



**INFORME
FUNCIONAMIENTO
2022**

| | | |
|--------|--|----|
| 1. | Introducción | 3 |
| 2. | Presentación..... | 4 |
| 3. | Naturaleza de la Agència Tributària | 7 |
| 3.1. | Creación de la Agència Tributària de les Illes Balears | 7 |
| 3.2. | Naturaleza | 7 |
| 3.3. | Normativa reguladora | 8 |
| 4. | Competencias, estructura y recursos..... | 12 |
| 4.1. | Competencias..... | 12 |
| 4.2. | Estructura | 19 |
| 4.3. | Recursos humanos, técnicos y presupuesto | 29 |
| 4.3.1. | Recursos humanos | 29 |
| 4.3.2. | Recursos técnicos..... | 32 |
| 4.3.3. | Presupuesto..... | 36 |
| 5. | Actuaciones y actividades realizadas | 39 |
| 5.1. | Lucha contra el fraude fiscal | 39 |
| 5.2. | Cumplimiento voluntario de las obligaciones tributarias | 42 |
| 5.3. | Colaboración, cooperación y asistencia con otras Administraciones | 51 |
| 5.4. | Desarrollo de una Administración tributaria ágil, eficaz y de calidad..... | 70 |
| 5.4.1. | Actuaciones realizadas en los sistemas de información | 70 |
| 5.4.2. | Calidad en la gestión | 79 |
| 5.4.3. | Supervisión de la política de seguridad..... | 85 |
| 5.4.4. | Actuaciones de gestión económica y regimen interior..... | 87 |
| 6. | Anexos..... | 96 |
| 6.1. | Datos sobre la gestión de los tributos cedidos | 96 |

| | | |
|------|--|-----|
| 6.2. | Información sobre la recaud. líquida de los tributos cedidos Estado y propios CAIB ¡Error! Marcador no definido. | |
| 6.3. | Situación 2022 de los convenios con Ent. públicas de ambito autonómico y local.. | 103 |
| 7. | Indicadores Carta marco | 108 |
| 8. | Indicadores de los Planes parciales de actuación | 110 |

1. Introducción

La Agencia Tributaria de les Illes Balears (en adelante ATIB) emite informe de las actuaciones realizadas en el transcurso del año 2022. El presente informe recoge datos exhaustivos sobre la gestión tributaria realizada, así como de los indicadores de la Carta Marco y de aquellos otros para evaluar el grado de cumplimiento de los planes de actuación.

Tal y como se viene produciendo desde el inicio de la actividad de la ATIB en 2009, con la emisión del informe no sólo se pretende dar cumplimiento a lo dispuesto en la ley de creación, sino que también se pretende dar transparencia al ejercicio de la actividad y acercar a la ciudadanía la información de los resultados, así como los datos más destacados sobre la estructura, recursos humanos, técnicos y materiales, datos presupuestarios, etc.

Cabe destacar como parte muy importante de la actividad de la ATIB, la colaboración y cooperación con otras entidades, así destaca el elevado número de convenios existentes con entidades locales no sólo para llevar a cabo la gestión recaudatoria sino también para realizar la gestión tributaria de la aplicación de tributos.

Por otra parte, en el ámbito de la administración electrónica destaca también el incremento producido en el año 2022 en el número de convenios suscritos con entidades y colegios profesionales para la realización de trámites en el portal (sede electrónica) .

La ATIB sigue teniendo como claro objetivo de su actividad, por un lado la proximidad con los ciudadanos, muestra de ello es el elevado número de oficinas existentes y, por otra parte, el desarrollo de la administración electrónica, siendo también prueba de ello el elevado número de expedientes y autoliquidaciones presentados de forma telemática y, el aumento que se va produciendo en el número de trámites y servicios en la sede electrónica.

Los datos que refleja la recaudación tributaria permite afrontar con optimismo nuevos retos encaminados a la mejora de los servicios.

2. Presentación

Finalizado el año 2022 procede emitir el Informe de funcionamiento que recoja las actuaciones llevadas a cabo por los diferentes departamentos y áreas de la ATIB y el análisis de los resultados obtenidos.

Conforme a los datos que reflejan las estadísticas de recaudación de la Inspección General del Ministerio de Hacienda y Función Pública, puede decirse que el año 2022 ha sido el primer año normalizado después de los devastadores efectos producidos por la pandemia de 2019. Así, en 2022 se inició con una tendencia positiva en la recaudación tributaria de los principales tributos cedidos ya finales de 2022 la tendencia también permite ser optimista de cara al futuro.

El Informe de funcionamiento debe entenderse como una memoria en la que procede rendir cuentas a la ciudadanía. Siendo así el pasado año se reestructuró el Informe destacando los puntos que analizan la estructura de la ATIB, la disposición de los medios materiales, técnicos, presupuestarios y de los recursos humanos con análisis de género.

El punto 5 se analizan todas las actuaciones realizadas en materia de lucha contra el fraude, actuaciones en relación a facilitar el cumplimiento voluntario de las obligaciones tributarias, las actuaciones sobre la colaboración y cooperación con otras Administraciones, entre ellas destaca la colaboración de la ATIB en la resolución de las solicitudes de ayudas de fondos europeos, campaña de renta ágil etc., actuaciones llevadas a cabo como mejoras en los sistemas de información y, actuaciones en el ámbito de la política de seguridad.

Los puntos 7 y 8 del documento recogen los ratios de la Carta Marco y los indicadores conseguidos en el Plan de actuación de 2022.

Respecto a actuaciones realizadas en el año 2022, cabe destacar que el 1 de julio de 2022, entró en vigor el Canon sobre el vertido y la incineración de residuos de les Illes Balears. No obstante lo anterior, la creación del impuesto estatal cedido a Comunidades Autónomas sobre el depósito de residuos en vertederos, la incineración y la co-incineración de residuos, con entrada en vigor el 1 de enero de 2023, ha supuesto la derogación de las normas legales relativas al canon autonómico sobre el vertido y la incineración de residuos de les Illes Balears.

La tendencia de los indicadores de los tributos cedidos correspondiente a la recaudación líquida a finales del año 2022 muestran, por lo que afecta a les Illes Balears, una tendencia positiva en relación a 2021, así en el Impuesto sobre el Patrimonio es de +11,38%, en el ITP-AJD del 23,28%, en la tasa del Juego del +57,58%. La tendencia media de 2022 respecto a 2021 de la recaudación líquida de los tributos cedidos al ámbito de Baleares es del +19,25%, lo que nos permite afrontar con optimismo este año 2023.

Alberto Roibal Hernández

Administrador Tributario

3

La Agencia Tributaria de les Illes Balears

Creación

Naturaleza

Normativa

3. Naturaleza de la Agencia Tributaria

3.1 Creación de la Agència Tributària de les Illes Balears

El artículo 1 de la Ley 3/2008 de 14 de abril, establece que de acuerdo con el artículo 133 del Estatuto de Autonomía de las Illes Balears, la ATIB se constituye como la Administración tributaria de las Islas Baleares.

La ATIB se constituye como Administración tributaria de las Illes Balears.

El inicio de las actuaciones de la Agencia Tributaria se remontan a 1 de enero de 2009, de acuerdo con la Orden del Consejero de Economía, Hacienda e Innovación de 6 de noviembre de 2008.

3.2 Naturaleza

Se configura la ATIB como un ente público de carácter estatutario, con personalidad jurídica propia y plena capacidad de actuar para organizar y ejercer, en nombre de la Comunidad Autónoma de las Illes Balears (en adelante CAIB), las funciones que se establecen en el artículo 2 de la ley de creación.

La ATIB es un ente público de carácter estatutario.

La ATIB dispone de autonomía funcional, financiera y de gestión para el ejercicio, sin perjuicio de las facultades que puedan corresponder a la consejería competente en materia de hacienda en relación con la tutela y con el control de la eficiencia y eficacia de su actividad.

La ATIB tiene un régimen jurídico propio y se rige por su propia ley de creación y por la normativa reglamentaria que la desarrolla y, supletoriamente por la normativa aplicable a las entidades autónomas específicamente, la Ley 7/2010, de 21 de julio, del sector público instrumental de la CAIB, que integran el sector público de la CAIB y, su correspondiente normativa económica y financiera.

La ATIB se rige por la ley de creación y por la Ley 7/2010 del sector público instrumental de la CAIB.

3.3 Normativa reguladora

- **Estatuto de Autonomía de las Illes Balears** (art.133 y disposición transitoria undécima), según redacción por **Ley Orgánica 1/2007, de 28 de febrero**. BOE núm. 52 de 1 de marzo de 2007. BOIB núm. 32 ext. de 1 de marzo de 2007.
- **Ley 3/2008 de 14 de abril, de creación y regulación de la Agencia Tributaria de las Illes Balears**. (BOIB 56 de 24/4/2008). **La Ley 8/2013 de 23 de diciembre**, modificó el artículo 6 y deroga el artículo 10, con efectos 1 de enero de 2014 (BOIB 181 de 31.12.2014). **La ley 14/2014 de 29 de diciembre, de finanzas de la CAIB** modifica los artículos 9.2.h, 21,22 y 23, con efectos 1 de enero de 2016. La disposición final cuarta de la Ley 17/2019, de 8 d abril, de concesión de créditos suplementarios para atender gastos inaplazables derivados de sentencias judiciales pendientes de pago en el ámbito de la Ley 4/2008, de 14 de mayo, de medidas urgentes para un desarrollo territorial sostenible en las Illes Balears, con cargo a los presupuestos generales de la CAIB para el año 2018, y de modificación del Decreto ley 2/2018, de 18 de octubre, por el que se establecen ayudas y otras medidas urgentes para reparar las pérdidas y daños producidos por las lluvias intensas y las inundaciones del día 9 de octubre de 2018 en la comarca del Levante de Mallorca, modifica el artículo 14, el apartado 4 de la disposición adicional tercera, los apartados 3 y 7 de la disposición adicional cuarta, los apartados 3 y 7 de la disposición adicional quinta, el apartado 4 de la disposición adicional sexta, el apartado 4 de la disposición adicional séptima, y las letras a), b), c) y d) del apartado 1 de la disposición adicional novena de la Ley 3/2008.
- **Orden del Consejero de Economía, Hacienda e Innovación de 6 de noviembre de 2008**, por la que se determina la fecha de inicio de las actividades de la Agencia Tributaria de las Illes Balears. BOIB nº. 160, de 13 de noviembre de 2008

La Ley 3/2008 es la norma de creación y regulación de la ATIB.

El inicio de las actuaciones de la ATIB se produjo el 1 de enero de 2009

- **Acuerdo del Consejo de Gobierno de día 23 de diciembre de 2008**, por el que se determina el personal que con efectos de día 1 de enero de 2009 se adscribe a la Agencia Tributaria de las Illes Balears y se aprueba la correspondiente modificación de la relación laboral de puestos de trabajo de la Administración de la CAIB (BOIB núm. 183 de 29 de diciembre de 2008).
- **Acuerdo del Consejo General de la Agencia Tributaria de les Illes Balears, de 28 de abril de 2011**, de aprobación de la Carta de Derechos de los contribuyentes de la ATIB (BOIB 87, de 11/6/2011).
- **Orden del consejero de Economía y Hacienda de 20 de mayo de 2011** por la que se crean, modifican y suprimen ficheros que contienen datos de carácter personal de la Agencia Tributaria de les Illes Balears (BOIB 79 de 31/5/2011).
- **Acuerdo del Consejo General de la Agencia Tributaria de les Illes Balears de 13 de mayo de 2015**, de aprobación de la actualización de la Carta de Derechos de los contribuyentes de la ATIB (BOIB núm. 96, de 2 de julio de 2015).
- **Orden de la consejera de Hacienda y Administraciones Públicas de 22 de diciembre de 2016** por la que se regula la estructura organizativa y funcional de la Agencia Tributaria de les Illes Balears. BOIB nº. 163, de 29 de diciembre de 2016.
- **Orden 16/2022 de la consejera de Hacienda y Relaciones Exteriores** de modificación de la Orden de la consejera de Hacienda y Administraciones Públicas de 22 de diciembre de 2016 por la que se regula la estructura organizativa y funcional de la Agencia Tributaria de las Illes Balears. BOIB nº. 77, de 14 de junio de 2022.
- **Decreto 21/2019, de 2 de agosto, de la presidenta de les Illes Balears**, por el que se modifica el Decreto 12/2019 de 2 de julio, por el que se establecen las competencias y la estructura orgánica

La Orden de 16/2022 de la Consejera de Hacienda y Administraciones Públicas modificó en parte la Orden de 22/12/2016 sobre la estructura organizativa.

básica de las consejerías de la Administración de la Comunidad Autónoma de las Illes Balears BOIB núm. 106 Ext de 2019.

- **Decreto 11/2021, de 15 de febrero, de la presidenta de las Illes Balears**, por el que se establecen las competencias y la estructura orgánica básica de las consejerías de la Administración de la Comunidad Autónoma de las Illes Balears. (BOIB núm. 021 Ext. de 15 de febrero 2021).

4

Competencias, estructura y recursos

4. Competencias, estructura y recursos

4.1 Competencias

El ente público Agencia Tributaria de las Illes Balears, de conformidad con la Ley 3/2008 de 14 de abril de creación, tiene régimen jurídico propio, y se rige por la presente ley y por la normativa reglamentaria que la desarrolle. De forma supletoria, son de aplicación las disposiciones generales reguladoras de las entidades autónomas que integran el sector público de la CAIB y la normativa económica financiera correspondiente.

La Agencia Tributaria tiene autonomía funcional, financiera y de gestión, sin perjuicio de las facultades que corresponden a la consejería competente en materia de hacienda en relación con la fijación de las directrices y el ejercicio de la tutela y del control de eficacia y eficiencia sobre su actividad.

Competencias encomendadas:

- Gestionar, liquidar, inspeccionar y recaudar los tributos propios de la CAIB.
- Gestionar, liquidar, inspeccionar y recaudar por delegación del Estado, los tributos cedidos totalmente a la CAIB, de acuerdo con la ley que fije el alcance y condiciones de la cesión.
- Gestionar, liquidar, inspeccionar y recaudar los recursos titularidad de otras administraciones públicas que, mediante ley, convenio, delegación de competencias o encomienda de gestión, sean atribuidas a la CAIB.
- Gestionar la recaudación ejecutiva de los recursos integrantes de la Administración de la CAIB y de sus entidades autónomas, así como de los recursos del Servicio de Salud de las Illes Balears y del resto de organismos o entidades de derecho público

La ATIB ostenta competencias de gestión, liquidación, inspección en el ámbito de los tributos propios y cedidos por el Estado.

Se gestiona la recaudación ejecutiva de los recursos de la Administración de la CAIB y entidades autónomas, además de otros organismos de derecho público dependientes de CAIB.

dependientes de la CAIB que sean exigibles en vía de apremio cuando lo establezca una ley o cuando así se acuerde por convenio entre la entidad interesada y la Agencia Tributaria.

- La revisión en vía administrativa de los actos y las actuaciones de aplicación de los tributos, el ejercicio de la potestad sancionadora en materia tributaria y la recaudación en período ejecutivo de otros ingresos de derecho público de la CAIB, en caso de actos y actuaciones dictadas o acordadas por los órganos y unidades de la Agencia Tributaria, salvo las reclamaciones económicas administrativas, la revisión de actos nulos de pleno derecho y la declaración de lesividad de actos anulables.
- La colaboración y la coordinación con otras administraciones tributarias.
- Cualquier otra función que le sea atribuida por ley, convenio, delegación o encomienda de gestión.

La ATIB puede asumir cualquier otra función que se le asigne por ley o convenio.

La gestión de la ATIB contempla un conjunto amplio de actividades en torno a la aplicación de tributos: gestión, liquidación, inspección y recaudación de los tres grandes grupos de ingresos de derecho público:

- Tributos propios de la CAIB.
- Tributos cedidos de titularidad estatal.
- Tributos de titularidad de otras administraciones, atribuida por ley, convenio, delegación de competencias o encomienda de gestión a la Agencia Tributaria de les Illes Balears.

4.1.1 Tributos y otros ingresos de derecho público titularidad de la CAIB

Tributos propios de la CAIB e ingresos de derecho público

- Canon de saneamiento de aguas
- Impuesto sobre las estancias turísticas en las Islas Baleares
- Impuesto sobre premios del juego del bingo
- Tasas
- Precios públicos
- Multas, sanciones y otros ingresos de derecho público
- Canon sobre el vertido y la incineración de residuos y la incineración de residuos de les Illes Balears

La Ley 16/2000, de 27 de diciembre, de medidas tributarias, administrativas y de función pública, dio nueva redacción al artículo 7 de la Ley 13/1990, de 29 de noviembre, sobre la tributación de los juegos de suerte, envite o azar de les Illes Balears, estableciendo que el tipo de gravamen del impuesto sobre premios de juego del bingo es del cero por ciento.

Desde el ejercicio 2016, se incluye en el Informe de funcionamiento anual, la recaudación del tributo propio del impuesto sobre las estancias turísticas de les Illes Balears que se aprobó con la Ley 2/2016, de 30 de marzo .

De acuerdo a lo que dispone el Decreto 16/2022, de 23 de mayo, por el que se desarrolla el canon sobre el vertido y la incineración de residuos de las Illes Balears, la entrada en vigor de este canon fue el 1 de julio de 2022.

Posteriormente, a causa de la creación mediante la Ley 7/2022, de 8 de abril, de residuos y suelos contaminados para una economía circular, el Impuesto estatal sobre el depósito de residuos en vertederos, la incineración y la coincineración de residuos, con entrada en vigor el 1 de enero de 2023, la Ley 11/2022, de 28 de diciembre, de presupuestos generales de la Comunidad Autónoma

La recaudación líquida del Impuesto sobre estancias turísticas en 2022, superó los 151 millones de euros

La normativa legal sobre el Canon autonómico sobre vertido e incineración se ha derogado a consecuencia de la creación del Impuesto estatal

de les Illes Balears para el año 2023, aprobó la derogación de las normas legales relativas al canon autonómico sobre el vertido y la incineración de residuos de las Illes Balears.

4.1.2 Tributos de titularidad estatal cuyo rendimiento ha sido total o parcialmente cedido a la Comunidad Autónoma

La Ley 22/2009, de 18 de diciembre, que regula el sistema de financiación de las Comunidades Autónomas de régimen común y Ciudades con Estatuto de Autonomía, y modifica determinadas normas tributarias, vigente en 2020, y por tanto, aplicable a la CAIB a consecuencia de la aprobación de la Ley 28/2010, de 6 de julio, del régimen de cesión de tributos del Estado a la CAIB y de fijación del alcance y condiciones de dicha cesión, ha clasificado la cesión en dos grupos:

- Tributos cedidos totalmente, en los que la CAIB tiene derecho a la recaudación líquida derivada de las deudas tributarias correspondiente a los distintos hechos imponibles cedidos.
- Tributos estatales, en los que la CAIB tiene cedida una recaudación líquida parcial

4.1.2.1 Tributos cedidos totalmente, en los que la CAIB tiene derecho a la recaudación líquida derivada de las deudas tributarias correspondiente a los distintos hechos imponibles cedidos.

La competencia que ostenta la ATIB en este grupo de tributos, lo es por delegación del Estado en gestión, liquidación, inspección, recaudación y revisión de actas en vía de gestión, disponiendo además de determinadas competencias normativas.

Los tributos cedidos totalmente son los siguientes:

- Impuesto sobre transmisiones patrimoniales y actos jurídicos documentados
- Impuesto sobre sucesiones y donaciones
- Impuesto sobre el patrimonio
- Tributos sobre el juego
- Impuesto especial sobre determinados medios de transporte
- Impuesto sobre ventas minoristas de determinados hidrocarburos
- Impuesto sobre el Depósito de Residuos en vertederos, la incineración y la co-incineración de residuos (creado por la Ley 7/2022, de 8 de abril, de residuos y suelos contaminados para una economía circular, con entrada en vigor el 1 de enero de 2023).

El ITP-AJD es el impuesto que más recaudación genera para la CAIB.

Se cede la recaudación líquida derivada de los deudas tributarias correspondientes a los diferentes hechos imponibles cedidos

La ATIB tiene asumida la gestión integral de todos ellos, salvo la del Impuesto especial sobre determinados medios de transporte y sobre hidrocarburos que lo gestiona la Agencia Estatal de la Administración Tributaria.

4.1.2.2 Tributos estatales, en los que la CAIB tiene cedida una recaudación líquida parcial, derivada de la parte de la deuda tributaria cedida por la Ley 22/2009, artículo 26.2

En estos casos, la CAIB puede asumir determinadas competencias normativas sobre distintos aspectos de estos tributos, pero no participa en la gestión, liquidación, inspección, recaudación o revisión. Actualmente no ejerce competencia alguna sobre estos tributos.

A todos los efectos se cede una parte del rendimiento producido en el territorio de la comunidad autónoma.

Este grupo está integrado por los siguientes impuestos:

El IRPF o el IVA. son, entre otros, ejemplo de este tipo de impuestos.

-
- a. El Impuesto sobre la renta de las personas físicas.
 - b. El Impuesto sobre el valor añadido.
 - c. El Impuesto sobre la cerveza.
 - d. El Impuesto sobre el vino y bebidas fermentadas.
 - e. El Impuesto sobre productos intermedios.
 - f. El Impuesto sobre alcohol y bebidas derivadas.
 - g. El Impuesto sobre hidrocarburos.
 - h. El Impuesto sobre labores del tabaco.
 - i. El Impuesto sobre la electricidad.

Además de lo anterior, el Impuesto Especial sobre determinados Medios de Transporte se considerará producido en el territorio de una comunidad autónoma el rendimiento del impuesto cuando se encuentre en su territorio el domicilio fiscal de la persona física o jurídica que tenga la consideración de sujeto pasivo de este impuesto.

Además de los anteriores tributos cedidos, también se distribuye a las comunidades autónomas la recaudación por los siguientes conceptos:

- ✓ 100% de la recaudación del impuesto sobre actividades de juego, correspondiente a determinadas modalidades de juego efectuadas por medios electrónicos, informáticos o telemáticos, de acuerdo con el artículo 48.11 y la disposición transitoria sexta de la Ley 13/2011, de 27 de mayo, de regulación del juego.
- ✓ 100% de la recaudación del Impuesto sobre los depósitos en las entidades de crédito, de acuerdo con el artículo 19.

Catorce y la disposición transitoria de la Ley 16/2012, de 27 de diciembre, por la que se adoptan diversas medidas tributarias dirigidas a la consolidación de las finanzas públicas y al impulso de la actividad económica.

4.1.3 Tributos de titularidad de otras administraciones, atribuida por ley, convenio, delegación de competencias o encomienda de gestión a la Agencia Tributaria de las Illes Balears.

Otras atribuciones por ley, convenio o delegación.

En este grupo con carácter principal, se pueden encuadrar los tributos que son titularidad de las administraciones locales.

Las entidades locales tienen la facultad de delegar a favor de entidades de ámbito superior las competencias que les son propias, en concreto las de gestión, recaudación e inspección de sus tributos. Así, la Ley 7/1985 de 2 de abril de Bases de Régimen Local, normativa reguladora de las entidades locales, establece como competencias propias de las entidades locales las de gestión, inspección y recaudación, pudiendo otorgar delegaciones en entidades locales de ámbito superior o en las comunidades autónomas o incluso en el Estado de acuerdo con lo dispuesto en la legislación estatal.

El Real Decreto Legislativo 2/2004, de 5 de marzo, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley Reguladora de las Haciendas Locales, contempla el procedimiento de delegación.

En 2022 se ha suscrito un nuevo convenio de recaudación voluntaria y ejecutiva entre el Consell de Mallorca y la ATIB. Así son 63 las entidades con convenio de recaudación con la ATIB.

Las entidades con convenio de recaudación con la ATIB han sido 63 en el año 2022.

En 2022 se han aceptado dos delegaciones de competencias con la ATIB; para la recaudación en período voluntario y ejecutivo de tributos y de otros ingresos de derecho público no tributarios del Ayuntamiento de Campanet y en materia de gestión tributaria del Impuesto sobre bienes inmuebles del Ayuntamiento de Andratx.

4.2 Estructura

En la Ley 3/2008 de 14 de abril de creación de la ATIB, el artículo 6 de la sección 1a. del capítulo II de la organización y estructura de la Agencia Tributaria, destinado a la regulación de los órganos de gobierno, ejecutivos y de participación, establece la estructura de la ATIB.

Actualmente, esta estructura se completa con lo que establece la Orden de la consejera de Hacienda y Administraciones Públicas de 22 de diciembre de 2016 por la que se regula la estructura organizativa y funcional de la Agencia Tributaria de las Illes Balears, modificada por la Orden 16/2022 de la consejera de Hacienda y Relaciones Exteriores de modificación de la Orden de la consejera de Hacienda y Administraciones Públicas de 22 de diciembre de 2016 por la que se regula la estructura organizativa y funcional de la Agencia Tributaria de les Illes Balears. BOIB nº. 77, de 14 de junio de 2022.

