



INFORME FUNCIONAMENT 2022

1.	Introducció	3
2.	Presentació	4
3.	Naturalesa de l'Agència Tributària	7
3.1.	Creació de l'Agència Tributària de les Illes Balears	7
3.2.	Naturalesa	7
3.3.	Normativa reguladora	8
4.	Competències, estructura i recursos.....	12
4.1.	Competències.....	12
4.2.	Estructura	19
4.3.	Recursos humans, tècnics i pressupost.....	29
4.3.1.	Recursos humans	29
4.3.2.	Recursos tècnics	32
4.3.3.	Pressupost	35
5.	Actuacions i activitats realitzades	38
5.1.	Lluita contra el frau fiscal	38
5.2.	Compliment voluntari de les obligacions tributàries	41
5.3.	Col·laboració, cooperació i assistència amb altres Administracions.....	50
5.4.	Desenvolupament d'una Administració tributària àgil, eficaç i de qualitat.....	69
5.4.1.	Actuacions realitzades en els sistemes d'informació.....	69
5.4.2.	Qualitat en la gestió	78
5.4.3.	Supervisió de la política de seguretat	84
5.4.4.	Actuacions de gestió econòmica i règim interior	86
6.	Annexos.....	95
6.1.	Dades sobre la gestió dels tributs cedits.....	95
6.2.	Informació sobre la recapt. líquida dels tributs cedits per l'Estat i propis de CAIB	99
6.3.	Situació 2022 dels convenis amb entitats públiques de l'àmbit autonòmic i local ..	102
7.	Indicadors Carta marc	107

8. Indicadors dels Plan parcials d'actuacions	109
---	-----

1. Introducció

L'Agència Tributària de les Illes Balears (d'ara endavant ATIB) emet informe de les actuacions realitzades en el transcurs de l'any 2022. El present informe recull dades exhaustives sobre la gestió tributària realitzada, així com dels indicadors de la Carta Marc i d'aquells altres per avaluar el grau de compliment dels plans d'actuació.

Tal com es ve produint des de l'inici de l'activitat de l'ATIB l'any 2009, amb l'emissió de l'informe no sols es pretén donar compliment al que es disposa en la llei de creació, sinó que també es pretén donar transparència a l'exercici de l'activitat i acostar a la ciutadania la informació dels resultats, així com les dades més destacades sobre l'estructura, els recursos humans, tècnics i materials, dades pressupostàries, etc.

És de destacar com a part molt important de l'activitat de l'ATIB, la col·laboració i cooperació amb altres entitats, així destaca l'elevat nombre de convenis existents amb entitats locals no sols per a dur a terme la gestió recaptatòria sinó també per a dur a terme la gestió tributària de l'aplicació de tributs.

D'altra banda, en l'àmbit de l'administració electrònica destaca també l'increment produït l'any 2022 en el nombre de convenis subscrits amb entitats i col·legis professionals per a la realització de tràmits en el portal (seu electrònica).

L'ATIB continua tenint com a clar objectiu de la seva activitat, d'una banda la proximitat amb els ciutadans, mostra d'això és l'elevat nombre d'oficines existents i, d'altra banda, el desenvolupament de l'administració electrònica, sent també prova d'això l'elevat nombre d'expedients i autoliquidacions presentats de manera telemàtica i, l'augment que es va produint en el nombre de tràmits i serveis en la seu electrònica.

Les dades que reflecteix la recaptació tributària permet afrontar amb optimisme nous reptes encaminats a la millora dels serveis.

2. Presentació

Finalitzat l'any 2022 procedeix emetre l'Informe de funcionament que reculli les actuacions dutes a terme pels diferents departaments i àrees de l'ATIB i l'anàlisi dels resultats obtinguts.

Conforme a les dades que reflecteixen les estadístiques de recaptació de la Inspecció General del Ministeri d'Hisenda i Funció Pública, es pot dir que l'any 2022 ha estat el primer any normalitzat després dels devastadors efectes produïts per la pandèmia de 2019. Així, l'any 2022 es va iniciar amb una tendència positiva en la recaptació tributària dels principals tributs cedits i a final de 2022 la tendència també permet ser optimista de cara la futur.

L'Informe de funcionament ha d'entendre's com una memòria en la qual procedeix rendir comptes a la ciutadania. Sent així l'any passat es va reestructurar l'Informe destacant els punts que analitzen l'estructura de l'ATIB, la disposició dels mitjans materials, tècnics, pressupostaris i dels recursos humans amb anàlisi de gènere.

El punt 5 s'analitzen totes les actuacions realitzades en matèria de lluita contra el frau, actuacions en relació a facilitar el compliment voluntari de les obligacions tributàries, les actuacions sobre la col·laboració i cooperació amb altres Administracions, entre elles destaca la col·laboració de l'ATIB en la resolució de les sol·licituds d'ajudes de fons europeus, campanya de renda àgil etc., actuacions dutes a terme com a millores en els sistemes d'informació i, actuacions en l'àmbit de la política de seguretat.

Els punts 7 i 8 del document recullen els ràtios de la Carta Marc i els indicadors aconseguits en el Pla d'actuació de 2022.

Respecte a actuacions realitzades l'any 2022, cal destacar que l'1 de juliol de 2022, va entrar en vigor el Cànon sobre l'abocament i la incineració de residus de les Illes Balears. No obstant l'anterior, la creació de l'impost estatal cedit a Comunitats Autònomes sobre el dipòsit de residus en abocadors, la incineració i la coïncineració de residus, amb entrada en vigor l'1 de gener de 2023, ha suposat la derogació de les normes legals relatives al cànon autonòmic sobre l'abocament i la incineració de residus de les Illes Balears.

La tendència dels indicadors dels tributs cedits corresponent a la recaptació líquida a la fi de l'any 2022 mostren, pel que afecta a les Illes Balears, una tendència positiva en relació a 2021, així a l'Impost sobre el Patrimoni és de +11,38%, a l'ITP-AJD del 23,28%, en la taxa

del Joc del +57,58%. La tendència mitjana del 2022 respecte de 2021, de la recaptació líquida dels tributs cedits a l'àmbit de Balears és del +19,25%, ens permet afrontar amb optimisme aquest any 2023.

Alberto Roibal Hernández

Administrador Tributari

L'Agència Tributària de les Illes Balears

Creació

Naturalesa

Normativa

3. Naturalesa de l'Agència Tributària

3.1 Creació de l'Agència Tributària de les Illes Balears

L'article 1 de la Llei 3/2008 de 14 d'abril, estableix que d'acord amb l'article 133 de l'Estatut d'Autonomia de les Illes Balears, l'ATIB es constitueix com l'Administració tributària de les Illes Balears.

L'ATIB es constitueix com Administració tributària de les Illes Balears.

L'inici de les actuacions de l'Agència Tributària es remunten a l'1 de gener de 2009, d'acord amb l'Ordre del Conseller d'Economia, Hisenda i Innovació del 6 de novembre de 2008.

3.2 Naturalesa

Es configura l'ATIB com un ens públic de caràcter estatutari, amb personalitat jurídica pròpia i plena capacitat d'actuar per organitzar i exercir, en nom de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears (en endavant CAIB), les funcions que s'estableixen a l'article 2 de la Llei de creació.

L'ATIB és un ens públic de caràcter estatutari.

L'ATIB disposa d'autonomia funcional, financera i de gestió per l'exercici, sense perjudici de les facultats que puguin correspondre a la conselleria competent en matèria d'hisenda en relació amb la tutela i amb el control de l'eficiència i eficàcia de la seva activitat.

L'ATIB té un règim jurídic propi i es regeix per la seva pròpia Llei de creació i per la normativa reglamentària que la desenvolupa i, supletòriament per la normativa aplicable a les entitats autònomes específicament, la Llei 7/2010, de 21 de juliol, del sector públic instrumental de la CAIB, que integren el sector públic de la CAIB i la corresponent normativa econòmica i financera.

L'ATIB es regeix per la llei de creació i per la Llei 7/2010 del sector públic instrumental de la CAIB.

3.3 Normativa reguladora

- **Estatut d'Autonomia de les Illes Balears** (art.133 i disposició transitòria onzena), segons redacció per **Llei Orgànica 1/2007, de 28 de febrer**. BOE núm. 52 d'1 de març de 2007. BOIB núm. 32 ext. d'1 de març de 2007.
- **Llei 3/2008 de 14 d'abril, de creació i regulació de l'Agència Tributària de les Illes Balears**. (BOIB 56 de 24/4/2008). **La Llei 8/2013 de 23 de desembre**, va modificar l'article 6 i deroga l'article 10, amb efectes 1 de gener de 2014 (BOIB 181 de 31.12.2014). **La Llei 14/2014 de 29 de desembre, de finances de la CAIB** modifica els articles 9.2.h, 21,22 i 23, amb efectes 1 de gener de 2016. La disposició final quarta de la Llei 17/2019, de 8 d'abril, de concessió de crèdits suplementaris per atendre despeses inajornables derivades de sentències judicials pendents de pagament en l'àmbit de la Llei 4/2008, de 14 de maig, de mesures urgents per a un desenvolupament territorial sostenible a les Illes Balears, amb càrrec als pressuposts generals de la CAIB per a l'any 2018, i de modificació del Decret Llei 2/2018, de 18 d'octubre, pel qual s'estableixen ajudes i altres mesures urgents per reparar les pèrdues i els danys produïts per les pluges intenses i les inundacions del dia 9 d'octubre de 2018 a la comarca del Llevant de Mallorca, modifica l'article 14, l'apartat 4 de la disposició addicional tercera, els apartats 3 i 7 de la disposició addicional quarta, els apartats 3 i 7 de la disposició addicional cinquena, l'apartat 4 de la disposició addicional sisena, l'apartat 4 de la disposició addicional setena, i les lletres a), b), c) i d) de l'apartat 1 de la disposició addicional novena de la Llei 3/2008.
- **Ordre del Conseller d'Economia, Hisenda i Innovació de 6 de novembre de 2008**, per la qual es determina la data d'inici de les activitats de l'Agència Tributària de les Illes Balears. BOIB núm. 160, de 13 de novembre de 2008.

La Llei 3/2008 és la norma de creació i regulació de l'ATIB

L'inici de les actuacions de l'ATIB es va produir l'1 de gener de 2009.

- **Acord del Consell de Govern de dia 23 de desembre de 2008**, pel que es determina el personal que amb efectes de dia 1 de gener de 2009 s'adscriu a l'Agència Tributària de les Illes Balears i s'aprova la corresponent modificació de la relació laboral de llocs de treball de l'Administració de la CAIB (BOIB núm. 183 de 29 de desembre de 2008).
- **Acord del Consell de General de l'Agència Tributària de les Illes Balears, de 28 d'abril de 2011**, d'aprovació de la Carta de Drets dels contribuents de l'ATIB (BOIB 87, de 11/6/2011).
- **Ordre del conseller d'Economia i Hisenda de 20 de maig de 2011** per la qual es creen, modifiquen i suprimeixen fitxers que contenen dades de caràcter personal de l'Agència Tributària de les Illes Balears (BOIB 79 de 31/5/2011).
- **Acord del Consell General de l'Agència Tributària de les Illes Balears de 13 de maig de 2015**, d'aprovació de l'actualització de la Carta de Drets dels contribuents de l'ATIB (BOIB núm. 96, de 2 de juliol de 2015).
- **Ordre de la consellera d'Hisenda i Administracions Públiques de 22 de desembre de 2016** per la qual es regula l'estructura organitzativa i funcional de l'Agència Tributària de les Illes Balears. BOIB núm. 163, de 29 de desembre de 2016.
- **Ordre 16/2022 de la consellera d'Hisenda i Relacions Exteriors** de modificació de l'Ordre de la consellera d'Hisenda i Administracions Públiques de 22 de desembre de 2016 per la qual es regula l'estructura organitzativa i funcional de l'Agència Tributària de les Illes Balears. BOIB núm. 77, de 14 de juny de 2022.
- **Decret 21/2019, de 2 d'agost, de la presidenta de les Illes Balears**, pel qual es modifica el Decret 12/2019 de 2 de juliol, pel qual s'estableixen les competències i l'estructura orgànica bàsica de les conselleries de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears BOIB núm. 106 Ext. de 2019.

L'Ordre de 16/2022 de la Consellera d'Hisenda i Administracions Públiques va modificar en part l'Ordre de 22/12/2016 sobre l'estructura organitzativa.

-
- **Decret 11/2021, de 15 de febrer, de la presidenta de les Illes Balears**, pel qual s'estableixen les competències i l'estructura orgànica bàsica de les conselleries de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears. (BOIB núm. 021 Ext. de 15 de febrer 2021).

4

Competències, estructura i recursos

4. Competències, estructura i recursos

4.1 Competències

L' ens públic Agència Tributària de les Illes Balears, de conformitat amb la Llei 3/2008 de 14 d'abril de creació, té règim jurídic propi, i es regeix per aquesta llei i per la normativa reglamentària que la desenvolupi. Supletòriament, són d'aplicació les disposicions generals reguladores de les entitats autònomes que integren el sector públic de la CAIB i la normativa econòmica financera corresponent.

L'Agència Tributària té autonomia funcional, financera i de gestió, sense perjudici de les facultats que corresponen a la conselleria competent en matèria d'hisenda en relació amb la fixació de les directrius i l'exercici de la tutela i del control d'eficàcia i eficiència sobre la seva activitat.

Competències encomanades:

Gestionar, liquidar, inspeccionar i recaptar els tributs propis de la CAIB.

- Gestionar, liquidar, inspeccionar i recaptar per delegació de l'Estat, els tributs cedits totalment a la CAIB, d'acord amb la llei que fixi l'abast i condicions de la cessió.
- Gestionar, liquidar, inspeccionar i recaptar els recursos titularitat d'altres administracions públiques que, mitjançant llei, conveni, delegació de competències o encomana de gestió, siguin atribuïdes a la CAIB.
- Gestionar la recaptació executiva dels recursos integrants de l'Administració de la CAIB i de les seves entitats autònomes, així com dels recursos del Servei de Salut de les Illes Balears i de la resta d'organismes o entitats de dret públic dependents de la CAIB que siguin exigibles en via de constrenyiment quan l'estableixi una

L'ATIB ostenta competències de gestió, liquidació, inspecció en l'àmbit dels tributs propis i cedits per l'Estat.

Es gestiona la recaptació executiva dels recursos de l'Administració de la CAIB i entitats autònomes, a més d'altres organismes de dret públic que depenen de CAIB.

Ilei o quan així s'acordi per conveni entre l'entitat interessada i l'Agència Tributària.

- La revisió en via administrativa dels actes i les actuacions d'aplicació dels tributs, l'exercici de la potestat sancionadora en matèria tributària i la recaptació en període executiu d'altres ingressos de dret públic de la CAIB, en cas d'actes i actuacions dictats o acordats pels òrgans i les unitats de l'Agència Tributària, excepte les reclamacions econòmiques administratives, la revisió d'actes nuls de ple dret i la declaració de lesivitat d'actes anul·lables.
- La col·laboració i la coordinació amb altres administracions tributàries.
- Qualsevol altra funció que li sigui atribuïda per llei, conveni, delegació o encomana de gestió.

L'ATIB pot assumir qualsevol altra funció que se li assigni per llei o conveni.

La gestió de l'ATIB contempla un conjunt ampli d'activitats entorn de l'aplicació de tributs: gestió, liquidació, inspecció, i recaptació dels tres grans grups d'ingressos de dret públic:

- Tributs propis de la CAIB.
- Tributs cedits de titularitat estatal.
- Tributs de titularitat d'altres administracions, atribuïda per llei, conveni, delegació de competències o encomana de gestió a l'Agència Tributària de les Illes Balears.

4.1.1 Tributs i altres ingressos de dret públic titularitat de la CAIB

Tributs propis de la CAIB i ingressos de dret públic

- Cànon de sanejament d'aigües
- Impost sobre les estades turístiques a les Illes Balears
- Impost sobre premis del joc del bingo
- Taxes
- Preus públics
- Multes, sancions i altres ingressos de dret públic
- Cànon sobre l'abocament i la incineració de residus dels Illes Balears

La Llei 16/2000, de 27 de desembre, de mesures tributàries, administratives i de funció pública, va donar nova redacció a l'article 7 de la Llei 13/1990, de 29 de novembre, sobre la tributació dels jocs de sort, envit o atzar de les Illes Balears, establint que el tipus de gravamen de l'impost sobre premis de joc del bingo és del zero per cent.

Des de l'exercici 2016, s'inclou en l'Informe de funcionament anual, la recaptació del tribut propi de l'impost sobre les estades turístiques de les Illes Balears que es va aprovar amb la Llei 2/2016, de 30 de març.

D'acord al que disposa el Decret 16/2022, de 23 de maig, pel qual es desenvolupa el cànon sobre l'abocament i la incineració de residus de les Illes Balears, l'entrada en vigor d'aquest Canon va ser l'1 de juliol de 2022.

Posteriorment, a causa d'haver-se creat per mitjà de la Llei 7/2022, de 8 d'abril, de residus i sòls contaminats per a una economia circular, l'Impost estatal sobre el dipòsit de residus en abocadors, la incineració i la coïncineració de residus, amb entrada en vigor l'1 de

La recaptació líquida de l'Impost sobre estades turístiques l'any 2022, va superar els 151 milions d'euros

La normativa legal sobre el Cànon autonòmic sobre abocament i incineració s'ha derogat a conseqüència de la creació de l'Impost estatal

gener de 2023, la Llei 11/2022, de 28 de desembre, de pressupostos generals de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears per a l'any 2023, aprovà la derogació de les normes legals relatives al cànon autonòmic sobre l'abocament i la incineració de residus de les Illes Balears.

4.1.2 Tributs de titularitat estatal el rendiment dels quals ha estat de manera total o parcialment cedit a la Comunitat Autònoma

La Llei 22/2009, de 18 de desembre, que regula el sistema de finançament de les Comunitats Autònomes de règim comú i Ciutats amb Estatut d'Autonomia, i modifica determinades normes tributàries, vigent a 2020, i per tant, aplicable a la CAIB a conseqüència de l'aprovació de la Llei 28/2010, de 6 de juliol, del règim de cessió de tributs de l'Estat a la CAIB i de fixació de l'abast i condicions de l'esmentada cessió, ha classificat la cessió en dos grups:

- Tributs cedits totalment, en els quals la CAIB té dret a la recaptació líquida derivada dels deutes tributaris corresponent als diferents fets imposables cedits.
- Tributs estatals, en els quals la CAIB té cedida una recaptació líquida parcial

4.1.2.1 Tributs cedits totalment, en els quals la CAIB té dret a la recaptació líquida derivada dels deutes tributaris corresponent als diferents fets imposables cedits.

La competència que ostenta l'ATIB en aquest grup de tributs, ho és per delegació de l'Estat en gestió, liquidació, inspecció, recaptació i revisió d'actes en via de gestió, disposant a més de determinades competències normatives.

Els tributs cedits totalment són els següents:

- Impost sobre transmissions patrimonials i actes jurídics documentats
- Impost sobre successions i donacions
- Impost sobre el patrimoni
- Tributs sobre el joc
- Impost especial sobre determinats mitjans de transport
- Impost sobre vendes minoristes de determinats hidrocarburs
- Impost sobre el Dipòsit de Residus en abocadors, la incineració i la coïncineració de residus (creat per la Llei 7/2022, de 8 d'abril, de residus i sòls contaminats per a una economia circular, amb entrada en vigor l'1 de gener de 2023).

L'ITP-AJD és l'impost que més recaptació suposa per a la CAIB.

Es cedeix la recaptació líquida derivada dels deutes tributaris corresponents als diferents fets imposables cedits

L' ATIB té assumida la gestió integral de tots ells, excepte l'especial sobre determinats mitjans de transport i sobre hidrocarburs que ho gestiona l'Agència Estatal de l'Administració Tributària.

4.1.2.2 Tributs estatals, en els quals la CAIB té cedida una recaptació líquida parcial, derivada de la part del deute tributari cedit per la Llei 22/2009, article 26.2

En aquests casos, la CAIB pot assumir determinades competències normatives sobre diversos aspectes d'aquests tributs, però no participa en la gestió, liquidació, inspecció recaptació o revisió. Actualment no exerceix competència alguna sobre aquests tributs.

En caràcter general se cedeix una part del rendiment produït en el territori de la comunitat autònoma.

Aquest grup està integrat per els següents impostos:

- a. L' Impost sobre la renda de les persones físiques.
- b. L' Impost sobre el valor afegit.

L'IRPF o l'IVA. són, entre d'altres, exemple d'aquests tipus d'imposts.

- c. L' Impost sobre la cervesa.
- d. L' Impost sobre el vi i begudes fermentades.
- e. L' Impost sobre productes intermedis.
- f. L' Impost sobre alcohol i begudes derivades.
- g. L' Impost sobre hidrocarburs.
- h. L' Impost sobre labors del tabac.
- i. L' Impost sobre l'electricitat.

A més de l'anterior, l'impost especial sobre determinats mitjans de transport es considerarà produït en el territori d'una comunitat autònoma el rendiment de l'impost quan es trobi en el seu territori el domicili fiscal de la persona física o jurídica que tingui la consideració de subjecte passiu d'aquest impost.

A més dels anteriors tributs cedits, també es distribueix a les comunitats autònomes la recaptació pels següents conceptes:

- ✓ 100% de la recaptació de l'impost sobre activitats de joc, corresponent a determinades modalitats de joc efectuades per mitjans electrònics, informàtics o telemàtics, d'acord amb l'article 48.11 i la disposició transitòria sisena de la Llei 13/2011, de 27 de maig, de regulació del joc.
- ✓ 100% de la recaptació de l'Impost sobre els dipòsits en les entitats de crèdit, d'acord amb l'article 19. Catorze i la disposició transitòria de la Llei 16/2012, de 27 de desembre, per la qual s'adopten diverses mesures tributàries dirigides a la consolidació de les finances públiques i a l'impuls de l'activitat econòmica.

4.1.3 Tributs de titularitat d'altres administracions, atribuïda per llei, conveni, delegació de competències o encomana de gestió a l'Agència Tributària de les Illes Balears.

