



INFORME FUNCIONAMENT 2023

1.	Introducció.....	3
2.	Presentació	4
3.	Naturalesa de l'Agència Tributària.....	7
3.1.	Creació de l'Agència Tributària de les Illes Balears	7
3.2.	Naturalesa.....	7
3.3.	Normativa reguladora	8
4.	Competències, estructura i recursos	12
4.1.	Competències	12
4.2.	Estructura.....	19
4.3.	Recursos humans, tècnics i pressupost.....	28
4.3.1.	Recursos humans	28
4.3.2.	Recursos tècnics.....	32
4.3.3.	Pressupost.....	35
5.	Actuacions i activitats realitzades	38
5.1.	Lluita contra el frau fiscal.....	38
5.2.	Compliment voluntari de les obligacions tributàries	42
5.3.	Col·laboració, cooperació i assistència amb altres Administracions	50
5.4.	Desenvolupament d'una Administració tributària àgil, eficaç i de qualitat	67
5.4.1.	Actuacions realitzades en els sistemes d'informació	67
5.4.2.	Qualitat en la gestió	75
5.4.3.	Supervisió de la política de seguretat	80
5.4.4.	Actuacions de gestió econòmica i règim interior	84
6.	Annexos	95
6.1.	Dades sobre la gestió dels tributs cedits.....	95
6.2.	Informació sobre la recapt. líquida dels tributs cedits per l'Estat i propis de CAIB.....	99
6.3.	Situació 2023 dels convenis amb entitats públiques de l'àmbit autonòmic i local ...	102

7.	Indicadors Carta marc.....	107
8.	Indicadors dels Plan parcials d'actuacions.....	109

1. Introducció

Amb el present Informe de funcionament es dona compliment al que s'estableix en l'article 26 de la Llei 14/2004, de 14 d'abril de creació i funcionament de l'Agència Tributària de les Illes Balears (d'ara endavant ATIB).

L'Informe recull el resultat d'una sèrie d'indicadors sobre l'eficàcia en la gestió dels impostos dels quals l'ATIB ostenta la competència, posant l'accent principalment en els Impost sobre Transmissions Patrimonials i Actes Jurídics Documentats i el de Successions i Donacions. L'anàlisi de la gestió duta a terme fa ús dels indicadors utilitzats per la Inspecció General del Ministeri d'Hisenda en les seves visites d'Inspecció.

Respecte a la col·laboració interadministrativa s'indiquen les diferents col·laboracions dutes a terme entre l'Administració tributària autonòmica i l'estatal, per mitjà de l'Agència Estatal de l'Administració Tributària, tant pel que fa a la col·laboració en els treballs de la inspecció, com quant al compliment de l'intercanvi d'informació per mitjà dels diferents models existents.

Respecte a l'estructura de l'ATIB i els recursos humans i tècnics, es fa una anàlisi amb perspectiva de gènere del personal funcionari amb què compta l'ATIB, tant a nivell de les diferents Àrees o Departaments, com a nivell dels diferents grups o categoria de funcionaris existent.

En l'àmbit de l'administració electrònica, es fa esment de l'elevat nombre de millores dutes a terme tant pel que fa a la Seu Electrònica, com la web i l'App de l' ATIB.

Finalment s'inclou una sèrie de dades econòmiques i les corresponents gràfiques comparatives de la recaptació líquida dels diferents tributs cedits i propis de l'any 2023 en relació a la situació existent a l'any 2022. Tot això conforme a la informació obtinguda de la situació que reflecteix l'estat d'execució del pressupost a data de març de 2024.

Finalment i, no per això menys important, s'exposa el resultat de la gestió duta a terme en les entitats locals en les quals existeix conveni signat.

2. Presentació

Una vegada finalitzat l'any 2023 s'emet l'informe de Funcionament corresponent a les actuacions de l'any 2023 en el qual s'informa de dades estructurals de l'Agència Tributària de les Illes Balears (d'ara endavant ATIB), a més de l'anàlisi del personal que forma part de l'organització, a més de l'anàlisi dels resultats obtinguts.

L'informe de Funcionament consisteix en una memòria que serveix per a mostrar les dades corresponents als treballs portats a terme i l'abast dels resultats obtinguts.