La experiencia adquirida estos años ha puesto de manifiesto que es necesaria una mayor coordinación e interacción entre las áreas de gestión e inspección, dado que, en relación con los tributos gestionados actualmente por la ATIB, el control de incumplimientos realizado por el Área de Gestión a través del procedimiento de comprobación limitada y el control de estos tributos realizado por el Área de Inspección a través de los procedimientos de inspección recaen sobre los mismos supuestos y tienen básicamente el mismo alcance, con la salvedad de la revisión de empresas de gran importancia y de la comprobación de contabilidades, que exigen un órgano especializado, tales como el de la inspección. Esto aconseja integrar el Área de Inspección y el Área de Gestión bajo un mismo departamento en aras de una consecución más eficiente y eficaz de los objetivos de estas áreas y de la ATIB en su conjunto.

En el mismo sentido, la necesidad de facilitar la adopción de medidas tales como las retenciones, embargos preventivos y la suspensión de devoluciones o pagos, propios de los procedimientos de recaudación, en los supuestos de contribuyentes objeto de regularización fiscal por parte del Área de Inspección, a efectos de asegurar el crédito tributario, exige una mayor coordinación con el Área de Recaudación, lo que aconseja también integrar estas áreas dentro de un mismo departamento.

Todo esto no hace sino justificar la necesidad y la oportunidad de modificar la Orden vigente, de 22 de diciembre de 2016, con el fin de integrar estas tres áreas bajo un mismo departamento.

Concretamente, los cambios introducidos se dirigen, en cuanto a los servicios centrales, a reestructurarlos, con la supresión del Departamento de Inspección Tributaria y la integración del Área de Inspección en el nuevo Departamento Tributario, a los efectos de coordinar y planificar las actuaciones de las tres áreas.

Por otra parte, y dada la progresiva importancia que ha ido adquiriendo desde la creación de la ATIB la prestación de diferentes servicios a otras administraciones, se incluye una séptima área -el Área de Control de Ingresos- dentro del Departamento Administrativo y Económico. Concretamente, el servicio de recaudación se presta actualmente en 53 municipios, dos consejos insulares, dos mancomunidades, seis entes del sector público instrumental de la Comunidad Autónoma de las Illes Balears y la propia Comunidad Autónoma, lo que hace necesario desarrollar y dotar de más entidad esta Área de Control de Ingresos, la cual pasa a asumir alguna de las funciones que hasta ahora tenía atribuida el Área Económico-financiera e, incluso, una función coincidente en ambas áreas, como es la de elaborar los estudios y los informes económicos de las propuestas de convenios con entidades locales y otras administraciones públicas que deleguen o encarguen funciones a la

Comunidad Autónoma en materia de gestión, liquidación, inspección, recaudación o revisión de tributos y otros ingresos de derecho público. Con esta aparente duplicidad lo que se pretende es dotar de más garantías a los convenios que se suscriben, con la visión de ambas áreas.

Por último, se modifica la denominación del Departamento de Gestión y Recaudación Tributaria, que pasa a llamarse *Departamento Tributario*, con el objetivo de ajustarlo a las funciones encomendadas como consecuencia de la reestructuración de la Agencia.

| Òrganos de gobierno | Òrgano ejecutivo |
|---------------------|------------------|
| Presidencia | Dirección |
| Consejo General | - |

| Servicios, Departamentos y Delegaciones | |
|---|---|
| Servicios centrales- Mallorca | |
| | Departamento Tributario |
| | Área de Gestión Tributaria |
| | Área de Recaudación |
| | Área de Inspección |
| | Departamento Administrativo y Económico |
| | Área de Servicios Generales |
| | Área de Auditoría |
| | Área de Sistemas y Comunicaciones |
| | Área Jurídica |
| | Área Económica-financiera |
| | Área de Recursos Humanos |
| | Área de Control de Ingresos |
| Servicios Territoriales | |

| | | |
|--|---------------------------------|--|
| | Delegación Insular de Menorca | |
| | Delegación Insular de Eivissa | |
| | Recaudación de zona de Mallorca | |

4.2.1 Los órganos de gobierno

La Presidencia

El cargo de Presidente/a de la ATIB corresponde al Consejero/a competente en materia de hacienda. Las funciones del presidente o presidenta pueden delegarse en el director o directora de la Agencia en lo que respecta al ejercicio ordinario de la representación institucional.

El Consejo General

El Consejo General es el órgano superior de gobierno de la Agencia Tributaria, al que le corresponde establecer las directrices de actuación, de acuerdo con las emanadas del consejero o la consejera competente en materia de hacienda.

Lo compone el presidente/a y el director/a de la ATIB, tres altos cargos y el Interventor general de la consejería competente en materia de Hacienda, el Director/a de la Abogacía de la CAIB, la persona titular de la Dirección General de Función Pública y una persona que realiza las funciones de secretario/a del Consejo General sin derecho a voto.

Funciones

Entre otras tiene las siguientes funciones;

- Ejercer la jefatura superior de la Agencia Tributaria y el seguimiento, supervisión y control superiores de su actuación.

- Aprobar el Programa anual de actuación de la Agencia Tributaria que debe presentarse al consejero o a la consejera competente en materia de hacienda para su ratificación.
- Aprobar el anteproyecto de presupuesto anual de la Agencia Tributaria.
- Aprobar la oferta de empleo público de la Agencia Tributaria, así como determinar los criterios de selección del personal.
- Aceptar las delegaciones de competencias de otras administraciones públicas y sus entidades dependientes a favor de la Agencia Tributaria y autorizar a las delegaciones de competencias y encomiendas de funciones de la Agencia Tributaria a otras administraciones o entidades públicas.
- Aprobar las cuentas anuales de la Agència Tributària.

Sesiones del Consejo General

El Consejo General se reunió en 2022 en las siguientes ocasiones;

- 17 de mayo de 2022 en sesión de carácter extraordinario.
- 14 de julio de 2022 en una sesión de carácter extraordinario.
- 24 de agosto de 2022 en una sesión de carácter extraordinario.
- 4 de noviembre de 2022 en una sesión de carácter extraordinario.

El Consejo General se reunió en 2022 en cuatro ocasiones, todas con carácter extraordinario.

4.2.2 El Órgano ejecutivo

La Dirección

El director o directora de la Agència Tributària es nombrado y separado a propuesta del consejero o la consejera competente en materia de hacienda, según criterios de competencia profesional y experiencia para el ejercicio del cargo.

Desde el cese de la anterior Directora (Decreto 54/2019, de 12 de julio), no se ha nombrado a nadie en el cargo de Director/a de la ATIB.

Entre otros tiene las siguientes funciones;

- Ejercer la dirección y representación ordinaria de la Agencia Tributaria.
- Elaborar el anteproyecto de presupuestos de la Agencia y someterlo al Consejo General.
- Ejercer el mando del personal y, en general, las funciones que la normativa autonómica de función pública encomienda a los órganos superiores y directivos en esta materia.
- Actuar como órgano de contratación de la Agencia Tributaria.
- Formular las cuentas anuales de la Agencia.
- Las funciones que se indican en el artículo 3 de la Orden de la consejera de Hacienda y Administraciones Públicas de 22 de diciembre de 2016 (BOIB 163 de 29/12/2016).

4.2.3 Estructura organizativa y funcional

La Agencia Tributaria se estructura en departamentos y en áreas funcionales por razón de la materia, así como en servicios centrales y territoriales por razón del territorio, a efectos de llevar a cabo las funciones que les corresponden de acuerdo a la desconcentración de funciones.

Asimismo, se adscriben a la Agencia Tributaria, las recaudaciones de zona como servicios territoriales, en los términos establecidos en los artículos 8 a 11 de la Ley 10/2003, de 22 de diciembre, de medidas tributarias y administrativas.

4.2.3.1 Servicios centrales

La estructura de los Servicios centrales, de acuerdo a lo dispuesto en la Orden de la consejera de Hacienda y Administraciones Públicas de

22 de diciembre de 2016 (BOIB núm 163 de 29 de diciembre de 2016), modificada por la Orden 16/ 2022 de la consejera de Hacienda y Relaciones Exteriores de modificación de la Orden de la consejera de Hacienda y Administraciones Públicas de 22 de diciembre de 2016 por la que se regula la estructura organizativa y funcional de la Agencia Tributaria de les Illes Balears. BOIB nº. 77, de 14 de junio de 2022, es la siguiente:

a) Departamento Tributario:

- 1r. Área de Gestión Tributaria
- 2n. Área de Recaudación
- 3r. Área de Inspección

b) Departamento Administrativo y Económico:

- 1r. Área de Servicios Generales
- 2n. Área de Auditoria
- 3r. Área de Sistemas y Comunicaciones
- 4t. Área Jurídica
- 5è. Área Economicofinanciera
- 6è. Área de Recursos Humanos
- 7è. Área de Control de Ingresos

Oficinas y direcciones

Oficinas de los Servicios centrales

| OFICINA | DIRECCIÓN | C.P. | MUNICIPIO |
|------------------|------------------|-------|-----------|
| SERVEIS CENTRALS | C/CAN TRONCOSO,1 | 07001 | PALMA |
| ÀREA D'INSPECCIÓ | C/ ARAGÓ 29 | 07005 | PALMA |

4.2.3.2 Servicios territoriales

Oficinas de los Servicios territoriales

Delegaciones Insulares

| OFICINA | DIRECCIÓN | C.P. | MUNICIPIO |
|--|---------------------------|-------|------------|
| DELEGACIÓ INSULAR DE MENORCA | C/ BISBE GONYALONS, 20 | 07703 | MAÓ |
| | PÇA DEL BORN, 15 | 07760 | CIUTADELLA |
| DELEGACIÓ INSULAR D'EIVISSA I FORMENTERA | CANÀRIES 31 EDIFICI CETIS | 07800 | EIVISSA |

Oficinas de la recaudación de zona (a 31 de diciembre de 2022)¹

| NOMBRE OFICINA | DIRECCIÓN | C.P. | MUNICIPIO | TELF |
|--------------------|--|-------|------------|-------------|
| ALCUDIA (*) | C/SERRA, 30 | 07400 | ALCÚDIA | 971 548 981 |
| ALGAIDA(*) | C/ REI 6 | 07210 | ALGAIDA | 971 125 335 |
| ANDRATX (*) | C/ MAURA 21 | 07150 | ANDRATX | 971 236 560 |
| ARTÀ (*) | PLAÇA AJUNTAMENT 1 | 07570 | ARTÀ | 971 678 414 |
| BINISSALEM (*) | C/ CONCEPCIÓ, 7 | 07350 | BINISSALEM | 971 512 129 |
| BUNYOLA (*) | C/ SANT JOSEP, 2 | 07110 | BUNYOLA | 971 678 431 |
| CAMPOS(*) | PLAÇA MAJOR 5 | 07630 | CAMPOS | 971 650 908 |
| CAPDEPERA (*) | C/DEL COL-LEGI, 7 BXS | 07580 | CAPDEPERA | 971 819 114 |
| FELANITX (*) | C/ ERNEST MESTRE 26 | 07200 | FELANITX | 971 582 523 |
| FORMENTERA (*) | C/ EIVISSA, 9 BXS | 07860 | FORMENTERA | 971 321 577 |
| INCA (*) | C/ DE SANTO DOMINGO, 16 | 07300 | INCA | 971 507 419 |
| LLOSETA (*) | C/ POU NOU, 3 | 07360 | LLOSETA | 971 678 429 |
| LLUCMAJOR (*) | C/ FRANCESC AULET 29 C/ DE PIUS XII, 17 BXS | 07620 | LLUCMAJOR | 971 660 541 |
| MANACOR (*) | (Edifici Ca'n Puerto) C/ DE GABRIEL FUSTER, 3 | 07500 | MANACOR | 971 555 566 |
| MARRATXI (*) | BXS | 07141 | MARRATXI | 971 608 143 |
| MURO (*) | C/ DEL PEIX, 17 | 07440 | MURO | 971 860 519 |
| PALMA (BORJA MOLL) | C/ FRANCESC DE BORJA MOLL, 22 | 07003 | PALMA | 971 462 270 |
| PALMA (ANTILLÓN) | C/ ISIDOR ANTILLÓN, 19 A | 07006 | PALMA | 971 469 553 |
| PALMA (CECILI) | C/ CECILI METEL, 11 A | 07003 | PALMA | 971 228 170 |
| POLLENÇA (*) | C/ RAMÓN I CAJAL, 2 BXS | 07460 | POLLENÇA | 971 531 777 |

¹El 1 de enero de 2022 se abrió la oficina de Artà situada a la Plaça de l'Ajuntament 1 de Artà 07570 Telf 971 678 414

| | | | | |
|-------------------------------|------------------------------------|-------|-------------------------|-------------|
| SA POBLA (*) | C/ DE L'ESCOLA, 10 BXS, LOCAL B | 07420 | SA POBLA | 971 862 442 |
| SANTANYI (*) | C/ D'ES RAFALET, 28 | 07650 | SANTANYI | 971 653 548 |
| SANT ANTONI DE PORTMANY(*) | C/ DE GENERAL PRIM, 1 BJS | 07820 | SANT ANTONI DE P. | 971 678 410 |
| SANT LLORENÇ D'ES (*) | C/ DE GABRIEL CARRIÓ, 12 | 07530 | SANT LLORENÇ DES | 971 569 865 |
| SANTA MARIA DEL CAMÍ (*) | C/ JAUME I, 16 | 07320 | SANTA MARIA DEL CAMÍ | 971 678 433 |
| SES SALINES (*) | PLAÇA MAJOR 1 | 07640 | SES SALINES | 971 642 862 |
| SÓLLER | PÇA DE SA CONSTITUCIÓ 1 | 07100 | SÓLLER | 971 678 413 |
| SON SERVERA (*) | PLAÇA DE SANT IGNASI, 2 | 07550 | SON SERVERA | 971 567 185 |
| SANTA MARGALIDA (*) | C/ DE JOAN MONJO MARCH, 23 | 07450 | SANTA MARGALIDA | 971 859 242 |

CUADRO DE SERVICIOS DE LAS OFICINAS DE LA AGÈNCIA TRIBUTÀRIA DE LES ILLES BALEARS EN 2022

| | | Información tributos autonómicos | Asistencia y presentación tributos autonómicos | Asistencia y presentación tributos locales | Información y tramitación de aplazamientos o fraccionamientos de pagos de deudas | Elaboración de declaraciones de Renta (IRPF) en período voluntario | Servicio de caja | Registro de documentación ⁴ | Atención y tramitación de quejas y sugerencias | |
|--------------------------------|------------------------|----------------------------------|--|--|--|--|------------------|--|--|----|
| Servicios Centrales | | SI | SI | - | SI | SI | NO | SI | SI | |
| Servicios territoriales | Delegaciones insulares | Menorca | SI | SI | - | SI | SI ¹ | NO | SI | SI |
| | | Eivissa y Formentera | SI | SI | - | SI | | NO | SI | SI |
| | Recaudaciones de zona | | - | SI ² | SI | SI | SI ³ | NO ⁵ | SI | SI |

¹ En Menorca el servicio de elaboración de declaraciones de renta (IRPF) se realiza a Ciutadella

² En las oficinas de la recaudación de zona correspondientes a los municipios de Alcúdia, Algaida, Andratx, Artà, Binissalem, Bunyola, Campos, Capdepera, Felanitx, Formentera, Inca, Lluçmajor, Lloseta, Manacor, Marratxí, Muro, Pollença, Sa Pobla, Santanyí, Sant Antoni de Portmany, Sant Llorenç des Cardassar, Santa Maria del Camí, Ses Salines, Sóller, Son Servera, Santa Margalida se pueden realizar las gestiones de presentación del impuesto sobre transmisiones patrimoniales y actos jurídicos documentados y del impuesto sobre sucesiones y donaciones.

³ En las oficinas de la recaudación de l'ATIB de Alcúdia, Andratx, Capdepera, Felanitx, Pollença, Ses Salines, Santa Margalida, Sóller i Formentera. El servicio se presta a los residentes de los siguientes municipios; Alaró, Alcúdia, Algaida, Andratx, Ariany, Artà, Banyalbufar, Campos, Capdepera, Ciutadella, Deià, Escorca, Es Migjorn Gran, Esporles, Estellencs, Felanitx, Ferreries, Formentera, Fornalutx, Lloret de Vistalegre, Maria de la Salut, Montuïri, Muro, Pollença, Porreres, Sant Joan, Santa Eugènia, Santa Margalida, Santanyí, Sencelles, Ses Salines, Sineu, Sóller, Son Servera i Valldemossa. ⁴ Se regula en la Instrucción 5/2020, de 29 de mayo, relativa a los criterios de registro de documentación en las oficinas de los servicios centrales y los servicios territoriales (delegaciones insulares y recaudaciones de zona) de la ATIB. ⁵ En las oficinas de la ATIB no se pueden realizar pagos en efectivo, pero en las oficinas de recaudación se puede realizar el pago con tarjeta bancaria con independencia de la entidad emisora.

4.3 Recursos humanos, técnicos y presupuesto

4.3.1. Recursos humanos

El régimen jurídico aplicable al personal al servicio de la ATIB es el que regula a todos los efectos la normativa autonómica en materia de función pública y de incompatibilidades con las especificidades derivadas de la organización de la ATIB.

Los puestos de trabajo que impliquen el ejercicio de potestades públicas se reservan a personal funcionario.

El personal al servicio de la ATIB depende orgánicamente de la Presidencia y funcionalmente del Director o Directora de la ATIB.

De acuerdo con el artículo 14.5 de la Ley 3/2008, corresponde al Consejo General, a propuesta del Director o Directora de la ATIB la aprobación de la relación de puestos de trabajo, relación que al inicio del actividad de la ATIB fue aprobada según Acuerdo del Consejo General de fecha 22 de julio de 2009.

Posteriormente se han producido modificaciones de la relación de los puestos de trabajo.

El personal, empleados públicos, dependen funcionalmente del Director/a de la ATIB

Cuerpos y escalas de la ATIB en cuanto a personal funcionario

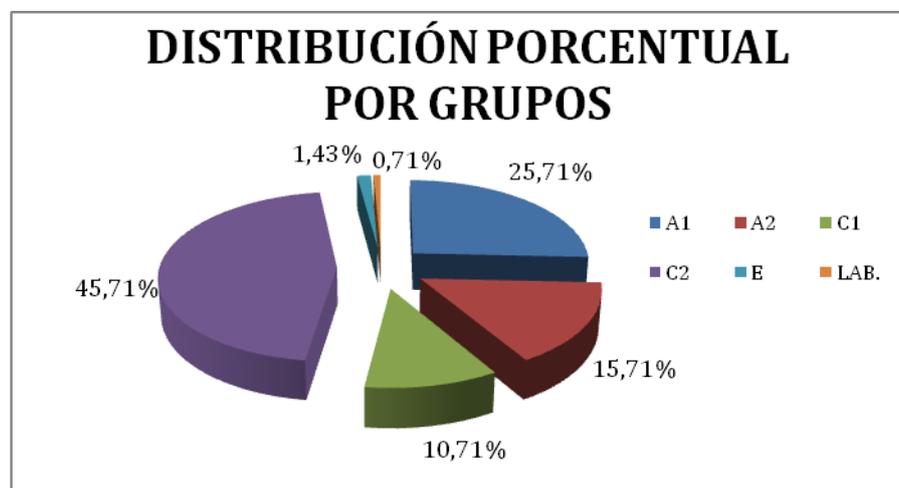
| | |
|--|---|
| Cuerpo de control, inspección y administración tributaria de la ATIB | Escala de control y inspección tributaria |
| | Escala de administración tributaria |
| Cuerpo técnico de inspección y gestión tributaria de la ATIB | Escala técnica de inspección tributaria |
| | Escala de gestión tributaria |
| Cuerpo administrativo tributario | |
| Cuerpo auxiliar tributario | |

Personal que a 31/12/2022 prestaba servicios para la ATIB

| | |
|---|------------|
| Servicios Centrales | 116 |
| Delegación insular de Menorca | 11 |
| Delegación insular de Eivissa | 13 |
| Servicio Territorial de Recaudación de Zona | 198 |
| TOTAL | 338 |

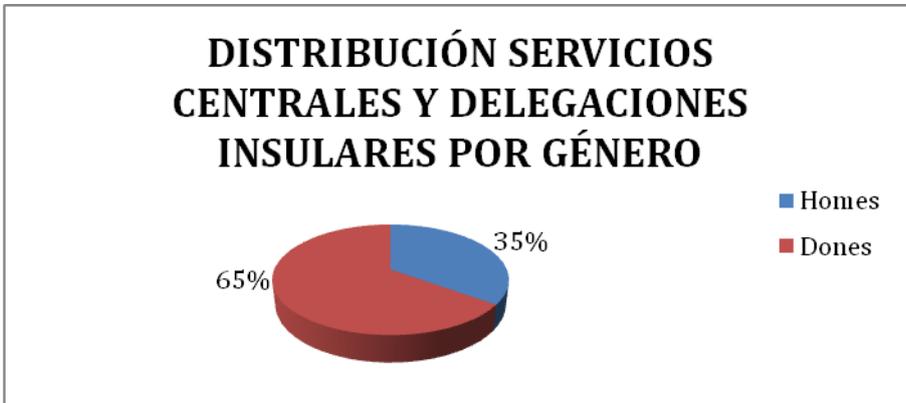
Distribución del personal de Servicios Centrales y Delegaciones Insulares por grupos y áreas funcionales

| | A1 | A2 | C1 | C2 | E | LAB. | TOTAL |
|---|-----------|-----------|-----------|-----------|----------|----------|------------|
| Dirección | | | | 1 | 2 | 1 | 4 |
| Jefe Departamento tributario | 1 | | | | | | 1 |
| Área gestión tributaria | 27 | 8 | 9 | 47 | | | 91 |
| Área de recaudación | 3 | | | 4 | | | 7 |
| Área de Inspección | | 11 | | 1 | | | 12 |
| Departamento económico y administrativo | | | | | | | |
| Área de auditoria | | 1 | | 1 | | | 2 |
| Área Sistemas y comunicaciones | 1 | | | 2 | | | 3 |
| Área jurídica | 1 | 1 | | 2 | | | 4 |
| Área económica financiera | 1 | | 1 | 3 | | | 5 |
| Área recursos humanos | | | 4 | | | | 4 |
| Área control de ingresos | 2 | 1 | | 3 | | | 6 |
| Área de asuntos generales | | | 1 | | | | 1 |
| Total | 36 | 22 | 15 | 64 | 2 | 1 | 140 |
| Porcentaje sobre el total | 25,71% | 15,71% | 10,71% | 45,71% | 1,43% | 0,71% | 100,00% |



Distribución del personal de Servicios Centrales y Delegaciones Insulares por grupos y áreas funcionales en función del género

| | A1 | | A2 | | C1 | | C2 | | E | | LABORAL | | TOTAL | |
|----------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|----------|-----------|-----------|-----------|----------|----------|----------|----------|-----------|-----------|
| | H | M | H | M | H | M | H | M | H | M | H | M | Hombres | Mujeres |
| Dirección | | | | | | | 1 | | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 3 |
| Jefe Dpt.tributario | 1 | | | | | | | | | | | | 1 | 0 |
| Área gestión tribut. | 10 | 17 | 2 | 6 | 3 | 6 | 16 | 31 | | | | | 31 | 60 |
| Área de recaudación | 3 | 0 | | | | | 0 | 4 | | | | | 3 | 4 |
| Área de Inspección | | | 7 | 4 | | | 0 | 1 | | | | | 7 | 5 |
| Dpt. Econom i Adm. | | | | | | | | | | | | | | |
| Área de auditoria | | | 1 | 0 | | | 1 | 0 | | | | | 2 | 0 |
| Área Sistemas y com | | 1 | | | | | 0 | 2 | | | | | 0 | 3 |
| Área jurídica | 0 | 1 | 0 | 1 | | | 1 | 1 | | | | | 1 | 3 |
| Área Econom finan. | 0 | 1 | | | 0 | 1 | 0 | 3 | | | | | 0 | 5 |
| Área recursos hum | | | | | 2 | 2 | | | | | | | 2 | 2 |
| Área control ingr. | 0 | 2 | 0 | 1 | | | 1 | 2 | | | | | 1 | 5 |
| Área asuntos grals | | | | | 0 | 1 | | | | | | | 0 | 1 |
| Total | 14 | 22 | 10 | 12 | 5 | 10 | 19 | 45 | 1 | 1 | 0 | 1 | 49 | 91 |
| Distribución sexos | 10% | 16% | 8% | 9% | 4% | 7% | 14% | 32% | 1% | 1% | | 1% | 35% | 65% |



4.3.2. Recursos técnicos

La gestión tributaria entendida en un concepto amplio de las actuaciones de gestión, desarrollada por las unidades del Área de Gestión Tributaria y del Área de Recaudación así como por las del Área de Inspección se llevan a cabo mediante la aplicación MARES. Este aplicativo entró en funcionamiento en 2000 en la CAIB. Su nombre es un acrónimo del Sistema de Modernización Administrativa de Recursos Económicos. Se configuró como un sistema orientado a la gestión económica de la CAIB, que posteriormente se ha adaptado a la gestión tributaria.

La adaptación del sistema MARES al ámbito de la gestión tributaria necesariamente ha supuesto la observación de los siguientes aspectos:

- Posibilidad de tramitación, control y seguimiento integral de todos los expedientes por los distintos órganos gestores.
- Creación de una base de datos regional fiable y contrastada, dotada de los correspondientes niveles de seguridad y privacidad, para atender a los requerimientos de la reserva de los datos tributarios y de la normativa de protección de datos, todo con el fin de la correcta aplicación de los tributos, tanto por los órganos gestores como por el órgano de recaudación.