Altres atribucions per llei, conveni o delegació.

En aquest grup amb caràcter principal, es pot enquadrar els tributs que són titularitat de les administracions locals.

Les entitats locals tenen la facultat de delegar a favor d'entitats d'àmbit superior les competències que les hi són pròpies, en concret les de gestió, de recaptació i d'inspecció dels seus tributs. Així, la Llei 7/1985 de 2 d'abril de Bases de Règim Local, normativa reguladora de les entitats locals, estableix com a competències pròpies de les entitats locals les de gestió, inspecció i recaptació, podent atorgar delegacions en entitats locals d'àmbit superior o en les comunitats autònomes o fins i tot en l'Estat d'acord amb el que disposa en la legislació estatal.

El Reial Decret Legislatiu 2/2004, de 5 de març, pel qual s'aprova el text refós de la Llei Reguladora de les Hisendes Locals, preveu el procediment de delegació.

A l'any 2022 s'ha subscrit un nou conveni de recaptació voluntària i executiva entre el Consell de Mallorca i l'ATIB. Així són 63 les entitats amb conveni de recaptació amb l'ATIB.

A l'any 2022 s'han acceptat dos delegacions de competències amb l'ATIB; per a la recaptació en període voluntari i executiu de tributs i d'altres ingressos de dret públic no tributaris de l'Ajuntament de Campanet i en matèria de gestió tributària de l'Impost sobre béns immobles de l'Ajuntament d'Andratx.

Les entitats amb conveni de recaptació amb l'ATIB han estat 63 a l'any 2022.

4.2 Estructura

En la Llei 3/2008 de 14 d'abril de creació de l'ATIB, l'article 6 de la secció 1a. del capítol II de l'organització i l'estructura de l'Agència Tributària, destinat a la regulació dels òrgans de govern, executius i de participació, estableix l'estructura de l'ATIB.

Actualment, aquesta estructura es completa amb el que estableix l'Ordre de la consellera d'Hisenda i Administracions Públiques de 22 de desembre de 2016 per la qual es regula l'estructura organitzativa i funcional de l'Agència Tributària de les Illes Balears, modificada per l'Ordre 16/2022 de la consellera d'Hisenda i Relacions Exteriors de modificació de l'Ordre de la consellera d'Hisenda i Administracions Públiques de 22 de desembre de 2016 per la qual es regula l'estructura organitzativa i funcional de l'Agència Tributària de les Illes Balears. BOIB núm. 77, de 14 de juny de 2022.

L'experiència adquirida aquests anys ha deixat palès que cal més coordinació i interacció entre les àrees de gestió i inspecció, atès que, en relació amb els tributs gestionats actualment per l'ATIB, el control d'incompliments realitzat per l'Àrea de Gestió a través del procediment de comprovació limitada i el control d'aquests tributs realitzat per l'Àrea d'Inspecció a través dels procediments d'inspecció recauen sobre els mateixos supòsits i tenen bàsicament el mateix abast, amb l'excepció de la revisió d'empreses de gran importància i de la comprovació de comptabilitats, que exigeixen un òrgan especialitzat, com ara el de la inspecció. Això aconsella integrar l'Àrea d'Inspecció i l'Àrea de Gestió sota un mateix departament en nom d'una consecució més eficient i eficaç dels objectius d'aquestes àrees i de l'ATIB en conjunt.

En el mateix sentit, la necessitat de facilitar l'adopció de mesures com ara les retencions, els embargaments preventius i la suspensió de devolucions o pagaments, propis dels procediments de recaptació, en els supòsits de contribuents objecte de regularització

fiscal per part de l'Àrea d'Inspecció, a l'efecte d'assegurar el crèdit tributari, exigeix més coordinació amb l'Àrea de Recaptació, la qual cosa aconsella també integrar aquestes àrees dins un mateix departament.

Tot això no fa sinó justificar la necessitat i l'oportunitat de modificar l'Ordre vigent, de 22 de desembre de 2016, per tal d'integrar aquestes tres àrees sota un mateix departament.

Concretament, els canvis introduïts es dirigeixen, quant als serveis centrals, a reestructurar-los, amb la supressió del Departament d'Inspecció Tributària i la integració de l'Àrea d'Inspecció dins el nou Departament Tributari, als efectes de coordinar i planificar les actuacions de les tres àrees.

D'altra banda, i atesa la progressiva importància que ha anat adquirint des de la creació de l'ATIB la prestació de diferents serveis a altres administracions, s'inclou una setena àrea —l'Àrea de Control d'Ingressos— dins el Departament Administratiu i Econòmic. Concretament, el servei de recaptació es presta actualment a 53 municipis, dos consells insulars, dues mancomunitats, sis ens dels sector públic instrumental de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears i la mateixa Comunitat Autònoma, la qual cosa fa necessari desenvolupar i dotar de més entitat aquesta Àrea de Control d'Ingressos, la qual passa a assumir alguna de les funcions que fins ara tenia atribuïda l'Àrea Economicofinancera i, fins i tot, una funció coincident en ambdues àrees, com és la d'elaborar els estudis i els informes econòmics de les propostes de convenis amb entitats locals i altres administracions públiques que deleguin o encarreguin funcions a la Comunitat Autònoma en matèria de gestió, liquidació, inspecció, recaptació o revisió de tributs i altres ingressos de dret públic. Amb aquesta duplicitat aparent el que es pretén és dotar de més garanties els convenis que se subscriuen, amb la visió d'ambdues àrees.

Finalment, es modifica la denominació del Departament de Gestió i Recaptació Tributària, que passa a anomenar-se *Departament Tributari*, amb l'objectiu d'ajustar-lo a les funcions encomanades com a conseqüència de la reestructuració de l'Agència.

Òrgans de govern	Òrgan executiu
Presidència	Direcció
Consell General	-

Serveis, Departaments i Delegacions		
Serveis centrals-Mallorca		
	Departament Tributari	
		Àrea Gestió Tributària
		Àrea de Recaptació
		Àrea d'Inspecció
	Departament Administratiu i Econòmic	
		Àrea de Serveis Generals
		Àrea d'Auditoria
		Àrea de Sistemes i Comunicacions
		Àrea Jurídica
		Àrea Econòmica-financera
		Àrea de Recursos Humans
		Àrea de Control d'Ingressos
Serveis Territorials		
	Delegació Insular de Menorca	
	Delegació Insular d'Eivissa	
	Recaptació de zona de Mallorca	

4.2.1 Els òrgans de govern

La Presidència

El càrrec de President/a de l'ATIB correspon al Conseller/a competent en matèria d'hisenda. Les funcions del president o la presidenta es poden delegar en el director o la directora de l'Agència pel que respecta a l'exercici ordinari de la representació institucional.

El Consell General

El Consell General és l'òrgan superior de govern de l'Agència Tributària, al qual correspon establir les directrius d'actuació, d'acord amb les emanades del conseller o la consellera competent en matèria d'hisenda.

Ho compon el president/a i el director/a de l'ATIB, tres alts càrrecs i l'Interventor general de la conselleria competent en matèria d'Hisenda, el Director/a de l'Advocacia de la CAIB, la persona titular de la Direcció general de Funció Pública i una persona que fa les funcions de secretari/a del Consell General sense dret a vot.

Funcions

Entre d'altres té les següents funcions;

- Exercir la direcció superior de l'Agència Tributària i el seguiment, la supervisió i el control superiors de la seva actuació.
- Aprovar el Programa anual d'actuació de l'Agència Tributària que s'ha de presentar al conseller o a la consellera competent en matèria d'hisenda per a la seva ratificació.
- Aprovar l'avantprojecte de pressupost anual de l'Agència Tributària.
- Aprovar l'oferta d'ocupació pública de l'Agència Tributària, així com determinar els criteris de selecció del personal.

El Consell General aprova el Programa anual d'actuació, els comptes anuals, l'avantprojecte de pressuposts de l'ATIB

- Acceptar les delegacions de competències d'altres administracions públiques i les seves entitats dependents a favor de l'Agència Tributària i autoritzar les delegacions de competències i encomanes de funcions de l'Agència Tributària a altres administracions o entitats públiques.
- Aprovar els comptes anuals de l'Agència Tributària.

Sessions del Consell General

El Consell General es va reunir l'any 2022 en les següents ocasions;

El Consell General es va reunir en 2022 en quatre ocasions, totes amb caràcter extraordinari.

- 17 de maig de 2022 en una sessió de caràcter extraordinari.
- 14 de juliol de 2022 en una sessió de caràcter extraordinari.
- 24 d'agost de 2022 en una sessió de caràcter extraordinari.
- 4 de novembre de 2022 en una sessió de caràcter extraordinari.

4.2.2 L'Òrgan executiu

La Direcció

El director o directora de l'Agència Tributària és nomenat i separat a proposta del conseller o la consellera competent en matèria d'hisenda, segons a criteris de competència professional i experiència per a l'exercici del càrrec.

Des del cessament de l'anterior Directora (Decret 54/2019, de 12 de juliol), no s'ha nomenat a ningú en el càrrec de Director/a de l'ATIB.

Entre d'altres té les següents funcions;

- Exercir la direcció i la representació ordinària de l'Agència Tributària.
- Elaborar l'avantprojecte de pressuposts de l'Agència i sotmetre'l al Consell General.

El Director/a ostenta la representació ordinària de l'ATIB

- Exercir el comandament del personal i, en general, les funcions que la normativa autonòmica de funció pública encomana als òrgans superiors i directius en aquesta matèria.
- Actuar com a òrgan de contractació de l'Agència Tributària.
- Formular els comptes anuals de l'Agència.
- Les funcions que s'indiquen a l'article 3 de l'Ordre de la consellera d'Hisenda i Administracions Públiques de 22 de desembre de 2016 (BOIB 163 de 29/12/2016).

4.2.3 Estructura organitzativa i funcional

L'Agència Tributària s'estructura en departaments i en àrees funcionals per raó de la matèria, així com en serveis centrals i territorials per raó del territori, a l'efecte de dur a terme les funcions que els hi corresponen d'acord a la desconcentració de funcions.

Així mateix, s'adscriuen a l'Agència Tributària, les recaptacions de zona com serveis territorials, en els termes establerts als articles 8 a 11 de la Llei 10/2003, de 22 de desembre, de mesures tributàries i administratives.

4.2.3.1 Serveis centrals

L'estructura dels Serveis centrals, d'acord al que disposa l'Ordre de la consellera d'Hisenda i Administracions Públiques de 22 de desembre de 2016 (BOIB núm. 163 de 29 de desembre de 2016), modificada per l'Ordre 16/2022 de la consellera d'Hisenda i Relacions Exteriors de modificació de l'Ordre de la consellera d'Hisenda i Administracions Públiques de 22 de desembre de 2016 per la qual es regula l'estructura organitzativa i funcional de l'Agència Tributària de les Illes Balears. BOIB núm. 77, de 14 de juny de 2022, és la següent:

a) Departament Tributari:

1r. Àrea de Gestió Tributària

2n. Àrea de Recaptació

3r. Àrea d'Inspecció

b) Departament Administratiu i Econòmic:

1r. Àrea de Serveis Generals

2n. Àrea d'Auditoria

3r. Àrea de Sistemes i Comunicacions

4t. Àrea Jurídica

5è. Àrea Economicofinancera

6è. Àrea de Recursos Humans

7è. Àrea de Control d'Ingressos

Oficines i adreces

Oficines dels Serveis centrals

OFICINA	DIRECCIÓ	C.P.	MUNICIPI
SERVEIS CENTRALS	C/CAN TRONCOSO,1	07001	PALMA
ÀREA D'INSPECCIÓ	C/ ARAGÓ 29	07005	PALMA

4.2.3.2 Serveis territorials

Oficines dels Serveis territorials

Delegacions Insulars

OFICINA	DIRECCIÓ	C.P.	MUNICIPI
DELEGACIÓ INSULAR DE MENORCA	C/ BISBE GONYALONS, 20	07703	MAÓ
	PÇA DEL BORN, 15	07760	CIUTADELLA
DELEGACIÓ INSULAR D'EIVISSA I FORMENTERA	CANÀRIES 31 EDIFICI CETIS	07800	EIVISSA

Oficines de la recaptació de zona (a 31 de desembre de 2022)¹

NOMBRE OFICINA	DIRECCIÓ	C.P.	MUNICIPI	TEL
ALCUDIA (*)	C/SERRA, 30	07400	ALCÚDIA	971 548 981
ALGAIDA(*)	C/ REI 6	07210	ALGAIDA	971 125 335
ANDRATX (*)	C/ MAURA 21	07150	ANDRATX	971 236 560
ARTÀ (*)	PLAÇA AJUNTAMENT 1	07570	ARTÀ	971 678 414
BINISSALEM (*)	C/ CONCEPCIÓ, 7	07350	BINISSALEM	971 512 129
BUNYOLA (*)	C/ SANT JOSEP, 2	07110	BUNYOLA	971 678 431
CAMPOS(*)	PLAÇA MAJOR 5	07630	CAMPOS	971 650 908
CAPDEPERA (*)	C/DEL COL-LEGI, 7 BXS	07580	CAPDEPERA	971 819 114
FELANITX (*)	C/ ERNEST MESTRE 26	07200	FELANITX	971 582 523
FORMENTERA (*)	C/ EIVISSA, 9 BXS	07860	FORMENTERA	971 321 577
INCA (*)	C/ DE SANTO DOMINGO, 16	07300	INCA	971 507 419
LLOSETA (*)	C/ POU NOU, 3	07360	LLOSETA	971 678 429
LLUCMAJOR (*)	C/ FRANCESC AULET 29	07620	LLUCMAJOR	971 660 541
MANACOR (*)	C/ DE PIUS XII, 17 BXS (Edifici Ca'n Puerto)	07500	MANACOR	971 555 566
MARRATXI (*)	C/ DE GABRIEL FUSTER, 3 BXS	07141	MARRATXI	971 608 143
MURO (*)	C/ DEL PEIX, 17	07440	MURO	971 860 519
PALMA (BORJA MOLL)	C/ FRANCESC DE BORJA MOLL, 22	07003	PALMA	971 462 270
PALMA (ANTILLÓN)	C/ ISIDOR ANTILLÓN, 19 A	07006	PALMA	971 469 553
PALMA (CECILIA)	C/ CECILIA METEL, 11 A	07003	PALMA	971 228 170
POLLENÇA (*)	C/ RAMÓN I CAJAL, 2 BXS C/ DE L'ESCOLA, 10 BXS,	07460	POLLENÇA	971 531 777
SA POBLA (*)	LOCAL B	07420	SA POBLA	971 862 442
SANTANYI (*)	C/ D'ES RAFALET, 28	07650	SANTANYI	971 653 548
SANT ANTONI DE PORTMANY(*)	C/ DE GENERAL PRIM, 1 BJS	07820	SANT ANTONI DE P.	971 678 410
SANT LLORENÇ D'ES (*)	C/ DE GABRIEL CARRIÓ, 12	07530	SANT LLORENÇ DES	971 569 865
SANTA MARIA DEL CAMÍ (*)	C/ JAUME I, 16	07320	SANTA MARIA DEL CAMÍ	971 678 433
SES SALINES (*)	PLAÇA MAJOR 1	07640	SES SALINES	971 642 862
SÓLLER	PÇA DE SA CONSTITUCIÓ 1	07100	SÓLLER	971 678 413
SON SERVERA (*)	PLAÇA DE SANT IGNASI, 2	07550	SON SERVERA	971 567 185
SANTA MARGALIDA (*)	C/ DE JOAN MONJO MARCH, 23	07450	SANTA MARGALIDA	971 859 242

¹L'1 de gener de 2022 s'ha obert l'oficina d'Artà situada a la Plaça de l'Ajuntament 1 d'Artà 07570 Telf 971 678 414

QUADRE DE SERVEIS DE LES OFICINES DE L' AGÈNCIA TRIBUTÀRIA DE LES ILLES BALEARS EN 2022

			Informació tributs autonòmics	Assistència i presentació tributs autonòmics	Assistència i presentació tributs locals	Informació i tramitació d'ajornaments o fraccionaments de pagaments de deutes	Elaboració declaracions de Renda (IRPF) en període voluntari	Servei de caixa	Registre documentació ⁴	Atenció i tramitació de queixes i suggeriments
Serveis Centrals			SI	SI	-	SI	SI	NO	SI	SI
Serveis territorials	Delegacions insulars	Menorca	SI	SI	-	SI	SI ¹	NO	SI	SI
		Eivissa i Formentera	SI	SI	-	SI		NO	SI	SI
	Recaptacions de zona		-	SI ²	SI	SI	SI ³	NO ⁵	SI	SI

¹ A Menorca el servei de elaboració de declaracions de renda (IRPF) es realitza a Ciutadella² A les oficines de recaptació de zona corresponents als municipis d'Alcúdia, Algaida, Andratx, Artà, Binissalem, Bunyola, Campos, Capdepera, Felanitx, Formentera, Inca, Lluçmajor, Lloseta, Manacor, Marratxí, Muro, Pollença, Sa Pobla, Santanyí, Sant Antoni de Portmany, Sant Llorenç des Cardassar, Santa Maria del Camí, Ses Salines, Sóller, Son Servera, Santa Margalida es poden realitzar les gestions de presentació de l'impost sobre transmissions patrimonials i actes jurídics documentats i de l'impost sobre successions i donacions³ A les oficines de recaptació de l'ATIB d'Alcúdia, Andratx, Capdepera, Felanitx, Pollença, Ses Salines, Santa Margalida, Sóller i Formentera. El servei es presta als residents dels següents municipis: Alaró, Alcúdia, Algaida, Andratx, Ariany, Artà, Banyalbufar, Campos, Capdepera, Ciutadella, Deià, Escorca, Es Migjorn Gran, Esporles, Estellencs, Felanitx, Ferreries, Formentera, Fornalutx, Lloret de Vistalegre, Maria de la Salut, Montuiri, Muro, Pollença, Porreres, Sant Joan, Santa Eugènia, Santa Margalida, Santanyí, Sencelles, Ses Salines, Sineu, Sóller, Son Servera i Valldemossa. ⁴ Es regula a la Instrucció 5/2020, de 29 de maig, relativa als criteris de registre de documentació a les oficines dels serveis centrals i els serveis territorials (delegacions insulars i recaptacions de zona) de l'ATIB. ⁵ A les oficines de l'ATIB no es poden fer pagaments en efectiu, però a les oficines de recaptació es pot fer el pagament amb targeta bancària amb independència de l'entitat emissora.

4.3 Recursos humans, tècnics i pressupost

4.3.1. Recursos humans

El règim jurídic aplicable al personal al servei de l'ATIB és el que regula amb caràcter general la normativa autonòmica en matèria de funció pública i d'incompatibilitats amb les especificitats derivades de l'organització de l'ATIB.

Els llocs de feina que impliquen l'exercici de potestats públiques es reserven a personal funcionari.

El personal al servei de l'ATIB depèn orgànicament de la Presidència i funcionalment del Director o Directora de l'ATIB.

El personal, empleats públics, depenen funcionalment del Director/a de l'ATIB

D'acord amb l'article 14.5 de la Llei 3/2008, correspon al Consell General, a proposta del Director o Directora de l'ATIB l'aprovació de la relació de llocs de feina, relació que a l'inici de l'activitat de l'ATIB va ser aprovada segons Acord del Consell General de data 22 de juliol de 2009.

Posteriorment s'han produït modificacions de la relació dels llocs de feina

Cossos i escales de l'ATIB quant a personal funcionari

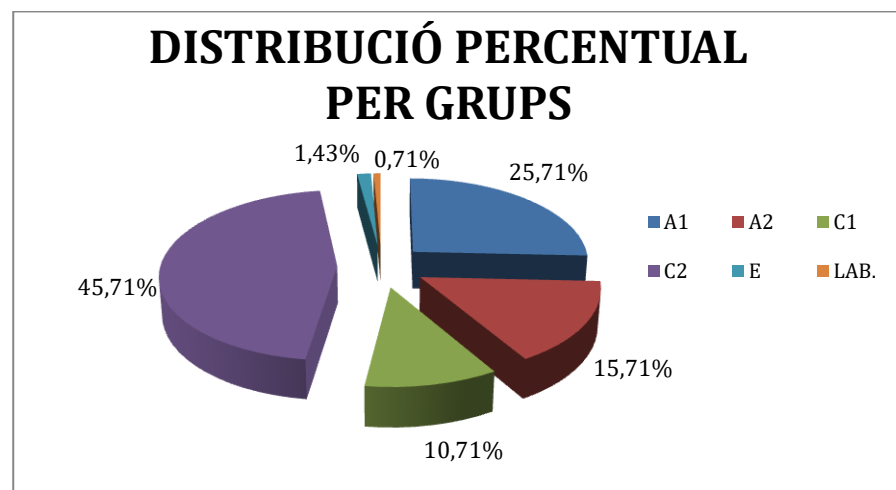
Cos de control, inspecció i administració tributària de l'ATIB	Escala de control i inspecció tributària
	Escala d'administració tributària
Cos tècnic d'inspecció i gestió tributària de l'ATIB	Escala tècnica d'inspecció tributària
	Escala de gestió tributària
Cos administratiu tributari	
Cos auxiliar tributari	

Personal que a 31/12/2022 prestava serveis per a l'ATIB

Serveis Centrals	116
Delegacions insular de Menorca	11
Delegació insular d'Eivissa	13
Servei Territorial de Recaptació de Zona	198
TOTAL	338

Distribució del personal de Serveis Centrals i Delegacions Insulars per grups i àrees funcionals

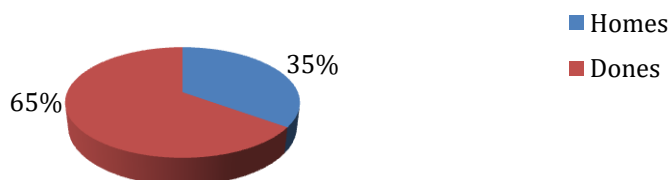
	A1	A2	C1	C2	E	LAB.	TOTAL
Direcció				1	2	1	4
Cap Departament tributari	1						1
Àrea gestió tributària	27	8	9	47			91
Àrea de recaptació	3			4			7
Àrea d'Inspecció		11		1			12
Departament econòmic i administratiu							
Àrea de auditoria		1		1			2
Àrea Sistemes i comunicacions	1			2			3
Àrea jurídica	1	1		2			4
Àrea econòmica financera	1		1	3			5
Àrea recursos humans			4				4
Àrea control d'ingressos	2	1		3			6
Àrea d'assumptes generals			1				1
Total	36	22	15	64	2	1	140
Percentatge sobre el total	25,71%	15,71%	10,71%	45,71%	1,43%	0,71%	100,00%



Distribució del personal de Serveis Centrals i Delegacions Insulars per grups i àrees funcionals en funció del gènere

	A1		A2		C1		C2		E		LABORAL		TOTAL	
	H	D	H	D	H	D	H	D	H	D	H	D	Homes	Dones
Direcció							1		1	1	0	1	1	3
Cap Dpt.tributari	1												1	0
Àrea gestió tribut.	10	17	2	6	3	6	16	31					31	60
Àrea de recaptació	3	0					0	4					3	4
Àrea d'Inspecció			7	4			0	1					7	5
Dpt. Econom i Adm.														
Àrea de auditoria			1	0			1	0					2	0
Àrea Sistemes i com		1					0	2					0	3
Àrea jurídica	0	1	0	1			1	1					1	3
Àrea Econom finan.	0	1			0	1	0	3					0	5
Àrea recursos hum					2	2							2	2
Àrea control d'ingr.	0	2	0	1			1	2					1	5
Àrea d'assumpt.grals					0	1							0	1
Total	14	22	10	12	5	10	19	45	1	1	0	1	49	91
Distribució sexes	10%	16%	8%	9%	4%	7%	14%	32%	1%	1%		1%	35%	65%

DISTRIBUCIÓ SERVEIS CENTRALS I DELEGACIONS INSULARS PER GÈNERE



4.3.2. Recursos tècnics

La gestió tributària entesa en un concepte ampli de les actuacions de gestió, desenvolupada per les unitats de l'Àrea de Gestió Tributària i de l'Àrea de Recaptació així com per les de l'Àrea d'Inspecció es duen a terme per mitjà de l'aplicació MARES. Aquest aplicatiu va entrar en funcionament l'any 2000 a la CAIB. El nom és un acrònim del Sistema de Modernització Administrativa de Recursos Econòmics. Es va configurar com un sistema orientat a la gestió econòmica de la CAIB, que posteriorment s'ha adaptat a la gestió tributària.