Respecte a dades de caràcter econòmic, conforme a la informació que es facilita en l'estat d'execució del pressupost de 2023 a data del mes de març de 2024, l'any 2023 reflecteix a nivell global, pel que fa als tributs cedits, una disminució de la recaptació líquida del 12,91%, si bé l'impost que genera una major disminució és el d'Impost de Transmissions Patrimonials i Actes Jurídics Documentats, amb una disminució del 19,43%, i, no obstant això, quant a l'Impost sobre Successions i Donacions presenta un augment del 17,66%.

D'altra banda, la informació obtinguda per mitjà del sistema d'indicators que contempla l'evolució de la recaptació líquida dels tributs cedits; Impost sobre el Patrimoni, Impost sobre Successions i Donacions, Imposat Transmissions Patrimonials i Actes Jurídics Documentats, Impostos sobre el Joc - Joc En Línia i, l'Impost Determinats Mitjans de Transports Nous, reflecteixen a nivell global de totes les Comunitats Autònomes una minoració del 6,42% i, pel que respecta a Illes Balears també una minoració del 12,10%.

Respecte a les actuacions dutes a terme per l'ATIB, aquestes s'analitzen en el punt 5, en el qual s'inclou un extens informe de les millores implementades en l'àmbit de l'administració electrònica i en els sistemes d'informació.

En la part final de l'Informe es mostren els ràtios indicadors de la Carta Marco i els indicadors que s'han aconseguit corresponent al pla parcial d'actuació.

Si bé la tendència dels indicadors del sistema de gestió de tributs cedits de l'any 2023 respecte a l'any 2022 són negatius, s'espera que l'any 2024 es recuperin els indicadors positius.

Alberto Roibal Hernández

Administrador Tributari

L'Agència Tributària de les Illes Balears

Creació

Naturalesa

Normativa

3. Naturalesa de l'Agència Tributària

3.1 Creació de l'Agència Tributària de les Illes Balears

L'article 1 de la Llei 3/2008 de 14 d'abril, estableix que d'acord amb l'article 133 de l'Estatut d'Autonomia de les Illes Balears, l'ATIB es constitueix com l'Administració tributària de les Illes Balears.

L'ATIB es constitueix com Administració tributària de les Illes Balears.

L'inici de les actuacions de l'Agència Tributària es remunten a l'1 de gener de 2009, d'acord amb l'Ordre del Conseller d'Economia, Hisenda i Innovació del 6 de novembre de 2008.

3.2 Naturalesa

Es configura l'ATIB com un ens públic de caràcter estatutari, amb personalitat jurídica pròpia i plena capacitat d'actuar per organitzar i exercir, en nom de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears (en endavant CAIB), les funcions que s'estableixen a l'article 2 de la Llei de creació.

L'ATIB és un ens públic de caràcter estatutari.

L'ATIB disposa d'autonomia funcional, financera i de gestió per l'exercici, sense perjudici de les facultats que puguin correspondre a la conselleria competent en matèria d'hisenda en relació amb la tutela i amb el control de l'eficiència i eficàcia de la seva activitat.

L'ATIB té un règim jurídic propi i es regeix per la seva pròpia Llei de creació i per la normativa reglamentària que la desenvolupa i, supletòriament per la normativa aplicable a les entitats autònomes específicament, la Llei 7/2010, de 21 de juliol, del sector públic instrumental de la CAIB, que integren el sector públic de la CAIB i la corresponent normativa econòmica i financera.

L'ATIB es regeix per la llei de creació i per la Llei 7/2010 del sector públic instrumental de la CAIB.