La base de datos contiene información de distinta procedencia, entre otros:

- Información interna procedente de la gestión de los expedientes correspondientes a tributos cedidos, como pueden ser; Impuesto sobre transmisiones patrimoniales y actos jurídicos documentados, Impuesto sobre sucesiones y donaciones, impuesto sobre el patrimonio, tasas de juego.
- Información interna correspondiente a la tramitación de los expedientes procedentes de tributos propios, como puede ser

El año 2000 se puso en funcionamiento el sistema MARES

el canon de saneamiento de aguas y los impuestos sobre estancias turísticas.

- Información externa de otras Administraciones (AEAT, Corporaciones Locales, etc.).
- Valoración de bienes de distinta naturaleza, ya sean urbanos o rústicos, así como la posible comprobación de los valores, como una actividad más en la tramitación de los distintos expedientes tributarios. Con la entrada en vigor de la Ley 11/2021, la aplicación del valor de referencia supondrá una modificación a fin de asignar y contrastar el valor declarado de los inmuebles con el valor de referencia entendido como valor de mercado.
- Gestión y control de la recaudación de los tributos en los períodos voluntario y ejecutivo.
- Integración de la información con el Sistema de Información Contable Descentralizado (en adelante SICODE), con el fin de:
 - Contraer contablemente las liquidaciones tributarias en el subsistema de contabilidad previa.
 - Conseguir la necesaria coherencia entre ambos sistemas.
 - Poder definir el nivel de agrupación de los apuntes contables.
- Obtención de los informes y estadísticas necesarias de todos los apartados anteriores.

El MARES es un sistema flexible que permite la adaptación a las necesidades demandadas por los diferentes usuarios y una gestión integral descentralizada por órganos gestores y que puede ser consultada en cualquier momento por un usuario que disponga del correspondiente perfil.

La aplicación gestiona la información del contribuyente siguiente:

- Autoliquidaciones y declaraciones

-
- Expedientes de comprobación de valor
 - Liquidaciones contraídas
 - Bajas de liquidaciones
 - Generación de las notificaciones ya sean electrónicas o en papel
 - Notificaciones pendientes
 - Expedientes pendientes de finalizar
 - Expedientes resueltos
 - Tramitación de los recursos de reposición
 - Tramitación de los expedientes de devolución de ingresos indebidos
 - Tramitación de los expedientes de tasación pericial contradictoria
 - Tramitación de los expedientes de aplazamiento o fraccionamiento de las deudas

Equipamientos y infraestructuras técnicas

Servidores ATIB

Actualmente en los Servicios Centrales se hacen servir cuatro servidores NAS:

Sehitri1: Servidor NAS para oficinas de la Delegación Insular de Eivissa, Delegación Insular de Menorca y local de la calle Aragón y documentación anexa a la presentación de expedientes MARES/SAP

Sehitri2: Servidor NAS escaners ATIB

Sehitri3: Servidor NAS Troncoso

Sehitri4: Servidor NAS Backup

Ubicados en servicios de la Dirección General de Modernización y Administración Digital (DGMAD) se utilizan dos servidores:

Sediwnt1: Servidor virtualizado Editran

Scuclin1: Servidor RedHat linux con BBDD Oracle para CUC (Censo Único Compartido - AEAT)

En cuanto a las oficinas de Recaudación, todos los servidores que tienen en el CPD de Borja Moll y en el CPD de Islalink, son gestionados y propiedad de la sociedad Intricom Resources S.L. (Servidores de uso exclusivo de la ATIB)

Equipos de usuario:

La ATIB (sin incluir el Servicio territorial de la recaudación de zona) dispone de 150 equipos adquiridos por licitación en 2019 con números de serie TC191016xxx (de 001 a 150)

En 2021 se adquirieron 20 equipos más con números de serie TC20032xxx (de 001 a 20)

Impresoras:

La ATIB (sin incluir el Servicio territorial de la recaudación de zona) dispone de :

46 copiatoras Ricoh

38 impresoras HP Laserjet M401DNE

30 impresoras HP Laserjet M404DN

24 impresoras HP Laserjet M426FDW

26 impresoras HP Laserjet M402DNE

5 impresoras etiquetas Zebra ZD421T

4.3.3. Presupuesto

La Ley 3/2008 de 14 de abril, de creación y regulación de la Agencia Tributaria de las Illes Balears dedica su Capítulo V a los aspectos de patrimonio, recursos económicos y gestión económica y financiera.

La ATIB tiene un presupuesto propio que se integra en los presupuestos generales de la comunidad autónoma. En este sentido con respecto a los recursos económicos, la ATIB se nutre principalmente de los presupuestos generales de la comunidad autónoma.

La gestión económica de la ATIB, se fundamenta en los principios de racionalización, simplificación, eficacia y eficiencia. Además la Agencia debe aplicar el Plan General de Contabilidad Pública de la CAIB.

La Ley 5/2021, de 28 de diciembre, de Presupuestos generales de la Comunidad Autónoma de las Illes Balears aprueba los presupuestos para el ejercicio 2022 de la ATIB.

Ejecución del Presupuesto 2022

| Gastos | | |
|--|------------------------|--------------------------|
| | Presupuesto definitivo | Obligaciones reconocidas |
| Cap.I Gastos de personal | 7.677.752,00 | 7.540.188,41 |
| Cap.II Gastos corrientes de bienes y servicios | 4.046.751,00 | 3.771.621,53 |
| Cap.III Gastos financieros | 138.362,00 | 137.830,44 |
| Cap.VI Inversiones reales | 47.000 | 36.588,55 |
| Total | 11.909.865,00 | 11.486.228,93 |

| Ingresos | | |
|--|------------------------|----------------------|
| | Presupuesto definitivo | Derechos reconocidos |
| Cap.III taxas, venta de bienes y servicios | 0,00 | 4.553,43 |
| Cap.IV operaciones corriente | 11.904.865,00 | 11.679.134,83 |
| Cap.V ingresos patrimoniales | | 0,50 |
| Cap.VII operaciones de capital | 5.000 | 2.916,62 |
| Total | 11.909.865,00 | 11.688.688,76 |

5

Actuaciones y actividades realizadas

- Lucha contra el fraude fiscal
- Cumplimiento voluntario de las obligaciones tributarias
- Colaboración, cooperación y asistencia a otras Administraciones
- Desarrollo de una Administración tributaria ágil, eficaz y de calidad
- Otras actuaciones

5. Actuaciones y actividades realizadas

5.1 Lucha contra el fraude fiscal

Es el personal del Área de Inspección el que por medio de actuaciones intensivas realizan las actuaciones más importantes contra el fraude fiscal. No obstante lo anterior, esta lucha no puede entenderse sin tener en cuenta las actuaciones del personal del Área de Gestión Tributaria y del Área de Recaudación.

Con carácter general las actuaciones llevadas a cabo por el personal de la Inspección son actuaciones de investigación y de mayor complejidad, mientras que, las actuaciones de carácter extensivo suelen afectar a un conjunto más amplio de obligados tributarios y un mayor número de expedientes.

Por otra parte, es importante en materia de lucha contra el fraude, la colaboración interadministrativa que se lleva a cabo con las diligencias de colaboración. En 2022 constan remitidas por la ATIB a la AEAT un total de 8 oficios que contienen 40 expedientes que, a todos los efectos, corresponden a operaciones de préstamo. Por parte de la ATIB se han remitido a la AEAT 8 comunicaciones recibidas en el buzón de denuncias tributarias. Además, constan recibidas en la ATIB dos diligencias de colaboración remitidas por la AEAT y otras 5 denuncias remitidas desde la AEAT.

Actuaciones de comprobación

Se han desarrollado actuaciones en las siguientes áreas y servicios: Liquidaciones (Servicios del Impuesto sobre Transmisiones Patrimoniales y Actos Jurídicos Documentados y del Impuesto sobre Sucesiones y Donaciones en Mallorca, y las respectivas unidades en Eivissa y Menorca), Prevaloraciones (área de Gestión, Eivissa y

Menorca), Valoraciones y Notificaciones (Mallorca, Eivissa y Menorca).

Los datos de las actas de Inspección instruidas en 2022 son los siguientes:

| | Actas instruidas | | | | | |
|-----------------|-------------------------|---------|------|---------|-------------|---------|
| | 2022 | | 2021 | | % variación | |
| | Nº | Miles € | Nº | Miles € | Nº | Miles € |
| I Patrimonio | 161 | 4.525 | 273 | 6.664 | -41% | -32% |
| I Sucesiones | 60 | 3.891 | 114 | 3.241 | -47% | 20% |
| ITP-AJD | 235 | 22.585 | 255 | 22.269 | -8% | 1% |
| I.Estancia Tur. | | | - | - | - | - |
| Totales | 456 | 31.001 | 642 | 32.174 | -29% | -4% |

Los datos referentes a la instrucción de expedientes sancionadores por parte de la Inspección son los siguientes:

| | Expedientes sancionadores instruidos | | | | | |
|-----------------|---|---------|------|---------|-------------|---------|
| | 2022 | | 2021 | | % variación | |
| | Nº | Miles € | Nº | Miles € | Nº | Miles € |
| I Patrimonio | 55 | 361 | 47 | 975 | 17,02% | -62,97% |
| I Sucesiones | 14 | 14 | 14 | 9 | - | 55,55% |
| ITP-AJD | 112 | 216 | 112 | 229 | - | -5,67% |
| I Estancia Tur. | 0 | 0 | 8 | 52 | - | - |
| Totales | 181 | 591 | 181 | 1.265 | - | -53,28% |

Los datos correspondientes a liquidaciones convalidadas derivadas de actuaciones de comprobación por unidades de gestión e inspección tributaria en 2022 son los siguientes:

| | Liquidaciones derivadas de comprobaciones | | | | | |
|---------|--|---------|--------|---------|----------------------|---------|
| | 2022 | | 2021 | | Porcentaje variación | |
| | Nombre | Miles € | Nombre | Miles € | Nombre | Miles € |
| Totales | 7.674 | 41.962 | 9.054 | 57.391 | -15,24% | -26,88% |

En el ámbito de la gestión de las deudas en ejecutiva:

Apremios de la CAIB, de los entes públicos autonómicos (EPA) y de otras administraciones públicas

La gestión de la recaudación ejecutiva de los tributos propios, los tributos cedidos por el Estado, las sanciones y otros recursos de derecho público de las consejerías de la administración autonómica; de los entes EPA: Puertos de las Illes Balears, Ibsalut, Fogaiba, Universitat de las Illes Balears y la Oficina de Prevención y Lucha contra la corrupción de las Illes Balears es la siguiente:

| Ejercicios | 2022 | | 2021 | |
|-------------------|--------|------------|--------|------------|
| | Número | Importe | Número | Importe |
| Pendiente inicial | 21.041 | 50.610.011 | 16.907 | 50.132.897 |
| Apremiados | 13.762 | 28.291.196 | 15.833 | 19.108.328 |
| Datas de ingreso | 10.203 | 15.159.376 | 10.200 | 12.086.716 |
| Datas no ingreso | 1.362 | 6.406.772 | 1.481 | 6.774.403 |
| Concursales | 986 | 7.794.383 | 1.099 | 7.975.407 |
| Pendiente final | 23.351 | 57.319.388 | 21.041 | 50.610.012 |

El pendiente de cobro a 31 de diciembre de 2022 refleja el aumento del importe de las deudas apremiadas en el ejercicio y de los ingresos. Sin embargo en cuanto a bajas y concursales se mantiene en un nivel similar al año anterior.

5.2 Cumplimiento voluntario de las obligaciones tributarias

La prevención en la lucha contra el fraude, además de realizarse por los órganos y unidades de la inspección tributaria, se logra por medio de un servicio de información y asistencia de calidad.

Es común a todas las Administraciones tributarias que se potencie la asistencia por medio de la administración electrónica. Los esfuerzos que se realizan en este ámbito son sostenidos en el tiempo año tras año.

En 2022 se han mantenido y desarrollado las aplicaciones informáticas para dar cumplimiento a lo dispuesto en la Ley 39/2015. Así, se sigue con la reestructuración de la Sede Electrónica de la ATIB. Los trámites telemáticos se van desarrollando. Se facilita al ciudadano la realización de los trámites en un entorno que cumple con los requisitos de seguridad exigibles.

Por otra parte, la tramitación de los requerimientos de aportación de documentos, de las propuestas de liquidación y de las liquidaciones provisionales, entre otros, se gestionan mediante el concentrador de notificaciones denominado NOTIB, desarrollado por la Dirección General de Modernización y Administración Digital.

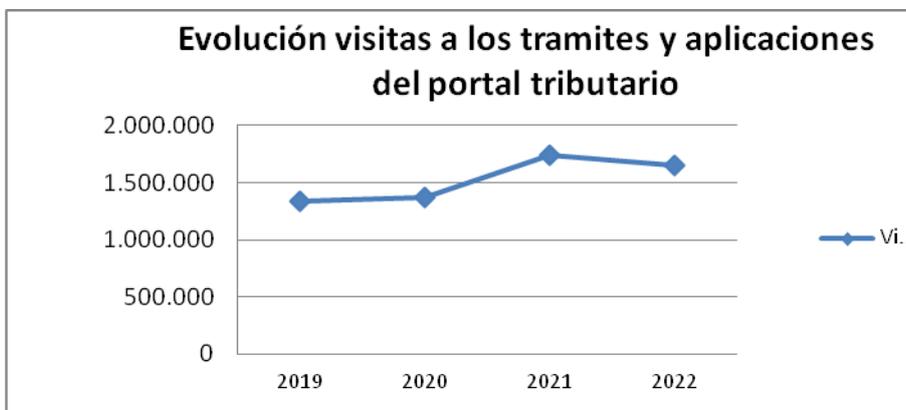
También se mantiene un elevado número de presentación de expedientes y autoliquidaciones de forma telemática. Destaca la presentación telemática en los Impuestos sobre Transmission Patrimoniales y Actos Jurídicos Documentados y en el de Sucesiones y Donaciones.

Datos significativos del uso de herramientas de asistencia telemáticas son; la tramitación de más de treinta y cuatro mil consultas, la generación de más de diez mil certificados desde la web

o las más de un millón seiscientas mil visitas al portal web y Sede Electrónica de la ATIB.

Datos de navegación 2022

| | |
|-----------------------|-----------|
| Visitas al portal | 1.655.858 |
| Sede Electrónica | 1.056.173 |
| Cita previa portal+SE | 186.824 |
| Valorar Inmuebles | 17.972 |
| Valoración amarres | 855 |
| Valoración vehículos | 25.599 |
| Dudas y criterios | 79.998 |



La siguiente tabla muestra el número de pagos tramitados en el año 2022 por cada modelo.

Número de pagos por modelos

| Modelo | 2022 | 2021 | 2020 | 2022/2021 |
|--------|---------|---------|---------|-----------|
| 042 | 43 | 32 | 38 | 34,38% |
| 043 | 84 | 57 | 32 | 47,37% |
| 044 | 13 | 9 | 10 | 44,44% |
| 046 | 233.638 | 199.172 | 157.573 | 17,30% |
| 048 | 32.779 | 33.994 | 28.191 | -3,57% |
| 600 | 57.599 | 53.495 | 40.225 | 7,67% |
| 610 | 161 | 165 | 170 | -2,42% |
| 620 | 50.289 | 48.231 | 38.808 | 4,27% |
| 650 | 16.264 | 17.609 | 14.159 | -7,64% |
| 651 | 1.949 | 1.671 | 1.311 | 16,64% |
| 653 | 1.640 | 1.382 | 1.052 | 18,67% |
| 654 | 505 | 532 | 444 | 5,08% |
| 655 | 42 | 52 | 49 | -19,23% |
| 656 | 1.177 | 1.197 | 1.150 | -1,67% |
| 666 | 28 | 30 | 19 | -6,67% |
| 700 | 3.413 | 2.315 | 1.118 | 47,43% |
| 702 | 2.113 | 12 | 43 | 17508% |
| 710 | 1.704 | 1.545 | 1.975 | 10,29% |

Los datos de pagos telemáticos según modelos empleados son:

| Modelo | 2022 | 2021 |
|--------|-------------|-------------|
| 042 | 710.822 | 388.634 |
| 043 | 4.660.098 | 2.330.214 |
| 044 | 2.337.843 | 488.978 |
| 046 | 47.364.486 | 34.641.621 |
| 048 | 85.246.057 | 88.742.018 |
| 600 | 946.213.719 | 789.829.184 |

Agència Tributaria de les Illes Balears – Actuaciones realizadas

Cumplimiento voluntario de las obligaciones tributarias

| | | |
|----------------|----------------------|----------------------|
| 610 | 820.776 | 789.149 |
| 620 | 5.705.369 | 5.307.116 |
| 650 | 82.494.451 | 92.505.780 |
| 651 | 11.922.567 | 11.993.183 |
| 653 | 863.715 | 884.772 |
| 654 | 849.491 | 1.285.253 |
| 655 | 72.238 | 97.226 |
| 656 | 86.284.024 | 80.895.982 |
| 666 | 57.044 | 45.106 |
| 700 | 19.513.733 | 15.278.201 |
| 702 | 87.370.197 | 76.023 |
| 710 | 43.248.499 | 10.631.235 |
| Totales | 1.425.735.128 | 1.136.209.674 |

Respecto a la asistencia presencial en el Servicio de información y asistencia en las oficinas de los Servicios Centrales de la calle Troncoso y en las Delegaciones Insulares de Menorca e Eivissa, los datos del año 2022 que aparecen en la aplicación informática que gestiona la cita previa son las siguientes:

Cita previa – Tiempo medio de atención

| | Citas atendidas | Tiempo medio atención |
|---------------------------|-----------------|-----------------------|
| Palma Servicios Centrales | 17.411 | 7 min. |
| D. Insular Menorca | 3.118 | 9 min. |
| D. Insular Eivissa | 1.964 | 5 min. |
| Total | 22.493 | 7 min. |

- Implantación territorial

En 2022 no se han implantado Delegaciones Territoriales en la Isla de Mallorca aunque la Orden de la consejera de Hacienda y Administraciones Públicas de 22 de diciembre de 2016, por la que se regula la estructura organizativa y funcional de la Agencia Tributaria de les Illes Balears (BOIB núm. 163, de 29 de diciembre de 2016),

tiene prevista esta posibilidad. La Orden 16/2022 de la consejera de Hacienda y Relaciones Exteriores no modifica en el aspecto territorial la Orden de 22 de diciembre de 2016.

La red de oficinas de la recaudación de zona, presta, entre otros, el servicio de presentación de los tributos cedidos del ITP-AJD e ISD. Consta tramitada la presentación de los expedientes que se indican en la siguiente tabla, evitando el desplazamiento a los Servicios Centrales en caso de Mallorca y a la Delegación Insular de Eivissa en el caso de las Islas de Eivissa y Formentera.

| Oficina | MASU | MSUD | MTAU | MTPA | TOTAL |
|--------------|-------------|----------|------------|-------------|-------------|
| Alcúdia | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Andratx | 44 | 0 | 25 | 60 | 129 |
| Algaida | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Artà | 29 | 0 | 15 | 64 | 108 |
| Binissalem | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Campos | 140 | 0 | 2 | 226 | 368 |
| Capdepera | 74 | 0 | 8 | 0 | 82 |
| Felanitx | 175 | 0 | 18 | 369 | 562 |
| Formentera | 66 | 0 | 5 | 176 | 247 |
| Inca | 549 | 0 | 115 | 1137 | 1801 |
| Llucmajor | 54 | 0 | 12 | 128 | 194 |
| Manacor | 409 | 0 | 74 | 763 | 1246 |
| Marratxi | 31 | 0 | 1 | 102 | 134 |
| Muro | 22 | 0 | 5 | 61 | 88 |
| Pollença | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Sant Antoni | 49 | 0 | 0 | 72 | 121 |
| Sa Pobla | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| S. Llorenç | 21 | 0 | 3 | 37 | 61 |
| S.Margalida | 72 | 0 | 6 | 143 | 221 |
| S. Maria | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Santanyi | 49 | 0 | 5 | 90 | 144 |
| Sóller | 3 | 0 | 1 | 23 | 27 |
| S. Servera | 30 | 0 | 17 | 69 | 116 |
| S. Salines | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Total | 1817 | 0 | 312 | 3520 | 5649 |

*Llucmajor engloba los datos de Algaida

*Santanyi engloba los datos de Ses Salines

- Servicios de asistencia a los ciudadanos en colaboración con otras Administraciones

Colaboración con la Administración tributaria estatal en la prestación del servicio de asistencia a los contribuyentes en la campaña del I.R.P.F.

Antecedentes

En 2022 se ha mantenido la colaboración con la AEAT en la campaña del impuesto de la renta. La prestación del servicio ha sido presencial y realizada de forma coordinada con la AEAT, siguiendo el sistema seguido a partir del año 2020.

El año 2022 se atendió a 4.810 personas y se realizaron más de 4.600 declaraciones de l'IRPF

El servicio de “call center” para la gestión de citas previas, de nuevo ha sido gestionado por la plataforma de la CAIB, pudiendo realizar las encuestas de satisfacción que año tras año se realizaban y tuvieron que suspenderse en el año 2020.

La organización de la campaña siguiendo el formato previo al año 2020 se ha prestado a las personas empadronadas en los siguientes 36 municipios: Alaró, Alcúdia, Algaida, Andratx, Ariany, Artà, Banyalbufar, Campos, Capdepera, Ciutadella, Deià, Escorca, Es Mitjorn Gran, Esporles, Estellencs, Felanitx, Ferreries, Formentera, Fornalutx, Lloret de Vistalegre, Maria de la Salut, Montuïri, Muro, Pollença, Porreres, Sant Joan, Santa Eugènia, Santa Margalida, Santanyi, Sencelles, Ses Salines, Sineu, Sóller, Son Servera y

Valldemossa. El servicio se realizó desde oficinas ubicadas en 16 municipios.

En Formentera el servicio de colaboración no sólo se ha prestado a los empadronados en esa isla, sino también al resto de residentes del Estado español excepto en País Vasco y Navarra.

La única oficina que en Formentera presta el servicio presencial de elaboración de declaraciones es de la ATIB

Datos sobre la colaboración en la prestación del servicio de elaboraciones de declaraciones en la campaña del I.R.P.F. del año 2022.

El servicio se realizó del 1 al 30 de junio.

Número de citas solicitadas:

| Canal o medio | Total | Porcentaje |
|---------------|-------|------------|
| Web | 1.140 | 27,96% |
| Call center | 2.937 | 72,04% |
| Total | 4.077 | 100% |

Número de citas solicitadas por oficinas

| Oficina | Número | Porcentaje |
|-----------------|--------|------------|
| Alaró | 103 | 2,53 |
| Alcúdia | 380 | 9,32 |
| Algaida | 213 | 5,22 |
| Andratx | 247 | 6,06 |
| Capdepera | 359 | 8,81 |
| Felanitx | 367 | 9,00 |
| Pollença | 297 | 7,28 |
| Porreres | 135 | 3,31 |
| Santa Margalida | 142 | 3,48 |
| Santanyi | 157 | 3,85 |
| Ses Salines | 103 | 2,53 |
| Sineu | 70 | 1,72 |
| Sóller | 383 | 9,39 |
| Valldemossa | 72 | 1,77 |
| Ciutadella | 543 | 13,32 |
| Formentera | 506 | 12,41 |
| Total | 4.077 | 100 |

Número de personas atendidas por oficinas

| Oficina | Número | Porcentaje |
|-----------------|--------|------------|
| Alaró | 127 | 2,64 |
| Alcúdia | 420 | 8,73 |
| Algaida | 355 | 7,38 |
| Andratx | 343 | 7,13 |
| Capdepera | 441 | 9,17 |
| Felanitx | 493 | 10,25 |
| Pollença | 350 | 7,28 |
| Porreres | 188 | 3,91 |
| Santa Margalida | 176 | 3,66 |
| Santanyi | 208 | 4,32 |
| Ses Salines | 114 | 2,37 |
| Sineu | 105 | 2,18 |
| Sóller | 223 | 4,64 |
| Valldemossa | 77 | 1,60 |
| Ciutadella | 610 | 12,68 |
| Formentera | 580 | 12,06 |
| Total | 4.810 | 100 |

Número de declaraciones realizadas por oficinas

| Oficina | Número | Porcentaje |
|-----------------|--------|------------|
| Alaró | 131 | 2,82% |
| Alcúdia | 396 | 8,52% |
| Algaida | 325 | 6,99% |
| Andratx | 337 | 7,25% |
| Capdepera | 468 | 10,07% |
| Felanitx | 437 | 9,40% |
| Pollença | 329 | 7,08% |
| Porreres | 177 | 3,81% |
| Santa Margalida | 167 | 3,59% |
| Santanyi | 197 | 4,24% |
| Ses Salines | 107 | 2,30% |
| Sineu | 94 | 2,02% |
| Sóller | 222 | 4,78% |
| Valldemossa | 67 | 1,44% |
| Ciutadella | 615 | 13,23% |
| Formentera | 580 | 12,48% |
| Total | 4.649 | 100,00% |

Datos de la encuesta de satisfacción, sobre opinión del servicio recibido

| | Mala | Regular | Buena | Muy buena | N.s. / N.c. | Total |
|-------------|-------|---------|--------|-----------|-------------|---------|
| Total ofic. | 0 | 2 | 35 | 126 | 0 | 163 |
| Porcentaje | 0,00% | 1,23% | 21,47% | 77,30% | 0,00% | 100,00% |

Un 77,30% tiene muy buena opinión sobre el servicio recibido

5.3 Colaboración, cooperación y asistencia con otras Administraciones

La normativa reguladora del régimen jurídico de las Administraciones Públicas, la Ley 40/2015, de 1 octubre de 2015, de Régimen Jurídico del Sector Público, establece en el artículo 3.1 que los principios que deben presidir las relaciones entre las Administraciones Públicas son, entre otros, el de la lealtad, cooperación, colaboración y coordinación entre las Administraciones.

