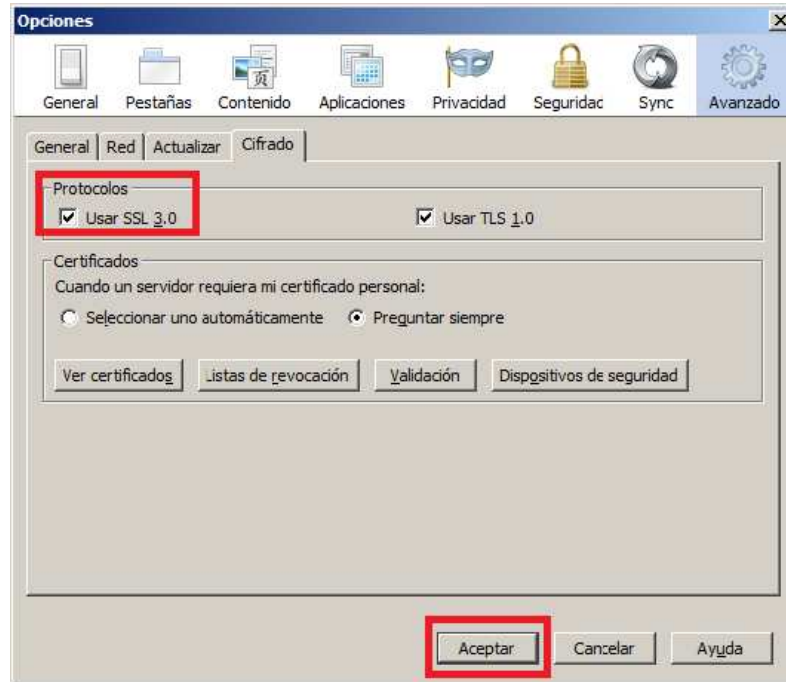
L'usuari selecciona el fitxer i prem (**Obrir**), a continuació se li obrirà una finestra on se li preguntés per la contrasenya del certificat.



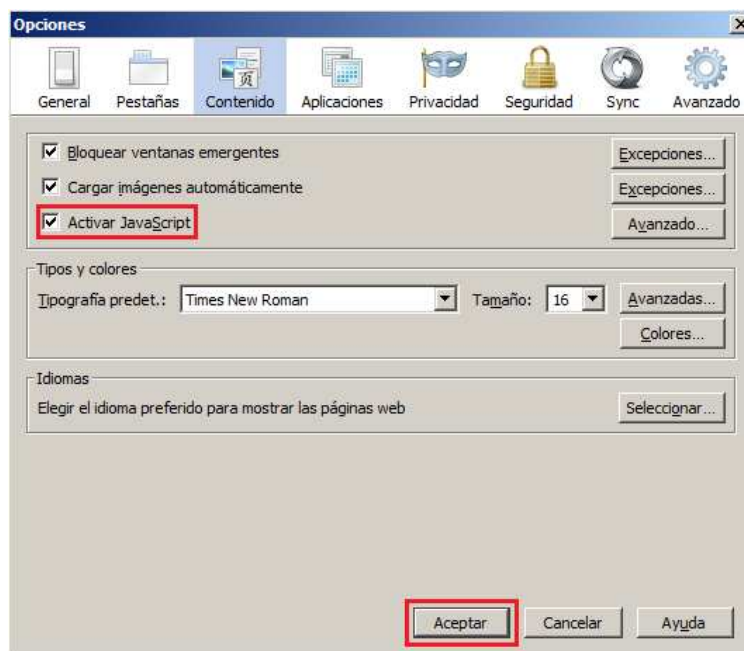
Després de realitzar aquesta operació el certificat es importés amb èxit, a continuació es mostrarà la llista de certificats instal·lats al navegador.



En el seu navegador de Firefox al menú superior d'eines/opcions i en l'opció Avançat seleccionant la pestanya "Xifrat", activar la casella seleccionada com a la imatge.



En el seu navegador firefox al menú superior Eines /opcions i en l'opció "Contingut" marcar Activar JavaScript.



Possibles errors generats amb el certificat digital

Problema: *No es detecta la inserció / extracció del DNle en el lector.*

Descripció: *el navegador no detecta extracció o introducció de DNle en el lector, de manera que si no hem introduït la targeta prèviament a què es instancia el CryptoManager del navegador (provocat per l'arrencada del client de signatura), no es trobarà el certificat. (Un cop carregat el client de signatura), s'extregui la targeta. "Encara que ja no estigui present" fallant en intentar utilitzar-lo.*

Causa: *es tracta d'un problema de navegador en la gestió dels dispositius criptogràfics (PKCS11 per a Mozilla i CSP per IE), que o permet que el client de signatura realitzi una petició de recàrrega d'aquests dispositius.*

Solució: *Inserir la targeta prèviament a la càrrega del client de la signatura.*

Problema: *No es detecta el certificat de DNle després d'una autenticació infructuosa.*

Descripció: *el navegador no detecta el certificat de DNle si s'introdueix malament el PIN la primera vegada, fins i tot encara que posteriorment l'usuari si ho introdueixi correctament.*

Causa: *es tracta d'un problema del CSP (Cryptographic Service) de DNI electrònic.*

Solució: *Tornar a introduir la targeta en el lector i procedir a autenticar de nou.*

Possible error en realitzar la signatura digital.

Descripció: *Un error comú que sol produir en fer la signatura digital per primera vegada en un equip informàtic o al formatetjar, és el següent "Error el servidor de automatización no puede crear el objeto".*

Causa: *es tracta de la manca d'un complement en el sistema operatiu, això és una llibreria de Windows, que actualitzeu el certificat.*

Solució: *Cal descarregar-se el complement de la pàgina de la (FNMT) Fàbrica Nacional de Moneda i Timbre. Executar el complement i instal seguint els passos requerits.*

<http://www.cert.fnmt.es/show.php?o=faq&channel=1&id=124&mode=show>

*Un cop instal·lat l'aplicació li demanarà reiniciar, que haurà de fer-ho perquè els canvis tinguin efecte. Si en repetir l'acció de signatura es produeix el mateix missatge, just sota la direcció de la pàgina apareixerà una línia de color groc que creués la pantalla, que li dirà si voleu executar el següent complement "**CAPICOM 2.1.0.2**", que habilitaria si aquesta aparegués, per permetre l'execució del complement.*