3.3 Normativa reguladora

- **Estatut d'Autonomia de les Illes Balears** (art.133 i disposició transitòria onzena), segons redacció per **Llei Orgànica 1/2007, de 28 de febrer**. BOE núm. 52 d'1 de març de 2007. BOIB núm. 32 ext. d'1 de març de 2007.
- **Llei 3/2008 de 14 d'abril, de creació i regulació de l'Agència Tributària de les Illes Balears**. (BOIB 56 de 24/4/2008). **La Llei 8/2013 de 23 de desembre**, va modificar l'article 6 i deroga l'article 10, amb efectes 1 de gener de 2014 (BOIB 181 de 31.12.2014). **La llei 14/2014 de 29 de desembre, de finances de la CAIB** modifica els articles 9.2.h, 21,22 i 23, amb efectes 1 de gener de 2016. La disposició final quarta de la Llei 17/2019, de 8 d'abril, de concessió de crèdits suplementaris per atendre despeses inajornables derivades de sentències judicials pendents de pagament en l'àmbit de la Llei 4/2008, de 14 de maig, de mesures urgents per a un desenvolupament territorial sostenible a les Illes Balears, amb càrrec als pressuposts generals de la CAIB per a l'any 2018, i de modificació del Decret llei 2/2018, de 18 d'octubre, pel qual s'estableixen ajudes i altres mesures urgents per reparar les pèrdues i els danys produïts per les pluges intenses i les inundacions del dia 9 d'octubre de 2018 a la comarca del Llevant de Mallorca, modifica l'article 14, l'apartat 4 de la disposició addicional tercera, els apartats 3 i 7 de la disposició addicional quarta, els apartats 3 i 7 de la disposició addicional cinquena, l'apartat 4 de la disposició addicional sisena, l'apartat 4 de la disposició addicional setena, i les lletres a), b), c) i d) de l'apartat 1 de la disposició addicional novena de la Llei 3/2008.
- **Ordre del Conseller d'Economia, Hisenda i Innovació de 6 de novembre de 2008**, per la qual es determina la data d'inici de les activitats de l'Agència Tributària de les Illes Balears. BOIB núm. 160, de 13 de novembre de 2008.

La Llei 3/2008 és la norma de creació i regulació de l'ATIB

L'inici de les actuacions de l'ATIB es va produir l'1 de gener de 2009.

- **Acord del Consell de Govern de dia 23 de desembre de 2008**, pel que es determina el personal que amb efectes de dia 1 de gener de 2009 s'adscriu a l'Agència Tributària de les Illes Balears i s'aprova la corresponent modificació de la relació laboral de llocs de treball de l'Administració de la CAIB (BOIB núm. 183 de 29 de desembre de 2008).
- **Acord del Consell de General de l'Agència Tributària de les Illes Balears, de 28 d'abril de 2011**, d'aprovació de la Carta de Drets dels contribuents de l'ATIB (BOIB 87, de 11/6/2011).
- **Ordre del conseller d'Economia i Hisenda de 20 de maig de 2011** per la qual es creen, modifiquen i suprimeixen fitxers que contenen dades de caràcter personal de l'Agència Tributària de les Illes Balears (BOIB 79 de 31/5/2011).
- **Acord del Consell General de l'Agència Tributària de les Illes Balears de 13 de maig de 2015**, d'aprovació de l'actualització de la Carta de Drets dels contribuents de l'ATIB (BOIB núm. 96, de 2 de juliol de 2015).
- **Ordre de la consellera d'Hisenda i Administracions Públiques de 22 de desembre de 2016** per la qual es regula l'estructura organitzativa i funcional de l'Agència Tributària de les Illes Balears. BOIB núm. 163, de 29 de desembre de 2016.
- **Ordre 16/2022 de la consellera d'Hisenda i Relacions Exteriors** de modificació de l'Ordre de la consellera d'Hisenda i Administracions Públiques de 22 de desembre de 2016 per la qual es regula l'estructura organitzativa i funcional de l'Agència Tributària de les Illes Balears. BOIB núm. 77, de 14 de juny de 2022.
- **Decret 21/2019, de 2 d'agost, de la presidenta de les Illes Balears**, pel qual es modifica el Decret 12/2019 de 2 de juliol, pel qual s'estableixen les competències i l'estructura orgànica bàsica de les conselleries de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears BOIB núm. 106 Ext. de 2019.

L'Ordre de 16/2022 de la Consellera d'Hisenda i Administracions Públiques va modificar en part l'Ordre de 22/12/2016 sobre l'estructura organitzativa.