Relaciones con la Administración estatal

Relaciones con el Consejo Superior para la Dirección y Coordinación de la Gestión Tributaria y a nivel territorial con el Consejo Territorial

En el ámbito de los tributos cedidos, las relaciones de colaboración y cooperación se llevan a cabo mediante la Agencia Estatal de la Administración Tributaria (en adelante AEAT). De acuerdo a lo dispuesto en la Ley 22/2009 de financiación de las Comunidades Autónomas, las relaciones se llevan a cabo a nivel central, en el seno del Consejo Superior para la dirección y coordinación de la gestión tributaria y, a nivel territorial, por medio del Consejo territorial para la dirección y coordinación de la gestión tributaria. Ambos órganos se reúnen al menos una vez al trimestre para analizar entre otros; la evaluación de los resultados de la gestión de los tributos, la recaudación tributaria, plan de control, actuaciones coordinadas, Grupo de trabajo de lucha contra el fraude fiscal, coordinación técnica y normativa, resolución de expedientes en los que se produce una doble tributación de los impuestos de IVA e Impuesto de Transmisiones y Actos Jurídicos Documentados, campaña de renta y patrimonio, procedimientos gestores, se trata fundamentalmente de la colaboración en la gestión recaudatoria.

En el seno del Consejo de carácter territorial existe una Comisión Técnica de Relación en materia de IVA e Impuestos sobre Transmisiones Patrimoniales y Actos Jurídicos Documentados, desde la que se propone al Consejo territorial la aprobación de los dictámenes, elaborados por ambas administraciones, sobre tributación en caso de conflictos en dichos impuestos, evitando la doble tributación en la transmisión de inmuebles.

En el año 2022 el Consejo territorial han tenido lugar las sesiones en los días 16 de febrero de 2022 la del cuarto trimestre de 2021, a 31 de mayo de 2022 la del primer trimestre de 2022, el 14 de octubre de 2022 una doble sesión del segundo y tercer trimestre de 2022. En 2023 ha tenido lugar la sesión del cuarto trimestre de 2022.

En la Comisión técnica de relación IVA-ITP-AJD se han tratado finalizados con resolución 25 expedientes.

Convenio suministro de información para fines no tributarios

Respecto al Convenio firmado el 24 de julio de 2020 entre la AEAT y la Comunidad Autónoma de las Illes Balears en materia de suministro de información para fines no tributarios, en el que la ATIB participa asumiendo las funciones de interlocutor único de la CAIB ante la AEAT, a 31 de diciembre de 2022 se llevan tramitadas desde el inicio del convenio, unas quince solicitudes de adhesión de órganos dependientes de las diferentes Consejerías o de entes instrumentales de la CAIB, remitidas en la AEAT.

Diligencias de colaboración entre ambas administraciones tributarias

Un importante instrumento de colaboración entre ambas Administraciones es la emisión de diligencias de colaboración previstas en el artículo art. 167 del RD 1065/2007. En estas diligencias de colaboración se hacen constar hechos conocidos por una de las Administraciones cuyo conocimiento puede ser de interés para la otra.

En 2022 constan envíos por parte del Servicio del impuesto sobre transmisiones patrimoniales y actos jurídicos documentados un total de 8 oficios dirigidos a la AEAT que contienen un total de 40 expedientes. Por otra parte, la AEAT ha remitido a la ATIB 2 diligencias de colaboración.

La ATIB remitió 40 diligencias de colaboración a la AEAT

Otra colaboración con la Administración estatal es la que corresponde a la remisión de las denuncias tributarias recibidas en el buzón de denuncias puesta en marcha hace ya unos años. Así, la ATIB ha remitido 10 denuncias a la AEAT y, en sentido contrario, la AEAT ha remitido a la ATIB 5 denuncias de carácter tributario.

Intercambio de información entre las instituciones ATIB - AEAT

- Censo único compartido

En el año 2022 se han mantenido las conexiones con la AEAT (CUC y CORECA) para la extracción de datos para el censo de contribuyentes del sistema MARES.

En 2022 se ha seguido compartiendo la información entre ambas Administraciones (AEAT-ATIB). A diario se produce la descarga de los datos de los contribuyentes en bandejas de entrada. Por parte en la ATIB no se producen altas de contribuyentes.

- Intercambio información declaraciones periódicas

Por otra parte, la ATIB en las funciones de interlocutor único frente a la AEAT, ha coordinado la remisión de declaraciones informativas, previstas en el calendario anual de intercambio de información, generadas por órganos dependientes de la CAIB a la AEAT.

Así, respecto a información del ejercicio 2022, se han remitido los siguientes modelos:

Modelo 901 de Certificados eficiencia energética y subvenciones otorgadas, (Modelo anual referido al año 2022), la fecha de presentación es el 21 de marzo de 2023.

Modelo 933, de carácter anual, que corresponde a las personas que tienen hijos e hijas en las guarderías o centros de educación infantil, para la aplicación y control, por parte de la AEAT en el Impuesto de la Renta de las Personas Físicas, del incremento de la deducción de maternidad, por gastos de custodia en guarderías o centros de educación infantil autorizados. La fecha de presentación del modelo referido al año 2022 ha sido el 31 de enero de 2023.

Modelo 980, de carácter anual, correspondiente a los intereses de demora que los distintos órganos de la CAIB abonan en los expedientes de devolución de ingresos. El modelo se prepara por personal de la Consejería con competencia en materia de Hacienda. El modelo referido al año 2022 se ha presentado en fecha 30 de enero de 2023.

Modelo 990 de carácter mensual, que se ha remitido dentro de los primeros diez días de cada mes, correspondiente a las personas residentes en las Illes Balears que tienen la condición de personas con discapacidad. Los modelos referidos a las diferentes mensualidades del año 2022 se han presentado dentro del plazo previsto, sin que haya habido problemas.

Modelo 991. Fianzas constituidas en arrendamientos de viviendas. El modelo referido a las fianzas constituidas en 2022 se ha presentado el 7 de marzo de 2023.

Por otro lado y ya en el año 2023, se ha presentado la información requerida por el Estado referida a Uniones de hecho (denominado en Illes Balears, registro parejas estables) en marzo y abril.

Modelo 997, de carácter anual, que corresponde a los embargos de pagos presupuestarios por parte de CAIB en favor de la AEAT.

Remisión en carácter semestral de información sobre las autoliquidaciones del impuesto sobre transmisiones patrimoniales y

actos jurídicos documentados presentadas en el semestre anterior a las oficinas de la ATIB.

Remisión de carácter semestral de información sobre las declaraciones-autoliquidaciones del impuesto sobre sucesiones y donaciones presentadas en el semestre anterior en las oficinas de la ATIB.

Remisión en carácter semestral de información sobre expedientes de comprobación de valor del ITP-AJD e ISD tramitados en el semestre anterior por la ATIB.

- Intercambio información estadística IBESTAT

Intercambio de información entre la ATIB y el Instituto de Estadística de las Illes Balears (IBESTAT)

En 2022 se ha llevado a cabo la remisión al Instituto de Estadística de les Illes Balears (IBESTAT), órgano con funciones estadísticas dentro del ámbito de la CAIB, de los ficheros que la AEAT pone a disposición de las comunidades autónomas. Así, los datos estadísticos remitidos corresponden a: rendimientos de actividades económicas (remitido 13/12/2022), I.V.A. modelo 390 (remitido 15/11/2022), cuenta de pérdidas y ganancias -modelo 200- (remitido 14/11/2022), modelo 349 (remitido 5/4/2022) y renta disponible municipal (remitido 14/11/2022)

Remisión de datos estadísticos de carácter tributario al IBESTAT

Intercambio de información entre la ATIB y la Gerencia Regional de Catastro

En 2022 se ha recibido como años anteriores, la información relativa a los diferentes bienes inmuebles situados en les Illes Balears.

Relación con la Administración autonómica y entidades locales

La ATIB gestiona una serie de tributos que suponen una importante fuente de ingresos para la CAIB y los ayuntamientos. Los convenios

de colaboración suscritos con las diferentes entidades, ya sean administraciones, organismos públicos y agentes sociales, facilitan las relaciones y mejoran en eficacia en cuanto al correcto funcionamiento de la gestión.

La ATIB, por medio del Servicio Territorial de recaudación de zona, ofrece los servicios de recaudación tanto en período voluntario como ejecutivo, así como servicios de gestión, de forma que las diferentes entidades ven mejorada la calidad de su gestión con una mayor eficiencia y calidad, al aprovechar las infraestructuras y posibilidades técnicas de la ATIB.

Relaciones con la Administración autonómica

- Gestión y tramitación ayudas motivadas por la pandemia de COVID

Convenio en relación a la gestión y tramitación de la línea de ayudas previstas en el Real decreto ley 5/2021 (ayudas COVID)

El Consejo de Gobierno mediante el Acuerdo de 4 de junio de 2021, aprobó que se tramitara encargo al servicio territorial de la ATIB para que ejecutara determinados servicios relacionados con la gestión, tramitación y control de las ayudas directas a autónomos y empresas de la línea Covid previstos en el título I del Real decreto ley 5/2021, de 12 de marzo, de medidas extraordinarias de apoyo a la solvencia empresarial en respuesta a la pandemia de la Covid-19

De este Acuerdo deriva el Convenio de colaboración firmado entre la Administración de la Comunidad Autónoma de les Illes Balears y la ATIB por el que se regulan las condiciones y obligaciones alcanzadas por la ATIB, en su condición de entidad colaboradora, en relación a la gestión y tramitación de la línea de ayudas directas a autónomos y empresas previstas en el Título I del Real decreto ley

5/2021, de 12 de marzo, de medidas extraordinarias de apoyo a la solvencia empresarial en respuesta en la pandemia de la Covid-19.

Del informe que se ha emitido el 10 de marzo de 2022 en la Comisión de coordinación, seguimiento y control de las Ayudas Covid consta la siguiente información:

Se presentaron un total de 11.939 solicitudes con la consiguiente concesión de ayudas, 10.371 solicitudes (con un importe total de 835.823.868,45€), de las cuales 2.667 solicitudes (con un importe de ayudas de 7.768.616,92 €) que corresponden a la Línea 1 (Resoluciones de concesión publicadas en el BOIB nº 99, de 24 de julio de 2021, en el BOIB nº 102, de 31 de julio de 2021, en el BOIB nº 105, de 7 de agosto de 2021, en el BOIB nº111, de 21 de agosto de 2021, en el BOIB nº 119, de 2 de septiembre de 2021, en el BOIB nº 120, de 4 de septiembre de 2021, en el BOIB nº 132, de 25 de septiembre de 2021 y en el BOIB nº 170, de 11 de diciembre de 2021); y 7.704 solicitudes (con un importe de ayudas de 828.055.251,53 €) corresponden a la Línea 2 (Resoluciones de concesión publicadas en el BOIB núm. 124, de 9 septiembre de 2021, en el BOIB núm. 127, de 14 de septiembre de 2021, y en el BOIB nº 131, de 23 de septiembre de 2021).

Se denegaron 136 solicitudes de la Línea 1 (Resolución de denegación publicada en el BOIB núm. 170, de 11 de diciembre de 2021) y 1.427 solicitudes de la Línea 2. Asimismo, se declararon extemporáneas 12 solicitudes (Resolución de denegación publicada en el BOIB núm. 132, de 25 de septiembre de 2021) y 13 solicitantes desistieron de la solicitud presentada o, en su caso, de la ayuda concedida, dictándose la correspondiente Resolución que se publicó también en el BOIB nº. 132, de 25 de septiembre de 2021.

Visto el volumen de recursos presentados y la carencia de medios personales y materiales disponibles en la Consejería de Modelo Económico, Turismo y Trabajo y la necesidad de que la tramitación de estos recursos fuera ágil, por Acuerdo del Consejo de Gobierno

de 17 de enero de 2022 (publicado en el BOIB núm. 10, de 18 de enero de 2022) se encargó al servicio territorial de la ATIB de la Recaudación de Zona de Mallorca que ejecutara determinados servicios relacionados con la tramitación del procedimiento para la resolución de los recursos de reposición interpuestas contra las Resoluciones dictadas en el procedimiento de concesión de ayudas directas a autónomos y empresas de la Línea Covid, teniendo en cuenta que su resolución, de acuerdo con el artículo 7.5 de la Orden conjunta de la consejera de Hacienda y Relaciones Exteriores y del consejero de Modelo Económico, Turismo y Trabajo de 28 de mayo de 2021, corresponde a la Dirección General de Promoción Económica, Emprendimiento y Economía Social y Circular de la mencionada Conselleria.

De acuerdo con este encargo, la ATIB, a través del servicio territorial de la Recaudación de Zona de Mallorca, ha tramitado, en los términos previstos en el Acuerdo de Consejo de Gobierno antes citado, un total de 558 recursos, de los cuales se ha propuesto la estimación de 169 (importe de ayudas resultante de la estimación: 22.464.647,76 €) y la desestimación o inadmisión de 386 (los 3 restantes fueron tramitados por la Dirección General de Promoción Económica, Emprendimiento y Economía Social y Circular de la Consejería de Modelo Económico, Turismo y Trabajo).

Relaciones con entes públicos autonómicos

La ATIB mantiene en el año 2022 convenios, con los siguientes entes públicos autonómicos (EPA) de la CAIB, para la recaudación ejecutiva de sus recursos de derecho público:

- Puertos de las Illes Balears
- Servicio de Salud de las Illes Balears (ib-salut)

-
- Fondo de garantía agraria y pesquera de las Illes Balears (FOGAIBA)
 - Universidad de las Illes Balears (UIB)
 - Oficina de Prevención y lucha contra la corrupción de las Illes Balears (OAIB)

Relaciones con entidades supramunicipales

En 2022 se ha adherido el Consell de Mallorca a los convenios, para la gestión de la recaudación en período voluntario y ejecutivo de la tasa por matrícula anual de cotos de caza y la recaudación ejecutiva de otros tributos e ingresos de derecho público.

De tal manera que les entidades supramunicipales con convenio son:

- Consell Insular de Formentera
- Consell de Mallorca
- Mancomunidad del Pla de Mallorca
- Mancomunidad de Migjorn de Mallorca

Relaciones con entidades locales

Las entidades locales tienen la facultad de delegar a favor de entidades de ámbito superior las competencias que les son propias, en concreto las de gestión, recaudación e inspección de sus tributos. Así, la Ley 7/1985 de 2 de abril de Bases de Régimen Local, normativa reguladora de las entidades locales, establece como competencias propias de las entidades locales las de gestión, inspección y recaudación, pudiendo otorgar delegaciones en entidades locales de ámbito superior o en las comunidades autónomas o incluso en el Estado de acuerdo con lo dispuesto en la legislación estatal.

El Real Decreto Legislativo 2/2004, de 5 de marzo, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley Reguladora de las Haciendas Locales, contempla el procedimiento de delegación.

Por otra parte, la Ley Reguladora de las Haciendas Locales sostiene que las Administraciones Tributarias del Estado, de las Comunidades Autónomas y de las Entidades Locales colaborarán en todos los órdenes de gestión, liquidación, inspección y recaudación de los tributos locales. La ATIB en 2022 ha mantenido la colaboración y cooperación social en las entidades locales en materia de gestión recaudatoria tanto vía voluntaria como ejecutiva así como en materia de gestión catastral. Se apoya en todas aquellas actuaciones relacionadas con la gestión de los tributos y otros ingresos de derecho público.

Firma de convenios en 2022, salvo Campanet el cual ha sustituido el convenio de recaudación que tenía por otro con mayor alcance, el resto son convenios por encomiendas de gestión tributaria:

| Ayuntamiento | Fecha firma | Objeto |
|---------------------|--------------------|--|
| Alaró | 13/5/2022 | En materia de gestión tributaria de tasas |
| Alaró | 30/03/2022 | Relativo al pago de tasas administrativas y precios públicos locales que se rigen por el sistema de declaración-liquidación o autoliquidación a través del Portal web de la ATIB |
| Algaida | 03/11/2022 | En materia de gestión tributaria del impuesto sobre el incremento de valor de los terrenos de naturaleza urbana (plusvalías) |
| Andratx | 08/11/2022 | En materia de gestión tributaria del impuesto sobre bienes inmuebles |
| Andratx | 08/11/2022 | Para la realización de tareas en la gestión del IBI |
| Campanet | 23/05/2022 | Para la recaudación en período voluntario y ejecutivo de tributos locales y de otros ingresos de derecho público y la gestión del IVTM |
| Campanet | 23/05/2022 | En materia de gestión tributaria de tasas |

| | | |
|-------------|------------|--|
| Campos | 16/01/2022 | Para la gestión de expedientes sancionadores en materia de infracciones de ordenanzas municipales |
| Estellencs | 23/08/2022 | Para la gestión de expedientes sancionadores en materia de infracciones de ordenanzas municipales |
| Lloseta | 17/06/2022 | Para la gestión de expedientes sancionadores en materia de infracciones de ordenanzas municipales |
| Puigpunyent | 31/05/2022 | Relativo al pago de tasas administrativas y precios públicos locales que se rigen por el sistema de declaración-liquidación o autoliquidación a través del Portal web de la ATIB |
| Sa Pobla | 03/11/2022 | En materia de gestión tributaria del impuesto sobre actividades económicas |
| Santanyí | 17/02/2022 | En materia de gestión tributaria del impuesto sobre actividades económicas |
| Sineu | 23/08/2022 | Para la gestión de expedientes sancionadores en materia de infracciones de ordenanzas municipales |
| Valldemossa | 02/05/2022 | Para la gestión de expedientes sancionadores en materia de tráfico y seguridad vial |
| Formentera | 23/08/2022 | Relativo al pago de tasas administrativas y precios públicos locales que se rigen por el sistema de declaración-liquidación o autoliquidación a través del Portal web de la ATIB |

En líneas generales el ámbito de las delegaciones incluye por un lado, la recaudación voluntaria y ejecutiva de tributos municipales, así como la ejecutiva de otros ingresos de derecho público y, por otra parte, la gestión tributaria del impuesto sobre actividades económicas (IAE), el impuesto sobre bienes inmuebles (IBI), el impuesto sobre vehículos de tracción mecánica, (IVTM) el impuesto sobre el incremento del valor de los terrenos de naturaleza urbana (IIVTNU),

las tasas de agua, basuras, alcantarillado, la tasa sobre el tratamiento de residuos sólidos urbanos (TI), así como otras actuaciones de colaboración de gestión tributaria, en gestión de expedientes sancionadores en materia de tráfico y seguridad vial y en la gestión de expedientes por infracciones de ordenanzas municipales.

Evolución del número de convenios con entidades públicas del ámbito autonómico y local²

**NUMERO DE CONVENIOS DE RECAUDACIÓN SEGUN
TIPOS DE ENTIDADES
(vigentes a 31 de diciembre de 2022)**

| TIPO ENTIDAD | 2022 | 2021 | 2020 | 2019 | 2018 | 2017 | 2016 | 2015 |
|---|------|------|------|------|------|------|------|------|
| ENTIDAD LOCAL | 53 | 53 | 51 | 51 | 51 | 51 | 50 | 50 |
| MANCOMUNIDADES DE MALLORCA | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 |
| CONSELL INSULAR DE FORMENTERA | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| ENTES PÚBLICOS AUTÓNOMICOS | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 |
| ENTESS PÚBLIC INSTRUMENTALES DE LAS ENTIDADES LOCALES | 1 | 1 | 1 | 1 | | | | |

Relaciones con entes instrumentales de la Administración local

El año 2022 se han mantenido el convenio con la Agència de Defensa del Territori del Consell de Mallorca

Relaciones con otras entidades o instituciones

| Entidad | Firma | Objeto |
|--|------------------|--|
| Colegio Economistas Valladolid, Palencia | 1er cuatrimestre | Relativo al pago y presentación de declaraciones y documentos tributarios por vía telemática a través del Portal de la |

²Se puede ver en el punto nº 6 Anexos una tabla con relación de convenios por cada una de las entidades locales, supramunicipales y entes públicos autonómicos

| | | |
|--|---------------|--|
| Zamora | | ATIB, en nombre y representación de terceras personas |
| Colegio Oficial de Titulares Mercantiles y Tributarios de León | 1er trimestre | Relativo al pago y presentación de declaraciones y documentos tributarios por vía telemática a través del Portal de la ATIB, en nombre y representación de terceras personas |
| Asociación Española de Asesores Financieros y Tributarios | 1er trimestre | Relativo al pago y presentación de declaraciones y documentos tributarios por vía telemática a través del Portal de la ATIB, en nombre y representación de terceras personas |
| Asociación Profesional de Asesores Fiscales y Laborales (APAFL) | 1er trimestre | Relativo al pago y presentación de declaraciones y documentos tributarios por vía telemática a través del Portal de la ATIB, en nombre y representación de terceras personas |
| Asociación de Empresas de Asesoría de Servicios Integrales y de Proximidad (AEDASIP) | 1er trimestre | Relativo al pago y presentación de declaraciones y documentos tributarios por vía telemática a través del Portal de la ATIB, en nombre y representación de terceras personas |
| Colegio de Economistas de Cataluña | 1er trimestre | Relativo al pago y presentación de declaraciones y documentos tributarios por vía telemática a través del Portal de la ATIB, en nombre y representación de terceras personas |
| Colegio de Economistas de Madrid (CEMAD) | 2º trimestre | Relativo al pago y presentación de declaraciones y documentos tributarios por vía telemática a través del Portal de la ATIB, en nombre y representación de terceras personas |
| Colegio de Economistas de Alicante | 2º trimestre | Relativo al pago y presentación de declaraciones y documentos tributarios por vía telemática a través del Portal de la ATIB, en nombre y representación de terceras personas |
| Colegio de Economistas de Valencia | 2º trimestre | Relativo al pago y presentación de declaraciones y documentos tributarios por vía telemática a través del Portal de la ATIB, en nombre y representación de terceras personas |
| Colegio de Economistas | 2º trimestre | Relativo al pago y presentación de declaraciones y documentos tributarios por vía telemática a través del Portal de la |

| | | |
|---|--------------|--|
| de La Rioja | | ATIB, en nombre y representación de terceras personas |
| Colegio Vasco de Economistas | 2º trimestre | Relativo al pago y presentación de declaraciones y documentos tributarios por vía telemática a través del Portal de la ATIB, en nombre y representación de terceras personas |
| Asociación Nacional de Profesionales del Asesoramiento Tributario (ANPAT) | 3º trimestre | Relativo al pago y presentación de declaraciones y documentos tributarios por vía telemática a través del Portal de la ATIB, en nombre y representación de terceras personas |
| Colegio Profesional de Economistas de Sevilla | 3º trimestre | Relativo al pago y presentación de declaraciones y documentos tributarios por vía telemática a través del Portal de la ATIB, en nombre y representación de terceras personas |

Datos económicos sobre la gestión económica del Servicio Territorial de la recaudación de zona y coordinación con los órganos gestores de las consejerías, corporaciones locales y con la Administración Estatal.