L'any 2000 es va posar en funcionament el sistema MARES

L'adaptació del sistema MARES a l'àmbit de la gestió tributària necessàriament ha suposat la observació dels següents aspectes:

- Possibilitat de tramitació, control i seguiment integral de tots els expedients pels diferents òrgans gestors.
- Creació d'una base de dades regional fiable i contrastada, dotada dels corresponents nivells de seguretat i privacitat, per atendre els requeriments de la reserva de les dades tributàries i de la normativa de protecció de dades, tot amb la finalitat de la correcta aplicació dels tributs, tant pels òrgans gestors com per l'òrgan de recaptació.

La base de dades conté informació de diferent procedència, entre d'altres:

- Informació interna procedent de la gestió dels expedients corresponents a tributs cedits, com poden ser; Impost sobre transmissions patrimonials i actes jurídics documentats, Impost sobre successions i donacions, impost sobre el patrimoni, taxes de joc.
- Informació interna corresponent a la tramitació dels expedients procedents de tributs propis, com pot ser el cànon de sanejament d'aigües i l'imposts sobre estades turístiques.

- Informació externa d'altres Administracions (AEAT, Corporacions Locals, etc).
- Valoració de béns de diferent naturalesa, ja siguin urbans o rústics, així com la possible comprovacions dels valors, com una activitat més en la tramitació dels diferents expedients tributaris. Amb l'entrada en vigor de la Llei 11/2021, l'aplicació del valor de referència suposarà una modificació per tal d'assignar i contrastar el valor declarat dels immobles amb el valor de referència entès com a valor de mercat.
- Gestió i control de la recaptació dels tributs en els períodes voluntari i executiu.
- Integració de la informació amb el Sistema de Informació Comptable Descentralitzat (en endavant SICODE), amb la finalitat de:
 - Contreure comptablement les liquidacions tributàries en el subsistema de comptabilitat prèvia.
 - Aconseguir la necessària coherència entre ambdós sistemes.
 - Poder definir el nivell d'agrupació dels apunts comptables.
- Obtenció dels informes i estadístiques necessàries de tots els apartats anteriors.

El MARES és un sistema flexible que permet l'adaptació a les necessitats demandades pels diferents usuaris i una gestió integral descentralitzada per òrgans gestors i que pot ser consultada en qualsevol moment per un usuari que disposi del corresponent perfil.

L'aplicació gestiona la informació del contribuent següent:

- Autoliquidacions i declaracions
- Expedients de comprovació de valor
- Liquidacions contretes
- Baixes de liquidacions
- Generació de les notificacions ja sigui electròniques o en paper
- Notificacions pendents

- Expedients pendents de finalitzar
- Expedients resolts
- Tramitació dels recursos de reposició
- Tramitació dels expedients de devolució d'ingressos indeguts
- Tramitació dels expedients de taxació pericial contradictòria
- Tramitació dels expedients d'ajornament o fraccionament dels deutes

Equipaments i infraestructures tècniques

Servidors ATIB

Actualment en Serveis Centrals es fan servir quatre servidors NAS:

Sehitri1: Servidor NAS per a oficines de la Delegació Insular d'Eivissa, Delegació Insular de Menorca i local al carrer Aragó i documentació annexa a la presentació d'expedients MARES/SAP

Sehitri2: Servidor NAS escàners ATIB

Sehitri3: Servidor NAS Troncoso

Sehitri4: Servidor NAS Backup

Ubicats en serveis de la Direcció General de Modernització i Administració Digital (DGMAD) es fan servir dos servidors:

Sediwnt1: Servidor virtualitzat Editran

Scuclin1: Servidor RedHat linux amb BBDD Oracle per a CUC (Cens Únic Compartit - AEAT)

Quant a les oficines de Recaptació, tots els servidors que tenen en el CPD de Borja Moll i en el CPD d'Islalink, són gestionats i propietat de la societat Intricom Resources S.L. (Servidors d'ús exclusiu de l'ATIB)

Equips d'usuari:

L'ATIB (sense incloure el Servei territorial de la recaptació de zona) disposa de 150 equips adquirits per licitació en 2019 amb números de sèrie TC191016xxx (de 001 a 150)

En 2021 es van adquirir 20 equips més amb números de sèrie TC20032xxx (de 001 a 20)

Impressores:

L'ATIB (sense incloure el Servei territorial de la recaptació de zona) disposa de :

46 copiadors Ricoh

38 impressores HP Laserjet M401DNE

30 impressores HP Laserjet M404DN

24 impressores HP Laserjet M426FDW

26 impressores HP Laserjet M402DNE

5 impressores etiquetes Zebra ZD421T

4.3.3. Pressupost

La Llei 3/2008 de 14 d'abril, de creació i regulació de l'Agència Tributària de les Illes Balears dedica el seu Capítol V als aspectes de patrimoni, recursos econòmics i gestió econòmica i financera.

L'ATIB té un pressupost propi que s'integra en els pressupost generals de la comunitat autònoma. En aquest sentit pel que fa als recursos econòmics, l'ATIB es nodreix principalment del pressuposts generals de la comunitat autònoma.

La gestió econòmica de l'ATIB, es fonamenta en els principis de racionalització, simplificació, eficàcia i eficiència. A més l'Agència ha d'aplicar el Pla General de Comptabilitat Pública de la CAIB.

La Llei 5/2021, de 28 de desembre, de Pressuposts generals de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears aprova els pressuposts per a l'exercici de 2022 de l'ATIB .

Execució del Pressupost 2022

Despeses		
	Pressupost definitiu	Obligacions reconegudes
Cap.I Despeses de personal	7.677.752,00	7.540.188,41
Cap.II Despeses corrents de béns i serveis	4.046.751,00	3.771.621,53
Cap.III Despeses financeres	138.362,00	137.830,44
Cap.VI Inversions reals	47.000	36.588,55
Total	11.909.865,00	11.486.228,93

Ingressos		
	Pressupost definitiu	Drets reconeguts
Cap.III taxes, venda de béns i serveis	0,00	4.553,43
Cap.IV operacions corrents	11.904.865,00	11.679.134,83
Cap.V ingressos patrimonials		0,50
Cap.VII operacions de capital	5.000	2.916,62
Total	11.909.865,00	11.688.688,76

Actuacions i activitats realitzades

- Lluita contra el frau fiscal
- Compliment voluntari de les obligacions tributàries
- Col·laboració, cooperació i assistència amb altres Administracions
- Desenvolupament d'una Administració tributària àgil, eficaç i de qualitat
- Altres actuacions

5. Actuacions i activitats realitzades

5.1 Lluita contra el frau fiscal

És el personal de l'Àrea d'Inspecció el que per mitjà d'actuacions intensives duen a terme les actuacions més importants contra el frau fiscal. No obstant l'anterior, aquesta lluita no es pot entendre sense tenir en compte les actuacions del personal de l'Àrea de Gestió Tributària i de l'Àrea de Recaptació.

Amb caràcter general les actuacions dutes a terme pel personal de la Inspecció són actuacions de investigació i de més complexitat, mentre que, les actuacions de caràcter extensiu solen afectar a un conjunt més ampli d'obligats tributaris i un nombre més elevat d'expedients.

D'altra banda, és important en matèria de la lluita contra el frau, la col·laboració interadministrativa que es duu a terme amb les diligències de col·laboració. L'any 2022 consten remeses per l'ATIB a l'AEAT un total de 8 oficis que contenen 40 expedients que, en caràcter general, corresponen a operacions de préstec. Per part de l'ATIB s'han remés a l'AEAT 8 comunicacions rebudes a la bústia de denúncies tributàries. A més, consten rebudes a l'ATIB dues diligències de col·laboració remeses per l'AEAT i altres 5 denúncies remeses des de l'AEAT.

Actuacions de comprovació

S'han desenvolupat actuacions a les següents àrees i serveis: Liquidacions (Serveis de l'impost sobre transmissions patrimonials i actes jurídics documentats i de l'impost sobre successions i donacions a Mallorca, i les respectives unitats a Eivissa i Menorca),

Prevaloracions (àrea de Gestió, Eivissa i Menorca), Valoracions i Notificacions (Mallorca, Eivissa i Menorca).

Les dades de les actes d'Inspecció instruïdes en 2022 són les següents:

	Actes instruïdes					
	2022		2021		% variació	
	Nº	Milers €	Nº	Milers €	Nº	Milers €
I Patrimoni	161	4.525	273	6.664	-41%	-32%
I Successions	60	3.891	114	3.241	-47%	20%
ITP-AJD	235	22.585	255	22.269	-8%	1%
I.Estades Tur.			-	-	-	-
Totals	456	31.001	642	32.174	-29%	-4%

Les dades referents a la instrucció d'expedients sancionadors per part de la Inspecció són les següents:

	Expedients sancionadors instruïts					
	2022		2021		% variació	
	Nº	Milers €	Nº	Milers €	Nº	Milers €
I Patrimoni	55	361	47	975	17,02%	-62,97%
I Successions	14	14	14	9	-	55,55%
ITP-AJD	112	216	112	229	-	-5,67%
I Estades Tur.	0	0	8	52	-	-
Totals	181	591	181	1.265	-	-53,28%

Les dades corresponents a liquidacions concretes derivades d'actuacions de comprovació per unitats de gestió i inspecció tributària en 2022 són les següents:

	Liquidacions derivades de comprovacions					
	2022		2021		Percentatge variació	
	Nombre	Milers €	Nombre	Milers €	Nombre	Milers €
Totals	7.674	41.962	9.054	57.391	-15,24%	-26,88%

En l'àmbit de la gestió de les deutes en executiva:

Constreyniments de la CAIB, del ens públics autonòmics (EPA) i d'altres administracions públiques

La gestió de la recaptació executiva dels tributs propis, els tributs cedits per l'Estat, les sancions i altres recursos de dret públic de les conselleries de la administració autonòmica; dels ens EPA: Ports de les Illes Balears, Ibsalut, Fogaiba, Universitat de les Illes Balears i l'Oficina de Prevenció i Lluita contra la corrupció de les Illes Balears és la següent:

Exercicis	2022		2021	
	Número	Import	Número	Import
Pendent inicial	21.041	50.610.011	16.907	50.132.897
Constreynits	13.762	28.291.196	15.833	19.108.328
Dates d'ingrés	10.203	15.159.376	10.200	12.086.716
Dates de no ingrés	1.362	6.406.772	1.481	6.774.403
Concursals	986	7.794.383	1.099	7.975.407
Pendent final	23.351	57.319.388	21.041	50.610.012

El pendent de cobrament a 31 de desembre de 2022 reflecteix l'augment de l'import dels deutes constretes en l'exercici i dels ingressos. No obstant això pel que fa les baixes i els concursals es manté en un nivell similar a l'any anterior.

5.2 Compliment voluntari de les obligacions tributàries

La prevenció en la lluita contra el frau, a més de realitzar-se pels òrgans i unitats de la inspecció tributària, s'aconsegueix per mitjà d'un servei d'informació i assistència de qualitat.

És comú a totes les Administracions tributàries que es potenciï l'assistència per mitjà de l'administració electrònica. Els esforços que es realitzen en aquest àmbit són sostinguts en el temps any rere any.

L'any 2022 s'han mantingut i desenvolupat les aplicacions informàtiques per a donar compliment al que es disposa en la Llei 39/2015. Així, es segueix amb la reestructuració de la Seu Electrònica de l'ATIB. Els tràmits telemàtics es van desenvolupant. Es facilita al ciutadà la realització dels tràmits en un entorn que compleix els requisits de seguretat exigibles.

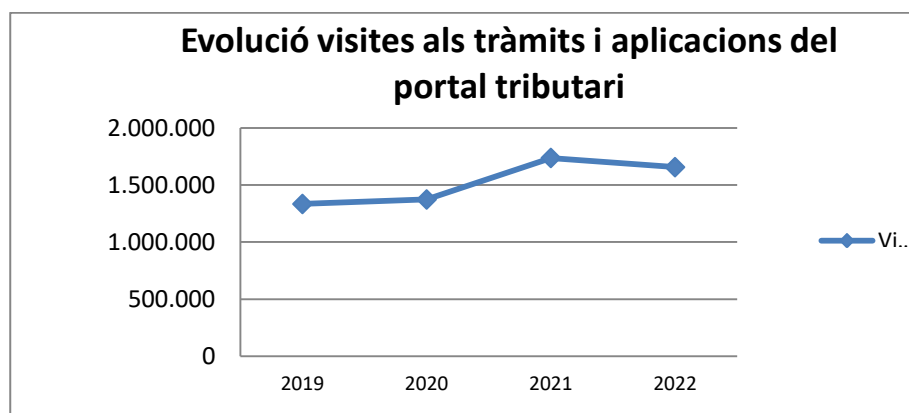
D'altra banda, la tramitació dels, requeriments d'aportació de documents, de les propostes de liquidació i de les liquidacions provisionals, entre altres, es gestionen per mitjà del concentrador de notificacions denominat NOTIB, desenvolupat per la Direcció General de Modernització i Administració Digital.

També es manté un elevat nombre de presentació d'expedients i autoliquidacions de manera telemàtica. Destaca la presentació telemàtica en els Imposts sobre Transmissions Patrimonials i Actes Jurídics Documentats i en el de Successions i Donacions.

Dades significatives de l'ús d'eines d'assistència telemàtiques són; la tramitació demés de trenta quatre mil consultes, la generació de més de deu mil certificats des del web o les més d'un milió sis-centes mil visites al portal web i Seu Electrònica de l'ATIB.

Dades de navegació 2022

Visites al portal	1.655.858
Seu Electrònica	1.056.173
Cita prèvia portal+SE	186.824
Valoració Immobles	17.972
Valoració amarratges	855
Valoració Vehicles	25.599
Dubtes i criteris	79.998



La taula següent mostra el nombre de pagaments tramitats l'any 2022 pels diferents models.

Nombre de pagaments per model

Model	2022	2021	2020	2022/2021
042	43	32	38	34,38%
043	84	57	32	47,37%
044	13	9	10	44,44%
046	233.638	199.172	157.573	17,30%
048	32.779	33.994	28.191	-3,57%
600	57.599	53.495	40.225	7,67%
610	161	165	170	-2,42%
620	50.289	48.231	38.808	4,27%
650	16.264	17.609	14.159	-7,64%
651	1.949	1.671	1.311	16,64%
653	1.640	1.382	1.052	18,67%
654	505	532	444	5,08%
655	42	52	49	-19,23%
656	1.177	1.197	1.150	-1,67%
666	28	30	19	-6,67%
700	3.413	2.315	1.118	47,43%
702	2.113	12	43	17508%
710	1.704	1.545	1.975	10,29%

Les dades de pagaments telemàtics segons models emprats són:

Model	2022	2021
042	710.822	388.634
043	4.660.098	2.330.214
044	2.337.843	488.978
046	47.364.486	34.641.621
048	85.246.057	88.742.018
600	946.213.719	789.829.184

610	820.776	789.149
620	5.705.369	5.307.116
650	82.494.451	92.505.780
651	11.922.567	11.993.183
653	863.715	884.772
654	849.491	1.285.253
655	72.238	97.226
656	86.284.024	80.895.982
666	57.044	45.106
700	19.513.733	15.278.201
702	87.370.197	76.023
710	43.248.499	10.631.235
Totals	1.425.735.128	1.136.209.674

Respecte a l'assistència presencial en el Servei d'informació i assistència a les oficines dels Serveis Centrals al carrer Troncoso i a les Delegacions Insulars de Menorca i Eivissa, les dades de l'any 2022 a l'aplicació informàtica que gestiona la cita prèvia són les següents:

Cita prèvia – Temps mitjà d'atenció

	Cites ateses	Temps mitjà d'atenció
Palma Serveis Centrals	17.411	7 min.
D. Insular Menorca	3.118	9 min.
D. Insular Eivissa	1.964	5 min.
Total	22.493	7 min.

- Implantació territorial

L'any 2022 no s'han implantat Delegacions Territorials a l'Illa de Mallorca tot i que l'Ordre de la consellera d'Hisenda i Administracions Públiques de 22 de desembre de 2016, per la qual es regula l'estructura organitzativa i funcional de l'Agència Tributària de les Illes Balears (BOIB núm. 163, de 29 de desembre de 2016), te prevista

aquesta possibilitat. L'Ordre 16/2022 de la consellera d'Hisenda i Relacions Exteriors no modifica en l'aspecte territorial l'Ordre de 22 de desembre de 2016.

La xarxa d'oficines de la recaptació de zona, presta, entre d'altres, el servei de presentació dels tributs cedits de l'ITP-AJD i ISD, tramitant la presentació dels expedients que s'indiquen a la llista següent, evitant el desplaçament als Serveis Centrals en cas de Mallorca i a la Delegació Insular d'Eivissa en el cas de les Illes d'Eivissa i Formentera.

Oficina	MASU	MSUD	MTAU	MTPA	TOTAL
Alcúdia	0	0	0	0	0
Andratx	44	0	25	60	129
Algaida	0	0	0	0	0
Artà	29	0	15	64	108
Binissalem	0	0	0	0	0
Campos	140	0	2	226	368
Capdepera	74	0	8	0	82
Felanitx	175	0	18	369	562
Formentera	66	0	5	176	247
Inca	549	0	115	1137	1801
Llucmajor	54	0	12	128	194
Manacor	409	0	74	763	1246
Marratxi	31	0	1	102	134
Muro	22	0	5	61	88
Pollença	0	0	0	0	0
Sant Antoni	49	0	0	72	121
Sa Pobla	0	0	0	0	0
S. Llorenç	21	0	3	37	61
S. Margalida	72	0	6	143	221
S. Maria	0	0	0	0	0
Santanyi	49	0	5	90	144
Sóller	3	0	1	23	27
S. Servera	30	0	17	69	116
S. Salines	0	0	0	0	0
Total	1817	0	312	3520	5649

*Llucmajor engloba les dades d'Algaida

*Santanyi engloba les dades de Ses Salines

- Serveis d'assistència als ciutadans amb col·laboració amb altres Administracions

Col·laboració amb l'Administració tributària estatal en la prestació del servei d'assistència als contribuents en la campanya de l'I.R.P.F.

Antecedents

L'any 2022 s'ha mantingut la col·laboració amb l'AEAT en la campanya de l'impost de la renda. La prestació del servei ha estat presencial i realitzada de manera coordinada amb l'AEAT, seguint el sistema seguit a partir de l'any 2020.

L'any 2022 es varen atendre a 4.810 persones i es varen realitzar més de 4.600 declaracions de l'IRPF

El servei de “call center” per a la gestió de cites prèvies de nou ha estat gestionat per la plataforma de la CAIB, podent realitzar les enquestes de satisfacció que any rere any es realitzaven i es varen haver de suspendre a l'any 2020.

L'organització de la campanya seguint el format previ a l'any 2020 s'ha prestat a les persones empadronades en els 36 municipis següents; Alaró, Alcúdia, Algaida, Andratx, Ariany, Artà, Banyalbufar, Campos, Capdepera, Ciutadella, Deià, Escorca, Es Mitjorn Gran, Esporles, Estellencs, Felanitx, Ferreries, Formentera, Fornalutx, Lloret de Vistalegre, Maria de la Salut, Montuïri, Muro, Pollença, Porreres, Sant Joan, Santa Eugènia, Santa Margalida, Santanyi, Sencelles, Ses Salines, Sineu, Sóller, Son Servera i Valldemossa. El servei es va realitzar des d'oficines situades a 16 municipis.

A Formentera el servei de col·laboració no només s'ha prestat als empadronats en aquella illa, sinó també a la resta de residents de l'Estat espanyol excepte a País Basc i Navarra.