-
- **Decret 11/2021, de 15 de febrer, de la presidenta de les Illes Balears**, pel qual s'estableixen les competències i l'estructura orgànica bàsica de les conselleries de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears. (BOIB núm. 021 Ext. de 15 de febrer 2021).
 - **Decret 12/2023, de 10 de juliol**, de la presidenta de las Illes Balears, pel qual d'estableixen les competències i l'estructura orgànica bàsica de les conselleries de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears (BOIB núm. 94 de 10 de juliol de 2023).
 - **Llei 12/2023, de 29 de desembre**, de pressuposts generals de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears per a l'any 2024. (BOIB núm. 176 de 30 de desembre de 2023). La Disposició derogatòria única de la llei, a l'apartat d) estableix que queda derogada la lletra j) de l'apartat 3 de l'article 8 i l'article 11 de la Llei 3/2008, de 14 d'abril, de creació i regulació de l'Agència Tributària de les Illes Balears. Així mateix, la Disposició addicional quarta estableix al seu apartat 1 la creació del Consell Assessor Fiscal com a òrgan col·legiat de caràcter consultiu, de participació, i de suport de l'activitat de l'Agència Tributària de les Illes Balears, adscrit a la conselleria competent en matèria d'Hisenda. La Llei esmentada va entrar en vigor l'1 de gener de 2024.

4

Competències, estructura i recursos

4. Competències, estructura i recursos

4.1 Competències

L' ens públic Agència Tributària de les Illes Balears, de conformitat amb la Llei 3/2008 de 14 d'abril de creació, té règim jurídic propi, i es regeix per aquesta llei i per la normativa reglamentària que la desenvolupi. Supletòriament, són d'aplicació les disposicions generals reguladores de les entitats autònomes que integren el sector públic de la CAIB i la normativa econòmica financera corresponent.

L'Agència Tributària té autonomia funcional, financera i de gestió, sense perjudici de les facultats que corresponen a la conselleria competent en matèria d'hisenda en relació amb la fixació de les directrius i l'exercici de la tutela i del control d'eficàcia i eficiència sobre la seva activitat.

Competències encomanades:

- Gestionar, liquidar, inspeccionar i recaptar els tributs propis de la CAIB.
- Gestionar, liquidar, inspeccionar i recaptar per delegació de l'Estat, els tributs cedits totalment a la CAIB, d'acord amb la llei que fixi l'abast i condicions de la cessió.
- Gestionar, liquidar, inspeccionar i recaptar els recursos titularitat d'altres administracions públiques que, mitjançant llei, conveni, delegació de competències o encomana de gestió, siguin atribuïdes a la CAIB.
- Gestionar la recaptació executiva dels recursos integrants de l'Administració de la CAIB i de les seves entitats autònomes, així com dels recursos del Servei de Salut de les Illes Balears i de la resta d'organismes o entitats de dret públic depenents de la CAIB

L'ATIB ostenta competències de gestió, liquidació, inspecció en l'àmbit dels tributs propis i cedits per l'Estat.

Es gestiona la recaptació executiva dels recursos de l'Administració de la CAIB i entitats autònomes, a més d'altres organismes de dret públic que depenen de CAIB.

que siguin exigibles en via de constrenyiment quan l'estableixi una llei o quan així s'acordi per conveni entre l'entitat interessada i l'Agència Tributària.

- La revisió en via administrativa dels actes i les actuacions d'aplicació dels tributs, l'exercici de la potestat sancionadora en matèria tributària i la recaptació en període executiu d'altres ingressos de dret públic de la CAIB, en cas d'actes i actuacions dictats o acordats pels òrgans i les unitats de l'Agència Tributària, excepte les reclamacions econòmiques administratives, la revisió d'actes nuls de ple dret i la declaració de lesivitat d'actes anul·lables.
- La col·laboració i la coordinació amb altres administracions tributàries.
- Qualsevol altra funció que li sigui atribuïda per llei, conveni, delegació o encomana de gestió.

L'ATIB pot assumir qualsevol altra funció que se li assigni per llei o conveni.

La gestió de l'ATIB contempla un conjunt ampli d'activitats entorn de l'aplicació de tributs: gestió, liquidació, inspecció, i recaptació dels tres grans grups d'ingressos de dret públic:

- Tributs propis de la CAIB.
- Tributs cedits de titularitat estatal.
- Tributs de titularitat d'altres administracions, atribuïda per llei, conveni, delegació de competències o encomana de gestió a l'Agència Tributària de les Illes Balears.