Tributos locales

Recaudación voluntaria de tributos locales: padrones de cobro periódico por recibo

La recaudación en período voluntario de los tributos locales de cobro periódico por recibo, padrones de IBI, IAE, impuesto sobre vehículos de tracción mecánica, arbitrios, servicio de agua y alcantarillado y basuras de la Mancomunidad Pla de Mallorca, la Mancomunidad Migjorn de Mallorca, de los ayuntamientos y de los Consejos de Mallorca y de Formentera que tienen delegada esta competencia en la comunidad autónoma, la recaudación, en términos absolutos y relativos ha variado respecto del año anterior de la siguiente forma:

| | Pueblos | Palma | Total |
|------|----------------|----------------|----------------|
| 2022 | 273.010.492,78 | 160.644.289,18 | 433.654.781,96 |
| 2021 | 261.540.489,93 | 159.935.916,53 | 421.476.406,46 |

| | | | |
|--------------------|---------------|------------|---------------|
| Variación absoluta | 11.470.002,85 | 708.372,65 | 12.178.375,50 |
| Variación relativa | +5,02% | +0,44% | +2,89% |

Recaudación ejecutiva de multas

Respecto a la recaudación de expedientes sancionadores en materia de tráfico el resultado de 2022 los datos muestran un aumento significativo respecto al año anterior

| | Pueblos | Palma | Total |
|--------------------|----------------|---------------|---------------|
| 2022 | 8.787.165,23 | 15.031.786,82 | 23.818.952,05 |
| 2021 | 5.721.849,48 | 10.045.793,33 | 15.767.642,81 |
| Variación absoluta | +3.065.315,75 | +4.985.993,49 | +8.051.309,21 |
| Variación relativa | +53,57% | +49,63% | +51,06% |

Recaudación voluntaria de liquidaciones de ingreso directo

Este apartado trata de las liquidaciones de ingreso directo por altas de diversos tributos: de IBI, de IAE, de tasas como basuras, TRSU - tasa de residuos sólidos- y el Impuesto sobre el Incremento de Valor de Terrenos Urbanos (IIVTNU o plusvalías) en el caso de pueblos y, en el caso de Palma, las liquidaciones de la Tasa de Incineración de Residuos Sólidos Urbanos y de las liquidaciones por la revisión y sanciones del IIVTNU. Se incluye la recaudación en voluntaria de las Infracciones de la Agencia de Defensa del Territorio (ADT) del Consell Insular de Mallorca. Agregando todas ellas, los datos son los siguientes:

| | Pueblos | Palma | Total |
|--------------------|----------------|--------------|---------------|
| 2022 | 13.497.464,88 | 2.616.108,38 | 16.113.573,26 |
| 2021 | 14.315.502,56 | 2.726.901,19 | 17.042.403,75 |
| Variación absoluta | -818.037,68 | -110.792,81 | -928.830,49 |
| Variación relativa | -5,71% | -4,06% | -5,45% |

Sin embargo estas variaciones globales responden a diversas variaciones de distinto signo según los distintos conceptos tributarios:

Agència Tributaria de las Illes Balears –Actuaciones realizadas
Colaboración, cooperación y asistencia con otras Administraciones

| Pueblos | 2022 | 2021 |
|------------------|--------------|--------------|
| Altas de IBI | 2.131.588,40 | 3.333.716,02 |
| Altas de IAE | 1.223.086,66 | 340.690,65 |
| Insp. IAE | 318.223,20 | 12.875,56 |
| Altas Mancom.Pla | 167.789,03 | 248.997,44 |
| Plusvalías | 7.011.395,35 | 7.914.166,91 |
| Tasas y otros | 2.645.215,38 | 2.465.029,71 |

| Palma | 2022 | 2021 |
|----------------|--------------|--------------|
| Altas TIRSU | 2.574.893,50 | 2.688.404,20 |
| Rev. sanc plus | 41.214,88 | 38.496,99 |

| Agència Defensa Terri. | 2022 | 2021 |
|------------------------|------------|------------|
| Voluntaria | 858.302,63 | 745.091,51 |
| Ejecutiva | 938.849,32 | 614.137,63 |

La recaudación voluntaria de las liquidaciones de altas del IVTM de los ayuntamientos, excluido el de Palma, ha sido de 531.456,04 € en 2022 (470.578,25 € en 2021), un incremento del 12,94%

Recaudación ejecutiva de tributos (sin multas ni intereses demora)

En cuanto a la recaudación ejecutiva, los datos son los siguientes:

| | Pueblos | Palma | Total |
|--------------------|---------------|---------------|---------------|
| 2022 | 42.797.595,33 | 30.186.101,09 | 72.983.696,42 |
| 2021 | 40.022.322,23 | 27.782.432,45 | 67.804.754,68 |
| Variación absoluta | +2.775.273,10 | +2.403.668,64 | +5.178.941,74 |
| Variación relativa | +6,93% | +8,65% | +7,64% |

Los intereses de demora recaudados en el período de apremio en 2022 han aumentado respecto del año anterior:

| | Pueblos | Palma |
|--------------------|--------------|--------------|
| 2022 | 1.731.678,66 | 1.589.914,21 |
| 2021 | 1.407.815,25 | 1.349.715,01 |
| Variación absoluta | +323.863,41 | +240.199,20 |
| Variación relativa | +23,00% | +17,80% |

Devoluciones de Ingresos Indevidos

En el ejercicio 2022 se ha devuelto a los contribuyentes de los

ayuntamientos de Alcúdia, Algaida, Artà, Campos, Felanitx, Lluçmajor, Manacor, Marratxí, Pollença, Sa Pobla, Sant Antoni de Portmany, Santanyí, Sòller, Consell Insular de Formentera, Ports de les Illes Balears, que han delegado en la ATIB la entrega efectiva de la devolución de ingresos indebidos.

Los datos de evolución han sido:

| | Número | Importe (€) |
|--------------------|--------|-------------|
| 2022 | 405 | 772.028,63 |
| 2021 | 392 | 825.663,00 |
| Variación absoluta | +13 | -53.634,37 |
| Variación relativa | +3,32% | -6,50% |

Actuaciones relacionadas con la recaudación ejecutiva de certificaciones de descubierto en relación exclusivamente a los tributos cedidos

Tributos cedidos, en 2022 las providencias de apremio por impuestos han sido:

| A) OFICINAS GESTORAS | Certificaciones de descubierto emitidas | |
|--------------------------|---|----------------|
| | Número | Miles de euros |
| I. sobre Patrimonio | 189 | 1.342 |
| I.Sucesiones donaciones | 783 | 4.643 |
| I.Transmisiones P. i AJD | 3.382 | 9.340 |
| I.sobre Lujo (extingido) | 0 | 0 |
| Tributos sobre el Juego | 63 | 518 |
| Total | 4.417 | 15.843 |

Tributos cedidos, recaudación llevada a cabo por los Servicios Territoriales de la Recaudación de zona de la ATIB, Zona 01, en el territorio de las Illes Balears:

| SITUACIONES Y MOVIMIENTO | 2022 | | 2021 | |
|---|--------|---------|--------|---------|
| | Número | Miles € | Número | Miles € |
| (1)Pendiente cobro a 31.12.2021 | 6.190 | 22.471 | 5.679 | 23.850 |
| (2)Cargo bruto | 4.102 | 10.694 | 5.449 | 8.263 |
| (3)Cargo bruto acumulado (1)+(2) | 10.292 | 33.165 | 11.128 | 32.113 |
| (4)Bajas liquidaciones | 145 | 1.947 | 193 | 1.921 |
| (5)Cargo neto (3)-(4) | 10.147 | 31.218 | 10.935 | 30.192 |
| (6) Datas por ingreso | 3.944 | 6.838 | 4.331 | 6.442 |
| (7) Datas por fallidos | 322 | 563 | 403 | 1.255 |
| (8) Datas por prescripción | 0 | 0 | 0 | 0 |
| (9) Datas por otras causas | 22 | 62 | 11 | 24 |
| (10) Total (6)+(7)+(8)+(9) | 4.288 | 7.463 | 4.745 | 7.721 |
| (11) Pendentes a 31.12.2022 (5)-(10) | 5.859 | 23.755 | 6.190 | 22.471 |
| % de cobros / cargo neto | 39% | 22 | 40% | 22% |
| % de bajas /cargo neto | 5% | 0% | 6% | 10% |

Tributos cedidos. La recaudación ejecutiva llevada a cabo por la Agencia Estatal de Administración Tributaria (AEAT), fuera de las Illes Balears, Zona 50 es:

| SITUACIONES Y MOVIMIENTO | 2022 | | 2021 | |
|----------------------------------|--------|---------|--------|---------|
| | Número | Miles € | Número | Miles € |
| (1)Pendiente cobro a 31.12.2021 | 206 | 3.618 | 214 | 1.274 |
| (2)Cargo bruto | 315 | 2.703 | 264 | 3.808 |
| (3)Cargo bruto acumulado (1)+(2) | 521 | 6.321 | 478 | 5.082 |
| (4)Bajas liquidaciones | 4 | 490 | 9 | 21 |
| (5)Cargo neto (3)-(4) | 517 | 5.831 | 469 | 5.061 |

Agència Tributaria de las Illes Balears –Actuaciones realizadas
Colaboración, cooperación y asistencia con otras Administraciones

| | | | | |
|---------------------------------------|-----|-------|-----|-------|
| (6) Datas por ingreso | 259 | 971 | 202 | 399 |
| (7) Datas por fallidos | 41 | 142 | 42 | 101 |
| (8) Datas por prescripción | 3 | 4 | 10 | 7 |
| (9) Datas por otras causas | 10 | 45 | 9 | 484 |
| (10) Total (6)+(7)+(8)+(9) | 313 | 1.162 | 263 | 991 |
| (11) Pendientes a 31.12.2022 (5)-(10) | 204 | 4.669 | 206 | 4.070 |
| % de cobros / cargo neto | 50% | 17% | 43% | 10% |
| % de bajas / cargo neto | 11% | 11% | 15% | 28% |

5.4 Desarrollo de una Administración tributaria àgil, eficaz y de calidad

El desarrollo de una Administración de calidad, se logra destinando esfuerzos en diferentes àmbitos, fundamentalmente mejorando la asistencia presencial, desde donde se percibe realmente el funcionamiento de la organización. También mediante el desarrollo y mejora de funcionalidades en las aplicaciones informáticas, desarrollo de nuevos servicios y trámites, mejoras en los sistemas de pagos, como puede ser en la carta, fijando el día de pago.

Por otra parte, las mejoras en la calidad se consigue llevando a cabo una correcta planificación con medición de los diferentes objetivos a conseguir. Sin dejar de lado la necesaria especialización de los servicios que se logra con una formación permanente.

Otras mejoras que coadyuvan a mejorar la gestión es el desarrollo de nuevas aplicaciones como la creación de una APP de la ATIB, o la puesta en marcha de sistema de pago a través del sistema Bizum

5.4.1. Actuaciones realizadas en los sistemas de información

En 2022 se han llevado a cabo las tareas habituales de adaptación a las modificaciones normativas, corrección erratas y otras como:

- Desarrollo de trámites en administración digital en cumplimiento de los requerimientos de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del procedimiento administrativo común de las administraciones públicas.
- Continuación del desarrollo para la integración de SAP-MARES con la web de la ATIB, para notificaciones telemáticas, y con el sistema de firmas electrónicas y custodia de documentos CAIB.

-
- Desarrollo para la integración de SAP-MARES con el CATASTRO, para obtener el Valor de referencia de los bienes inmuebles.
 - Creación de un nuevo circuito en MARES denominado MPETVAL, para tener constancia de las peticiones de los contribuyentes al valor de un bien inmueble que no tenga Valor de referencia
 - Mantenimiento de los escenarios SAP PI, para el intercambio de información entre instituciones (AEAT).
 - Estudio e integración del impuesto sobre estancias turísticas de la web de la ATIB en SAP-MARES.
 - Estudio e integración de las notificaciones gestionadas por MARES con el sistema de correos (SICER).
 - Estudio e integración con el TEAC por el envío de expedientes electrónicos

Revisión y modificación de perfiles de usuarios

En 2022 se ha seguido el protocolo para autorizar la modificación del perfil de accesos existentes al sistema MARES, adaptando así los perfiles a las necesidades reales de acceso a la información y los procesos del personal de la ATIB, según lo que establece la normativa y protocolos en materia de seguridad.

Integración del sistema MARES con el servicio del Hub de interoperabilidad TEAC

En 2022 se ha continuado con el desarrollo de la integración del MARES con la Administración Pública, para poder enviar los expedientes electrónicos al Tribunal Económico Administrativo Central y así éste pueda disponer de ellos para su tramitación. Pero por motivos técnicos todavía no se ha logrado.

Administración electrónica 2022

En relación a la Administración electrónica aplicada a los servicios tributarios que desarrolla la ATIB cabe destacar lo siguiente:

Se ha continuado avanzando en el desarrollo de la SE para concentrar los trámites en la Sede Electrónica.

Se han actualizado los valores de bienes (inmuebles, amarres, vehículos y embarcaciones) a efectos de que se permita determinar a través del Portal el valor real de los mismos a efectos de determinación de la base imponible del ITP- AJD e ISD, sin perjuicio de la aplicación del valor de referencia habiéndose facilitado la consulta de este valor mediante el acceso a la Sede de la Dirección General del Catastro.

Se ha potenciado los servicios de Consultas y sugerencias a través del Portal de la ATIB en 2022. Mediante este apartado de Consultas y sugerencias se han presentado las siguientes:

| | |
|---|--------|
| Número total de preguntas y consultas a través del Portal web de l'ATIB | 36.356 |
| Contestada antes de 15 días | 36.356 |
| Contestada después de 15 días | 0 |
| Finalizadas sin respuesta | 0 |
| Pendientes de respuesta a día 31/12/2022 | 0 |
| Tiempo medio de respuesta (en días) | 2 días |

Clasificación de las consultas por materias (aprox. en %)

| | |
|---|-----|
| Funcionamiento del Portal del ATIB (consultas informáticas) | 7% |
| Campaña renta y dudas relacionadas con el IRPF | 1% |
| Tributos locales | 5% |
| Procedimientos de recaudación | 72% |

| | |
|--|----|
| Impuesto de sucesiones y donaciones | 5% |
| Impuesto de transmisiones patrimoniales y A.J.D. | 9% |
| Impuesto sobre estancias turísticas y el canon de saneamiento de aguas | 1% |

1º Sede electrónica

Actuaciones realizadas en el ámbito de la SE;

Mantenimiento de pop-ups esclarecedores

Con el fin de mostrar la información de forma clara y concisa se han habilitado Pop-ups que el usuario podrá consultar para obtener más información. En diferentes apartados del cartero virtual:

- Deuda pagada
- Pago con documento de ingreso
- Tributos domiciliables

Solicitud código contribuyente

Se ha añadido un control en la solicitud del código del contribuyente para detectar los casos en los que el sujeto ya se ha llegado a autenticar alguna vez en su sede, y lo que realmente requiere es la recuperación de la contraseña.

Para realizar esta validación una vez el usuario ha introducido el NIF y el email dos veces (validar que ambos son iguales) se comprueba si ya disponemos de esa información en el sistema.

Otras mejoras relacionadas con la introducción de datos en el Cartero Virtual:

- Revisar la introducción de datos en el cartero virtual: e/mail, teléfono, domicilio de notificación.
- Solicitud de código de contribuyente.
- Revisar para detectar solicitudes de código contribuyente de sujetos fallecidos.

- Mejorar módulo de “información de avisos/notificación telemática”

Reglamento General de Protección de Datos

En relación con el Reglamento General de Protección de Datos (Reglamento (UE) 2015/679) y en la Ley orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, se informa sobre el uso información personal, así como otras cuestiones que son de interés para el usuario.

Tras guardar los formularios online en los que se traten datos de carácter personal, económico-financieros, titularidad de bienes, documentos públicos y privados, datos especialmente protegidos, datos de infracciones.

Deuda en expediente concursal en el Cartero Virtual

La deuda en estado retención o suspensión por procedimiento concursal estando esta paralización vigente se le incorpora una etiqueta a la deuda denominada, Deuda en expediente concursal

Permitir la impresión de un conjunto de deuda pagada

Se ha realizado la mejora que permite la selección e impresión múltiple de todos los recibos mostrados en el apartado de deuda pagada del contribuyente. Esto permite generar un PDF con todos los justificantes de pago seleccionados.

Pago a la carta

Esta mejora tiene como objetivo permitir al contribuyente saber el estado de la deuda en los casos en que su modalidad de pago sea “a la carta” para así haberlo establecido una entidad local o municipal respecto a sus tributos de cobro periódico por recibo . De esta forma se puede saber total pendiente en cada momento.

Además se han realizado otras mejoras relacionadas con esta modalidad:

- Se podrá modificar la cuenta en el apartado “Domiciliados”.

- En el apartado “Domiciliables” se podrá seleccionar recibos a incorporar en domiciliaciones o en pagos a la carta.
- En el apartado “pago a la carta” se pueden gestionar o modificar las cuentas asociadas al pago a la carta.
- Al seleccionar un recibo para domiciliar o bien para incluir pagos a la carta en la web se muestran los recibos que permiten ser incorporados en los plazos seleccionados (ya que son del mismo concepto/municipio).
- Al intentar modificar un recibo, también se mostrará al usuario los recibos que pueden incorporarse en la modificación.
- En la opción de “Deuda pendiente” en el caso de los recibos que estén en pagos a la carta se debería ir mostrando los pagos que se van aplicando.

Apartado de preguntas frecuentes (“FAQs”)

Se ha creado una home de FAQs con diferentes categorías y al acceder a cada una de ellas se puede consultar las principales preguntas frecuentes sobre esta categoría o tema.

También se incluye la opción de buscar sobre todos los títulos y contenidos y mostrando un listado de resultados.

Tributos autonómicos (Modelos en la Sede)

Se ha creado una nueva opción de menú de la sede para que unifique y agrupe por categorías, los diferentes modelos autonómicos accesibles actualmente desde el Portal

(<https://atib.es/ta/modelos/default.aspx?lang=es>)

Al presionar sobre esta opción se mostrarán las siguientes categorías o grupos:

- Tasas administrativas y otros ingresos
- Pago con documento de ingreso

- Impuestos sobre Transmisiones Patrimoniales y Actos Jurídicos Documentados
- Impuesto sobre Sucesiones y Donaciones
- Canon Saneamiento de Aguas
- Tasa Fiscal sector del Juego
- Impuesto sobre Estancias Turísticas
- Canon sobre el vertido y la incineración de residuos

También se ha creado en la misma página un buscador por referencia para facilitar la labor de recuperar modelos iniciados con anterioridad.

Habilitar pago de recargo ejecutivo (5%)

Se ha desarrollado como mejora permitir la reclamación (5%) de recargos, en pagos fuera de plazo.

Incorporación de las fechas de devolución en el Carter Virtual

Se ha incorporado en el apartado de domiciliación un nuevo campo que permitirá a los contribuyentes conocer su fecha de devolución.

Requerimiento de identificación de conductor

Se presenta como mejora el procedimiento para contestar a los requerimientos de Identificación de conductor, en aquellos sujetos que no están adheridos al colectivo de RENT A CAR.

Para mejorar el sistema, se propone que los sujetos con requerimientos, puedan contestar a través de la SEO Electrónica, agilizando el trámite de la misma forma que sucede con el convenio RENT A CAR.

Modelos telemáticos 800 y 890 (Canon sobre el vertido y la incineración de residuos de las Illes Balears)

Se han incluido 2 nuevos modelos telemáticos en el apartado de tributos autonómicos de la Sede: declaración de liquidación trimestral (800) y declaración resumen anual (890). La tramitación debe realizarse de forma telemática.

También se han realizado el desarrollo y diseño para la generación de los Justificantes en PDF.

Nota: la entrada en vigor del Impuesto sobre el depósito de residuos en vertederos, la incineración y co-incineración de residuos (1 de enero de 2023) supone la supresión del canon autonómico.

Se han incorporado los modelos de Autoliquidaciones y pago de tributos - Tributos autonómicos - Tasas administrativas y otros ingresos - Modelo 046.

Nuevo filtro por búsqueda de expedientes

Domiciliaciones con IBAN extranjero desde la Seu y App ATIB

Herramienta que permite la domiciliación (alta o modificación) de recibos con un IBAN de Gran Bretaña.

Este tipo de IBAN requieren de un domicilio vinculado para que el banco las acepte, por lo que tanto desde la SE como la APP, se debe detectar este tipo de cuenta que comienza por GB y se solicitará la dirección al sujeto. Esta dirección queda relacionada con el sujeto y la domiciliación.

2º Portal web ATIB

Adecuación a la RGPD

En los diferentes formularios incluidos en el Portal (en castellano y catalán), con posibilidad de descarga para su posterior cumplimentación, se han incorporado códigos DIR3 de la ATIB A04013587.

Se ha incorporado una hoja final contemplando la cláusula de protección de datos común para todos los formularios.

Automatización de las respuestas telemáticas

Esta mejora tiene como objetivo que la tramitación de las respuestas telemáticas sea lo más automática posible en materia de embargo de sueldos.

Mostrar información distintivo ambiental en modelo 620

Dependiendo del tipo de distintivo medioambiental se aplica un tipo de gravamen u otro.

Novedades ATIB

Se incorpora una nueva línea en la página inicial de la ATIB en el apartado Novedades y comunicados.

Grado de accesibilidad. Se informa del grado de accesibilidad (RD 1112/2018)

Apartado destinado a informar a los usuarios sobre las recomendaciones y uso del portal.

3º APP ATIB

Se han desarrollado en la app la lógica necesaria para que al acceder a los módulos que tienen un aviso en la sede, también se muestre el mismo mensaje en la app.

Solicitud Código contribuyente

Las mejoras aplicadas en la Sede electrónica respecto a Código de contribuyente y cartero virtual. Se han aplicado también en la APP.

Además, se han realizado otras mejoras relacionadas con la introducción de datos en el cartero virtual.

Revisar la introducción de datos en el cartero virtual: e/mail, teléfono, domicilio de notificación.

Solicitud de código de contribuyente.

Revisar para detectar solicitudes de código contribuyente de sujetos fallecidos.

Mejorar módulo de "información de avisos/notificación telemática"

Pago con Bizum e IN-APP desde APP ATIB

Desarrollo de un nuevo módulo de pago para la APP de la ATIB que integra el pago in-app de Redsys.

Además, se ha añadido a dicho modulo la posibilidad de pago con Bizzum.

5.4.2. Calidad en la gestión

A finales de 2022 se han obtenido datos sobre determinados indicadores existentes en la carta marco, los mismos constan en el punto 7 del presente Informe.

Plan de Inspección

En 2022 se han realizado las actuaciones de acuerdo al Plan de Inspección, aprobado de acuerdo a lo que dispone la Ley 58/2003 General Tributaria y el artículo 170 del Real decreto 1065/2007, de 27 de julio. Este Plan comprende las estrategias y objetivos generales de las actuaciones inspectoras, concretando las actuaciones sobre sectores, áreas de actividad, operaciones, relaciones jurídico-tributarias, etc.

Este Plan, al igual que los Planes Parciales de gestión y recaudación tributarias tiene carácter reservado, no puede ser objeto de publicidad o comunicación.

Planes parciales de actuación

Al igual que en el caso del Plan de Inspección, el personal que ha estado afecto al Área de Gestión Tributaria y al Área de Recaudación han desarrollado sus funciones de acuerdo a lo que establecen los planes parciales de actuación. El resultado de los indicadores de referencia constan en el punto 8 del presente informe.

Formación del Personal

Se ha mantenido el convenio firmado con la Escuela Balear de Administración Pública mediante el cual se canalizan las acciones formativas.

La formación ha consistido principalmente en realizarlo a distancia siguiendo el sistema que se impulsó con motivo de la crisis provocada por la pandemia COVID.

Los cursos realizados en 2022 han sido los siguientes:

Materia: Derecho tributario

Lugar de realización: 3 Islas

Horas: 30 horas

Plazas: 46

Modalidad: Mallorca presencial y Menorca y Eivissa videoconferencia

Fechas: mes de marzo

Materia: Base imponible de inmuebles

Lugar de realización: 3 Islas

Horas: 15 horas

Plazas: 46

Modalidad: Mallorca presencial y Menorca y Eivissa videoconferencia

Fechas: mes de abril

Materia: Liquidación ISD básico.

Lugar de realización: 3 Islas

Horas: 20 horas

Plazas: 46

Modalidad: Mallorca presencial y Menorca y Eivissa videoconferencia

Fechas: mes de mayo

Materia: Curso práctico gestión tributaria

Lugar de realización: 3 Islas

Horas: 30 horas

Plazas: 46

Modalidad: Mallorca presencial y Menorca y Eivissa videoconferencia

Fechas: mes de septiembre

Materia: Liquidación de ITP supuestos conflictivos

Lugar de realización: 3 Islas

Horas: 20 horas

Plazas: 24

Modalidad: Mallorca presencial y Menorca y Eivissa videoconferencia

Fechas: mes de septiembre

Materia: BDN 2022

Lugar de realización: 3 Islas

Horas: 15 horas

Plazas: 46

Modalidad: Mallorca presencial y Menorca y Eivissa videoconferencia

Fechas: mes de octubre

Materia: Liquidación ITP básico.

Lugar de realización: 3 Islas

Horas: 20 horas

Plazas: 46

Modalidad: Mallorca presencial y Menorca y Eivissa videoconferencia

Fechas: mes de noviembre

En 2022 no se ha tenido la oportunidad de organizar jornadas de formación impartidas por personal de la Dirección General de Tributos del Ministerio con competencias en materia de Hacienda.

Difusión novedades normativas

El Área Jurídica, incluida en el Departamento económico y administrativo, es la encargada de la difusión de las novedades normativas y/o doctrinales.

Se ha comunicado regularmente a los distintos Servicios de la ATIB las novedades normativas y doctrinales en materia fiscal, así como los proyectos normativos en tramitación.

Las principales novedades normativas se incorporan a la web de la ATIB en el apartado de novedades, además, se incorporan también al apartado de normativa de tributos locales o autonómicos según corresponda.

En el portal de la ATIB en la página de inicio (“home”) se ha incorporado una nueva línea con novedades destacables.

Los diferentes servicios cuentan con la posibilidad de consulta de manuales especializados en soporte informático en materia tributaria (ediciones Francis Lefebvre), así como otras herramientas informáticas en la propia intranet como es el Westlaw-Encuentra de Aranzadi. En formato papel existe el manual "Carta tributaria" de Wolters Kluwer.

En la aplicación informática “Westlaw Encuentra” que se encuentra a disposición de los usuarios en la intranet se puede consultar las diferentes versiones de la legislación existente en materia tributaria, en especial la versión consolidada del Texto refundido de la

normativa tributaria autonómica que afecta a los tributos cedidos que se aprobó con el Decreto legislativo 1/2014.