L'única oficina que a Formentera presta el servei presencial d'elaboració de declaracions és de l'ATIB

Dades sobre la col·laboració en la prestació del servei d'elaboracions de declaracions en la campanya de l'I.R.P.F. de l'any 2022.

El servei es va realitzar des de l'1 de juny al 30 de juny.

Nombre de cites sol·licitades:

Canal o medi	Total	Percentatge
Web	1.140	27,96%
Call center	2.937	72,04%
Total	4.077	100%

Nombre de cites sol·licitades per oficines

Oficina	Nombre	Percentatge
Alaró	103	2,53
Alcúdia	380	9,32
Algaida	213	5,22
Andratx	247	6,06
Capdepera	359	8,81
Felanitx	367	9,00
Pollença	297	7,28
Porreres	135	3,31
Santa Margalida	142	3,48
Santanyi	157	3,85
Ses Salines	103	2,53
Sineu	70	1,72
Sóller	383	9,39
Valldemossa	72	1,77
Ciutadella	543	13,32
Formentera	506	12,41
Total	4.077	100

Nombre de persones ateses per oficines

Oficina	Nombre	Percentatge
Alaró	127	2,64

Alcúdia	420	8,73
Algaida	355	7,38
Andratx	343	7,13
Capdepera	441	9,17
Felanitx	493	10,25
Pollença	350	7,28
Porreres	188	3,91
Santa Margalida	176	3,66
Santanyi	208	4,32
Ses Salines	114	2,37
Sineu	105	2,18
Sóller	223	4,64
Valldemossa	77	1,60
Ciutadella	610	12,68
Formentera	580	12,06
Total	4.810	100

Nombre de declaracions realitzades per oficines

Oficina	Nombre	Percentatge
Alaró	131	2,82%
Alcúdia	396	8,52%
Algaida	325	6,99%
Andratx	337	7,25%
Capdepera	468	10,07%
Felanitx	437	9,40%
Pollença	329	7,08%
Porreres	177	3,81%
Santa Margalida	167	3,59%
Santanyi	197	4,24%
Ses Salines	107	2,30%
Sineu	94	2,02%
Sóller	222	4,78%
Valldemossa	67	1,44%
Ciutadella	615	13,23%
Formentera	580	12,48%
Total	4.649	100,00%

Dades de l'enquesta de satisfacció, sobre opinió del servei rebut

Un 77,30% té molt bona opinió sobre el servei rebut

	Dolent	Regular	Bona	Molt bo	N.S. / N.c.	Total
Total ofic.	0	2	35	126	0	163
Percentatge	0,00%	1,23%	21,47%	77,30%	0,00%	100,00%

5.3 Col·laboració, cooperació i assistència amb altres Administracions

La normativa reguladora del règim jurídic de les Administracions Públiques, la Llei 40/2015, d'1 octubre de 2015, de Règim Jurídic del Sector Públic, estableix a l'article 3.1 que els principis que han de presidir les relacions entre les Administracions Públiques són, entre d'altres, el de la lleialtat, la cooperació, la col·laboració i la coordinació entre les Administracions.

Relacions amb l'Administració estatal

Relacions amb el Consell Superior per a la Direcció i Coordinació de la Gestió Tributària i a nivell territorial amb el Consell Territorial

En l'àmbit dels tributs cedits, les relacions de col·laboració i cooperació es duen terme per mitjà de l'Agència Estatal de l'Administració Tributària (en endavant AEAT). Atès el que disposa la Llei 22/2009 de finançament de les Comunitats Autònomes, les relacions es duen a terme a nivell central, en el si del Consell Superior per a la direcció i coordinació de la gestió tributària i, a nivell territorial, per mitjà del Consell territorial per a la direcció i coordinació de la gestió tributària. Ambdós òrgans es reuneixen com a mínim una vegada al trimestre per analitzar entre d'altres; Avaluació dels resultats de la gestió dels tributs, la recaptació tributària, pla de control, actuacions coordinades, Grup de treball de lluita contra el frau fiscal, coordinació tècnica i normativa, resolució d'expedients en què es produeix una doble tributació dels impostos d'IVA i impost de transmissions i actes jurídics documentats, campanya de renda i patrimoni, procediments gestors, es tracta, fonamentalment, de la col·laboració en la gestió recaptatòria.

En el si del Consell de caràcter territorial existeix una Comissió Tècnica de Relació en matèria de IVA i impostos sobre transmissions patrimonials i actes jurídics documentats, des de la que es proposa al Consell territorial la aprovació dels dictàmens, elaborats per ambdues administracions, sobre tributació en cas de conflictes en els esmentats impostos, evitant la doble tributació en la transmissió d'immobles.

A l'any 2022 el Consell territorial han tingut lloc les sessions en els dies 16 de febrer de 2022 la del quart trimestre de 2021, el 31 de maig de 2022 la del primer trimestre de 2022, el 14 d'octubre de 2022 va ser una doble sessió del segon i tercer trimestre de 2022. A l'any 2023 ha tingut lloc la sessió del quart trimestre de 2022.

En la Comissió tècnica de relació IVA-ITP-AJD, s'han tractat finalitzats amb resolució 25 expedients.

L'any 2022 s'han resolt 25 expedients sobre tributació IVA o ITP

Conveni subministrament de informació per a finalitats no tributàries

Respecte al Conveni signat el 24 de juliol de 2020 entre l'AEAT i la Comunitat Autònoma de les Illes Balears en matèria de subministrament d'informació per a finalitats no tributàries, en el que l'ATIB participa assumint les funcions d'interlocutor únic de la CAIB davant l'AEAT, a 31 de desembre de 2022 es duen tramitades des de l'inici del conveni, unes quinze sol·licituds d'adhesió d'òrgans dependents de les diferents Conselleries o d'ens instrumentals de la CAIB, remeses a l'AEAT.

Diligències de col·laboració entre ambdues administracions tributàries

Un important instrument de col·laboració entre ambdues Administracions és l'emissió de diligències de col·laboració previstes en l'article art. 167 del RD 1065/2007. En aquestes diligències de col·laboració es fan constar fets que són coneguts per una de les

Administracions el coneixement de les quals pot ser d'interès per a l'altra.

El 2022 consten trameses per part del Servei de l'impost sobre transmissions patrimonials i actes jurídics documentats un total de 8 oficis dirigits a l'AEAT que contenen un total de 40 expedients. D'altra banda l'AEAT ha remés a l'ATIB 2 diligències de col·laboració.

L'ATIB va remetre 40 diligències de col·laboració a l'AEAT

Una altra col·laboració amb l'Administració estatal és la que correspon a la remissió de les denúncies tributàries rebudes a la bústia de denúncies posada en marxa ja fa uns anys. Així, l'ATIB ha remés 10 denúncies a l'AEAT i, en sentit contrari, l'AEAT ha remés a l'ATIB 5 denúncies de caràcter tributari.

Intercanvi d'informació entre les institucions ATIB – AEAT

- Cens únic compartit

L'any 2022 s'han mantingut les connexions amb l'AEAT (CUC i CORECA) per a l'extracció de dades per al cens de contribuents del sistema MARES.

L'any 2022 s'ha seguit compartint la informació entre ambdues Administracions (AEAT-ATIB). Diàriament es produeix la descàrrega de les dades dels contribuents en safates d'entrada. Per part de l'ATIB no es produeixen altes de contribuents.

- Intercanvi informació declaracions periòdiques

Per altra banda, l'ATIB en les funcions d'interlocutor únic davant l'AEAT, ha coordinat la remissió de declaracions informatives previstes en el calendari anual d'intercanvi d'informació, generades per òrgans dependents de la CAIB a l'AEAT.

Així, respecte a informació de l'exercici 2022, s'han remés el següents models:

Model 901 de Certificats eficiència energètica i subvencions atorgades, (Model anual referit a l'any 2022), la data de presentació és el 21 de març de 2023.

Model 933, de caràcter anual, que correspon a les persones que tenen fills i filles a les escoles o centres d'educació infantil, per a l'aplicació i control, per part de l'AEAT en el impost de la renda de les persones físiques, de l'increment de la deducció de maternitat, per despeses de custòdia en escoles o centres d'educació infantil autoritzats. La data de presentació del model referit a l'any 2022, ha estat el 31 de gener de 2023.

Model 980, de caràcter anual, corresponent als interessos de demora que els diferents òrgans de la CAIB abonen en els expedients de devolució d'ingressos. El model es prepara per personal de la Conselleria amb competència en matèria d'Hisenda. El model referit a l'any 2022 s'ha presentat en data 30 de gener de 2023.

Model 990 de caràcter mensual, que s'ha remés dins els primers deu dies de cada mes, corresponent a les persones residents a les Illes Balears que tenen la condició de persones amb discapacitat. El models referit a les diferents mensualitats de l'any 2022 s'ha presentat dins el termini previst, sense que hagi hagut problemes.

Model 991. Fiances constituïdes en arrendaments d'habitatges. El model referit a les fiances constituïdes l'any 2022 s'ha presentat el 7 de març de 2023.

D'altra banda i ja dins l'any 2023, s'ha presentat la informació requerida per l'Estat referida a Unions de fet (parelles estables) en el mes de març i abril.

Model 997, de caràcter anual, que correspon als embargaments de pagaments pressupostaris per part de CAIB en favor de l'AEAT.

Remissió en caràcter semestral d'informació sobre les autoliquidacions del l'impost sobre transmissions patrimonials i actes

jurídics documentats presentades en el semestre anterior a les oficines de l'ATIB.

Remissió de caràcter semestral d'informació sobre les declaracions-autoliquidacions de l'impost sobre successions i donacions presentades en el semestre anterior a les oficines de l'ATIB.

Remissió en caràcter semestral de informació sobre expedients de comprovació de valor del ITP-AJD e ISD tramitats en el semestre anterior per l'ATIB.

- Intercanvi informació estadística IBESTAT

Intercanvi d'informació entre l'ATIB i l'Institut d'Estadística de les Illes Balears (IBESTAT)

L'any 2022 s'ha dut a terme la remissió a l'Institut d'Estadística de les Illes Balears (IBESTAT), òrgan amb funcions estadístiques dins l'àmbit de la CAIB, dels fitxers que l'AEAT posa en disposició de les comunitats autònomes. Així, les dades estadístiques remeses corresponen a: rendiments d'activitats econòmiques (remés 13/12/2022), I.V.A. model 390 (remés 15/11/2022), compte de pèrdues i guanys -model 200- (remés 14/11/2022), model 349 (remés 5/4/2022) i renda disponible municipal (remés 14/11/2022)

Remissió de dades estadístiques de caràcter tributari a l'IBESTAT

Intercanvi d'informació entre l'ATIB i la Gerència Regional de Cadastre

L'any 2022 s'ha rebut com anys anteriors, la informació relativa als diferents béns immobles situats a les Illes Balears.

Relacions amb l'Administració autonòmica i entitats locals

L'ATIB gestiona una sèrie de tributs que suposen una important font d'ingressos per a la CAIB i per als ajuntaments. Els convenis de

col·laboració subscrits amb les diferents entitats, ja siguin administracions, organismes públics i agents socials faciliten les relacions i milloren en eficàcia quant al correcte funcionament de la gestió.

L'ATIB, per mitjà del Servei Territorial de recaptació de zona, ofereix els serveis de recaptació tant en període voluntari com executiu, i també serveis de gestió, de manera que les diferents entitats veuen millorada la qualitat de la seva gestió amb una major eficiència i qualitat, en aprofitar les infraestructures i possibilitats tècniques de l'ATIB.

Relacions amb l'Administració autonòmica

- Gestió i tramitació ajudes motivades per pandèmia COVID

Conveni en relació a la gestió i tramitació de la línia d'ajuts prevists en el Reial decret llei 5/2021 (ajudes COVID)

El Consell de Govern per mitjà de l'Acord de 4 de juny de 2021, va aprovar que es tramités encàrrec al servei territorial de l'ATIB perquè executés determinats serveis relacionats amb la gestió, tramitació i control dels ajuts directes a autònoms i empreses de la línia Covid prevists en el títol I del Reial decret llei 5/2021, de 12 de març, de mesures extraordinàries de suport a la solvència empresarial en resposta a la pandèmia de la Covid-19

D'aquest Acord deriva el Conveni de col·laboració signat entre l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears i l'ATIB pel qual es regulen les condicions i obligacions assolides per l'ATIB, en la seva condició d'entitat col·laboradora, en relació a la gestió i tramitació de la línia d'ajuts directes a autònoms i empreses prevists en el Títol I del Reial decret llei 5/2021, de 12 de març, de mesures

extraordinàries de suport a la solvència empresarial en resposta a la pandèmia de la Covid-19.

De l'informe que s'ha emès el 10 de març de 2022 en la Comissió de coordinació, seguiment i control de les Ajudes Covid consta la següent informació:

Es varen presentar un total de 11.939 sol·licituds amb la consegüent concessió d'ajut, 10.371 sol·licituds (amb un import total de 835.823.868,45 €), de les quals 2.667 sol·licituds (amb un import d'ajuts de 7.768.616,92 €) que corresponen a la Línia 1 (Resolucions de concessió publicades en el BOIB núm. 99, de 24 de juliol de 2021, en el BOIB núm. 102, de 31 de juliol de 2021, en el BOIB núm. 105, de 7 d'agost de 2021, en el BOIB núm.111, de 21 d'agost de 2021, en el BOIB núm. 119, de 2 de setembre de 2021, en el BOIB núm. 120, de 4 de setembre de 2021, en el BOIB núm. 132, de 25 de setembre de 2021 i en el BOIB núm. 170, d'11 de desembre de 2021); i 7.704 sol·licituds (amb un import d'ajuts de 828.055.251,53 €) corresponen a la Línia 2 (Resolucions de concessió publicades en el BOIB núm. 124, de 9 setembre de 2021, en el BOIB núm. 127, de 14 de setembre de 2021, i en el BOIB núm. 131, de 23 de setembre 2021).

L'ATIB va tramitar més de 11.939 sol·licituds d'ajut COVID segons Reial decret llei 5/2021

Les ajudes concedides tramitades des de l'ATIB han ascendit a 835.823.868,45 €

Es varen denegar 136 sol·licituds de la Línia 1 (Resolució de denegació publicada en el BOIB núm. 170, d'11 de desembre de 2021) i 1.427 sol·licituds de la Línia 2. Així mateix, es varen declarar extemporànies 12 sol·licituds (Resolució de denegació publicada en el BOIB núm. 132, de 25 de setembre de 2021) i 13 sol·licitants varen desistir de la sol·licitud presentada o, en el seu cas, de l'ajut concedit, dictant-se la corresponent Resolució que es va publicar també en el BOIB núm. 132, de 25 de setembre de 2021.

Atès el volum de recursos presentats i la mancança de mitjans personals i materials disponibles a la Conselleria de Model

Econòmic, Turisme i Treball i la necessitat que la tramitació d'aquest recurs fos àgil, per Acord del Consell de Govern de 17 de gener de 2022 (publicat en el BOIB núm. 10, de 18 de gener de 2022) s'encarregà al servei territorial de l'ATIB de la Recaptació de Zona de Mallorca que executés determinats serveis relacionats amb la tramitació del procediment per a la resolució dels recursos de reposició interposats contra les Resolucions dictades en el procediment de concessió d'ajuts directes a autònoms i empreses de la Línia Covid, tot tenint en compte que la seva resolució, d'acord amb l'article 7.5 de l'Ordre conjunta de la consellera d'Hisenda i Relacions Exteriors i del conseller de Model Econòmic, Turisme i Treball de 28 de maig de 2021, correspon a la Direcció General de Promoció Econòmica, Emprenedoria i Economia Social i Circular de la Conselleria esmentada.

D'acord amb aquest encàrrec, l'ATIB, a través del servei territorial de la Recaptació de Zona de Mallorca, ha tramitat, en els termes prevists en l'Acord de Consell de Govern abans esmentat, un total de 558 recursos, dels qual s'ha proposat l'estimació de 169 (import d'ajuts resultant de l'estimació: 22.464.647,76 €) i la desestimació o inadmissió de 386 (els 3 restants varen ser tramitats per la Direcció General de Promoció Econòmica, Emprenedoria i Economia Social i Circular de la Conselleria de Model Econòmic, Turisme i Treball).

Relacions amb ens públics autonòmics

L'ATIB manté l'any 2022 convenis amb els ens públics autonòmics (EPA) de la CAIB següents, per a la recaptació executiva dels seus recursos de dret públic:

- Ports de les Illes Balears
- Servei de salut de les Illes Balears (ib-salut)

-
- Fons de garantia agrària i pesquera de les Illes Balears (FOGAIBA)
 - Universitat de les Illes Balears (UIB)
 - l'Oficina de Prevenció i Lluita contra la corrupció de les Illes Balears (OAIB)

Relacions amb entitats supramunicipals

L'any 2022 s'ha adherit el Consell de Mallorca als convenis, per a la gestió de la recaptació en període voluntari i executiu de la taxa per matrícula anual de vedats de caça i la recaptació executiva d'altres tributs i ingressos de dret públic.

De tal manera que les entitats supramunicipals amb conveni són:

- Consell Insular de Formentera
- Consell de Mallorca
- Mancomunitat del Pla de Mallorca
- Mancomunitat de Migjorn de Mallorca

Relacions amb entitats locals

Les entitats locals tenen la facultat de delegar a favor d'entitats d'àmbit superior les competències que les hi són pròpies, en concret les de gestió, de recaptació i d'inspecció dels seus tributs. Així, la Llei 7/1985 de 2 d'abril de Bases de Règim Local, normativa reguladora de les entitats locals, estableix com a competències pròpies de les entitats locals les de gestió, inspecció i recaptació, podent atorgar delegacions en entitats locals d'àmbit superior o en les comunitats autònomes o fins i tot en l'Estat d'acord amb el que disposa en la legislació estatal.

El Reial Decret Legislatiu 2/2004, de 5 de març, pel qual s'aprova el text refós de la Llei Reguladora de les Hisendes Locals, preveu el procediment de delegació.

D'altra banda, la Llei Reguladora de les Hisendes Locals afirma que les Administracions Tributàries de l'Estat, de les Comunitats Autònomes i de les Entitats Locals col·laboraran en tots els ordres de gestió, liquidació, inspecció i recaptació dels tributs locals. L'ATIB en 2022 ha mantingut la col·laboració i cooperació social en les entitats locals en matèria de la gestió recaptatòria tant via voluntària com executiva així com en matèria de gestió cadastral. Es dóna suport en totes aquelles actuacions relacionades amb la gestió dels tributs i altres ingressos de dret públic.

Signatura de convenis en 2022, llevat de Campanet el qual ha substituït el conveni de recaptació que tenia per un altre amb major abast, la resta són convenis per encomanes de gestió tributària:

Ajuntament	Data signatura	Objecte
Alaró	13/5/2022	En matèria de gestió tributària de taxes
Alaró	30/03/2022	Relatiu al pagament de taxes administratives i preus públics locals que es regeixen pel sistema de declaració- liquidació o autoliquidació a través del Portal web de l'ATIB
Algaida	03/11/2022	En matèria de gestió tributària de l'impost sobre l'increment de valor dels terrenys de naturalesa urbana (plusvàlues)
Andratx	08/11/2022	En matèria de gestió tributària de l'impost sobre béns immobles
Andratx	08/11/2022	Per a la realització de tasques en la gestió de l'IBI
Campanet	23/05/2022	Per a la recaptació en període voluntari i executiu de tributs locals i d'altres ingressos de dret públic i la gestió de l'Ivtn
Campanet	23/05/2022	En matèria de gestió tributària de taxes

Campos	16/01/2022	Per a la gestió d'expedients sancionadors en matèria d'infraccions d'ordenances municipals
Estellencs	23/08/2022	Per a la gestió d'expedients sancionadors en matèria d'infraccions d'ordenances municipals
Lloseta	17/06/2022	Per a la gestió d'expedients sancionadors en matèria d'infraccions d'ordenances municipals
Puigpunyent	31/05/2022	Relatiu al pagament de taxes administratives i preus públics locals que es regeixen pel sistema de declaració- liquidació o autoliquidació a través del Portal web de l'ATIB
Sa Pobla	03/11/2022	En matèria de gestió tributària de l'impost sobre activitats econòmiques
Santanyí	17/02/2022	En matèria de gestió tributària de l'impost sobre activitats econòmiques
Sineu	23/08/2022	Per a la gestió d'expedients sancionadors en matèria d'infraccions d'ordenances municipals
Valldemossa	02/05/2022	Per a la gestió d'expedients sancionadors en matèria de trànsit i seguretat viària
Formentera	23/08/2022	Relatiu al pagament de taxes administratives i preus públics locals que es regeixen pel sistema de declaració- liquidació o autoliquidació a través del Portal web de l'ATIB

En línies generals l'àmbit de les delegacions inclou d'una banda, la recaptació voluntària i executiva de tributs municipals, així com l'executiva d'altres ingressos de dret públic i, d'altra banda, la gestió tributària de l'impost sobre activitats econòmiques (IAE), l'impost sobre béns immobles (IBI), l'impost sobre vehicles de tracció mecànica, (IVTM) l'impost sobre l'increment del valor dels terrenys de naturalesa urbana (IIVTNU), les taxes d'aigua, fems, clavegueram, la

taxa sobre el tractament de residus sòlids urbans (TI), així com altres actuacions de col·laboració de gestió tributària, en gestió d'expedients sancionadors en matèria de trànsit i seguretat viària i en la gestió d'expedients per infraccions d'ordenances municipals.