4.1.1 Tributs i altres ingressos de dret públic titularitat de la CAIB

Tributs propis de la CAIB i ingressos de dret públic

- Cànon de sanejament d'aigües
- Impost sobre les estades turístiques a les Illes Balears
- Impost sobre premis del joc del bingo
- Taxes
- Preus públics
- Multes, sancions i altres ingressos de dret públic

La Llei 16/2000, de 27 de desembre, de mesures tributàries, administratives i de funció pública, va donar nova redacció a l'article 7 de la Llei 13/1990, de 29 de novembre, sobre la tributació dels jocs de sort, envit o atzar de les Illes Balears, establint que el tipus de gravamen de l'impost sobre premis de joc del bingo és del zero per cent.

Des de l'exercici 2016, s'inclou en l'Informe de funcionament anual, la recaptació del tribut propi de l'impost sobre les estades turístiques de les Illes Balears que es va aprovar amb la Llei 2/2016, de 30 de març.

D'acord al que disposa el Decret 16/2022, de 23 de maig, pel qual es desenvolupa el cànon sobre l'abocament i la incineració de residus de les Illes Balears, l'entrada en vigor d'aquest Canon va ser l'1 de juliol de 2022.

Posteriorment, a causa d'haver-se creat per mitjà de la Llei 7/2022, de 8 d'abril, de residus i sòls contaminats per a una economia circular, l'Impost estatal sobre el dipòsit de residus en abocadors, la incineració i la coincineració de residus, amb entrada en vigor l'1 de gener de 2023, la Llei 11/2022, de 28 de desembre, de pressupostos generals de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears per a l'any

La recaptació líquida de l'Impost sobre estades turístiques l'any 2023, va superar els 136 milions d'euros

La creació de l'Impost estatal sobre el dipòsit de residus en abocadors, la incineració i la coincineració de residus, va determinar la derogació del canon autonòmic sobre l'abocament i la incineració.

2023, aprovà la derogació de les normes legals relatives al cànon autonòmic sobre l'abocament i la incineració de residus de les Illes Balears.

4.1.2 Tributs de titularitat estatal el rendiment dels quals ha estat de manera total o parcialment cedit a la Comunitat Autònoma

La Llei 22/2009, de 18 de desembre, que regula el sistema de finançament de les Comunitats Autònomes de règim comú i Ciutats amb Estatut d'Autonomia, i modifica determinades normes tributàries, vigent a 2020, i per tant, aplicable a la CAIB a conseqüència de l'aprovació de la Llei 28/2010, de 6 de juliol, del règim de cessió de tributs de l'Estat a la CAIB i de fixació de l'abast i condicions de l'esmentada cessió, ha classificat la cessió en dos grups:

- Tributs cedits totalment, en els quals la CAIB té dret a la recaptació líquida derivada dels deutes tributaris corresponent als diferents fets imposables cedits.
- Tributs estatals, en els quals la CAIB té cedida una recaptació líquida parcial

4.1.2.1 Tributs cedits totalment, en els quals la CAIB té dret a la recaptació líquida derivada dels deutes tributaris corresponent als diferents fets imposables cedits.

La competència que ostenta l'ATIB en aquest grup de tributs, ho és per delegació de l'Estat en gestió, liquidació, inspecció, recaptació i revisió d'actes en via de gestió, disposant a més de determinades competències normatives.

Els tributs cedits totalment són els següents:

- Impost sobre transmissions patrimonials i actes jurídics documentats
- Impost sobre successions i donacions

L'ITP-AJD és l'impost que més recaptació suposa per a la CAIB.

- Impost sobre el patrimoni
- Tributs sobre el joc
- Impost especial sobre determinats mitjans de transport
- Impost sobre vendes minoristes de determinats hidrocarburs
- Impost sobre el Dipòsit de Residus en abocadors, la incineració i la coïncineració de residus (creat per la Llei 7/2022, de 8 d'abril, de residus i sòls contaminats per a una economia circular, amb entrada en vigor l'1 de gener de 2023).