Por último, cabe destacar la disposición transitoria segunda y las disposiciones finales segunda y tercera de la Ley 5/2021, de 28 de diciembre, de presupuestos generales de la CAIB para el año 2022 (BOIB núm. 180, de 30 de diciembre de 2021).

Informes de eficacia en la gestión y estadísticos

Con carácter trimestral se han elaborado los estados de los indicadores referidos a los tributos cedidos (Impuesto sobre el Patrimonio, Impuesto sobre Transmisiones Patrimoniales y Actos Jurídicos Documentados, Impuesto sobre Sucesiones y Donaciones e Impuesto sobre el Juego) de carácter estadístico, aprobados por el “Consejo superior para la dirección y coordinación de la gestión tributaria”. Estos modelos contienen información sobre la recaudación líquida y del efecto recaudatorio directo de los tributos cedidos. Respecto a la información estadística, tiene que ver con el desarrollo de la administración electrónica, así, entre otra, se informa de la comparativa entre el año 2022 y 2021 sobre la presentación de autoliquidaciones de forma telemática. También se incluye información sobre la gestión realizada, tanto por los órganos de gestión tributaria, referido al número e importe de liquidaciones complementarias, como por los órganos de la inspección tributaria referido al número e importe de las actas instruidas.

Por otra parte, el servicio de auditoría ha emitido cada trimestre respecto al trimestre natural del año anterior, los estados C4 y C5, correspondiente a la eficacia en la gestión llevada a cabo por parte de los Servicios Centrales y las Delegaciones Insulares respecto a los Impuestos sobre Sucesiones y Donaciones, y sobre Transmisiones Patrimoniales y Actos Jurídicos Documentados. En este informe se incluye un anexo con la información correspondiente

a los tributos propios respecto al número e importe de liquidaciones complementarias contraídas en el período.

Estos informes son comparativos de dos años; el año actual a la fecha de emisión y el año anterior, 2022 respecto de 2021 (informes 1/2022 comparativa C4 –C5 2021-2020, informe 3/2022 de 1T de 2022, informe 4/2022 de 2T de 2022 , informe 5/2022 del 3T 2022, informe 6/2022 del 3T 2022 C5 referido a Servicios Centrales, informe 7/2022 del 3T 2022 C4-C5 de Delegación Insular de Menorca, informe 8/2022 del 3T 2022 C4-C5 Delegación Insular de Eivissa, informe 9/2022 del 3T C4 referido a Servicios Centrales y ya en 2023, el informe 1/2023 del 4T 2022).

Informe de Funcionament de l'ATIB

La Ley 3/2008, de 14 d'abril, de creación y regulación de la Agencia Tributaria de las Illes Balears establece que, anualmente en el plazo de seis meses desde la finalización del correspondiente programa anual a que se refiere el artículo 3.2 de la ley, el presidente o presidenta de la Agencia tributaria tiene que remitir al Parlamento de las Illes Balears un informe de funcionamiento de la Agencia, así como de las actuaciones desarrolladas y de los resultados obtenidos

La Orden de la consejera de Hacienda y Administraciones Públicas de 22 de diciembre de 2016, por la que se regula la estructura organizativa y funcional de la Agencia Tributaria de les Illes Balears (BOIB núm. 163, de 29 de diciembre de 2016), establece que corresponde al Área de Auditoría, la elaboración del Informe de funcionamiento.

El Consejo General de la ATIB, aprobó el Informe de funcionamiento correspondiente al año 2021, en la Sesión de 17 de mayo de 2022.

El informe se estructura en los siguientes puntos:

- Introducción

El Consejo General de la ATIB va aprobó el Informe de Funcionamiento del año 2021 en la Sesión de 17 de mayo de 2022

- Presentación
- Naturaleza de la ATIB
- Competencias, estructura y recursos humanos y materiales
- Actuaciones y actividades realizadas
- Anexos
- Indicadores de la Carta Marco
- Resultados de los indicadores de los Planes parciales

5.4.3. Supervisión de la política de seguridad

En 2022 se han revisado los diferentes tratamientos de datos que realiza la ATIB para actualizar los cambios en la web. De igual forma se posibilita la descarga del modelo para ejercer los derechos indicados.

Los distintos modelos que se descargan disponen de la información exigida en materia de protección de datos.

Los tratamientos de datos de la ATIB se pueden consultar en el espacio existente en la página web.

En 2022 se suscribió contrato menor para recibir asesoramiento en la elaboración de los pliegos de prescripciones técnicas para licitar un contrato para la adaptación de la ATIB al ENS y al Reglamento General de Protección de Datos respecto a todo el ámbito de la ATIB, tanto Servicios centrales como Servicios territoriales. Este contrato quedó desierto y en diciembre de 2022 se volvió a replantear para convocarlo de nuevo en 2023.

Actuaciones sobre control de accesos a bases de datos tributarias

Con carácter trimestral se emite informe sobre los accesos auditados a las bases de datos tributarias. El resultado de cada uno de los informes es el siguiente:

Auditoría en los accesos a la base de datos de la AEAT:

| | 1T | 2T | 3T | 4T |
|---|------|------|------|------|
| Nº usuarios a controlar | 70 | 71 | 71 | 72 |
| Nº accesos a auditar des del 1 de enero | 31 | 67 | 92 | 126 |
| Nº accesos a controlar en el trimestre | 31 | 36 | 25 | 34 |
| Nº accesos justificados | 31 | 36 | 91 | 125 |
| Nº accesos pendientes a final trimestre | - | - | 1 | 1 |
| Nº accesos tramitados | 31 | 67 | 92 | 126 |
| Tiempos medios de resolución (días) | 2,52 | 2,51 | 3,47 | 3,21 |

El control de los accesos también se ha realizado respecto a la aplicación SAP-MARES desde la que se gestionan los tributos propios y cedidos. Se han controlado un total de 95 accesos, con un plazo medio de resolución de 4,51 días.

Medidas de seguridad en la información campaña de I.R.P.F.

El personal que presta servicios en la ATIB en la campaña de colaboración en la realización de declaraciones del IRPF (Renta àgil), dispone de autorizaciones de acceso otorgadas por el Administrador de seguridad de la AEAT al àmbito territorial de las Islas Baleares. Este personal debe cumplir las medidas de seguridad y de reserva de la información establecidas por la AEAT.

Tal y como se ha hecho en años anteriores, los accesos a datos personales y de carácter tributario por parte del personal que participa en la campaña, está sometido a la realización de auditorías aleatorias, debiendo justificar la autorización de acceso por parte de la persona accedida al Administrador de seguridad de la AEAT.

5.4.4. Actuaciones de gestión económica y régimen interior

Recursos humanos

El 26 de mayo de 2022 se publicó en el BOIB nº. 68 la oferta pública de estabilización para el año 2022 correspondiente al personal funcionario interino de la ATIB.

En cuanto a la Mesa de Negociación en 2022, se ha reunido en las siguientes sesiones:

- 8 de abril de 2022 en una sesión de carácter extraordinario.
- 11 de mayo de 2022 en una sesión de carácter extraordinario.
- 18 de mayo de 2022 en una sesión de carácter extraordinario.
- 12 de setembre de 2022 en una sesión de carácter extraordinario.

En la sesión del 8 de abril se aprobó la OPE del Plan de estabilización para los interinos.

En la sesión del 11 de mayo se aprobó la modificación del catálogo MF16380 por la que se establecen algunas mejoras en los negociados.

En la sesión de 18 de mayo de 2022, se aprueba la inclusión del puesto de arquitecto en la OPE

En la sesión de 13 de diciembre de 2021 la Mesa de Negociación acordó aprobar el I Plan de Igualdad de la ATIB entre mujeres y hombres de la Agencia Tributaria de las Illes Balears 2022-2024 y fue ratificado por el Consejo de General 22 de diciembre de 2021, incluyendo nombrar a un responsable de igualdad para cada isla,

La constitución de la Mesa de Negociación de los empleados de la ATIB se remonta al año 2016

El Plan de Igualdad de la ATIB se aprobó el 13 de diciembre de 2021. Publicado en BOIB n 38 de 17/3/2022

fijando la periodicidad de las reuniones de la Comisión de Igualdad semestralmente y según las necesidades, e incluyendo los cursos de autodefensa de la EBAP. Se encuentra pendiente de la creación de la Comisión de Igualdad y del nombramiento de los responsables por islas.

Contratación Administrativa

En materia de contratación administrativa, se han firmado los siguientes contratos en el año 2022:

- Expte. CONTR 15855/2022: Almacenamiento y distribución de cartones bingo 2023. Adjudicatario: LOGISTA. Precio de adjudicación: 22.500 euros (IVA excluido) y un IVA a soportar por la Administración de 4.725 euros, lo que supone un total de 27.225 euros (IVA incluido)
- Expte. CONTR 20774/2022: Contrato de servicio de pago mediante tarjeta bancaria y sistema de Bizum de tributos y otros recursos públicos autonómicos y de otras administraciones publicas cuya recaudación corresponde a la ATIB por el período 2022-2025. Adjudicatario: CAIXABANK. Precio de adjudicación: 411.229,29 euros (IVA exento).
- Expte. CONTR 3094/2022: Servicio de seguridad, vigilancia y mantenimiento de los sistemas y equipos de seguridad de las dependencias de la Delegación Insular de la ATIB en Menorca 2022-2023. Adjudicatario: en EULEN SEGURIDAD, S.A . Importe de adjudicación: 34.439,80 euros (sin IVA) y un IVA a soportar por la Administración de 7.232,36 euros (21%), lo que hace un total de 41.672,16 euros (IVA incluido).

- Expte. CONTR 3100/2022: Servicio de seguridad, vigilancia y mantenimiento de los sistemas y equipos de seguridad de las dependencias de la Delegación Insular de la ATIB en Eivissa 2022-2023. Adjudicatario: en EULEN SEGURIDAD, S.A . Importe de adjudicación: 34.473,34 euros (sin IVA) y un IVA a soportar por la Administración de 7.239,40 euros (21%), lo que hace un total de 41.712,74 euros (IVA incluido).
- Expte. CONTR 3390/2022: Servicio de seguridad, vigilancia y mantenimiento de los sistemas y equipos de seguridad de las dependencias de la Delegación Insular de la ATIB en Mallorca 2022-2023. Adjudicatario: en TRABLISA . Importe de adjudicación: 108.600,00 euros (sin IVA) y un IVA a soportar por la Administración de 22.806,00 euros (21%), lo que hace un total de 131.406,00 euros (IVA incluido).
- Expte. CONTR 8995/2022 Servicios Postales: Contrato de servicios postales basado en el Acuerdo Marco para la contratación centralizada de los servicios postales, para la CAIB y su sector público instrumental (CC 1/2020 AM). Adjudicatario: SOCIEDAD ESTATAL CORREOS Y TELÉGRAFOS. Importe de adjudicación: 161.435,24 euros, con un IVA a soportar por la Administración de 33.901,40 euros (21%), lo que supone un total de 195.336,64 euros (IVA incluido).
- Expte. CONTR 13729/2022: Servicio de mejora y perfeccionamiento sistema gestión informática ATIB 2023 (MARES). Adjudicatario: SM2 SOFTWARE & SERVICE MANAGEMENT, S.A. Importe de adjudicación: 133.884,30 euros (IVA excluido) y un IVA a soportar por la Administración de 28.115,70 euros, lo que supone un importe total de 162.000 euros (IVA incluido).
- Expte. CONTR 17160/2022: Suministro cartones de bingo 2023. Adjudicatario: FÁBRICA NACIONAL DE MONEDA Y

TIMBRE. Importe de adjudicación: 119.110,88 euros (sin IVA) y un IVA a soportar por la Administración de 25.013,28 euros, lo que supone un total de 144.124,16 euros (IVA incluido).

- Expte. CONTR 17704/2022: Servicio de limpieza de las dependencias de la Delegación insular de la ATIB en Menorca para los años 2022-2023. Importe de adjudicación: 12.694,87 euros (IVA excluido) y un IVA a soportar por la Administración de 2.665,92 euros (21%), lo que supone un total de 15.360,79 euros (IVA incluido).
- Expte. CONTR 18146/2022: Servicio de limpieza de las dependencias de la Delegación insular de la ATIB en Eivissa para el año 2022-2023. Adjudicatario: MITIE FACILITIES SERVICES, SA. Importe de adjudicación: 8.047,70 euros (IVA excluido) y un IVA a soportar por la Administración de 1.690,02 euros (21%), lo que supone un total de 9.737,72 euros (IVA incluido).
- Expte. CONTR 20608/2022: Servicio de limpieza de los locales ATIB Mallorca 2022-2023. Adjudicatario: FACILITIES SERVICES, SA. Importe de adjudicación: 107.967,56 euros (IVA excluido) y un IVA a soportar por la Administración de 22.673,19 euros (21%), lo que supone un total de 130.640,75 euros (IVA incluido).
- Expte. PRO11 9815/2022: Prórroga del contrato del servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de los edificios y dependencias de la Agencia Tributaria de las Islas Baleares en Mallorca 2023. Adjudicatario: ANDANZA EMPLEA, SL. Importe de adjudicación: 22.893,33 euros con un IVA a soportar por parte de la Administración de 4.807,60 euros, que asciende a 27.700,93 euros.
- Expte. CONTR 17300/2022: Servicio de asesoramiento contable y fiscal para la elaboración de las cuentas anuales

de la ATIB del ejercicio 2022, para el año 2023.
Adjudicatario: DULA AUDITORES, SLP. Importe de adjudicación: 12.000 euros (IVA excluido) y un IVA a soportar por la Administración de 2.520 euros, lo que supone un total de 14.520 euros (IVA incluido).

Cabe destacar, que la ATIB está adherida a los respectivos contratos marco tramitados por la central de contratación en materias como servicios de limpieza, suministro energía eléctrica y servicios postales y ha formalizado sus correspondientes contratos basados.

Asimismo, la Agencia Tributaria de les Illes Balears durante el año 2022 ha efectuado dos encargos en el medio propio personificado previsto en el artículo 32 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de contratos del sector público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014;

- Expte. MEPRO 13277/2022: Encargo al medio propio personificado Fundación Balear de Innovación y Tecnología (FBIT) para el servicio soporte informático por la ATIB para el año 2023. Adjudicatario: FUNDACIÓN BALEAR DE INNOVACIÓN Y TECNOLOGÍA (FBIT). Importe adjudicación: 149.726,36 € (exento de IVA).
- Expte. MEPRO 6827/2022: Encargo al medio propio personificado Fundación Balear de Innovación y Tecnología (FBIT) servicio de “Renta Àgil” 2022. Adjudicatario: FUNDACIÓN BALEAR DE INNOVACIÓN Y TECNOLOGÍA (FBIT). Importe de adjudicación: 33.060,38 €

Presupuesto

Los estados de gastos y de ingresos deben ejecutarse, controlar y liquidarse de acuerdo con lo que establece el Ley 14/2014 de

Finanzas de la CAIB y la normativa complementaria que sea aplicable.

La Ley 5/2021, de 28 de diciembre, de Presupuestos generales de la Comunidad Autónoma de las Illes Balears aprueba los presupuestos para el ejercicio 2022 de la ATIB.

El 13 de enero de 2022 la Consejera de Hacienda y Relaciones Exteriores aprobó la concesión de una transferencia nominativa a favor de la Agencia Tributaria de les Illes Balears para cubrir gasto corriente y gasto de capital. Por un importe total de 11.139.865,00 euros desglosado en las siguientes partidas presupuestarias:

- 11.134.865,00.-euros con cargo a la partida presupuestaria 14101 141A01 44150 00 del presupuesto de gastos de 2022 registrados en el epígrafe “Transferencias recibidas para financiar gastos del ejercicio”.
- 5.000,00.-euros con cargo a la partida presupuestaria 14101 141A01 44150 00 del presupuesto de gastos de 2022 registrados en el epígrafe “Transferencias recibidas para financiar gastos del ejercicio”.

Posteriormente el 25 de febrero de 2022 la Consejera de Hacienda y Relaciones Exteriores aprobó la concesión de una transferencia nominativa con cargo a la partida 14101 141ACV 44150 a favor de la Agencia Tributaria de las Illes Balears por el importe de 770.000 € por cubrir la anualidad de 2022 del encargo al servicio territorial de la ATIB de la recaudación de zona de Mallorca para que ejecute determinados servicios relacionados con la gestión, tramitación y control de las ayudas directas a autónomos y empresas de la Línea Covid-19 previstos en el Título I del Real decreto ley 5/2021, de 12 de marzo.

El crédito definitivo de la ATIB para 2022 asciende a 11.909.865 €.

Dentro de los Presupuestos generales de la CAIB para el año 2022 y de acuerdo con la resolución de la Consejera de Hacienda y Relaciones Exteriores de 15 de enero de 2021, se aprobó la

concesión de una transferencia nominativa a favor de la Agencia Tributaria de las Islas Baleares para cubrir gasto corriente y gasto de capital por un importe total de 10.629.000,00 euros.

El análisis de la ejecución presupuestaria del ejercicio 2022 es el siguiente:

Del presupuesto total aprobado, se han reconocido derechos por importe por importe total de 11.688.688,76 € y se han ejecutado pagos por un total 11.482.650,21 €.

A fecha 31.12.2022 la recaudación líquida en los capítulos de ingresos se detallan a continuación:

| | |
|--|---------------------|
| Cap.III taxas, venta de bienes y servicios | 4.553,43 |
| Cap.IV operaciones corrientes | 8.917.918,57 |
| Cap.VII operaciones de capital | 2.916,62 |
| Total | 8.925.389,12 |

De ejercicios cerrados, la recaudación líquida en los capítulos de ingresos se detallan a continuación:

| | |
|--------------------------------|---------------------|
| Cap.IV operaciones corrientes | 3.435.037,24 |
| Cap.VII operaciones de capital | 50.416,74 |
| Total | 3.384.620,50 |

Modificaciones de Crédito

En cuanto a las modificaciones de crédito, cabe señalar que se han tramitado 9 expedientes de transferencias de crédito por un importe total de 230.000 euros

Expedientes de transferencias de crédito.

| Ejerc. | Núm Expdt. | Posición presup. | Clase | Data contable | Importe |
|--------|------------|-------------------|-----------------|---------------|-----------|
| 2022 | 5000000071 | G/142A01/22609/00 | Transf. Crédito | 10.01.22 | - 100.000 |

| | | | | | |
|------|-------------|-------------------|----------------|----------|-------------|
| 2022 | 5000000071 | G/142B01/22708/00 | Transf. Cr dit | 10.01.22 | 100.000 |
| 2022 | 5000000090 | G/142A01/22609/00 | Transf. Cr dit | 11.01.22 | - 30.000,00 |
| 2022 | 5000000090 | G/142A01/62301/11 | Transf. Cr dit | 11.01.22 | 25.000,00 |
| 2022 | 5000000090 | G/142A01/62600/00 | Transf. Cr dit | 11.01.22 | 5.000,00 |
| 2022 | 5000000112 | G/142A01/22709/00 | Transf. Cr dit | 13.01.22 | -170.000,00 |
| 2022 | 50000000112 | G/142B01/22708/00 | Transf. Cr dit | 13.01.22 | 170.000,00 |
| 2022 | 50000000233 | G/142A01/22609/00 | Transf. Cr dit | 17.02.22 | -100.000,00 |
| 2022 | 50000000233 | G/142B01/22708/00 | Transf. Cr dit | 17.02.22 | 100.000,00 |
| 2022 | 50000000621 | G/142A01/22706/00 | Transf. Cr dit | 12.05.22 | -34.000,00 |
| 2022 | 50000000621 | G/142A01/31009/00 | Transf. Cr dit | 12.05.22 | -54.500,00 |
| 2022 | 50000000621 | G/142B01/22708/00 | Transf. Cr dit | 12.05.22 | 88.500,00 |
| 2022 | 5000001063 | G/142A01/22708/00 | Transf. Cr dit | 22.08.22 | -150.000,00 |
| 2022 | 5000001063 | G/142B01/22708/00 | Transf. Cr dit | 22.08.22 | 150.000,00 |
| 2022 | 5000001223 | G/142A01/12100/00 | Transf. Cr dit | 03.10.22 | -100.000,00 |
| 2022 | 5000001223 | G/142A01/12101/00 | Transf. Cr dit | 03.10.22 | -30.000,00 |
| 2022 | 5000001223 | G/142A01/24000/00 | Transf. Cr dit | 03.10.22 | -162.000,00 |
| 2022 | 5000001223 | G/142B01/22708/00 | Transf. Cr dit | 03.10.22 | 280.000,00 |
| 2022 | 5000001223 | G/142A01/62301/00 | Transf. Cr dit | 03.10.22 | 12.000,00 |
| 2022 | 5000001481 | G/142A01/12000/00 | Transf. Cr dit | 24.11.22 | -50.000,00 |
| 2022 | 5000001481 | G/142A01/12102/00 | Transf. Cr dit | 24.11.22 | - 50.000,00 |
| 2022 | 5000001481 | G/142A01/22708/00 | Transf. Cr dit | 24.11.22 | -38.000,00 |
| 2022 | 5000001481 | G/142A01/31009/00 | Transf. Cr dit | 24.11.22 | 138.000,00 |
| 2022 | 5000001582 | G/142A01/15100/00 | Transf. Cr dit | 15.12.22 | -18.050,00 |
| 2022 | 5000001582 | G/142A01/12000/00 | Transf. Cr dit | 15.12.22 | 11.040,00 |
| 2022 | 5000001582 | G/142A01/12001/00 | Transf. Cr dit | 15.12.22 | 460,00 |
| 2022 | 5000001582 | G/142A01/12119/00 | Transf. Cr dit | 15.12.22 | 6.550,00 |

6

Anexos

6. Anexos

6.1 Datos sobre la gestión de los tributos

6.1.1 Resolución recursos reposición (Excepto tributos locales)

| Recursos del impuesto sobre Transmisiones y A.J.D. | | | | | | | | |
|---|-------------------------|------------------|--------------------|--------------------|--------------|----------|------------|-------------------------|
| | Pendientes a 31-12-2021 | Entrados en 2022 | Estimados en total | Estimados en parte | Desestimados | Otros | Total | Pendientes a 31-12-2022 |
| S.Centralesss | 526 | 109 | 152 | 145 | 82 | 0 | 379 | 256 |
| DIMenorca | 49 | 61 | 15 | 39 | 29 | 5 | 88 | 22 |
| DI Eivissa | 6 | 30 | 13 | 11 | 12 | 0 | 36 | 0 |
| Totales | 581 | 200 | 180 | 195 | 123 | 5 | 145 | 278 |

| Recursos del impuesto sobre I.S.D. | | | | | | | | |
|---|-------------------------|------------------|--------------------|--------------------|--------------|----------|------------|-------------------------|
| | Pendientes a 31-12-2021 | Entrados en 2022 | Estimados en total | Estimados en parte | Desestimados | Otros | Total | Pendientes a 31-12-2022 |
| S.Centrales | 97 | 71 | 19 | 16 | 37 | 0 | 72 | 96 |
| DIMenorca | 3 | 5 | 0 | 2 | 1 | 0 | 3 | 5 |
| DI Eivissa | 0 | 27 | 10 | 1 | 14 | 2 | 27 | 0 |
| Totals | 100 | 103 | 29 | 19 | 52 | 2 | 102 | 101 |

| Recursos de la taxa del Juego | | | | | | | | |
|--------------------------------------|-------------------------|------------------|--------------------|--------------------|--------------|----------|----------|-------------------------|
| | Pendientes a 31-12-2021 | Entrados en 2022 | Estimados en total | Estimados en parte | Desestimados | Otros | Total | Pendientes a 31-12-2022 |
| S. Centrales | 0 | 9 | 7 | 0 | 2 | 0 | 9 | 0 |
| DIMenorca | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| DI Eivissa | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Totals | 0 | 9 | 7 | 0 | 2 | 0 | 9 | 0 |

| Recursos del Impuesto sobre el Patrimonio | | | | | | | | |
|--|-------------------------|------------------|--------------------|--------------------|--------------|----------|----------|-------------------------|
| | Pendientes a 31-12-2021 | Entrados en 2022 | Estimados en total | Estimados en parte | Desestimados | Otros | Total | Pendientes a 31-12-2022 |
| S. Centrales | 0 | 2 | 0 | 0 | 2 | 0 | 2 | 0 |
| DIMenorca | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| DI Eivissa | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Totals | 0 | 2 | 0 | 0 | 2 | 0 | 2 | 0 |

6.1.2 Actas de la Inspección Tributaria

Actas instruidas

| Tipos de actas de inspección instruidas. Año 2022 | | | | | | | | |
|--|-------------|--------------|----------------|---------------|-------------|---------|----------------|---------------|
| | conformidad | | Disconformidad | | Con acuerdo | | Total de actas | |
| | Nº | Miles € | Nº | Miles € | Nº | Miles € | Nº | Miles € |
| I Patrimonio | 149 | 2.890 | 12 | 1.635 | | | 161 | 4.525 |
| I Sucesiones | 46 | 3.705 | 14 | 186 | | | 60 | 3.891 |
| I.T.P.- A.J.D. | 145 | 1.585 | 90 | 21.000 | | | 235 | 22.586 |
| I Estan. Turist | | | | | | | | |
| Totales | 340 | 8.180 | 116 | 22.821 | - | - | 456 | 31.002 |