Evolució del nombre de convenis amb entitats públiques de l'àmbit autonòmic i local²

**NOMBRE DE CONVENIS DE RECAPTACIÓ SEGONS
TIPUS D'ENTITATS
(vigents a 31 de desembre de 2022)**

TIPUS ENTITAT	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015
ENTITAT LOCAL	53	53	51	51	51	51	50	50
MANCOMUNITATS DE MALLORCA	2	2	2	2	2	2	1	1
CONSELL INSULAR DE FORMENTERA	2	1	1	1	1	1	1	1
ENS PÚBLICS AUTÒNOMICS	5	5	5	4	5	4	3	3
ENS PÚBLIC INSTRUMENTALS DE LES ENTITATS LOCALS	1	1	1	1				

Relacions amb ens instrumentals de l'Administració local

L'any 2022 s'ha mantingut el conveni amb l'Agència de Defensa del Territori del Consell de Mallorca

Relacions amb altres entitats o institucions

Entitat	Firma	Objecte
Col·legi Economistes Valladolid, Palència	1er quadrimestre	Relatiu al pagament i a la presentació de declaracions i documents tributaris per via telemàtica a través del Portal de l'ATIB, en

²Es pot veure Al punt nº 6 Annexos una tabla amb relació de convenis per a cada una de les entitats locals, supramunicipals i ens públics autonòmics

Zamora		nom i representació de terceres persones
Col·legi Oficial de Titulars Mercantils i Tributaris de Lleó	1er quadrimestre	Relatiu al pagament i a la presentació de declaracions i documents tributaris per via telemàtica a través del Portal de l'ATIB, en nom i representació de terceres persones
l'Associació Espanyola de Assessors Financers i Tributaris	1er quadrimestre	Relatiu al pagament i a la presentació de declaracions i documents tributaris per via telemàtica a través del Portal de l'ATIB, en nom i representació de terceres persones
Associació Professional d'Assessors Fiscals i Laborals (APAFL)	1er quadrimestre	Relatiu al pagament i a la presentació de declaracions i documents tributaris per via telemàtica a través del Portal de l'ATIB, en nom i representació de terceres persones
Associació d'Empreses d'Assessoria de Serveis Integrals i de Proximitat (AEDASIP)	1er quadrimestre	Relatiu al pagament i a la presentació de declaracions i documents tributaris per via telemàtica a través del Portal de l'ATIB, en nom i representació de terceres persones
Col·legi d'Economistes de Catalunya	1er quadrimestre	Relatiu al pagament i a la presentació de declaracions i documents tributaris per via telemàtica a través del Portal de l'ATIB, en nom i representació de terceres persones
Col·legi d'Economistes de Madrid (CEMAD)	2on quadrimestre	Relatiu al pagament i a la presentació de declaracions i documents tributaris per via telemàtica a través del Portal de l'ATIB, en nom i representació de terceres persones
Col·legi d'Economistes d'Alacant	2on quadrimestre	Relatiu al pagament i a la presentació de declaracions i documents tributaris per via telemàtica a través del Portal de l'ATIB, en nom i representació de terceres persones
Col·legi d'Economistes de Valencia	2on quadrimestre	Relatiu al pagament i a la presentació de declaracions i documents tributaris per via telemàtica a través del Portal de l'ATIB, en nom i representació de terceres persones
Col·legi d'Economistes de La Rioja	2on quadrimestre	Relatiu al pagament i a la presentació de declaracions i documents tributaris per via telemàtica a través del Portal de l'ATIB, en nom i representació de terceres persones
Col·legi Basc d'Economistes	2on quadrimestre	Relatiu al pagament i a la presentació de declaracions i documents tributaris per via telemàtica a través del Portal de l'ATIB, en nom i representació de terceres persones

Associació Nacional de Professionals de l'Assessorament Tributari (ANPAT)	3er. quadrimestre	Relatiu al pagament i a la presentació de declaracions i documents tributaris per via telemàtica a través del Portal de l'ATIB, en nom i representació de terceres persones
Col·legi Professional d'Economistes de Sevilla	3er. quadrimestre	Relatiu al pagament i a la presentació de declaracions i documents tributaris per via telemàtica a través del Portal de l'ATIB, en nom i representació de terceres persones

Dades econòmiques sobre la gestió econòmica del Servei Territorial de la recaptació de zona i coordinació amb els òrgans gestors de les conselleries, corporacions locals i amb l'Administració Estatal.

Tributs locals

Recaptació voluntària de tributs locals: padrons de cobrament periòdic per rebut

La recaptació en període voluntari dels tributs locals de cobrament periòdic per rebut, padrons d'IBI, IAE, impost sobre vehicles de tracció mecànica, arbitris, servei d'aigua i clavegueram i fems de la Mancomunitat Pla de Mallorca, la Mancomunitat Migjorn de Mallorca, dels ajuntaments i del Consells de Mallorca i de Formentera que tenen delegada aquesta competència a la comunitat autònoma, la recaptació, en termes absoluts i relatius ha variat respecte de l'any anterior de la forma següent:

	Pobles	Palma	Total
2022	273.010.492,78	160.644.289,18	433.654.781,96
2021	261.540.489,93	159.935.916,53	421.476.406,46
Variació absoluta	11.470.002,85	708.372,65	12.178.375,50
Variació relativa	+5,02%	+0.44%	+2,89%

Recaptació executiva de multes

Respecte de la recaptació d'expedients sancionadors en matèria de trànsit el resultat de 2022 les dades mostren un augment significatiu respecte l'any anterior

	Pobles	Palma	Total
2022	8.787.165,23	15.031.786,82	23.818.952,05
2021	5.721.849,48	10.045.793,33	15.767.642,81
Variació absoluta	+3.065.315,75	+4.985.993,49	+8.051.309,21
Variació relativa	+53,57%	+49,63%	+51,06%

Recaptació voluntària de liquidacions d'ingrés directe

Aquest apartat tracta de les liquidacions d'ingrés directe per altes de diversos tributs: d'IBI, d'IAE, de taxes com fems, TRSU –taxa de residus sòlids- i l'impost sobre l'increment de valor de terrenys urbans (IIVTNU o plusvàlues) en el cas de pobles i, en el cas de Palma, les liquidacions de la Taxa d'Incineració de Residus Sòlids Urbans i de les liquidacions per la revisió i sancions de l'IIVTNU. S'inclou la recaptació en voluntària de les Infraccions de l'Agència de Defensa del Territori (ADT) del Consell Insular de Mallorca. Agregant totes elles, les dades són les següents:

	Pobles	Palma	Total
2022	13.497.464,88	2.616.108,38	16.113.573,26
2021	14.315.502,56	2.726.901,19	17.042.403,75
Variació absoluta	-818.037,68	-110.792,81	-928.830,49
Variació relativa	-5,71%	-4,06%	-5,45%

No obstant això aquestes variacions globals responen a diverses variacions de distint signe segons els diferents conceptes tributaris:

Pobles	2022	2021
Altes d'IBI	2.131.588,40	3.333.716,02
Altes d'IAE	1.223.086,66	340.690,65
Insp. IAE	318.223,20	12.875,56
Altes Manc.Pla	167.789,03	248.997,44
Plusvàlues	7.011.395,35	7.914.166,91
Taxes i altres	2.645.215,38	2.465.029,71

Palma	2022	2021
Altes TIRSU	2.574.893,50	2.688.404,20
Rev. sanc plus	41.214,88	38.496,99
Agència Defensa Terri.	<u>2022</u>	<u>2021</u>
Voluntària	858.302,63	745.091,51
Executiva	938.849,32	614.137,63

La recaptació voluntària de les liquidacions d'altres de l'IVTM dels ajuntaments, exclòs el de Palma, ha estat de 531.456,04 € en 2022 (470.578,25 € en 2021), un increment del 12,94%

Recaptació executiva de tributs (sense multes ni interessos demora)

Quant a la recaptació executiva les dades són els següents:

	Pobles	Palma	Total
2022	42.797.595,33	30.186.101,09	72.983.696,42
2021	40.022.322,23	27.782.432,45	67.804.754,68
Variació absoluta	+2.775.273,10	+2.403.668,64	+5.178.941,74
Variació relativa	+6,93%	+8,65%	+7,64%

Els interessos de demora recaptats en el període de constrenyiment en 2022 han augmentat respecte de l'any anterior:

	Pobles	Palma
2022	1.731.678,66	1.589.914,21
2021	1.407.815,25	1.349.715,01
Variació absoluta	+323.863,41	+240.199,20
Variació relativa	+23,00%	+17,80%

Devolucions d'Ingressos Indeguts

En l'exercici 2022 es s'ha retornat als contribuents dels ajuntaments d'Alcúdia, Algaida, Artà, Campos, Felanitx, Lluçmajor, Manacor, Marratxí, Pollença, Sa Pobla, Sant Antoni de Portmany, Santanyí,

Sóller, Consell Insular de Formentera, Ports de les Illes Balears, els quals han delegat en l'ATIB el lliurament efectiu de la devolució d'ingressos indeguts.

Les dades d'evolució han estat:

	Número	Import (€)
2022	405	772.028,63
2021	392	825.663,00
Variació absoluta	+13	-53.634,37
Variació relativa	+3,32%	-6,50%

Actuacions relacionades amb la recaptació executiva de certificacions de descobert en relació exclusivament als tributs cedits

Tributs cedits, en 2022 les provisions de constrenyiment per impostos han estat:

A) OFICINES GESTORES	Certificacions de descobert emeses	
	Número	Milers d'euros
I. sobre Patrimoni	189	1.342
I. Successions donacions	783	4.643
I. Transmissions P. i AJD	3.382	9.340
I. sobre Luxe (extingit)	0	0
Tributs sobre el Joc	63	518
Total	4.417	15.843

Tributs cedits, recaptació duta a terme pels Serveis Territorials de la Recaptació de zona de l'ATIB, Zona 01, en el territori de les Illes Balears:

SITUACIONS I MOVIMENT	2022		2021	
	Número	Milers €	Número	Milers €
(1) Pendants cobro a 31.12.2021	6.190	22.471	5.679	23.850
(2) Càrrec brut	4.102	10.694	5.449	8.263
(3) Càrrec brut acumulat (1)+(2)	10.292	33.165	11.128	32.113

(4) Baixes liquidacions	145	1.947	193	1.921
(5) Càrrec net (3)-(4)	10.147	31.218	10.935	30.192
(6) Dates per ingrés	3.944	6.838	4.331	6.442
(7) Dates per fallits	322	563	403	1.255
(8) Dates per prescripció	0	0	0	0
(9) Dates per altres causes	22	62	11	24
(10) Total (6)+(7)+(8)+(9)	4.288	7.463	4.745	7.721
(11) Pendants a 31.12.2022 (5)-(10)	5.859	23.755	6.190	22.471
% de cobros / càrrec net	39%	22	40%	22%
% de baixes / càrrec net	5%	0%	6%	10%

Tributs cedit. La recaptació executiva duta a terme per l'Agència Estatal de Administració Tributària (AEAT), fora de les Illes Balears, Zona 50 és:

SITUACIONS I MOVIMENT	2022		2021	
	Número	Milers €	Número	Milers €
(1) Pendants cobro a 31.12.2021	206	3.618	214	1.274
(2) Càrrec brut	315	2.703	264	3.808
(3) Càrrec brut acumulat (1)+(2)	521	6.321	478	5.082
(4) Baixes liquidacions	4	490	9	21
(5) Càrrec net (3)-(4)	517	5.831	469	5.061
(6) Dates per ingrés	259	971	202	399
(7) Dates per fallits	41	142	42	101
(8) Dates per prescripció	3	4	10	7
(9) Dates per altres causes	10	45	9	484
(10) Total (6)+(7)+(8)+(9)	313	1.162	263	991
(11) Pendants a 31.12.2022 (5)-(10)	204	4.669	206	4.070

Agència Tributària de les Illes Balears – Actuacions realitzades

Lluita contra el frau fiscal

(10)

% de cobros / càrrec net	50%	17%	43%	10%
% de baixes / càrrec net	11%	11%	15%	28%

5.4 Desenvolupament d'una Administració tributària àgil, eficaç i de qualitat

El desenvolupament d'una Administració de qualitat, s'aconsegueix destinant esforços en diferents àmbits, fonamentalment millorant l'assistència presencial, des d'on es percep realment el funcionament de l'organització. També mitjançant el desenvolupament i millora de funcionalitats en les aplicacions informàtiques, desenvolupament de nous serveis i tràmits, millores en els sistemes de pagaments, com pot ser a la carta, fixant el dia de pagament.

D'altra banda les millores en la qualitat s'aconsegueix duent a terme una correcta planificació amb mesurament de les diferents fites a aconseguir. Sense deixar de costat la necessària especialització dels serveis que s'aconsegueix amb una formació permanent.

Altres millores que coadjuven a millorar la gestió és el desenvolupament de noves aplicacions com la creació d'una APP de l'ATIB, o la posada en marxa de sistema de pagament per mitjà del sistema Bizum

5.4.1. Actuacions realitzades en els sistemes d'informació

L'any 2022 s'han dut a terme les tasques habituals d'adaptació a les modificacions normatives, correcció errades i altres com:

- Desenvolupament de tràmits en administració digital en compliment dels requeriments de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les Administracions Públiques.
- Continuació del desenvolupament per a la integració de SAP-MARES amb la web de l'ATIB, per a notificacions telemàtiques, i amb el sistema de signatures electròniques i custòdia de documents CAIB.

-
- Desenvolupament per a la integració de SAP-MARES amb el CATASTRE, per obtenir el Valor de referència dels bens immobles.
 - Creació d'un nou circuit a MARES denominat MPETVAL, per tenir constància de les peticions dels contribuents al valor d'un be immoble que no tengui Valor de referència
 - Manteniment dels escenaris SAP PI, per a l'intercanvi d'informació entre institucions (AEAT).
 - Estudi e integració de l'impost sobre estades turístiques de la web de l'ATIB a SAP-MARES.
 - Estudi e integració de les notificacions gestionades per MARES amb el sistema de correus (SICER).
 - Estudi i integració amb el TEAC per l'enviament d'expedients electrònics

Revisió i modificació de perfils d'usuaris

L'any 2022 s'ha seguit el protocol per autoritzar la modificació del perfil d'accessos existents al sistema MARES, adaptant així els perfils a les necessitats reals d'accés a la informació i els processos del personal de l'ATIB, segons el que estableix la normativa i protocols en matèria de seguretat.

Integració del sistema MARES amb el servei del Hub d'interoperabilitat TEAC

L'any 2022 s'ha continuat amb el desenvolupament de la integració del MARES amb l'Administració Pública, per poder enviar el expedients electrònics al Tribunal Econòmic Administratiu Central i així aquest pugui disposar d'ells per a la seva tramitació. Però per motius tècnics encara no s'ha aconseguit.

Administració electrònica 2022

En relació a l'Administració electrònica aplicada als serveis tributaris que desenvolupa l'ATIB cal destacar el següent:

S'ha continuat avançant en el desenvolupament de la SE per a concentrar els tràmits en la Seu Electrònica.

S'han actualitzat els valors de béns (immobles, amarraments, vehicles i embarcacions) a l'efecte de que es permeti determinar a través del Portal el valor real dels mateixos a l'efecte de determinació de la base imposable de l'ITP-AJD i ISD, sense perjudici de l'aplicació del valor de referència havent-se facilitat la consulta d'aquest valor mitjançant l'accés a la Seu de la Direcció General del Cadastre.

S'ha potenciat el serveis de Consultes i suggeriments a través del Portal de l'ATIB en el 2022. Per mitjà d'aquest apartat de Consultes i suggeriments s'han presentat les següents:

Nombre total de preguntes i consultes a través del Portal web de l'ATIB	36.356
Contestades abans de 15 dies	36.356
Contestades després de 15 dies	0
Finalitzades sense resposta	0
Pendents de resposta a dia 31/12/2022	0
Temps mitjà de resposta (en dies)	2 dies

Classificació de les consultes per matèries (aprox. en %)

Funcionament del Portal de l'ATIB (consultes informàtiques)	7%
Campanya renda i dubtes relacionades amb l'IRPF	1%
Tributs locals	5%
Procediments de recaptació	72%
Impost successions i donacions	5%

Impost transmissions patrimonials i A.J.D.	9%
Impost sobre estades turístiques i canon de sanejament d'aigües	1%

1º Seu electrònica

Actuacions realitzades en l'àmbit de la SE;

Manteniment de pop-ups aclaridors

Amb la finalitat de mostrar la informació de manera clara i concisa s'han habilitat Pop-ups que l'usuari podrà consultar per a obtenir més informació. En diferents apartats del carter virtual:

- Deute pagat
- Pagament amb document d'ingrés
- Tributs domiciliables

Sol·licitud codi contribuent

S'ha afegit un control en la sol·licitud del codi del contribuent per a detectar els casos en els quals el subjecte ja s'ha arribat a autenticar alguna vegada en la seu, i el que realment requereix és la recuperació de la contrasenya.

Per a realitzar aquesta validació una vegada l'usuari ha introduït el NIF i l'email dues vegades (validar que els dos són iguals) es comprova si ja disposem d'aquesta informació en el sistema.

Altres millores relacionades amb la introducció de dades en el Carter Virtual:

- Revisar la introducció dades al carter virtual: e/mail, telèfon, domicili de notificació.
- Sol·licitud de codi de contribuent.
- Revisar per a detectar sol·licituds de codi contribuent de subjectes morts.

- Millorar mòdul de “informació d'avisos/notificació telemàtica”

Reglament General de Protecció de Dades

En relació amb el Reglament General de Protecció de Dades (Reglament (UE) 2015/679) i a la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals, s'informa sobre l'ús de la seva informació personal, així com d'altres qüestions que són d'interès per a l'usuari.

Després de guardar els formularis en línia en els quals es tractin dades de caràcter personal, economicofinancers, titularitat de béns, documents públics i privats, dades especialment protegides, dades d'infraccions.

Deute en expedient concursal en el Carter Virtual

El deute en estat Retenció o Suspensió per Procediment concursal estant aquesta paralització vigent se li incorpora una etiqueta al deute denominat, Deute en expedient concursal

Permetre la impressió d'un conjunt de deute pagat

S'ha realitzat la millora que permet la selecció i impressió múltiple de tots els rebuts que es mostren en l'apartat de deute pagat del contribuent. Això permet generar un PDF amb tots els justificants de pagament seleccionats.

Pagament a la carta

Aquesta millora té com a objectiu permetre al contribuent saber l'estat del deute en els casos que la seva modalitat de pagament sigui “a la carta” per així haver-ho establert una entitat local o municipal respecte als seus tributs de cobrament periòdic per rebut. D'aquesta manera es pot saber total pendent a cada moment. A més s'han realitzat altres millores relacionades amb aquesta modalitat:

- Es podrà modificar el compte en l'apartat “Domiciliats”.

- En l'apartat “Domiciliables” es podrà seleccionar rebuts per a incorporar en domiciliacions o en pagaments a la carta.
- En l'apartat “pagament a la carta” es pot gestionar o modificar els comptes associada al pagament a la carta.
- En seleccionar un rebut per a domiciliar o bé per a incloure pagaments a la carta en la web es mostren els rebuts que permeten ser incorporats en els terminis seleccionats (ja que són del mateix concepte / municipi).
- En intentar modificar un rebut, també es mostrarà a l'usuari els rebuts que es poden incorporar en la modificació.
- En l'opció de “Deute pendent” en el cas dels rebuts que estiguin en pagaments a la carta s'hauria d'anar mostrant els pagaments que es van aplicant.

Apartat de preguntes freqüents (“FAQs”)

S'ha creat una “Home” de FAQs amb diferents categories i en accedir a cadascuna d'elles es pot consultar les principals preguntes freqüents sobre aquesta categoria o tema.

També s'inclou l'opció de cercar sobre tots els títols i continguts i mostrant un llistat de resultats.

Tributs autonòmics (Models en la Seu)

S'ha creat una opció nova de menú de la seu perquè unifiqui i agrupi per categories, els diferents models autonòmics accessibles actualment des del Portal

(<https://atib.es/ta/modelos/default.aspx?lang=es>)

En pressionar sobre aquesta opció es mostraran les següents categories o grups:

- Taxes administratives i altres ingressos
- Pagament amb document d'ingrés
- Impuestos sobre transmissions patrimonials i actes jurídics documentats

-
- Impost sobre successions i donacions
 - Cànon sanejament d'aigües
 - Taxa fiscal sector del joc
 - Impost sobre estades turístiques
 - Cànon sobre l'abocament i la incineració de residus

També s'ha creat en la mateixa pàgina un cercador per referència per a facilitar la tasca de recuperar models iniciats amb anterioritat.

Habilitar pagament de recàrrec executiu (5%)

S'ha desenvolupat com a millora permetre la reclamació (5%) de recàrrecs, en pagaments fora de termini.

Incorporació de les dates de devolució en el Carter Virtual

S'ha incorporat en l'apartat de domiciliació un nou camp que permetrà als contribuents conèixer la data de devolució.

Requeriment d'identificació de conductor

Es presenta com a millora el procediment per a contestar als requeriments d'Identificació de conductor, en aquells subjectes que no estan adherits al col·lectiu de RENT A CAR.

Per a millorar el sistema, es proposa que els subjectes amb requeriments, puguin contestar a través de la SEU Electrònica, agilitzant el tràmit de la mateixa forma que succeeix amb el conveni RENT A CAR.

Models telemàtics 800 i 890 (Cànon sobre l'abocament i la incineració de residus dels Illes Balears)

S'ha inclòs 2 nous models telemàtics en l'apartat de tributs autonòmics de la Seu: declaració de liquidació trimestral (800) i

declaració resumeixen anual (890). La tramitació ha de realitzar-se de manera telemàtica.

També s'han realitzat el desenvolupament i el disseny per a la generació dels Justificants en PDF.

Nota: l'entrada en vigor de l'Impost sobre el dipòsit de residus en abocadors, la incineració i la coïncineració de residus (1 de gener de 2023) suposa la supressió del cànon autonòmic.

S'han incorporat els models d'Autoliquidacions i pagament de tributs - Tributs autonòmics - Taxes administratives i altres ingressos – Model 046.

Nou filtre per recerca d'expedients

Domiciliacions amb IBAN estranger des de la Seu i App ATIB
Eina que permet la domiciliació (alta o modificació) de rebuts amb un IBAN de Gran Bretanya.

Aquest tipus d'IBAN requereixen d'un domicili vinculat perquè el banc les accepti, per la qual cosa tant des de la SEU com l'APP, s'ha de detectar aquest tipus de compte que comença per GB i se sol·licitarà l'adreça al subjecte. Aquesta direcció queda relacionada amb el subjecte i amb la domiciliació.