Es cedeix la recaptació líquida derivada dels deutes tributaris corresponents als diferents fets imposables cedit

L' ATIB té assumida la gestió integral de tots ells, excepte l'especial sobre determinats mitjans de transport i sobre hidrocarburs que ho gestiona l'Agència Estatal de l'Administració Tributària.

4.1.2.2 Tributs estatals, en els quals la CAIB té cedida una recaptació líquida parcial, derivada de la part del deute tributari cedit per la Llei 22/2009, article 26.2

En aquests casos, la CAIB pot assumir determinades competències normatives sobre diversos aspectes d'aquests tributs, però no participa en la gestió, liquidació, inspecció recaptació o revisió. Actualment no exerceix competència alguna sobre aquests tributs.

En caràcter general se cedeix una part del rendiment produït en el territori de la comunitat autònoma.

Aquest grup està integrat per els següents impostos:

- a. L' Impost sobre la renda de les persones físiques.
- b. L' Impost sobre el valor afegit.
- c. L' Impost sobre la cervesa.
- d. L' Impost sobre el vi i begudes fermentades.

L'IRPF o l'IVA. són, entre d'altres, exemple d'aquests tipus d'imposts.

- e. L' Impost sobre productes intermedis.
- f. L' Impost sobre alcohol i begudes derivades.
- g. L' Impost sobre hidrocarburs.
- h. L' Impost sobre labors del tabac.
- i. L' Impost sobre l'electricitat.

A més de l'anterior, l'impost especial sobre determinats mitjans de transport es considerarà produït en el territori d'una comunitat autònoma el rendiment de l'impost quan es trobi en el seu territori el domicili fiscal de la persona física o jurídica que tingui la consideració de subjecte passiu d'aquest impost.

A més dels anteriors tributs cedits, també es distribueix a les comunitats autònomes la recaptació pels següents conceptes:

- ✓ 100% de la recaptació de l'impost sobre activitats de joc, corresponent a determinades modalitats de joc efectuades per mitjans electrònics, informàtics o telemàtics, d'acord amb l'article 48.11 i la disposició transitòria sisena de la Llei 13/2011, de 27 de maig, de regulació del joc.
- ✓ 100% de la recaptació de l'Impost sobre els dipòsits en les entitats de crèdit, d'acord amb l'article 19. Catorze i la disposició transitòria de la Llei 16/2012, de 27 de desembre, per la qual s'adopten diverses mesures tributàries dirigides a la consolidació de les finances públiques i a l'impuls de l'activitat econòmica.

4.1.3 Tributs de titularitat d'altres administracions, atribuïda per llei, conveni, delegació de competències o encomana de gestió a l'Agència Tributària de les Illes Balears.

Altres atribucions per llei, conveni o delegació.

En aquest grup amb caràcter principal, es pot enquadrar els tributs que són titularitat de les administracions locals.

Les entitats locals tenen la facultat de delegar a favor d'entitats d'àmbit superior les competències que les hi són pròpies, en concret les de gestió, de recaptació i d'inspecció dels seus tributs. Així, la Llei 7/1985 de 2 d'abril de Bases de Règim Local, normativa reguladora de les entitats locals, estableix com a competències pròpies de les entitats locals les de gestió, inspecció i recaptació, podent atorgar delegacions en entitats locals d'àmbit superior o en les comunitats autònomes o fins i tot en l'Estat d'acord amb el que disposa en la legislació estatal.

El Reial Decret Legislatiu 2/2004, de 5 de març, pel qual s'aprova el text refós de la Llei Reguladora de les Hisendes Locals, preveu el procediment de delegació.

Durant l'any 2023 no s'ha adherit cap nou ens als convenis de recaptació de l'ATIB. Ara bé, sí que aquesta n'ha subscrit tres de nous en substitució d'altres anteriorment signats amb l'Agència de Defensa del Territori de Mallorca, l'Ajuntament d'Inca, i l'Ajuntament de Lluçmajor. En conseqüència, igual que l'any anterior, són 63 les entitats que tenen subscrit un conveni de recaptació amb l'ATIB.

Les entitats amb conveni de recaptació amb l'ATIB han estat 63 a l'any 2023.