Los datos referentes a la instrucción de expedientes sancionadores por parte de la Inspección son los siguientes:

| Expedientes sancionadores | Instruidos - Año 2022 | | Liquidados – Año 2022 | |
|----------------------------------|------------------------------|------------|------------------------------|--------------|
| | Nº | Miles € | Nº | Miles € |
| I Patrimonio - ATIB | 55 | 361 | 76 | 1.264 |
| I Sucesiones | 14 | 14 | 14 | 14 |
| I.T.P. – A.J.D. | 112 | 216 | 140 | 583 |
| Impuesto Estancias turísticas | | | | |
| Totales | 181 | 591 | 230 | 1.861 |

6.1.3 Liquidaciones contraídas de comprobaciones en el ámbito de la gestión tributaria

| Comparación liquidaciones complementarias 2022 -2021 | | | | | | |
|---|--------------|---------------|--------------|---------------|----------------------|----------------|
| <i>Impuesto</i> | 2022 | | 2021 | | Porcentaje variación | |
| | Nº | Miles € | Nº | Miles € | Nº | Miles € |
| ITP-AJD | 4.357 | 11.832 | 5.796 | 15.675 | -24,83% | -24,52% |
| ISD | 941 | 4.760 | 1.403 | 4.723 | -32,93% | 0,78% |
| Taxa Fis. Juego | 19 | 79 | 13 | 19 | 46,15% | 315,79% |
| I Patrimonio | 59 | 91 | 26 | 21 | 126,92% | 333,33% |
| Canon Saneami | 462 | 469 | 78 | 182 | 492,31% | 157,69% |
| I Estan. Turist | 312 | 1.014 | 282 | 2.073 | 10,64% | -51,09% |
| Totales | 6.150 | 18.245 | 7.598 | 22.693 | -19,06% | -19,60% |

6.1.4 Comprobación de valores

Los datos sobre las actuaciones referidas a comprobaciones de valor son los siguientes:

| Expedientes de valoraciones | | | | |
|------------------------------------|-------------------------|---------------|------------------|-------------------------|
| | Pendientes a 31-12-2021 | Entrados 2022 | Despachados 2022 | Pendientes a 31-12-2022 |
| Unidades facultativas | 6.885 | 5.607 | 9.869 | 2.623 |
| Unidad inspectores | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Total | 6.885 | 5.607 | 9.869 | 2.623 |

| Resultado comprobación de valores | | | | |
|--|---------------|-------------------------------|--------------------------------|----------------|
| Según criterio de la Inspección General Ministerio Hacienda y F.P. | | | | |
| | Número | Valor declarado en miles de € | Valor comprobado en miles de € | Incremento |
| Bienes Urbanos | 13.988 | 2.186.043 | 2.455.093 | 269.050 |
| Bienes Rústicos | 605 | 82.997 | 104.147 | 21.150 |
| Otros bienes y dchos | 424 | 24.984 | 28.763 | 3.779 |
| Unids facult. y inspec | 0 | 0 | 0 | 0 |
| TOTAL | 15.017 | 2.294.024 | 2.588.003 | 293.979 |

6.1.5 Gestión tributaria – despacho de expedientes

6.1.5.1 Gestión del Impuesto sobre Transmisiones Patrimoniales y Actos Jurídicos Documentados

| Gestión autoliquidaciones exentas (model 600) – Otras transmisiones | | | | |
|--|-----------------------|---------------|---------------|-----------------------|
| Oficinas | Pendientes 31.12.2021 | Entradas | Despachadas | Pendientes 31.12.2022 |
| Serv. centrales | 38.706 | 22.808 | 11.036 | 50.478 |
| DI Menorca | 6.482 | 1.982 | 1.137 | 7.327 |
| DI Eivissa | 5.226 | 3.815 | 3.224 | 5.817 |
| Totales | 50.414 | 28.605 | 15.397 | 63.622 |

| Gestión autoliquidaciones a ingresar (model 600) – Otras transmisiones | | | | |
|---|-----------------------|---------------|---------------|-----------------------|
| Oficinas | Pendientes 31.12.2021 | Entradas | Despachadas | Pendientes 31.12.2022 |
| Serv. centrales | 91.130 | 45.413 | 26.269 | 110.274 |
| DI Menorca | 16.234 | 5.029 | 2.274 | 18.989 |
| DI Eivissa | 11.316 | 5.937 | 4.577 | 12.676 |
| Totales | 118.680 | 56.379 | 33.120 | 141.939 |

| Gestión autoliquidaciones exentas (model 620) – Transmisiones vehículos | | | | |
|--|-----------------------|--------------|-------------|-----------------------|
| Oficinas | Pendientes 31.12.2021 | Entradas | Despachadas | Pendientes 31.12.2022 |
| Serv. centrales | 3.591 | 2.267 | 100 | 5.758 |
| DI Menorca | 138 | 72 | 0 | 210 |
| DI Eivissa | 612 | 464 | 192 | 884 |
| Totales | 4.341 | 2.803 | 292 | 6.852 |

| Gestión autoliquidaciones a ingresar (model 620) – Transmisiones vehículos | | | | |
|---|--------------------------|---------------|---------------|--------------------------|
| Oficinas | Pendientes 31.12.2021 | Entradas | Despachadas | Pendientes 31.12.2022 |
| Serv. centrales | 3.091 | 36.418 | 36.309 | 3.200 |
| DI Menorca | 1.156 | 4.796 | 2.625 | 3.327 |
| DI Eivissa | 767 | 8.807 | 8.638 | 936 |
| Totales | 5.014 | 50.021 | 47.572 | 7.463 |

6.1.5.2 Gestión del Impuesto sobre Sucesiones y Donaciones

| Expedientes con autoliquidación | | | | |
|--|--------------------------|---------------|---------------|--------------------------|
| Oficinas | Pendientes 31.12.2021 | Entradas | Despachadas | Pendientes 31.12.2022 |
| Serv. centrales | 16.467 | 12.597 | 10.363 | 18.701 |
| DI Menorca | 4.004 | 976 | 829 | 4.151 |
| DI Eivissa | 4.082 | 1.683 | 1.836 | 3.929 |
| Totales | 24.553 | 15.256 | 13.028 | 26.781 |

| Expedientes sin autoliquidación | | | | |
|--|--------------------------|----------|-------------|--------------------------|
| Oficinas | Pendientes 31.12.2021 | Entradas | Despachadas | Pendientes 31.12.2022 |
| Serv. centrales | 1 | 0 | 0 | 1 |
| DI Menorca | 3 | 0 | 0 | 3 |
| DI Eivissa | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Totales | 4 | 0 | 0 | 4 |

6.2 Información sobre la recaudación líquida de los tributos cedidos por el Estado y propios de CAIB ³

Tabla comparativa recaudación líquida tributos cedidos, propios y locales y variación entre los ejercicios

| CONCEPTO | RECAUDACIÓN LÍQUIDA* | | |
|---|-------------------------|-------------------------|---------------|
| | 2022 | 2021 | % variación |
| Tributos cedidos Estado gestionados CAIB* | 1.223.754.920,28 | 1.031.781.040,16 | 18,61% |
| Tributos propios CAIB* | 239.895.763,14 | 111.534.878,32 | 115,09% |
| Total | 1.463.650.683,42 | 1.143.315.918,48 | 28,02% |

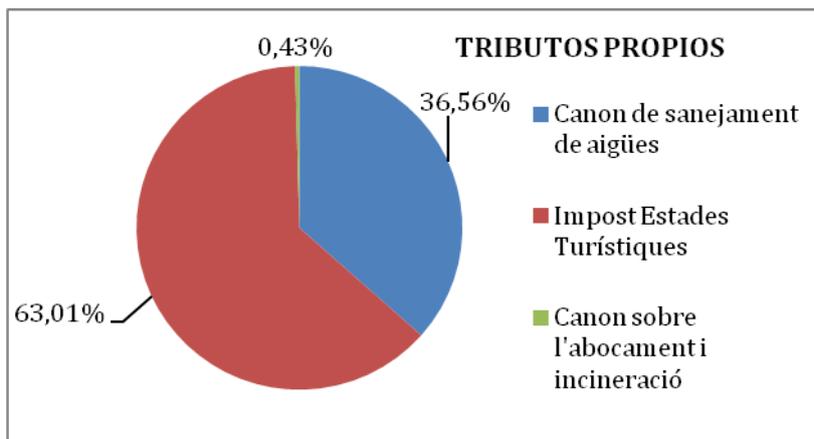
*Recaudación líquida según ingresos contabilizados en 2022 ejercicio corriente y cerrado

Tabla comparativa recaudación líquida tributos cedidos, propios y variación entre los ejercicios

| CONCEPTO | RECAUDACIÓN LÍQUIDA* | | |
|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|----------------|
| | 2022 | 2021 | % VARIACIÓN |
| Canon de saneamiento de aguas | 87.699.426,08 | 81.714.936,22 | 7,32% |
| Impuesto estancias turísticas | 151.168.388,06 | 29.819.942,10 | 406,94% |
| Canon de vertidos e incineración | 1.027.949,00 | 0,00 | - |
| Total tributos propios | 239.895.763,14 | 111.534.878,32 | 115,09% |

*Recaudación líquida según ingresos contabilizados en 2022 ejercicio corriente y cerrado

Gráfica de la distribución porcentual de cada tributo propio



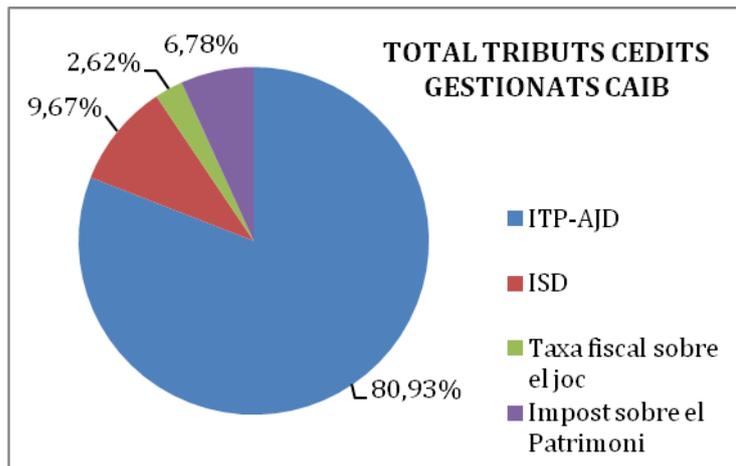
³Los datos corresponden al estado de ejecución del presupuesto de ingresos ejercicio corriente y cerrado a fecha 18/04/2023

Tabla comparativa de la recaudación líquida de los distintos tributos cedidos y variación entre los ejercicios

| RECAUDACIÓN LÍQUIDA* | | | |
|---|-------------------------|-------------------------|---------------|
| CONCEPTO | 2022 | 2021 | % VARIACIÓN |
| ITP-AJD | 990.342.110,15 | 803.311.988,65 | 23,28% |
| ISD | 118.353.300,63 | 129.857.601,30 | -8,86% |
| Taxa fiscal sobre el juego | 32.068.591,89 | 24.098.373,30 | 33,07% |
| Impuesto sobre el patrimonio | 82.990.917,61 | 74.513.076,91 | 11,38% |
| Tributos cedidos por Estado gestion CAIB | 1.223.754.920,28 | 1.031.781.040,16 | 18,61% |

* Recaudación líquida según ingresos contabilizados en 2022 ejercicio corriente y cerrado

Gráfica sobre la distribución porcentual de la recaudación líquida de los tributos cedidos por el Estado a la CAIB



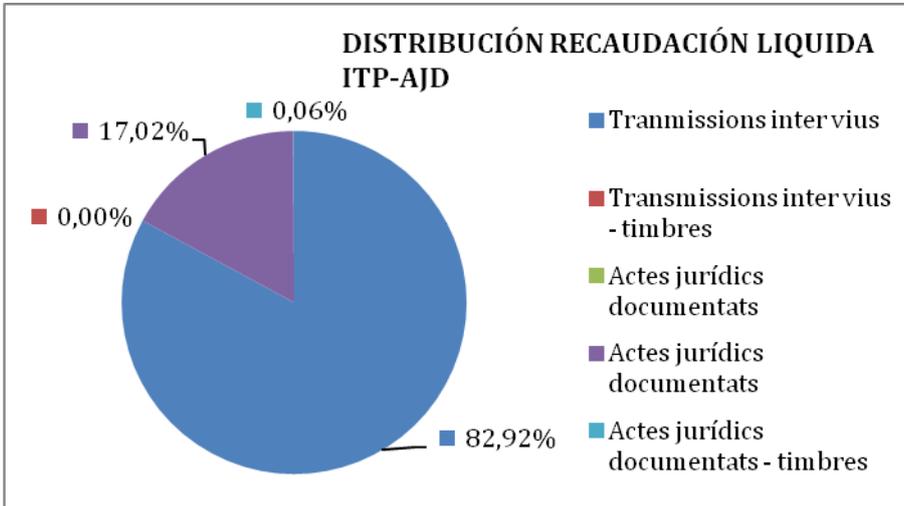
Más del 80% de la recaudación líquida de los tributos cedidos es por ITP-AJD

Tabla de la distribución de la recaudación líquida de las modalidades del ITP-AJD

| Transmisiones patrimoniales y actos jurídicos documentados | | | |
|--|-----------------------|-----------------------|---------------|
| Recaudación líquida | | | |
| | 2022 | 2021 | % VARIACIÓN |
| Transmisiones patrimoniales | 821.200.199,39 | 657.724.471,29 | 24,85% |
| Tranmisiones inter vivos | 821.198.528,40 | 657.722.239,02 | 24,85% |
| Tranmisiones inter vivos - timbres | 1.670,99 | 2.232,27 | -25,14% |
| Actos jurídicos documentados | 169.141.910,76 | 145.587.517,36 | 16,18% |
| Actos jurídicos documentados | 168.588.579,27 | 145.183.770,06 | 16,12% |
| Actos jurídicos documentados - timbres | 553.331,49 | 403.747,30 | 37,05% |
| Total transmisiones patrimoniales y AJD | 990.342.110,15 | 803.311.988,65 | 23,28% |

* Recaudación líquida según ingresos contabilizados en 2022 ejercicio corriente y cerrado

Gràfica sobre la distribució porcentual de la recaudació líquida de les modalitats del ITP-AJD



6.3 Situación a 2022 de los convenios suscritos con entidades públicas del ámbito autonómico y local

| CONVENIOS SUSCRITOS CON ENTIDADES PÚBLICAS DEL AMBITO AUTONÓMICO Y LOCAL (VIGENTES A 2022) | | | | | | | | | | | |
|--|----------------|--------|----------|------------|------------|------------------|-----------------|-----------|---------|--------|------------|
| AYUNTAMIENTO | RECAUD VOLUNT. | IBI(1) | IVTM (1) | AFC-TI (1) | IIVTNU (1) | C GESTIÓ CADASTR | C EXP SANCIONES | SANC ORDN | IAE (1) | QU (R) | PG TAX WEB |
| ALARO | Si | Si | | Si | Si | Si | Si | | Si | | Si |
| ALCÚDIA | Si | | Si | Si | | | Si | | | | |
| ALGAIDA | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Si | | | | |
| ANDRATX | Si | Si | | | | Si | Si | | | | |
| ARIANY | Si | Si | Si | Si | Si | Si | | | | | |
| ARTÀ | Si | | | | | | Si | | | | |
| BANYALBUFAR | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Si | | | | |
| BINISALEM | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Si | | | | |
| BUGER | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Si | | | | |
| BUNYOLA | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Si | | | | |
| CAMPOS | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Si | | | |
| CAMPANET | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Si | | | | Si |
| CAPDEPERA | Si | | | | | | Si | | Si | Si | |
| CONSELL | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Si | | Si | | |
| COSTITX | Si | Si | Si | Si | | Si | Si | | | | |
| DEIA | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Si | | | | |
| ESCORCA | Si | Si | Si | | | Si | Si | | Si | | Si |
| ESPORLES | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Si | | | | |
| ESTELLENCS | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Si | | | |
| FELANITX | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Si | | | | |
| FORNALUTX | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Si | | | | |
| INCA | Si | | Si | Si | Si | Si | Si | | | | |
| LLORET DE VISTA ALEGRE | Si | Si | Si | Si | | Si | Si | | | | |
| LLOSETA | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Si | | | | |
| LLUBI | Si | Si | Si | Si | | Si | Si | | | | Si |
| LLUCMAJOR | Si | Si | Si | | Si | Si | Si | | Si | | |

| | | | | | | | | | | | |
|----------------------------------|----|----|-----------------------------------|----|----|----|----|----|----|--|----|
| MANACOR | Si | Si | Si | Si | Si | Si | | | Si | | Si |
| MANCOR DE LA VALL | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Si | | | | |
| MARIA DE LA SALUT | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Si | | | | |
| MARRATXI | Si | Si | Si | Si | | Si | | | | | |
| MONTUÏRI | Si | Si | Si | Si | | Si | Si | | | | |
| MURO | Si | Si | Si | Si | | Si | Si | | Si | | |
| PALMA | Si | | | Si | Si | | | | | | |
| PETRA | Si | Si | | Si | | Si | Si | | | | |
| POLLENÇA | Si | Si | Si | | Si | Si | Si | | | | |
| PORRERES | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Si | | | | |
| PUIGPUNYENT | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Si | | | | SI |
| SANT JOAN | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Si | | | | |
| POBLA, SA | Si | Si | | Si | | Si | Si | | SI | | |
| SANT ANTONI DE PORTMANY | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Si | | Si | | |
| SANT LLORENÇ DES | Si | | Si | | | | Si | | | | |
| SANTA EUGENIA | Si | Si | Si | Si | | Si | Si | | | | Si |
| SANTA MARGALIDA | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Si | | Si | | |
| SANTA MARIA DEL CAMI | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Si | | Si | | |
| SANTANYI | Si | Si | | Si | Si | Si | Si | | SI | | |
| SELVA | Si | Si | Si | Si | | Si | Si | | | | Si |
| SENCELLES | Si | Si | Si | Si | | Si | Si | | | | |
| SES SALINES | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Si | | Si | | |
| SINEU | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Si | SI | | | |
| SÒLLER | Si | Si | Si | | | | Si | | Si | | |
| SON SERVERA | Si | Si | | | Si | Si | Si | | | | |
| VALLDEMOSSA | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Si | | | | |
| VILAFRANCA DE BONANY | Si | Si | Si | Si | | Si | Si | | | | |
| ENTIDAD SUPRAMUNICIP | | | | | | | | | | | |
| MANCOMUNITAT PLA DE | Si | | | Si | | | | | | | |
| MANCOMUNITAT MIGJORN | Si | | | Si | | | | | | | |
| CONSELL INSULARFORME | Si | Si | Si | Si | Si | Si | Si | SI | | | |
| CONSELL MALLORÇA | SI | | | | | | | | | | |
| ENTES PÚBLICS AUTONÓMICOS | | | SOLO RECAUDACIÓN EJECUTIVA | | | | | | | | |
| PORTS ILLES BALEARS | Si | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | |
|---------------------------|----|--|----------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| SERVEI BALEAR DE SALUT | Si | | | | | | | | | | | |
| FOGAIBA | Si | | | | | | | | | | | |
| UIB | Si | | | | | | | | | | | |
| OAIB | Si | | | | | | | | | | | |
| ENTES INSTRUMENTAL | | | SOLO RECAUDACIÓN EJECUTIVA | | | | | | | | | |
| AGÈNCIA DEFENSA TERRITORI | Si | | | | | | | | | | | |

El total de convenios en 2022 según los tipos es:

359 convenios, con el siguiente detalle:

- 63 de recaudación (53 ayuntamientos, más dos Consejos Insulares, más un organismo autónomo insular ADU, más dos mancomunidades y 5 Entes Públicos Autonómicos)
- 48 de gestión tributaria del IBI
- 48 de tareas relacionadas con la gestión catastral del IBI
- 30 de tareas relacionadas con la gestión tributaria el impuesto sobre el incremento de valor de terrenos de naturaleza urbana
- 47 de tareas relacionadas con la gestión tributaria de tasas, estiércol y alcantarillado,
- 42 de tareas relacionadas con la gestión tributaria del impuesto sobre vehículos de tracción mecánica
- 13 de tareas relacionadas con la gestión tributaria del impuesto sobre actividades económicas
- 2 de tareas relacionadas con los tributos locales
- 8 de autoliquidaciones tasas municipales y precios públicos portal web
- 50 de gestión de expedientes sancionadores en materia de tráfico y seguridad vial, de los que 49 son con PDA
- 5 de gestión de expedientes sancionadores por infracciones de ordenanzas municipales.
- 2 de consulta de datos de padrón municipal de habitantes para el desarrollo de la gestión y recaudación de los recursos que han sido delegados C.I.Formentera

-
- 1 de notificación de requerimientos y de identificación de responsables de infracciones por vía telemática (AEVAB y Ayuntamiento de Lluçmajor).

7

Indicador compromisos
Carta Marc

7. Indicadores Carta marco

| | | INDICADOR PERIODO 2022 | | | | |
|-------|--|---|---------|---------|---------|---------|
| | | TOTAL | 4T | 3T | 2T | 1T |
| CM 1 | Nº CONSULTAS TELEMÁTICA (datos trimestrales no acumulados) | 34.513 | 8.911 | 7.925 | 9.853 | 7.824 |
| CM 2 | TIEMPO MEDIO RESPUESTA CONSULTAS TELEMÁTICAS (datos trimestrales no acumulados) | | 2 días | 2 días | 2 días | 2 días |
| CM 3 | GRADO SATISFACIÓN MEDIO USUARIOS | Sin medición en 2022 | - | - | - | - |
| CM 4 | Nº QUEJAS (datos trimestrales no acumulados) | 68 | 17 | 20 | 19 | 12 |
| CM 5 | Nº ACCESOS CARPETA FISCAL (datos trimestrales no acumulados – incluye portal y S.E.) | | 465.041 | 340.942 | 473.859 | 373.229 |
| CM 6 | Nº VALORACIONES REALIZADAS | 14.738 | 14.738 | 12.140 | 8.221 | 3.761 |
| CM 7 | PORCENTAJE DECLARACIONES AUTOMATIZADAS | Autoliquidaciones d'ITP-AJD / ISD / JOC | 100% | 100% | 100% | 100% |
| CM 8 | Nº GUIAS | 14 | | | | |
| CM 9 | Nº PAGOS TELEMÁTICOS (datos trimestrales no acumulados) | 814.885 | 319.575 | 150.563 | 202.587 | 144.413 |
| CM 10 | EVOLUCIÓN PORCENTUAL PAGOS TELEMÁTICOS (en relación trimestre año anterior) | | 16,57% | 2,05% | 1,59% | 25,47% |
| CM 11 | Nº EXPEDIENTES TELEMÁTICOS PRESENTADOS (Datos acumulados) | 79.946 | 79.946 | 60.064 | 41.426 | 20721 |
| CM 12 | EVOLUCIÓN PORCENTUAL EXPEDIENTES TELEMÁTICOS PRESENTADOS | | 0,22% | 1,13% | 1,69% | 4,13% |
| CM 14 | Nº CERTIFICADOS JUDICIALES Y CORRENT OBLIGACIONES (datos trimestrales acumulados) | | 11.193 | 8.419 | 5.931 | 3.323 |
| CM 15 | TIEMPO MEDIO TRAMITACIÓN CERTIFICADOS (incluye los tramitados de de la web) (días) | | 2 | 2 | 2 | 2 |
| CM 16 | TIEMPO MEDIO TRAMITACIÓN APLAZAMIENTOS Y FRACCIONAMIENTOS - días | | 37 | 36 | 36 | 36 |
| CM 17 | TIEMPO MEDIO CONTESTACIÓN QUEJAS (datos trimestrales no acumulados) (recaud. Zona, Eivissa y Menorca) días | | 3 | 3 | 5 | 7 |
| CM 18 | TIEMPO MEDIO RESOLUCIÓN RECURSOS (datos trimestrales acumulados) | | 111 | 125 | 141 | 112 |
| CM 19 | TIEMPO MEDIO RESOLUCIÓN DEVOLUCIÓN INGRESOS INDEBIDOS | | 198 | 256 | 252 | 233 |

8

Indicadores de los Planes parciales de actuaciones

8. Indicadores de los Planes parciales de actuaciones

Los indicadores del Plan parcial de actuaciones a 31 de diciembre de 2022 reflejan los siguientes resultados:

Valoraciones y prevaloraciones

Comprovisiones de valor – nombre de bienes valorados

(incluye art. 90 y 91 LGT)

| | 4T | 3T | 2T | 1T |
|------------------|---------|---------|---------|---------|
| Bienes valorados | 14738 | 12140 | 8221 | 3761 |
| Objetivo | 19.000 | 19.000 | 19.000 | 19.000 |
| % cumplimiento | 77,57 % | 63,89 % | 43,27 % | 19,79 % |