2º Portal web ATIB

Adequació a la RGPD

En els diferents formularis inclosos en el Portal (en castellà i català), amb possibilitat de descàrrega per al posterior emplenament, s'han incorporat codis DIR3 de l'ATIB A04013587.

S'ha incorporat un full final contemplant la clàusula de protecció de dades, comuna per a tots els formularis.

Automatització de les respostes telemàtiques

Aquesta millora té com a objectiu que la tramitació de les respostes telemàtiques sigui el més automàtica possible en matèria d'embargament de sous.

Mostrar informació distintiu ambiental en model 620

Depenent del tipus de distintiu mediambiental s'aplica un tipus de gravamen o un altre.

Novetats ATIB

S'incorpora una nova línia en la pàgina inicial de l'ATIB en l'apartat Novetats i comunicats.

Grau d'accessibilitat. S'informa del grau d'accessibilitat (RD 1112/2018)

Apartat destinat a informar els usuaris sobre les recomanacions i ús del portal.

3º APP ATIB

S'han desenvolupat en l'app la lògica necessària perquè en accedir als mòduls que tenen un avís en la seu, també es mostri el mateix missatge en l'app.

Sol·licitud Codi contribuent

Les millores aplicades a la Seu electrònica respecte a Codi de contribuent i carter virtual. S'han aplicat també en l'APP.

A més, s'han realitzat altres millores relacionades amb la introducció de dades en el carter virtual.

Revisar la introducció dades al carter virtual: e/mail, telèfon, domicili de notificació.

Sol·licitud de codi de contribuent.

Revisar per a detectar sol·licituds de codi contribuent de subjectes morts.

Millorar mòdul de “informació d'avisos/notificació telemàtica”

Pagament amb Bizum i IN-APP des d'APP ATIB

Desenvolupament d'un nou mòdul de pagament per a l'APP de l'ATIB que integra el pagament in-app de Redsys.

A més, s'ha afegit a dita modulo la possibilitat de pagament amb Bizzum.

5.4.2. Qualitat en la gestió

A final d'any 2022 s'han obtingut dades sobre determinats indicadors existents a la carta marc, els mateixos consten al punt 7 del present Informe.

Pla d'Inspecció

L'any 2022 s'han realitzat les actuacions d'acord al Pla d'Inspecció, aprovat d'acord al que disposa la Llei 58/2003 General Tributària i l'article 170 del Reial decret 1065/2007, de 27 de juliol. Aquest Pla comprèn les estratègies i objectius generals de les actuacions inspectores, concretant les actuacions sobre sectors, àrees d'activitat, operacions, relacions jurídic-tributàries, etc.

Aquest Pla, al igual que els Plans Parcial de gestió i recaptació tributàries te caràcter reservat, no pot ser objecte de publicitat o de comunicació.

Plans parcials d'actuació

Igualment que en el cas del Pla d'Inspecció, el personal que ha estat afecte a l'Àrea de Gestió Tributària i a l'Àrea de Recaptació han desenvolupat les seves funcions d'acord al que estableixen els plans parcials d'actuació. El resultat dels indicadors de referència consten al punt 8 del present informe.

Formació del Personal

S'ha mantingut el conveni signat amb l'Escola Balear d'Administració Pública per mitjà del qual es canalitzen les accions formatives.

La formació ha estat principalment a distància seguint el sistema que es va impulsar amb motiu de la crisi provocada per la pandèmia COVID.

El cursos realitzats en 2022 han estat els següents:

Matèria: Dret tributari

Lloc de realització: 3 Illes

Hores: 30 hores

Places: 46

Modalitat: Mallorca presencial i Menorca i Eivissa videoconferència

Dates: mes de març

Matèria: Base imposable d'immobles

Lloc de realització: 3 Illes

Hores: 15 hores

Places: 46

Modalitat: Mallorca presencial i Menorca i Eivissa videoconferència

Dates: mes d'abril

Matèria: Liquidació ISD bàsic.

Lloc de realització: 3 Illes

Hores: 20 hores

Places: 46

Modalitat: Mallorca presencial i Menorca i Eivissa videoconferència

Dates: mes de maig

Matèria: Curs pràctic gestió tributària

Lloc de realització: 3 illes

Hores: 30 hores

Places: 46

Modalitat: Mallorca presencial i Menorca i Eivissa videoconferència

Dates: mes de setembre

Matèria: liquidació d'ITP supòsits conflictius

Lloc de realització: 3 illes

Hores: 20 hores

Places: 24

Modalitat: Mallorca presencial i Menorca i Eivissa videoconferència

Dates: mes de setembre

Matèria: BDN 2022

Lloc de realització: 3 illes

Hores: 15 hores

Places: 46

Modalitat: Mallorca presencial i Menorca i Eivissa videoconferència

Dates: mes d'octubre

Matèria: Liquidació ITP bàsic

Lloc de realització: 3 illes

Hores: 20 hores

Places: 46

Modalitat: Mallorca presencial i Menorca i Eivissa videoconferència

Dates: mes de novembre

L'any 2022 no s'ha tingut l'oportunitat d'organitzar jornades de formació impartides per personal de la Direcció General de Tributs del Ministeri amb competències en matèria d'Hisenda.

Difusió novetats normatives

L'Àrea Jurídica, inclosa en el Departament econòmic i administratiu, és l'encarregada de la difusió de les novetats normatives i / o doctrinals.

S'ha comunicat regularment als diferents Serveis de l'ATIB les novetats normatives i doctrinals en matèria fiscal, així com els projectes normatius en tramitació.

Les principals novetats normatives s'incorporen al web de l'ATIB a l'apartat de novetats, a més a més, s'incorporen també a l'apartat de normativa de tributs locals o autonòmics segons correspongui.

Al portal de l'ATIB a la pàgina d'inici (home) s'ha incorporat una nova línia amb novetats destacables.

Els diferents serveis compten amb la possibilitat de consulta de manuals especialitzats en suport informàtic en matèria tributària (edicions Francis Lefebvre), així com altres eines informàtiques a la pròpia intranet com és el Westlaw-Encuentra d'Aranzadi. En format paper existeix el manual "Carta tributària" de Wolters Kluwer.

A l'aplicació informàtica "Westlaw Encuentra" que es troba a disposició dels usuaris a la intranet es pot consultar les diferents versions de la legislació existent en matèria tributària, en especial la versió consolidada del Text refós de la normativa tributària autonòmica que afecta als tributs cedits que es va aprovar amb el Decret legislatiu 1/2014.

Finalment, cal destacar la disposició transitòria segona i les disposicions finals segona i tercera de la Llei 5/2021, de 28 de desembre, de pressuposts generals de la CAIB per a l'any 2022 (BOIB núm. 180, de 30 de desembre de 2021).

Informes d'eficàcia en la gestió i estadístics

Amb caràcter trimestral s'han elaborat els estats dels indicadors referits als tributs cedits (Impost sobre el patrimoni, impost sobre transmissions patrimonials i actes jurídics documentats, impost sobre successions i donacions i impost sobre el joc) de caràcter estadístic, aprovats pel “Consell superior per a la direcció i coordinació de la gestió tributària”. Aquests models contenen informació sobre la recaptació líquida i de l'efecte recaptatori directe dels tributs cedits. Respecte a la informació estadística, te que veure amb el desenvolupament de l'administració electrònica, així, entre d'altra s'informa de la comparativa entre l'any 2022 i 2021 sobre la presentació d'autoliquidacions de manera telemàtica. També s'inclou informació sobre la gestió duta a terme, tant pels òrgans de gestió tributària, referit al nombre i import de liquidacions complementàries, com pels òrgans de la inspecció tributària referit al nombre i import de les actes instruïdes.

D'altra banda, el servei d'auditoria ha emès cada trimestre respecte del trimestre natural anterior, els estats C4 i C5, corresponent a l'eficàcia en la gestió duta a terme per part dels Serveis Centrals i les Delegacions Insulars respecte dels impostos sobre successions i donacions, i sobre transmissions patrimonials i actes jurídics documentats. En aquest informe s'inclou un annex amb la informació corresponent als tributs propis respecte al nombre i import de liquidacions complementàries contretes en el període.

Aquests informes són comparatius de dos anys; l'any actual a la data d'emissió i l'any anterior, 2022 respecte de 2021 (informes 1/2022 comparativa C4 –C5 2021-2020, informe 3/2022 del 1T de 2022, informe 4/2022 del 2T de 2022, informe 5/2022 del 3T 2022, informe 6/2022 del 3T 2022 C5 referit a Serveis Centrals, informe 7/2022 del 3T 2022 C4-C5 de Delegació Insular de Menorca, informe 8/2022 del 3T 2022 C4-C5 de la Delegació Insular d'Eivissa, informe 9/2022 del 3T C4 referit a Serveis Centrals i ja en 2023, l'informe 1/2023 del 4T 2022).

Informe de Funcionament de l'ATIB

La Llei 3/2008, de 14 d'abril, de creació i regulació de l'Agència Tributària de les Illes Balears estableix que anualment, en el termini de sis mesos des de la finalització del corresponent programa anual a que es refereix l'article 3.2 de la llei, el president o presidenta de l'Agència tributària ha de remetre al Parlament de les Illes Balears un informe de funcionament de l'Agència, així com de les actuacions desenvolupades i dels resultats obtinguts.

L'Ordre de la consellera d'Hisenda i Administracions Públiques de 22 de desembre de 2016, per la qual es regula l'estructura organitzativa i funcional de l'Agència Tributària de les Illes Balears (BOIB núm. 163, de 29 de desembre de 2016), estableix que correspon a l'Àrea d'Auditoria, la elaboració de l'Informe de funcionament.

El Consell General de l'ATIB, va aprovar l'Informe de funcionament corresponent a l'any 2021, en la Sessió de 17 de maig de 2022.

El Consell General de l'ATIB va aprovar l'Informe de Funcionament del'any 2021 en Sessió de data 17 de maig de 2022

L'informe s'estructura en els següents punts:

- Introducció
- Presentació
- Naturalesa de l'ATIB

-
- Competències, estructura i recursos humans i materials
 - Actuacions i activitats realitzades
 - Annexes
 - Indicadors de la Carta Marc
 - Resultats dels indicadors dels Plans parcials

5.4.3. Supervisió de la política de seguretat

L'any 2022 s'han revisat els diferents tractaments de dades que realitza l'ATIB per tal d'actualitzar els canvis al web. De la mateixa manera es possibilita la descàrrega del model per exercir el drets indicats.

Els diferents models que es descarreguen disposen de la informació exigida en matèria de protecció de dades.

Els tractaments de dades de l'ATIB es pot consultar en l'espai existent a la plana del web.

L'any 2022 es va subscriure contracte menor per tal de rebre assessorament en la elaboració dels plecs de prescripcions tècniques per licitar un contracte per a l'adaptació de l'ATIB a l'ENS i al Reglament General de Protecció de Dades respecte a tot l'àmbit de l'ATIB, tant Serveis centrals com Serveis territorials. Aquest contracte va quedar desert i el mes de desembre de 2022 es va tornar replantejar per tal de convocar-ho de nou en 2023.

Actuacions sobre control d'accessos a bases de dades tributàries

Amb caràcter trimestral s'emet un informe sobre els accessos auditats a les bases de dades tributàries. El resultat de cada un dels informes és el següent:

Auditoria en els accessos a la base de dades de l'AEAT:

	1T	2T	3T	4T
Nº usuaris a controlar	70	71	71	72
Nº accessos a auditar des de l'1 de gener	31	67	92	126
Nº accessos a controlar en el trimestre	31	36	25	34
Nº accessos justificats	31	36	91	125
Nº accessos pendents a final trimestre	-	-	1	1
Nº accessos tramitats	31	67	92	126
Temps mitjà de resolució (dies)	2,52	2,51	3,47	3,21

El control dels accessos també s'ha realitzat respecte de l'aplicació SAP-MARES des de la que es gestionen els tributs propis i cedits. S'ha controlat un total de 95 accessos, amb un termini mitjà de resolució de 4,51 dies.

Mesures de seguretat en la informació campanya de I.R.P.F.

El personal que presta serveis a l'ATIB en la campanya de col·laboració en la realització de declaracions de l'IRPF (Renda àgil), disposa d'autoritzacions d'accés atorgades per l'Administrador de seguretat de l'AEAT a l'àmbit territorial de les Illes Balears. Aquest personal ha de complir les mesures de seguretat i de reserva de la informació establertes per l'AEAT.

Tal com s'ha fet en anys anteriors, els accessos a dades personals i de caràcter tributari per part del personal que participa a la campanya, està sotmès a la realització d'auditories aleatòries, havent de justificar l'autorització d'accés per part de la persona accedida a l'Administrador de seguretat de l'AEAT.

5.4.4. Actuacions de gestió econòmica i règim interior

Recursos humans

El 26 de maig de 2022 es va publicar en el BOIB núm. 68 l'oferta pública d'estabilització per a l'any 2022 corresponent al personal funcionari interí de l'ATIB.

Pel que fa a la Mesa de Negociació l'any 2022, s'ha reunit en les sessions següents:

- 8 d'abril de 2022 en una sessió de caràcter extraordinari.
- 11 de maig de 2022 en una sessió de caràcter extraordinari.
- 18 de maig de 2022 en una sessió de caràcter extraordinari.
- 12 de setembre de 2022 en una sessió de caràcter extraordinari.

A la sessió del 8 d'abril es va aprovar l'OPE del Pla d'estabilització per als interins.

A la sessió de l'11 de maig es va aprovar la modificació del catàleg MF16380 per la qual s'estableixen algunes millores en els negociats.

A la sessió de 18 de maig de 2022, s'aprova la inclusió del lloc d'arquitecte en l'OPE.

A la sessió de 13 de desembre de 2021 la Mesa de Negociació va acordar aprovar el Pla d'Igualtat de l'ATIB entre dones i homes de l'Agència Tributària de les Illes Balears 2022-2024 i fou ratificat pel Consell de General el 22 de desembre de 2021, incloent nomenar un

La constitució de la Mesa de Negociació dels empleats de l'ATIB es remunta a l'any 2016

El Pla d'Igualtat de l'ATIB es va aprovar el 13 de desembre de 2021. Publicat a BOIB n 38 de 17/3/2022

responsable d'igualtat per a cada illa, fixant la periodicitat de les reunions de la Comissió d'Igualtat semestralment i segons les necessitats, i incloent els cursos d'autodefensa de l'EBAP. Es troba pendent de la creació de la Comissió d'Igualtat i del nomenament dels responsables per illes.

Contractació Administrativa

En matèria de contractació administrativa, s'han signat els següents contractes a l'any 2022:

- Exp. CONTR 15855/2022: Emmagatzematge i distribució de cartrons bingo 2023. Adjudicatari: LOGISTA. Preu d'adjudicació: 22.500 euros (IVA exclòs) i un IVA a suportar per l'Administració de 4.725 euros, la qual cosa suposa un total de 27.225 euros (IVA inclòs)
- Exp. CONTR 20774/2022: Contracte de servei de pagament mitjançant targeta bancària i sistema de Bizum de tributs i altres recursos públics autonòmics i d'altres administracions públiques la recaptació de les quals correspon a l'ATIB pel període 2022-2025. Adjudicatari: CAIXABANK. Preu d'adjudicació: 411.229,29 euros (IVA exempt).
- Exp. CONTR 3094/2022: Servei de seguretat, vigilància i manteniment dels sistemes i equips de seguretat de les dependències de la Delegació Insular de l'ATIB a Menorca 2022-2023. Adjudicatari: a EULEN SEGURIDAD, S.A . Import d'adjudicació: 34.439,80 euros (sense IVA) i un IVA a suportar per l'Administració de 7.232,36 euros (21%), la qual cosa fa un total de 41.672,16 euros (IVA inclòs).
- Exp. CONTR 3100/2022: Servei de seguretat, vigilància i manteniment dels sistemes i equips de seguretat de les

-
- dependències de la Delegació Insular de l'ATIB a Eivissa 2022-2023. Adjudicatari: a EULEN SEGURIDAD, S.A . Import d'adjudicació: 34.473,34 euros (sense IVA) i un IVA a suportar per l'Administració de 7.239,40 euros (21%), la qual cosa fa un total de 41.712,74 euros (IVA inclòs).
- Exp. CONTR 3390/2022: Servei de seguretat, vigilància i manteniment dels sistemes i equips de seguretat de les dependències de la Delegació Insular de l'ATIB a Mallorca 2022-2023. Adjudicatari: a TRABLISA . Import d'adjudicació: 108.600,00 euros (sense IVA) i un IVA a suportar per l'Administració de 22.806,00 euros (21%), la qual cosa fa un total de 131.406,00 euros (IVA inclòs).
 - Exp. CONTR 8995/2022 Serveis Postals: Contracte de serveis postals basat en l'Acord marc per a la contractació centralitzada dels serveis postals, per a la CAIB i el seu sector públic instrumental (CC 1/2020 AM). Adjudicatari: SOCIEDAD ESTATAL CORREOS Y TELÉGRAFOS. Import d'adjudicació: 161.435,24 euros, amb un IVA a suportar per l'Administració de 33.901,40 euros (21%), que suposa un total de 195.336,64 euros (IVA inclòs).
 - Exp. CONTR 13729/2022: Servei de millora i perfeccionament sistema gestió informàtica ATIB 2023 (MARES). Adjudicatari: SM2 SOFTWARE & SERVICE MANAGEMENT, S.A. Import d'adjudicació: 133.884,30 euros (IVA exclòs) i un IVA a suportar per l'Administració de 28.115,70 euros, la qual cosa suposa un import total de 162.000 euros (IVA inclòs).
 - Exp. CONTR 17160/2022: Subministrament cartrons de bingo 2023. Adjudicatari: FÁBRICA NACIONAL DE MONEDA Y TIMBRE. Import d'adjudicació: 119.110,88 euros (sense IVA) i un IVA a suportar per l'Administració de 25.013,28 euros, la qual cosa suposa un total de 144.124,16 euros (IVA inclòs).

- Exp. CONTR 17704/2022: Servei de neteja de les dependències de la Delegació insular de l'ATIB a Menorca per als anys 2022-2023. Import d'adjudicació: 12.694,87 euros (IVA exclòs) i un IVA a suportar per l'Administració de 2.665,92 euros (21%), el que suposa un total de 15.360,79 euros (IVA inclòs).
- Exp. CONTR 18146/2022: Servei de neteja de les dependències de la Delegació insular de l'ATIB a Eivissa per a l'any 2022-2023. Adjudicatari: MITIE FACILITIES SERVICES, SA. Import d'adjudicació: 8.047,70 euros (IVA exclòs) i un IVA a suportar per l'Administració de 1.690,02 euros (21%), el que suposa un total de 9.737,72 euros (IVA inclòs).
- Exp. CONTR 20608/2022: Servei de neteja dels locals ATIB Mallorca 2022-2023. Adjudicatari: FACILITIES SERVICES, SA. Import d'adjudicació: 107.967,56 euros (IVA exclòs) i un IVA a suportar per l'Administració de 22.673,19 euros (21%), el que suposa un total de 130.640,75 euros (IVA inclòs).
- Exp. PRO11 9815/2022: Pròrroga del contracte del servei de manteniment preventiu i correctiu dels edificis i dependències de l'Agència Tributària de les Illes Balears a Mallorca 2023. Adjudicatari: ANDANZA EMPLEA, SL. Import d'adjudicació: 22.893,33 euros amb un IVA a suportar per part de l'Administració de 4.807,60 euros, que fa un total de 27.700,93 euros.
- Exp. CONTR 17300/2022: Servei d'assessorament comptable i fiscal per l'elaboració de les comptes anuals de l'ATIB de l'exercici 2022, per a l'any 2023. Adjudicatari: DULA AUDITORES, SLP. Import d'adjudicació: 12.000 euros (IVA exclòs) i un IVA a suportar per l'Administració de 2.520 euros, la qual cosa suposa un total de 14.520 euros (IVA inclòs).

Cal destacar, que l'ATIB està adherida als respectius contractes marc tramitats per la central de contractació en matèries com serveis de neteja, subministrament energia elèctrica i serveis postals i n'ha formalitzat els corresponents contractes basats.

Així mateix, l'Agència Tributària de les Illes Balears durant l'any 2022 ha efectuat dos encàrrecs al mitjà propi personificat previst a l'article 32 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014;

- Exp. MEPRO 13277/2022: Encàrrec al mitjà propi personificat Fundació Balear d'Innovació i Tecnologia (FBIT) per al servei suport informàtic per l'ATIB per a l'any 2023. Adjudicatari: FUNDACIÓ BALEAR D'INNOVACIÓ I TECNOLOGIA (FBIT). Import d'adjudicació: 149.726,36 € (exempt d'IVA).
- Exp. MEPRO 6827/2022: Encàrrec al mitjà propi personificat Fundació Balear d'Innovació i Tecnologia (FBIT) servei de "Renda Àgil" 2022. Adjudicatari: FUNDACIÓ BALEAR D'INNOVACIÓ I TECNOLOGIA (FBIT). Import d'adjudicació: 33.060,38 €

Pressupost

Els estats de despeses i d'ingressos s'han d'executar, controlar i liquidar d'acord amb el que estableix el Llei 14/2014 de Finances de la CAIB i la normativa complementària que hi sigui aplicable.

La Llei 5/2021, de 28 de desembre, de Pressuposts generals de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears aprova els pressuposts per a l'exercici de 2022 de l'ATIB .

El 13 de gener de 2022 la Consellera d'Hisenda i Relacions Exteriors va aprovar la concessió d'una transferència nominativa a favor de l'Agència Tributaria de les Illes Balears per cobrir despesa corrent i despesa de capital. Per un import total de 11.139.865,00 euros desglossat en les partides pressupostàries següents:

-11.134.865,00.-euros amb càrrec a la partida pressupostària 14101 141A01 44150 00 del pressupost de despeses de 2022 registrats en l'epígraf "Transferències rebudes per finançar despeses de l'exercici".

-5.000,00.-euros amb càrrec a la partida pressupostària 14101 141A01 44150 00 del pressupost de despeses de 2022 registrats en l'epígraf "Transferències rebudes per finançar despeses de l'exercici".