Pel que fa a l'acceptació de la delegació de competències, a l'any 2023, s'ha acceptada, en substitució de la de l'any 1993, la de l'Ajuntament de Lluçmajor en matèria de gestió tributària de l'Impost sobre béns immobles.

4.2 Estructura

En la Llei 3/2008 de 14 d'abril de creació de l'ATIB, l'article 6 de la secció 1a. del capítol II de l'organització i l'estructura de l'Agència Tributària, destinat a la regulació dels òrgans de govern, executius i de participació, estableix l'estructura de l'ATIB.

Actualment, aquesta estructura es completa amb el que estableix l'Ordre de la consellera d'Hisenda i Administracions Públiques de 22 de desembre de 2016 per la qual es regula l'estructura organitzativa i funcional de l'Agència Tributària de les Illes Balears, modificada per l'Ordre 16/2022 de la consellera d'Hisenda i Relacions Exteriors de modificació de l'Ordre de la consellera d'Hisenda i Administracions Públiques de 22 de desembre de 2016 per la qual es regula l'estructura organitzativa i funcional de l'Agència Tributària de les Illes Balears. BOIB núm. 77, de 14 de juny de 2022.

L'actual estructura es conseqüència de la darrera modificació que va suposar la integració de l'Àrea d'Inspecció i l'Àrea de Gestió sota un mateix departament en nom d'una consecució més eficient i eficaç dels objectius d'aquestes àrees i de l'ATIB en conjunt. Per altra banda, la necessitat de facilitar l'adopció de mesures com ara les retencions, els embargaments preventius i la suspensió de devolucions o pagaments, propis dels procediments de recaptació, en els supòsits de contribuents objecte de regularització fiscal, a l'efecte d'assegurar el crèdit tributari, exigeix més coordinació amb l'Àrea de Recaptació. Tot això va justificar la necessitat de modificar l'any 2022 l'Ordre de 22 de desembre de 2016, per tal d'integrar aquestes tres àrees sota un mateix Departament.

Concretament, els canvis introduïts es varen dirigir, quant als serveis centrals, a reestructurar-los, amb la supressió del Departament d'Inspecció Tributària i la integració de les Àrees de Gestió Tributària,

d'Inspecció i de Recaptació dins el Departament Tributari, als efectes de coordinar i planificar las actuacions de les tres àrees.

D'altra banda, i atesa la progressiva importància que ha anat adquirint des de la creació de l'ATIB la prestació de diferents serveis a altres administracions, es va incloure una setena àrea —l'Àrea de Control d'Ingressos— dins el Departament Administratiu i Econòmic. Concretament, el servei de recaptació es presta actualment a 53 municipis, dos consells insulars, dues mancomunitats, cinc ens dels sector públic instrumental de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears i un ens instrumental de les Entitats Locals i la mateixa Comunitat Autònoma, la qual cosa fa necessari desenvolupar i dotar de més entitat aquesta Àrea de Control d'Ingressos.

Per aquest motiu, va passar a assumir alguna de les funcions que tenia atribuïda l'Àrea Economicofinancera i, una funció coincident en ambdues àrees, com és la d'elaborar els estudis i els informes econòmics de les propostes de convenis amb entitats locals i altres administracions públiques que deleguin o encarreguin funcions a la Comunitat Autònoma en matèria de gestió, liquidació, inspecció, recaptació o revisió de tributs i altres ingressos de dret públic. Amb aquesta duplicitat aparent el que es pretén és dotar de més garanties els convenis que se subscriuen, amb la visió d'ambdues àrees.

El Departament Tributari el conformen les Àrees de Gestió Tributària, Àrea de Recaptació i Àrea d'Inspecció amb l'objectiu d'ajustar-lo a les funcions encomanades com a conseqüència de la darrera reestructuració de l'Agència.