ITP-AJD – número de bienes prevalorados

| | 4T | 3T | 2T | 1T |
|----------------|---------|---------|---------|---------|
| Número bienes | 21.696 | 15.170 | 9.204 | 5.702 |
| Objetivo | 27.700 | 27.700 | 27.700 | 27.700 |
| % cumplimiento | 78,32 % | 54,77 % | 33,23 % | 20,58 % |

ISD - número de bienes prevalorados

| | 4T | 3T | 2T | 1T |
|----------------|--------|--------|--------|--------|
| Número bienes | 11.628 | 8.765 | 6.122 | 4.090 |
| Objetivo | 27.700 | 27.700 | 27.700 | 27.700 |
| % cumplimiento | 41,98% | 31,64% | 22,10% | 14,77% |

ITP-AJD y ISD total número de bienes prevalorados

| | 4T | 3T | 2T | 1T |
|---------------|--------|--------|--------|--------|
| Número bienes | 33.324 | 23.935 | 15.326 | 9.792 |
| Objetivo | 55.400 | 55.400 | 55.400 | 55.400 |

% cumplimiento 60,15 % 43,20 % 27,66 % 17,68 %

Despacho, revisión, liquidación ITP-AJD

ITP-AJD – número de expedientes archivados

| Mallorca- ITP-AJD | 4T | 3T | 2T | 1T |
|--------------------|---------|---------|---------|---------|
| ITP exp.archivados | 44.524 | 24.693 | 19.463 | 11.113 |
| Objetivo | 93.000 | 93.000 | 93.000 | 93.000 |
| % Compliment | 47,88 % | 26,55 % | 20,93 % | 11,95 % |

| Eivissa- ITP-AJD | 4T | 3T | 2T | 1T |
|--------------------|---------|---------|---------|--------|
| ITP exp.archivados | 11.828 | 1.897 | 2.594 | 1.216 |
| Objetivo | 13.950 | 13.950 | 13.950 | 13.950 |
| % Compliment | 84,79 % | 13,60 % | 18,59 % | 8,72 % |

| Menorca- ITP-AJD | 4T | 3T | 2T | 1T |
|--------------------|---------|--------|--------|--------|
| ITP exp.archivados | 4.496 | 903 | 1.187 | 831 |
| Objetivo | 13.950 | 13.950 | 13.950 | 13.950 |
| % Compliment | 32,23 % | 6,47 % | 8,51 % | 5,96 % |

| Total IB - ITP-AJD | 4T | 3T | 2T | 1T |
|--------------------|---------|---------|---------|---------|
| ITP exp.archivados | 60.848 | 27.493 | 23.244 | 13.160 |
| Objetivo | 120.900 | 120.900 | 120.900 | 120.900 |
| % Compliment | 50,33 % | 22,74 % | 19,23 % | 10,89 % |

ITP-AJD – número de expedientes revisados

| Mallorca- ITP-AJD | 4T | 3T | 2T | 1T |
|---------------------|--------|--------|--------|--------|
| ITP- exp. revisados | 80.703 | 68.968 | 39.746 | 18.900 |
| Objetivo | 71.000 | 71.000 | 71.000 | 71.000 |

% Complimiento 113,67 % 97,14 % 55,98 % 26,62 %

| Eivissa- ITP-AJD | 4T | 3T | 2T | 1T |
|---------------------|---------|---------|---------|---------|
| ITP- exp. revisados | 5.921 | 4.033 | 2.655 | 1.075 |
| Objetivo | 10.600 | 10.600 | 10.600 | 10.600 |
| % Complimiento | 55,86 % | 38,05 % | 25,05 % | 10,14 % |

| Menorca- ITP-AJD | 4T | 3T | 2T | 1T |
|---------------------|---------|---------|---------|--------|
| ITP- exp. revisados | 2.984 | 1.644 | 1.112 | 565 |
| Objetivo | 10.600 | 10.600 | 10.600 | 10.600 |
| % Complimiento | 28,15 % | 15,51 % | 10,49 % | 5,33 % |

| Total IB - ITP-AJD | 4T | 3T | 2T | 1T |
|---------------------|---------|---------|---------|--------|
| ITP- exp. revisados | 80.763 | 37.850 | 16.125 | 9.088 |
| Objetivo | 92.200 | 92.200 | 92.200 | 92.200 |
| % Complimiento | 87,60 % | 41,05 % | 17,49 % | 9,86 % |

ITP-AJD número de liquidaciones

| Mallorca % nº liquid | 4T | 3T | 2T | 1T |
|----------------------|---------|---------|---------|---------|
| Número liquid ITP | 3.276 | 2.908 | 1.892 | 1.209 |
| Objetivo | 3.750 | 3.750 | 3.750 | 3.750 |
| % Complimiento | 87,36 % | 77,55 % | 50,45 % | 32,24 % |

| Eivissa % nº liquid | 4T | 3T | 2T | 1T |
|---------------------|----------|---------|---------|---------|
| Número liquid ITP | 616 | 524 | 388 | 175 |
| Objetivo | 570 | 570 | 570 | 570 |
| % Complimiento | 108,07 % | 91,93 % | 68,07 % | 30,70 % |

| Menorca % nº liquid | 4T | 3T | 2T | 1T |
|---------------------|-----|-----|-----|-----|
| Número liquid ITP | 465 | 328 | 243 | 142 |

| | | | | |
|----------------|---------|---------|---------|---------|
| Objetivo | 570 | 570 | 570 | 570 |
| % Complimiento | 81,58 % | 57,54 % | 42,63 % | 24,91 % |

| Total IB % nº liquid | 4T | 3T | 2T | 1T |
|----------------------|---------|---------|---------|---------|
| Número liquid ITP | 4.357 | 3.760 | 2.523 | 1.526 |
| Objetivo | 4.890 | 4.890 | 4.890 | 4.890 |
| % Complimiento | 89,10 % | 76,89 % | 51,60 % | 31,21 % |

ITP-AJD Importe de liquidaciones en miles de euros

| Mallorca import liq. | 4T | 3T | 2T | 1T |
|----------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Importe liquid ITP | 8.387,83 | 7.231,62 | 4.673,78 | 3.057,49 |
| Objetivo | 10.000,00 | 10.000,00 | 10.000,00 | 10.000,00 |
| % Complimiento | 83,88 % | 72,32 % | 46,74 % | 30,57 % |

| Eivissa import liq. | 4T | 3T | 2T | 1T |
|---------------------|----------|----------|----------|----------|
| Importe liquid ITP | 2.412,39 | 1.990,42 | 1.681,58 | 1.081,14 |
| Objetivo | 1.500,00 | 1.500,00 | 1.500,00 | 1.500,00 |
| % Complimiento | 160,83 % | 132,69 % | 112,11 % | 72,08 % |

| Menorca import liq. | 4T | 3T | 2T | 1T |
|---------------------|----------|----------|----------|----------|
| Importe liquid ITP | 1.031,32 | 768,00 | 681,61 | 400 |
| Objetivo | 1.500,00 | 1.500,00 | 1.500,00 | 1.500,00 |
| % Complimiento | 68,75 % | 51,20 % | 45,44 % | 26,66 % |

| Total IB import liq. | 4T | 3T | 2T | 1T |
|----------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Importe liquid ITP | 11.831,54 | 9.990,04 | 7.036,97 | 4.539 |
| Objetivo | 13.000,00 | 13.000,00 | 13.000,00 | 13.000,00 |
| % Complimiento | 91,01 % | 76,85 % | 54,13 % | 34,91 % |

Despacho, revisión, liquidación ISD

ISD – número de expedientes archivados

| Mallorca- ISD | 4T | 3T | 2T | 1T |
|--------------------|----------|----------|----------|----------|
| ISD- exp.archivado | 10363 | 8747 | 6691 | 3537 |
| Objetivo | 12.000,0 | 12.000,0 | 12.000,0 | 12.000,0 |
| % Complimiento | 86,36 % | 72,89 % | 55,76 % | 29,48 % |

| Eivissa- ISD | 4T | 3T | 2T | 1T |
|--------------------|---------|---------|---------|---------|
| ISD- exp.archivado | 1836 | 1243 | 945 | 326 |
| Objetivo | 2.250,0 | 2.250,0 | 2.250,0 | 2.250,0 |
| % Complimiento | 81,60 % | 55,24 % | 42,00 % | 14,49 % |

| Menorca- ISD | 4T | 3T | 2T | 1T |
|--------------------|---------|---------|---------|---------|
| ISD- exp.archivado | 829 | 750 | 649 | 140 |
| Objetivo | 2.250,0 | 2.250,0 | 2.250,0 | 2.250,0 |
| % Complimiento | 36,84 % | 33,33 % | 28,84 % | 6,22 % |

| Total IB - ISD | 4T | 3T | 2T | 1T |
|--------------------|----------|----------|----------|----------|
| ISD- exp.archivado | 13028 | 10740 | 8285 | 4003 |
| Objetivo | 16.500,0 | 16.500,0 | 16.500,0 | 16.500,0 |
| % Complimiento | 78,96 % | 65,09 % | 50,21 % | 24,26 % |

ISD – número de expedientes revisados

| Mallorca- ISD | 4T | 3T | 2T | 1T |
|---------------------|---------|---------|---------|---------|
| ISD- exp. revisados | 10409 | 8739 | 6643 | 3522 |
| Objetivo | 12.000 | 12.000 | 12.000 | 12.000 |
| % Complimiento | 86,74 % | 72,83 % | 55,36 % | 29,35 % |

| Eivissa- ISD | 4T | 3T | 2T | 1T |
|---------------------|---------|---------|---------|---------|
| ISD- exp. revisados | 1644 | 1070 | 831 | 286 |
| Objetivo | 2.250 | 2.250 | 2.250 | 2.250 |
| % Complimiento | 73,07 % | 47,56 % | 36,93 % | 12,71 % |

| Menorca- ISD | 4T | 3T | 2T | 1T |
|---------------------|---------|---------|---------|--------|
| ISD- exp. revisados | 645 | 507 | 428 | 69 |
| Objetivo | 2.250 | 2.250 | 2.250 | 2.250 |
| % Complimiento | 28,67 % | 22,53 % | 19,02 % | 3,07 % |

| Total IB ISD | 4T | 3T | 2T | 1T |
|---------------------|---------|---------|---------|---------|
| ISD- exp. revisados | 12698 | 10316 | 7902 | 3877 |
| Objetivo | 16.500 | 16.500 | 16.500 | 16.500 |
| % Complimiento | 76,96 % | 62,52 % | 47,89 % | 23,50 % |

ISD Número de liquidaciones

| Mallorca % nº liquid | 4T | 3T | 2T | 1T |
|----------------------|---------|---------|---------|--------|
| Número liquid ISD | 658 | 503 | 332 | 143 |
| Objetivo | 1.896 | 1.896 | 1.896 | 1.896 |
| % Complimiento | 34,70 % | 26,53 % | 17,51 % | 7,54 % |

| Eivissa % nº liquid | 4T | 3T | 2T | 1T |
|---------------------|---------|---------|---------|--------|
| Número liquid ISD | 188 | 142 | 81 | 27 |
| Objetivo | 354 | 354 | 354 | 354 |
| % Complimiento | 53,11 % | 40,11 % | 22,88 % | 7,63 % |

| Menorca% nº liquid | 4T | 3T | 2T | 1T |
|--------------------|---------|---------|--------|--------|
| Número liquid ISD | 95 | 56 | 16 | 5 |
| Objetivo | 354 | 354 | 354 | 354 |
| % Complimiento | 26,84 % | 15,82 % | 4,52 % | 1,41 % |

| Total IB % nº liquid | 4T | 3T | 2T | 1T |
|----------------------|---------|---------|---------|--------|
| Número liquid ISD | 941 | 701 | 429 | 175 |
| Objetivo | 2.604 | 2.604 | 2.604 | 2.604 |
| % Complimiento | 36,14 % | 26,92 % | 16,47 % | 6,72 % |

ISD Importe de liquidaciones en miles de euros

| Mallorca import liq. | 4T | 3T | 2T | 1T |
|----------------------|----------|----------|----------|----------|
| Importe liquido ITP | 3.126,46 | 2.776,05 | 1.847 | 582,56 |
| Objetivo | 4.896,00 | 4.896,00 | 4.896,00 | 4.896,00 |
| % Complimiento | 63,86 % | 56,70 % | 37,73 % | 11,90 % |

| Eivissa import liq. | 4T | 3T | 2T | 1T |
|---------------------|----------|----------|---------|---------|
| Importe liquido ITP | 1.459,38 | 1.413,50 | 548,91 | 147,66 |
| Objetivo | 918,00 | 918,00 | 918,00 | 918,00 |
| % Complimiento | 158,97 % | 153,98 % | 59,79 % | 16,09 % |

| Menorca import liq. | 4T | 3T | 2T | 1T |
|---------------------|---------|---------|--------|--------|
| Importe liquido ITP | 174,18 | 162,73 | 33,23 | 24,16 |
| Objetivo | 918,00 | 918,00 | 918,00 | 918,00 |
| % Complimiento | 18,97 % | 17,73 % | 3,62 % | 2,63 % |

| Total IB importe liq. | 4T | 3T | 2T | 1T |
|-----------------------|----------|----------|----------|----------|
| Importe liquido ITP | 4.760,02 | 4.352,28 | 2.429,55 | 754,39 |
| Objetivo | 6.732,00 | 6.732,00 | 6.732,00 | 6.732,00 |
| % Complimiento | 70,71 % | 64,65 % | 36,09 % | 11,21 % |

Despacho, revisión, liquidación Impuesto de Patrimonio

Nº de requerimientos Imp. Patrimonio

| Mallorca nº requer. | 4T | 3T | 2T | 1T |
|---------------------|----------|----------|---------|---------|
| Nº requer. I Patrim | 54 | 40 | 21 | 4 |
| Objetivo | 40 | 40 | 40 | 40 |
| % Complimiento | 135,00 % | 100,00 % | 52,50 % | 10,00 % |

| Eivissa nº requer. | 4T | 3T | 2T | 1T |
|---------------------|---------|--------|----|--------|
| Nº requer. I Patrim | 5 | 0 | 0 | 0 |
| Objetivo | 12 | 12 | 12 | 12 |
| % Complimiento | 41,67 % | 0,00 % | % | 0,00 % |

| Menorca nº requer. | 4T | 3T | 2T | 1T |
|---------------------|--------|--------|--------|--------|
| Nº requer. I Patrim | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Objetivo | 12 | 12 | 12 | 12 |
| % Complimiento | 0,00 % | 0,00 % | 0,00 % | 0,00 % |

| Total IB nº requer. | 4T | 3T | 2T | 1T |
|---------------------|---------|---------|---------|--------|
| Nº requer. I Patrim | 59 | 40 | 21 | 4 |
| Objetivo | 64 | 64 | 64 | 64 |
| % Complimiento | 92,19 % | 62,50 % | 32,81 % | 6,25 % |

Impuesto Patrimonio – Número de liquidaciones

| Mallorca nº liq. | 4T | 3T | 2T | 1T |
|---------------------|----------|----------|---------|---------|
| Nº de liq I. Patrim | 54 | 40 | 21 | 4 |
| Objetivo | 40 | 40 | 40 | 40 |
| % Complimiento | 135,00 % | 100,00 % | 52,50 % | 10,00 % |

| Eivissa nº liq. | 4T | 3T | 2T | 1T |
|---------------------|---------|---------|--------|--------|
| Nº de liq I. Patrim | 5 | 4 | 0 | 0 |
| Objetivo | 12 | 12 | 12 | 12 |
| % Complimiento | 41,67 % | 33,33 % | 0,00 % | 0,00 % |

| Menorca nº liq. | 4T | 3T | 2T | 1T |
|---------------------|--------|--------|--------|--------|
| Nº de liq I. Patrim | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Objetivo | 12 | 12 | 12 | 12 |
| % Complimiento | 0,00 % | 0,00 % | 0,00 % | 0,00 % |

| Total IB nº liq. | 4T | 3T | 2T | 1T |
|---------------------|---------|---------|---------|--------|
| Nº de liq I. Patrim | 59 | 44 | 21 | 4 |
| Objetivo | 64 | 64 | 64 | 64 |
| % Complimiento | 92,19 % | 68,75 % | 32,81 % | 6,25 % |

Impuesto Patrimonio – Importe de liquidaciones en miles de euros

| Mallorca Import liq. | 4T | 3T | 2T | 1T |
|-----------------------|---------|---------|---------|--------|
| Import liq. I. Patrim | 29 | 24 | 14 | 2 |
| Objetivo | 70 | 70 | 70 | 70 |
| % Complimiento | 41,43 % | 34,29 % | 20,00 % | 2,86 % |

| Eivissa import liq. | 4T | 3T | 2T | 1T |
|-----------------------|----------|----------|--------|--------|
| Import liq. I. Patrim | 61,89 | 61,48 | 0 | 0 |
| Objetivo | 8 | 8 | 8 | 8 |
| % Complimiento | 773,63 % | 768,50 % | 0,00 % | 0,00 % |

| Menorca import liq. | 4T | 3T | 2T | 1T |
|-----------------------|--------|--------|--------|--------|
| Import liq. I. Patrim | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Objetivo | 8 | 8 | 8 | 8 |
| % Complimiento | 0,00 % | 0,00 % | 0,00 % | 0,00 % |

| Total IB import liq. | 4T | 3T | 2T | 1T |
|-----------------------|----------|---------|---------|--------|
| Import liq. I. Patrim | 90,89 | 85,48 | 14 | 2 |
| Objetivo | 86 | 86 | 86 | 86 |
| % Complimiento | 105,69 % | 99,40 % | 16,28 % | 2,33 % |

Tasa del Juego – Número de liquidaciones

| Mallorca nº liq. | 4T | 3T | 2T | 1T |
|-------------------|----------|----------|---------|--------|
| Nº de liq T.Juego | 19 | 12 | 3 | 0 |
| Objetivo | 10 | 10 | 10 | 10 |
| % Complimiento | 190,00 % | 120,00 % | 30,00 % | 0,00 % |

| Eivissa nº liq. | 4T | 3T | 2T | 1T |
|-------------------|--------|--------|--------|--------|
| Nº de liq T.Juego | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Objetivo | 2 | 2 | 2 | 2 |
| % Complimiento | 0,00 % | 0,00 % | 0,00 % | 0,00 % |

| Menorca nº liq. | 4T | 3T | 2T | 1T |
|-------------------|--------|--------|--------|--------|
| Nº de liq T.Juego | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Objetivo | 2 | 2 | 2 | 2 |
| % Complimiento | 0,00 % | 0,00 % | 0,00 % | 0,00 % |

| Total IB nº liq. | 4T | 3T | 2T | 1T |
|-------------------|----------|---------|---------|--------|
| Nº de liq T.Juego | 19 | 12 | 3 | 0 |
| Objetivo | 14 | 14 | 14 | 14 |
| % Complimiento | 135,71 % | 85,71 % | 21,43 % | 0,00 % |

Tasa de Juego – Importe de liquidaciones en miles de euros

| Mallorca Import liq. | 4T | 3T | 2T | 1T |
|----------------------|----------|----------|----------|--------|
| Import liq. T.Juego | 79 | 56 | 54 | 0 |
| Objetivo | 20 | 20 | 20 | 20 |
| % Complimiento | 395,00 % | 280,00 % | 270,00 % | 0,00 % |

| Eivissa Import liq. | 4T | 3T | 2T | 1T |
|---------------------|--------|--------|--------|--------|
| Import liq. T.Juego | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Objetivo | 3 | 3 | 3 | 3 |
| % Complimiento | 0,00 % | 0,00 % | 0,00 % | 0,00 % |

| Menorca Import liq. | 4T | 3T | 2T | 1T |
|---------------------|--------|--------|--------|--------|
| Import liq. T.Juego | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Objetivo | 3 | 3 | 3 | 3 |
| % Complimiento | 0,00 % | 0,00 % | 0,00 % | 0,00 % |

| Total IB Import liq. | 4T | 3T | 2T | 1T |
|----------------------|----------|----------|----------|--------|
| Import liq. T.Juego | 79 | 56 | 54 | 0 |
| Objetivo | 26 | 26 | 26 | 26 |
| % Complimiento | 303,85 % | 215,38 % | 207,69 % | 0,00 % |

Canon de Saneamiento de Aguas. Número de liquidaciones

| Mallorca nº liq. | 4T | 3T | 2T | 1T |
|------------------|---------|---------|---------|---------|
| Nº de liq Canon | 9 | 8 | 3 | 3 |
| Objetivo | 12 | 12 | 12 | 12 |
| % Complimiento | 75,00 % | 66,67 % | 25,00 % | 25,00 % |

| Eivissa nº liq. | 4T | 3T | 2T | 1T |
|-----------------|---------|-----------|-----------|----------|
| Nº de liq Canon | 120 | 120 | 111 | 5 |
| Objetivo | 2 | 2 | 2 | 2 |
| % Complimiento | 6000,00 | 6000,00 % | 5550,00 % | 250,00 % |

| Menorca nº liq. | 4T | 3T | 2T | 1T |
|-----------------|----------|----------|----------|----------|
| Nº de liq Canon | 333 | 333 | 333 | 333 |
| Objetivo | 2 | 2 | 2 | 2 |
| % Complimiento | 16650,00 | 16650,00 | 16650,00 | 16650,00 |

| Total IB nº liq. | 4T | 3T | 2T | 1T |
|------------------|---------|-----------|-----------|-----------|
| Nº de liq Canon | 462 | 461 | 447 | 341 |
| Objetivo | 16 | 16 | 16 | 16 |
| % Complimiento | 2887,50 | 2881,25 % | 2793,75 % | 2131,25 % |

Canon de Saneamiento de Aguas. Importe de liquidaciones en miles de euros

| Mallorca Import liq. | 4T | 3T | 2T | 1T |
|----------------------|---------|---------|--------|--------|
| Importe liq. Canon | 4 | 2,19 | 1,32 | 0,42 |
| Objetivo | 20 | 20 | 20 | 20 |
| % Complimiento | 20,00 % | 10,95 % | 6,60 % | 2,10 % |

| Eivissa Import liq. | 4T | 3T | 2T | 1T |
|---------------------|---------|-----------|-----------|----------|
| Importe liq. Canon | 372 | 372 | 339 | 16,78 |
| Objetivo | 4 | 4 | 4 | 4 |
| % Complimiento | 9300,00 | 9300,00 % | 8475,00 % | 419,50 % |

| Menorca Import liq. | 4T | 3T | 2T | 1T |
|---------------------|-------|-------|-------|-------|
| Importe liq. Canon | 92,66 | 92,66 | 92,66 | 92,66 |

| | | | | |
|----------------|---------|-----------|-----------|-----------|
| Objetivo | 4 | 4 | 4 | 4 |
| % Complimiento | 2316,50 | 2316,50 % | 2316,50 % | 2316,50 % |

| Total IB Import liq. | 4T | 3T | 2T | 1T |
|----------------------|---------|-----------|-----------|----------|
| Importe liq. Canon | 468,66 | 466,85 | 432,98 | 109,86 |
| Objetivo | 28 | 28 | 28 | 28 |
| % Complimiento | 1673,79 | 1667,32 % | 1546,36 % | 392,36 % |

Impuesto Estancias Turísticas. Número de liquidaciones

| Total IB nº liq. | 4T | 3T | 2T | 1T |
|------------------|----------|---------|---------|-----|
| Nº de liq IET | 312 | 264 | 182 | 121 |
| Objetivo | 300 | 300 | 300 | 300 |
| % Complimiento | 104,00 % | 88,00 % | 60,67 % | 40% |

Impuesto Estancias Turísticas. Importe de liquidaciones en miles de euros

| Total IB Import liq. | 4T | 3T | 2T | 1T |
|----------------------|----------|----------|---------|-----|
| Importe liq. IET | 1014 | 959 | 623 | 469 |
| Objetivo | 800 | 800 | 800 | 800 |
| % Complimiento | 126,75 % | 119,88 % | 77,88 % | 59% |

Actas de la Inspección Tributaria liquidadas

Número de actas

| Total IB nº actas | 4T | 3T | 2T | 1T |
|-------------------|----------|---------|---------|---------|
| Nº de actas | 499 | 407 | 277 | 142 |
| Objetivo | 423 | 423 | 423 | 423 |
| % Complimiento | 117,97 % | 96,22 % | 65,48 % | 33,57 % |

Importe de actas en miles de euros liquidadas

| Total Importe actas | 4T | 3T | 2T | 1T |
|---------------------|----------|---------|---------|---------|
| Importe actas | 21427 | 13236 | 6422 | 2863 |
| Objetivo | 14.400 | 14.400 | 14.400 | 14.400 |
| % Complimiento | 148,80 % | 91,92 % | 44,60 % | 19,88 % |

Recursos de reposición. Tiempo medio resolución

| Total IB | 4T | 3T | 2T | 1T |
|---------------|---------|---------|---------|--------|
| Nº total días | 231.829 | 248.137 | 199.162 | 63.210 |
| Nº recursos | 2.317 | 1.957 | 1.394 | 564 |
| Promedio | 100 | 127 | 143 | 112 |

Devoluciones Canon Saneamiento de aguas

| Total IB | 4T | 3T | 2T | 1T |
|---------------|------|------|------|------|
| Nº total días | 3326 | 2847 | 3380 | 3062 |
| Nº recursos | 52 | 41 | 45 | 24 |
| Promedio | 64 | 69 | 75 | 128 |