Posteriorment el 25 de febrer de 2022 la Consellera d'Hisenda i Relacions Exteriors va aprovar la concessió d'una transferència nominativa amb càrrec a la partida 14101 141ACV 44150 a favor de l'Agència Tributaria de les Illes Balears per r import de 770.000 € per cobrir l'anualitat de 2022 de l'encàrrec al servei territorial de l'ATIB de la recaptació de zona de Mallorca perquè executi determinats serveis relacionats amb la gestió, tramitació i control dels ajuts directes a autònoms i empreses de la Línia Covid-19 prevists al Títol I del Reial decret llei 5/2021, de 12 de març.

El crèdit definitiu de l'ATIB per al 2022, ascendeix a 11.909.865 €.

Dins els Pressuposts generals de la CAIB per l'any 2022 i d'acord amb la resolució de la Consellera d'Hisenda i Relacions Exteriors de 15 de gener de 2021 es va aprovar la concessió d'una transferència nominativa a favor de l'Agència Tributaria de les Illes Balears per cobrir despesa corrent i despesa de capital per un import total de 10.629.000,00 euros.

L'anàlisi de l'execució pressupostària de l'exercici 2022 és el següent:

Del pressupost total aprovat, s'han reconegut drets per un import per un import total de 11.688.688,76 € i s'han executat pagaments per un total 11.482.650,21 €.

A data 31.12.2022 la recaptació líquida als capítols d'ingressos es detallen a continuació:

Cap.III taxes, venda de béns i serveis	4.553,43
Cap.IV operacions corrents	8.917.918,57
Cap.VII operacions de capital	2.916,62
Total	8.925.389,12

D'exercicis tancats, la recaptació líquida als capítols d'ingressos es detallen a continuació:

Cap.IV operacions corrents	3.435.037,24
Cap.VII operacions de capital	50.416,74
Total	3.384.620,50

Modificacions de Crèdit

Quan a les modificacions de crèdit, cal assenyalar que s'han tramitat 9 expedients de transferències de crèdit per un import total de 230.000 euros

Expedients de transferències de crèdit.

Exerc.	Núm Expdt.	Posició pressup.	Classe	Data comptable	Import
2022	5000000071	G/142A01/22609/00	Transf. Crèdit	10.01.22	- 100.000
2022	5000000071	G/142B01/22708/00	Transf. Crèdit	10.01.22	100.000
2022	5000000090	G/142A01/22609/00	Transf. Crèdit	11.01.22	- 30.000,00

Agència Tributària de les Illes Balears – Actuacions realitzades

Desenvolupament d'una Administració tributària, àgil, eficaç i de qualitat

2022	5000000090	G/142A01/62301/11	Transf. Crèdit	11.01.22	25.000,00
2022	5000000090	G/142A01/62600/00	Transf. Crèdit	11.01.22	5.000,00
2022	5000000112	G/142A01/22709/00	Transf. Crèdit	13.01.22	-170.000,00
2022	50000000112	G/142B01/22708/00	Transf. Crèdit	13.01.22	170.000,00
2022	50000000233	G/142A01/22609/00	Transf. Crèdit	17.02.22	-100.000,00
2022	50000000233	G/142B01/22708/00	Transf. Crèdit	17.02.22	100.000,00
2022	50000000621	G/142A01/22706/00	Transf. Crèdit	12.05.22	-34.000,00
2022	50000000621	G/142A01/31009/00	Transf. Crèdit	12.05.22	-54.500,00
2022	50000000621	G/142B01/22708/00	Transf. Crèdit	12.05.22	88.500,00
2022	5000001063	G/142A01/22708/00	Transf. Crèdit	22.08.22	-150.000,00
2022	5000001063	G/142B01/22708/00	Transf. Crèdit	22.08.22	150.000,00
2022	5000001223	G/142A01/12100/00	Transf. Crèdit	03.10.22	-100.000,00
2022	5000001223	G/142A01/12101/00	Transf. Crèdit	03.10.22	-30.000,00
2022	5000001223	G/142A01/24000/00	Transf. Crèdit	03.10.22	-162.000,00
2022	5000001223	G/142B01/22708/00	Transf. Crèdit	03.10.22	280.000,00
2022	5000001223	G/142A01/62301/00	Transf. Crèdit	03.10.22	12.000,00
2022	5000001481	G/142A01/12000/00	Transf. Crèdit	24.11.22	-50.000,00
2022	5000001481	G/142A01/12102/00	Transf. Crèdit	24.11.22	- 50.000,00
2022	5000001481	G/142A01/22708/00	Transf. Crèdit	24.11.22	-38.000,00
2022	5000001481	G/142A01/31009/00	Transf. Crèdit	24.11.22	138.000,00
2022	5000001582	G/142A01/15100/00	Transf. Crèdit	15.12.22	-18.050,00
2022	5000001582	G/142A01/12000/00	Transf. Crèdit	15.12.22	11.040,00
2022	5000001582	G/142A01/12001/00	Transf. Crèdit	15.12.22	460,00
2022	5000001582	G/142A01/12119/00	Transf. Crèdit	15.12.22	6.550,00

6

Annexos

6. Annexos

6.1 Dades sobre la gestió dels tributs

6.1.1 Resolució recursos reposició (Excepte tributs locals)

Recursos de l'impost sobre Transmissions i A.J.D.								
	Pendents a 31-12-2021	Entrats en 2022	Estimats en total	Estimats en part	Desestimats	Altres	Total	Pendents a 31-12-2022
S. Centrals	526	109	152	145	82	0	379	256
DIMenorca	49	61	15	39	29	5	88	22
DI Eivissa	6	30	13	11	12	0	36	0
Totals	581	200	180	195	123	5	145	278

Recursos de l'impost sobre I.S.D..								
	Pendents a 31-12-2021	Entrats en 2022	Estimats en total	Estimats en part	Desestimats	Altres	Total	Pendents a 31-12-2022
S. Centrals	97	71	19	16	37	0	72	96
DIMenorca	3	5	0	2	1	0	3	5
DI Eivissa	0	27	10	1	14	2	27	0
Totals	100	103	29	19	52	2	102	101

Recursos de la taxa de Joc								
	Pendents a 31-12-2021	Entrats en 2022	Estimats en total	Estimats en part	Desestimats	Altres	Total	Pendents a 31-12-2022
S. Centrals	0	9	7	0	2	0	9	0
DIMenorca	0	0	0	0	0	0	0	0
DI Eivissa	0	0	0	0	0	0	0	0
Totals	0	9	7	0	2	0	9	0

Recursos de l'impost sobre Patrimoni								
	Pendents a 31-12-2021	Entrats en 2022	Estimats en total	Estimats en part	Desestimats	Altres	Total	Pendents a 31-12-2022
S. Centrals	0	2	0	0	2	0	2	0
DIMenorca	0	0	0	0	0	0	0	0
DI Eivissa	0	0	0	0	0	0	0	0
Totals	0	2	0	0	2	0	2	0

6.1.2 Actes de la Inspecció Tributària

Actes instruïdes

Tipus d' actes d'inspecció instruïdes. Any 2022								
	conformitat		Disconformitat		Amb acord		Total d'actes	
	Nº	Milers €	Nº	Milers €	Nº	Milers €	Nº	Milers €
I Patrimoni	149	2.890	12	1.635			161	4.525
I Successions	46	3.705	14	186			60	3.891
I.T.P.- A.J.D.	145	1.585	90	21.000			235	22.586
I Estades Tur.								
Totals	340	8.180	116	22.821	-	-	456	31.002

Les dades referents a la instrucció d'expedients sancionadors per part de la Inspecció són els següents:

Expedients sancionadors	Instruïts - Any 2022		Liquidats – Any 2022	
	Nº	Milers €	Nº	Milers €
I Patrimoni - ATIB	55	361	76	1.264
I Successions	14	14	14	14
I.T.P. –A.J.D.	112	216	140	583
Impost Estades turístiques				
Totals	181	591	230	1.861

6.1.3 Liquidacions contretes de comprovacions dins l'àmbit de la gestió tributària

Comparació liquidacions complementàries 2022 -2021						
Impost	2022		2021		Percentatge variació	
	Nº	Milers €	Nº	Milers €	Nº	Milers €
ITP-AJD	4.357	11.832	5.796	15.675	-24,83%	-24,52%
ISD	941	4.760	1.403	4.723	-32,93%	0,78%
Taxa Fiscal Joc	19	79	13	19	46,15%	315,79%
I Patrimoni	59	91	26	21	126,92%	333,33%
Canon Sanejam	462	469	78	182	492,31%	157,69%
Estades Turístic	312	1.014	282	2.073	10,64%	-51,09%
Totals	6.150	18.245	7.598	22.693	-19,06%	-19,60%

6.1.4 Comprovació de valors

Les dades sobre les actuacions referides a comprovacions de valor són els següents:

Expedients de valoracions				
	Pendants a 31-12-2021	Entrats 2022	Despatxats 2022	Pendants a 31-12-2022
Unitats facultatives	6.885	5.607	9.869	2.623
Unitats inspectores	0	0	0	0
Total	6.885	5.607	9.869	2.623

Resultat comprovació de valors				
Segon criteri de la Inspecció General Ministeri Hisenda i F.P.				
	Nombre	Valor declarat en milers de €	Valor comprovat en milers de €	Increment
Béns Urbans	13.988	2.186.043	2.455.093	269.050
Béns Rústics	605	82.997	104.147	21.150
Altres béns i drets	424	24.984	28.763	3.779
Unitats facult i inspec	0	0	0	0
TOTAL	15.017	2.294.024	2.588.003	293.979

6.1.5 Gestió tributària – despatx d'expedients

6.1.5.1 Gestió de l'Impost sobre transmissions patrimonials i actes jurídics documentats

Gestió autoliquidacions exemptes (model 600) – Altres transmissions				
Oficines	Pendants 31.12.2021	Entrades	Despatxades	Pendants 31.12.2022
Serveis centrals	38.706	22.808	11.036	50.478
DI Menorca	6.482	1.982	1.137	7.327
DI Eivissa	5.226	3.815	3.224	5.817
Totals	50.414	28.605	15.397	63.622

Gestió autoliquidacions a ingressar (model 600) – Altres transmissions				
Oficines	Pendants 31.12.2021	Entrades	Despatxades	Pendants 31.12.2022
Serveis centrals	91.130	45.413	26.269	110.274
DI Menorca	16.234	5.029	2.274	18.989
DI Eivissa	11.316	5.937	4.577	12.676
Totals	118.680	56.379	33.120	141.939

Gestió autoliquidacions exemptes (model 620) – Transmissions vehicles				
Oficines	Pendants 31.12.2021	Entrades	Despatxades	Pendants 31.12.2022
Serveis centrals	3.591	2.267	100	5.758
DI Menorca	138	72	0	210
DI Eivissa	612	464	192	884
Totals	4.341	2.803	292	6.852

Gestió autoliquidacions a ingressar (model 620) – Transmissions vehicles				
Oficines	Pendents 31.12.2021	Entrades	Despatxades	Pendents 31.12.2022
Serveis centrals	3.091	36.418	36.309	3.200
DI Menorca	1.156	4.796	2.625	3.327
DI Eivissa	767	8.807	8.638	936
Totals	5.014	50.021	47.572	7.463

6.1.5.2 Gestió de l'impost sobre successions i donacions

Expedients amb autoliquidació				
Oficines	Pendents 31.12.2021	Entrades	Despatxades	Pendents 31.12.2022
Serveis centrals	16.467	12.597	10.363	18.701
DI Menorca	4.004	976	829	4.151
DI Eivissa	4.082	1.683	1.836	3.929
Totals	24.553	15.256	13.028	26.781

Expedients sense autoliquidació				
Oficines	Pendents 31.12.2021	Entrades	Despatxades	Pendents 31.12.2022
Serveis centrals	1	0	0	1
DI Menorca	3	0	0	3
DI Eivissa	0	0	0	0
Totals	4	0	0	4

6.2 Informació sobre la recaptació líquida dels tributs cedits per l'Estat i propis de CAIB³

Taula comparativa recaptació líquida tributs cedits, propis i locals i variació entre els exercicis

CONCEPTE	RECAPTACIÓ LÍQUIDA*		
	2022	2021	% variació
Tributs cedits per l'Estat gestionats CAIB*	1.223.754.920,28	1.031.781.040,16	18,61%
Tributs propis CAIB*	239.895.763,14	111.534.878,32	115,09%
Total	1.463.650.683,42	1.143.315.918,48	28,02%

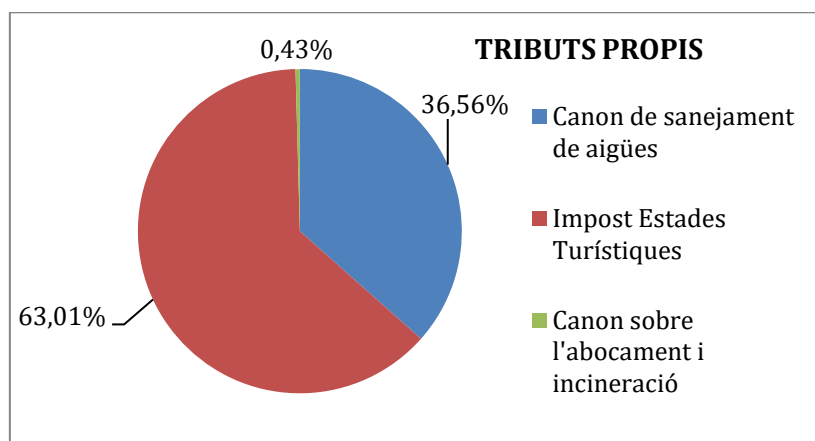
*Recaptació líquida segons ingressos comptabilitzats en 2022 exercici corrent i tancat

Taula comparativa recaptació líquida tributs cedits, propis i variació entre els exercicis

CONCEPTE	RECAPTACIÓ LÍQUIDA*		
	2022	2021	% VARIACIÓ
Canon de sanejament de aigües	87.699.426,08	81.714.936,22	7,32%
Impost estades turístiques	151.168.388,06	29.819.942,10	406,94%
Canon l'abocament i incineració	1.027.949,00	0,00	-
Total tributs propis	239.895.763,14	111.534.878,32	115,09%

*Recaptació líquida segons ingressos comptabilitzats en 2022 exercici corrent i tancat

Gràfica de la distribució percentual de cada tribut propi



³ Les dades corresponen a l'estat d'execució del pressupost d'ingressos exercici corrent i tancat a data 18/04/2023

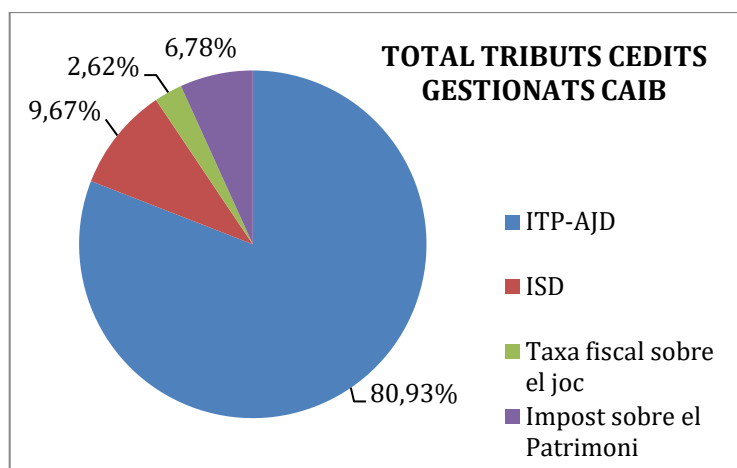
Taula comparativa de la recaptació líquida dels diferents tributs cedits i variació entre els exercicis

RECAPTACIÓ LÍQUIDA*

CONCEPTE	2022	2021	% VARIACIÓ
ITP-AJD	990.342.110,15	803.311.988,65	23,28%
ISD	118.353.300,63	129.857.601,30	-8,86%
Taxa fiscal sobre el joc	32.068.591,89	24.098.373,30	33,07%
Impost sobre el patrimoni	82.990.917,61	74.513.076,91	11,38%
Tributs cedits per l'Estat gestionats CAIB	1.223.754.920,28	1.031.781.040,16	18,61%

*Recaptació líquida segons ingressos comptabilitzats en 2022 exercici corrent i tancat

Gràfica sobre la distribució percentual de la recaptació líquida dels tributs cedits per l'Estat a la CAIB



Més del 80% de la recaptació líquida dels tributs cedits és de l'ITP-AJD

Taula de la distribució de la recaptació líquida de les modalitats de l'ITP-AJD

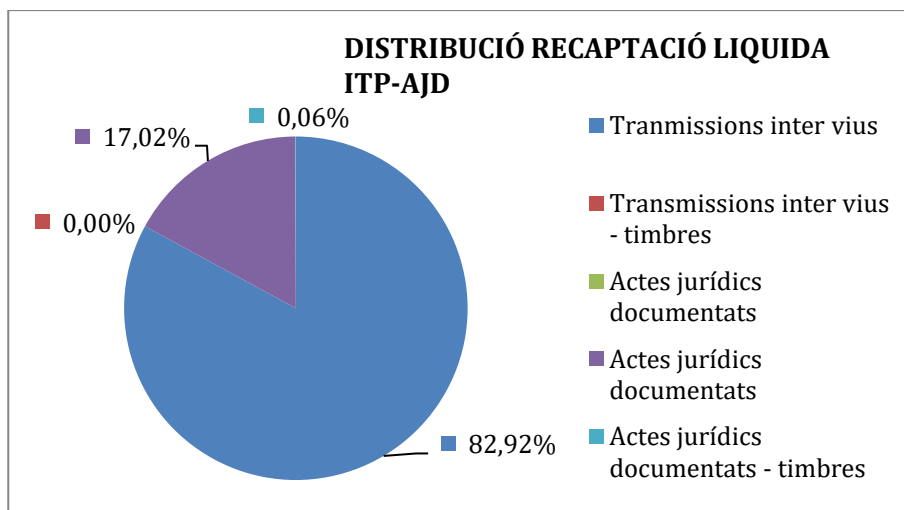
Transmissions patrimonials i actes jurídics documentats

Recaptació líquida

	2022	2021	% VARIACIÓ
Transmissions patrimonials	821.200.199,39	657.724.471,29	24,85%
Transmissions inter vius	821.198.528,40	657.722.239,02	24,85%
Transmissions inter vius - timbres	1.670,99	2.232,27	-25,14%
Actes jurídics documentats	169.141.910,76	145.587.517,36	16,18%
Actes jurídics documentats	168.588.579,27	145.183.770,06	16,12%
Actes jurídics documentats - timbres	553.331,49	403.747,30	37,05%
Total transmissions patrimonials i AJD	990.342.110,15	803.311.988,65	23,28%

*Recaptació líquida segons ingressos comptabilitzats en 2022 exercici corrent i tancat

Gràfica sobre la distribució percentual de la recaptació líquida de les modalitats de l'ITP-AJD



6.3 Situació a 2022 dels convenis subscrits amb entitats públiques de l'àmbit autonòmic i local

CONVENIS SUBSCRITS AMB ENTITATS PÚBLIQUES DE L'ÀMBIT AUTONÒMIC I LOCAL (VIGENTS A 2022)												
AJUNTAMENT	RECAP VOLUNT.	IBI(1)	IVTM (1)	AFC-TI (1)	IIVTNU (1)	C GESTIÓ CADASTR	C EXP SANCIONS	SANC ORDN	IAE (1)	QU (R)	PG TAX WEB	
ALARO	Si	Si		Si	Si	Si	Si		Si		Si	
ALCÚDIA	Si		Si	Si			Si					
ALGAIDA	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si					
ANDRATX	Si	Si				Si	Si					
ARIANY	Si	Si	Si	Si	Si	Si						
ARTÀ	Si						Si					
BANYALBUFAR	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si					
BINISALEM	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si					
BUGER	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si					
BUNYOLA	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si					
CAMPOS	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si				
CAMPANET	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si				Si	
CAPDEPERA	Si						Si		Si	Si		
CONSELL	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si		Si			
COSTITX	Si	Si	Si	Si		Si	Si					
DEIA	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si					
ESCORCA	Si	Si	Si			Si	Si		Si		Si	
ESPORLES	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si					
ESTELLENCS	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si				
FELANITX	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si					
FORNALUTX	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si					
INCA	Si		Si	Si	Si	Si	Si					
LLORET DE VISTA ALEGRE	Si	Si	Si	Si		Si	Si					
LLOSETA	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si					
LLUBI	Si	Si	Si	Si		Si	Si				Si	
LLUCMAJOR	Si	Si	Si		Si	Si	Si		Si			
MANACOR	Si	Si	Si	Si	Si	Si			Si		Si	

MANCOR DE LA VALL	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si				
MARIA DE LA SALUT	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si				
MARRATXI	Si	Si	Si	Si		Si					
MONTUÏRI	Si	Si	Si	Si		Si	Si				
MURO	Si	Si	Si	Si		Si	Si		Si		
PALMA	Si			Si	Si						
PETRA	Si	Si		Si		Si	Si				
POLLENÇA	Si	Si	Si		Si	Si	Si				
PORRERES	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si				
PUIGPUNYENT	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si				SI
SANT JOAN	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si				
POBLA, SA	Si	Si		Si		Si	Si		SI		
SANT ANTONI DE PORTMANY	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si		Si		
SANT LLORENÇ DES	Si		Si				Si				
SANTA EUGENIA	Si	Si	Si	Si		Si	Si				Si
SANTA MARGALIDA	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si		Si		
SANTA MARIA DEL CAMI	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si		Si		
SANTANYI	Si	Si		Si	Si	Si	Si		SI		
SELVA	Si	Si	Si	Si		Si	Si				Si
SENCELLES	Si	Si	Si	Si		Si	Si				
SES SALINES	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si		Si		
SINEU	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	SI			
SÒLLER	Si	Si	Si				Si		Si		
SON SERVERA	Si	Si			Si	Si	Si				
VALLDEMOSSA	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si				
VILAFRANCA DE BONANY	Si	Si	Si	Si		Si	Si				
ENTITAT SUPRAMUNICIP											
MANCOMUNITAT PLA DE	Si			Si							
MANCOMUNITAT MIGJORN	Si			Si							
CONSELL INSULARFORME	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	SI			
CONSELL MALLORCA	SI										
ENS PÚBLICS AUTONÓMICS			NOMÉS RECAPTACIÓ EXECUTIVA								
PORTS ILLES BALEARS	Si										
SERVEI BALEAR DE SALUT	Si										

FOGAIBA	Si										
UIB	Si										
OAIB	Si										
ENS INSTRUMENTAL			NOMÉS RECAPTACIÓ EXECUTIVA								
AGÈNCIA DEFENSA TERRITORI	Si										

El total de convenis l'any 2022 segons els tipus és:

359 convenis, amb el detall següent:

- 63 de recaptació (53 ajuntaments, més dos Consells Insulars, més un organisme autònom insular ADU, més dues mancomunitats i 5 Ens Públics Autonòmics)
- 48 de gestió tributària de l'IBI
- 48 de tasques relacionades amb la gestió cadastral de l'IBI
- 30 de tasques relacionades amb la gestió tributària l'impost sobre l'increment de valor de terrenys de naturalesa urbana
- 47 de tasques relacionades amb la gestió tributària de taxes, de fems i clavegueram,
- 42 de tasques relacionades amb la gestió tributària de l'impost sobre vehicles de tracció mecànica
- 13 de tasques relacionades amb la gestió tributària de l'impost sobre activitats econòmiques
- 2 de tasques relacionades amb els tributs locals
- 8 de autoliquidacions taxes municipals i preus públics portal web
- 50 de gestió d'expedients sancionadors en matèria de trànsit i seguretat vial, dels quals 49 són amb PDA
- 5 de gestió d'expedients sancionadors per infraccions d'ordenances municipals.
- 2 de consulta de dades de padró municipal d'habitants per al desenvolupament de la gestió i recaptació dels recursos que han estat delegats C.I.Formentera
- 1 de notificació de requeriments i d'identificació de responsables d'infraccions per via telemàtica (AEVAB i Ajuntament de Lluçmajor).

7

Indicador compromisos
Carta Marc

7. Indicadors Carta marc

		INDICADOR PERIODE 2022				
		TOTAL	4T	3T	2T	1T
CM 1	Nº CONSULTES TELEMÀTIQUES (dades trimestrals no acumulades)	34.513	8.911	7.925	9.853	7.824
CM 2	TEMPS MITJÀ RESPOSTA CONSULTES TELEMÀTIQUES (dades trimestrals no acumulades)		2 dies	2 dies	2 dies	2 dies
CM 3	GRAU SATISFACCIÓ MITJÀ USUARIS	Sense medició en 2022	-	-	-	-
CM 4	Nº QUEIXES (dades trimestrals no acumulades)	68	17	20	19	12
CM 5	Nº ACCESSOS CARPETA FISCAL (dades trimestrals no acumulades – inclou portal i S.E.)		465.041	340.942	473.859	373.229
CM 6	Nº VALORACIONS REALITZADES	14.738	14.738	12.140	8.221	3.761
CM 7	PERCENTATGE DECLARACIONS AUTOMATITZADES	Autoliquidacions d'ITP-AJD / ISD / JOC	100%	100%	100%	100%
CM 8	Nº GUIES	14				
CM 9	Nº PAGAMENTS TELEMÀTICS (dades trimestrals no acumulades)	814.885	319.575	150.563	202.587	144.413
CM 10	EVOLUCIÓ PERCENTUAL PAGAMENTS TELEMÀTICS (en relació trimestre any anterior)		16,57%	2,05%	1,59%	25,47%
CM 11	Nº EXPEDIENTS TELEMÀTICS PRESENTATS (Dades acumulades)	79.946	79.946	60.064	41.426	20721
CM 12	EVOLUCIÓ PERCENTUAL EXPEDIENTS TELEMÀTICS PRESENTATS		0,22%	1,13%	1,69%	4,13%
CM 14	Nº CERTIFICATS JUDICIALS I CORRENT OBLIGACIONS (dades trimestrals acumulades)		11.193	8.419	5.931	3.323
CM 15	TEMPS MITJÀ TRAMITACIÓ CERTIFICATS (inclou els tramitats des del web) (dies)		2	2	2	2
CM 16	TEMPS MITJÀ TRAMITACIÓ AJORNAMENTS I FRACCIONAMENTS - dies		37	36	36	36
CM 17	TEMPS MITJÀ CONTESTACIÓ QUEIXES (dades trimestrals no acumulades) (recapt. Zona, Eivissa i Menorca) dies		3	3	5	7
CM 18	TEMPS MITJÀ RESOLUCIÓ RECURSOS (dades trimestrals acumulades)		111	125	141	112
CM 19	TEMPS MITJÀ RESOLUCIÓ DEVOL-LUCIÓ INGRESSOS INDEGUTS		198	256	252	233

Indicadors dels Plans parcials d'actuacions

8. Indicadors dels Plans parcials d'actuacions

Els indicadors del Pla parcial d'actuacions a 31 de desembre de 2022 reflecteixen els resultats següents:

Valoracions i prevaloracions

Comprovacions de valor – nombre de béns valorats (inclou art. 90 i 91 LGT)

	4T	3T	2T	1T
Béns valorats	14738	12140	8221	3761
Objectiu	19.000	19.000	19.000	19.000
% compliment	77,57 %	63,89 %	43,27 %	19,79 %

ITP-AJD – nombre de béns prevalorats

	4T	3T	2T	1T
Nombre de béns	21.696	15.170	9.204	5.702
Objectiu	27.700	27.700	27.700	27.700
% compliment	78,32 %	54,77 %	33,23 %	20,58 %

ISD - nombre de béns prevalorats

	4T	3T	2T	1T
Nombre de béns	11.628	8.765	6.122	4.090
Objectiu	27.700	27.700	27.700	27.700
% compliment	41,98%	31,64%	22,10%	14,77%

ITP-AJD i ISD total nombre de béns prevalorats

	4T	3T	2T	1T
Nombre de béns	33.324	23.935	15.326	9.792
Objectiu	55.400	55.400	55.400	55.400
% compliment	60,15 %	43,20 %	27,66 %	17,68 %

Despatx, revisió, liquidació ITP-AJD

ITP-AJD – nombre d'expedients arxivats

Mallorca- ITP-AJD	4T	3T	2T	1T
ITP expt.arxivats	44.524	24.693	19.463	11.113
Objectiu	93.000	93.000	93.000	93.000
% Compliment	47,88 %	26,55 %	20,93 %	11,95 %

Eivissa- ITP-AJD	4T	3T	2T	1T
ITP – expt. arxivats	11.828	1.897	2.594	1.216
Objectiu	13.950	13.950	13.950	13.950
% Compliment	84,79 %	13,60 %	18,59 %	8,72 %

Menorca- ITP-AJD	4T	3T	2T	1T
ITP- expt. arxivats	4.496	903	1.187	831
Objectiu	13.950	13.950	13.950	13.950
% Compliment	32,23 %	6,47 %	8,51 %	5,96 %

Total IB - ITP-AJD	4T	3T	2T	1T
ITP- expt. arxivats	60.848	27.493	23.244	13.160
Objectiu	120.900	120.900	120.900	120.900
% Compliment	50,33 %	22,74 %	19,23 %	10,89 %

ITP-AJD – nombre d'expedients revisats

Mallorca- ITP-AJD	4T	3T	2T	1T
ITP- expt. revisats	80.703	68.968	39.746	18.900
Objectiu	71.000	71.000	71.000	71.000
% Compliment	113,67 %	97,14 %	55,98 %	26,62 %

Eivissa- ITP-AJD	4T	3T	2T	1T
ITP- expt. revisats	5.921	4.033	2.655	1.075
Objectiu	10.600	10.600	10.600	10.600
% Compliment	55,86 %	38,05 %	25,05 %	10,14 %

Menorca- ITP-AJD	4T	3T	2T	1T
ITP- expt. revisats	2.984	1.644	1.112	565
Objectiu	10.600	10.600	10.600	10.600
% Compliment	28,15 %	15,51 %	10,49 %	5,33 %

Total IB - ITP-AJD	4T	3T	2T	1T
ITP- expt. revisats	80.763	37.850	16.125	9.088
Objectiu	92.200	92.200	92.200	92.200
% Compliment	87,60 %	41,05 %	17,49 %	9,86 %

ITP-AJD Nombre de liquidacions

Mallorca % nº liquid	4T	3T	2T	1T
Nombre liquid ITP	3.276	2.908	1.892	1.209
Objectiu	3.750	3.750	3.750	3.750
% Compliment	87,36 %	77,55 %	50,45 %	32,24 %

Eivissa % nº liquid	4T	3T	2T	1T
Nombre liquid ITP	616	524	388	175
Objectiu	570	570	570	570
% Compliment	108,07 %	91,93 %	68,07 %	30,70 %

Menorca % nº liquid	4T	3T	2T	1T
Nombre liquid ITP	465	328	243	142
Objectiu	570	570	570	570
% Compliment	81,58 %	57,54 %	42,63 %	24,91 %

Total IB %nº liquid	4T	3T	2T	1T
Nombre liquid ITP	4.357	3.760	2.523	1.526
Objectiu	4.890	4.890	4.890	4.890
% Compliment	89,10 %	76,89 %	51,60 %	31,21 %

ITP-AJD Import de liquidacions en milers d'euros

Mallorca import liq.	4T	3T	2T	1T
Import liquid ITP	8.387,83	7.231,62	4.673,78	3.057,49
Objectiu	10.000,00	10.000,00	10.000,00	10.000,00
% Compliment	83,88 %	72,32 %	46,74 %	30,57 %

Eivissa import liq.	4T	3T	2T	1T
Import liquid ITP	2.412,39	1.990,42	1.681,58	1.081,14
Objectiu	1.500,00	1.500,00	1.500,00	1.500,00
% Compliment	160,83 %	132,69 %	112,11 %	72,08 %

Menorca import liq.	4T	3T	2T	1T
Import liquid ITP	1.031,32	768,00	681,61	400
Objectiu	1.500,00	1.500,00	1.500,00	1.500,00
% Compliment	68,75 %	51,20 %	45,44 %	26,66 %

Total IB import liq.	4T	3T	2T	1T
Import liquid ITP	11.831,54	9.990,04	7.036,97	4.539
Objectiu	13.000,00	13.000,00	13.000,00	13.000,00
% Compliment	91,01 %	76,85 %	54,13 %	34,91 %

Despatx, revisió, liquidació ISD**ISD – nombre d'expedients arxivats**

Mallorca- ISD	4T	3T	2T	1T
ISD- expt.arxivats	10363	8747	6691	3537
Objectiu	12.000,0	12.000,0	12.000,0	12.000,0
% Compliment	86,36 %	72,89 %	55,76 %	29,48 %

Eivissa- ISD	4T	3T	2T	1T
ISD- expt.arxivats	1836	1243	945	326
Objectiu	2.250,0	2.250,0	2.250,0	2.250,0
% Compliment	81,60 %	55,24 %	42,00 %	14,49 %

Menorca- ISD	4T	3T	2T	1T
ISD- expt.arxivats	829	750	649	140
Objectiu	2.250,0	2.250,0	2.250,0	2.250,0
% Compliment	36,84 %	33,33 %	28,84 %	6,22 %

Total IB - ISD	4T	3T	2T	1T
ISD- expt.arxivats	13028	10740	8285	4003
Objectiu	16.500,0	16.500,0	16.500,0	16.500,0
% Compliment	78,96 %	65,09 %	50,21 %	24,26 %

ISD – nombre d'expedients revisats

Mallorca- ISD	4T	3T	2T	1T
ISD- expt. revisats	10409	8739	6643	3522
Objectiu	12.000	12.000	12.000	12.000
% Compliment	86,74 %	72,83 %	55,36 %	29,35 %

Eivissa- ISD	4T	3T	2T	1T
ISD- expt. revisats	1644	1070	831	286
Objectiu	2.250	2.250	2.250	2.250
% Compliment	73,07 %	47,56 %	36,93 %	12,71 %

Menorca- ISD	4T	3T	2T	1T
ISD- expt. revisats	645	507	428	69
Objectiu	2.250	2.250	2.250	2.250
% Compliment	28,67 %	22,53 %	19,02 %	3,07 %

Total IB ISD	4T	3T	2T	1T
ISD- expt. revisats	12698	10316	7902	3877
Objectiu	16.500	16.500	16.500	16.500
% Compliment	76,96 %	62,52 %	47,89 %	23,50 %

ISD Nombre de liquidacions

Mallorca % nº liquid	4T	3T	2T	1T
Nombre liquid ISD	658	503	332	143
Objectiu	1.896	1.896	1.896	1.896
% Compliment	34,70 %	26,53 %	17,51 %	7,54 %

Eivissa % nº liquid	4T	3T	2T	1T
Nombre liquid ISD	188	142	81	27
Objectiu	354	354	354	354
% Compliment	53,11 %	40,11 %	22,88 %	7,63 %

Menorca % nº liquid	4T	3T	2T	1T
Nombre liquid ISD	95	56	16	5
Objectiu	354	354	354	354
% Compliment	26,84 %	15,82 %	4,52 %	1,41 %

Total IB % nº liquid	4T	3T	2T	1T
Nombre liquid ISD	941	701	429	175
Objectiu	2.604	2.604	2.604	2.604
% Compliment	36,14 %	26,92 %	16,47 %	6,72 %

ISD Import de liquidacions en milers d'euros

Mallorca import liq.	4T	3T	2T	1T
Import liquid ITP	3.126,46	2.776,05	1.847	582,56
Objectiu	4.896,00	4.896,00	4.896,00	4.896,00
% Compliment	63,86 %	56,70 %	37,73 %	11,90 %

Eivissa import liq.	4T	3T	2T	1T
Import liquid ITP	1.459,38	1.413,50	548,91	147,66
Objectiu	918,00	918,00	918,00	918,00
% Compliment	158,97 %	153,98 %	59,79 %	16,09 %

Menorca import liq.	4T	3T	2T	1T
Import liquid ITP	174,18	162,73	33,23	24,16
Objectiu	918,00	918,00	918,00	918,00
% Compliment	18,97 %	17,73 %	3,62 %	2,63 %

Total IB import liq.	4T	3T	2T	1T
Import liquid ITP	4.760,02	4.352,28	2.429,55	754,39
Objectiu	6.732,00	6.732,00	6.732,00	6.732,00
% Compliment	70,71 %	64,65 %	36,09 %	11,21 %

Despatx, revisió, liquidació Impost Patrimoni

Nº de requeriments Impost Patrimoni

Mallorca nº requer.	4T	3T	2T	1T
Nº requer. I Patrim	54	40	21	4
Objectiu	40	40	40	40
% Compliment	135,00 %	100,00 %	52,50 %	10,00 %

Eivissa nº requer.	4T	3T	2T	1T
Nº requer. I Patrim	5	0	0	0
Objectiu	12	12	12	12
% Compliment	41,67 %	0,00 %	%	0,00 %

Menorca nº requer.	4T	3T	2T	1T
Nº requer. I Patrim	0	0	0	0
Objectiu	12	12	12	12
% Compliment	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %

Total IB nº requer.	4T	3T	2T	1T
Nº requer. I Patrim	59	40	21	4
Objectiu	64	64	64	64
% Compliment	92,19 %	62,50 %	32,81 %	6,25 %

Impost Patrimoni – Nombre de liquidacions

Mallorca nº liq.	4T	3T	2T	1T
Nº de liq I. Patrim	54	40	21	4
Objectiu	40	40	40	40
% Compliment	135,00 %	100,00 %	52,50 %	10,00 %

Eivissa nº liq.	4T	3T	2T	1T
Nº de liq I. Patrim	5	4	0	0
Objectiu	12	12	12	12
% Compliment	41,67 %	33,33 %	0,00 %	0,00 %

Menorca nº liq.	4T	3T	2T	1T
Nº de liq I. Patrim	0	0	0	0
Objectiu	12	12	12	12
% Compliment	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %

Total IB nº liq.	4T	3T	2T	1T
Nº de liq I. Patrim	59	44	21	4
Objectiu	64	64	64	64
% Compliment	92,19 %	68,75 %	32,81 %	6,25 %

Impost Patrimoni – Import de liquidacions en milers d'euros

Mallorca Import liq.	4T	3T	2T	1T
Import liq. I. Patrim	29	24	14	2
Objectiu	70	70	70	70
% Compliment	41,43 %	34,29 %	20,00 %	2,86 %

Eivissa import liq.	4T	3T	2T	1T
Import liq. I. Patrim	61,89	61,48	0	0
Objectiu	8	8	8	8
% Compliment	773,63 %	768,50 %	0,00 %	0,00 %

Menorca import liq.	4T	3T	2T	1T
Import liq. I. Patrim	0	0	0	0
Objectiu	8	8	8	8
% Compliment	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %

Total IB import liq.	4T	3T	2T	1T
Import liq. I. Patrim	90,89	85,48	14	2
Objectiu	86	86	86	86
% Compliment	105,69 %	99,40 %	16,28 %	2,33 %

Taxa de Joc – Nombre de liquidacions

Mallorca nº liq.	4T	3T	2T	1T
Nº de liq T. Joc	19	12	3	0
Objectiu	10	10	10	10
% Compliment	190,00 %	120,00 %	30,00 %	0,00 %

Eivissa nº liq.	4T	3T	2T	1T
Nº de liq T. Joc	0	0	0	0
Objectiu	2	2	2	2
% Compliment	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %

Menorca nº liq.	4T	3T	2T	1T
Nº de liq T. Joc	0	0	0	0
Objectiu	2	2	2	2
% Compliment	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %

Total IB nº liq.	4T	3T	2T	1T
Nº de liq T. Joc	19	12	3	0

Objectiu	14	14	14	14
% Compliment	135,71 %	85,71 %	21,43 %	0,00 %

Taxa de Joc – Import de liquidacions en milers d'euros

Mallorca Import liq.	4T	3T	2T	1T
Import liq. T. Joc	79	56	54	0
Objectiu	20	20	20	20
% Compliment	395,00 %	280,00 %	270,00 %	0,00 %

Eivissa Import liq.	4T	3T	2T	1T
Import liq. T. Joc	0	0	0	0
Objectiu	3	3	3	3
% Compliment	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %

Menorca Import liq.	4T	3T	2T	1T
Import liq. T. Joc	0	0	0	0
Objectiu	3	3	3	3
% Compliment	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %

Total IB Import liq.	4T	3T	2T	1T
Import liq. T. Joc	79	56	54	0
Objectiu	26	26	26	26
% Compliment	303,85 %	215,38 %	207,69 %	0,00 %

Canon de Sanejament d'Aigües. Nombre de liquidacions

Mallorca nº liq.	4T	3T	2T	1T
Nº de liq Canon	9	8	3	3
Objectiu	12	12	12	12
% Compliment	75,00 %	66,67 %	25,00 %	25,00 %

Eivissa nº liq.	4T	3T	2T	1T
Nº de liq Canon	120	120	111	5

Objectiu	2	2	2	2
% Compliment	6000,00	6000,00 %	5550,00 %	250,00 %

Menorca nº liq.	4T	3T	2T	1T
Nº de liq Canon	333	333	333	333
Objectiu	2	2	2	2
% Compliment	16650,00	16650,00	16650,00	16650,00

Total IB nº liq.	4T	3T	2T	1T
Nº de liq Canon	462	461	447	341
Objectiu	16	16	16	16
% Compliment	2887,50	2881,25 %	2793,75 %	2131,25 %

Canon de Sanejament d'Aigües. Import de liquidacions en milers d'euros

Mallorca Import liq.	4T	3T	2T	1T
Import liq. Canon	4	2,19	1,32	0,42
Objectiu	20	20	20	20
% Compliment	20,00 %	10,95 %	6,60 %	2,10 %

Eivissa Import liq.	4T	3T	2T	1T
Import liq. Canon	372	372	339	16,78
Objectiu	4	4	4	4
% Compliment	9300,00	9300,00 %	8475,00 %	419,50 %

Menorca Import liq.	4T	3T	2T	1T
Import liq. Canon	92,66	92,66	92,66	92,66
Objectiu	4	4	4	4
% Compliment	2316,50	2316,50 %	2316,50 %	2316,50 %

Total IB Import liq.	4T	3T	2T	1T
Import liq. Canon	468,66	466,85	432,98	109,86
Objectiu	28	28	28	28
% Compliment	1673,79	1667,32 %	1546,36 %	392,36 %

Impost Estades Turístiques. Nombre de liquidacions

Total IB nº liq.	4T	3T	2T	1T
Nº de liq IET	312	264	182	121
Objectiu	300	300	300	300
% Compliment	104,00 %	88,00 %	60,67 %	40%

Impost Estades Turístiques. Import de liquidacions en milers d'euros

Total IB Import liq.	4T	3T	2T	1T
Import liq. IET	1014	959	623	469
Objectiu	800	800	800	800
% Compliment	126,75 %	119,88 %	77,88 %	59%

Actes de la Inspecció Tributària liquidades**Nombre d'actes**

Total IB nº actes	4T	3T	2T	1T
Nº d'actes	499	407	277	142
Objectiu	423	423	423	423
% Compliment	117,97 %	96,22 %	65,48 %	33,57 %

Import d'actes en milers d'euros liquidades

Total Import actes	4T	3T	2T	1T
Import actes	21427	13236	6422	2863
Objectiu	14.400	14.400	14.400	14.400
% Compliment	148,80 %	91,92 %	44,60 %	19,88 %

Recursos de reposició. Temps mitjà resolució

Total IB	4T	3T	2T	1T
Nº total dies	231.829	248.137	199.162	63.210
Nº recursos	2.317	1.957	1.394	564
Promig	100	127	143	112

Devolucions Canon Sanejament d'aigües

Total IB	4T	3T	2T	1T
Nº total dies	3326	2847	3380	3062
Nº recursos	52	41	45	24
Promig	64	69	75	128