Òrgans de govern	Òrgan executiu
Presidència	Direcció
Consell General	-

Serveis, Departaments i Delegacions		
Serveis centrals- Mallorca		
	Departament Tributari	
		Àrea Gestió Tributària
		Àrea de Recaptació
		Àrea d'Inspecció
	Departament Administratiu i Econòmic	
		Àrea de Serveis Generals
		Àrea d'Auditoria
		Àrea de Sistemes i Comunicacions
		Àrea Jurídica
		Àrea Econòmica-financera
		Àrea de Recursos Humans
		Àrea de Control d'Ingressos
Serveis Territorials		
	Delegació Insular de Menorca	
	Delegació Insular d'Eivissa	
	Recaptació de zona de Mallorca	

4.2.1 Els òrgans de govern

La Presidència

El càrrec de President/a de l'ATIB correspon al Conseller/a competent en matèria d'hisenda. Les funcions del president o la

presidenta es poden delegar en el director o la directora de l'Agència pel que respecta a l'exercici ordinari de la representació institucional.

El Consell General

El Consell General és l'òrgan superior de govern de l'Agència Tributària, al qual correspon establir les directrius d'actuació, d'acord amb les emanades del conseller o la consellera competent en matèria d'hisenda.

Ho compon el president/a i el director/a de l'ATIB, tres alts càrrecs i l'Interventor general de la conselleria competent en matèria d'Hisenda, el Director/a de l'Advocacia de la CAIB, la persona titular de la Direcció general de Funció Pública i una persona que fa les funcions de secretari/a del Consell General sense dret a vot.

Funcions

Entre d'altres té les següents funcions;

- Exercir la direcció superior de l'Agència Tributària i el seguiment, la supervisió i el control superiors de la seva actuació.
- Aprovar el Programa anual d'actuació de l'Agència Tributària que s'ha de presentar al conseller o a la consellera competent en matèria d'hisenda per a la seva ratificació.
- Aprovar l'avantprojecte de pressupost anual de l'Agència Tributària.
- Aprovar l'oferta d'ocupació pública de l'Agència Tributària, així com determinar els criteris de selecció del personal.
- Acceptar les delegacions de competències d'altres administracions públiques i les seves entitats dependents a favor de l'Agència Tributària i autoritzar les delegacions de competències i encomanes de funcions de l'Agència Tributària a altres administracions o entitats públiques.

El Consell General aprova el Programa anual d'actuació, els comptes anuals, l'avantprojecte de pressuposts de l'ATIB

- Aprovar els comptes anuals de l'Agència Tributària.

Sessions del Consell General

El Consell General es va reunir l'any 2023 en les següents ocasions;

- 30 de març de 2023 en una sessió de caràcter extraordinari.
- 23 de juny de 2023 en una sessió de caràcter extraordinari.
- 14 de desembre de 2023 en una sessió de caràcter extraordinari.

El Consell General es va reunir en 2023 en tres ocasions, totes amb caràcter extraordinari.

4.2.2 L'Òrgan executiu

La Direcció

El director o directora de l'Agència Tributària és nomenat i separat a proposta del conseller o la consellera competent en matèria d'hisenda, segons a criteris de competència professional i experiència per a l'exercici del càrrec.

Des del cessament de l'anterior Directora (Decret 54/2019, de 12 de juliol), no s'ha nomenat a ningú en el càrrec de Director/a de l'ATIB.

Entre d'altres té les següents funcions;

- Exercir la direcció i la representació ordinària de l'Agència Tributària.
- Elaborar l'avantprojecte de pressuposts de l'Agència i sotmetre'l al Consell General.
- Exercir el comandament del personal i, en general, les funcions que la normativa autonòmica de funció pública encomana als òrgans superiors i directius en aquesta matèria.
- Actuar com a òrgan de contractació de l'Agència Tributària.
- Formular els comptes anuals de l'Agència.

El Director/a ostenta la representació ordinària de l'ATIB

- Les funcions que s'indiquen a l'article 3 de l'Ordre de la consellera d'Hisenda i Administracions Públiques de 22 de desembre de 2016 (BOIB 163 de 29/12/2016).

4.2.3 Estructura organitzativa i funcional

L'Agència Tributària s'estructura en departaments i en àrees funcionals per raó de la matèria, així com en serveis centrals i territorials per raó del territori, a l'efecte de dur a terme les funcions que els hi corresponen d'acord a la desconcentració de funcions.

Així mateix, s'adscriuen a l'Agència Tributària, les recaptacions de zona com serveis territorials, en els termes establerts als articles 8 a 11 de la Llei 10/2003, de 22 de desembre, de mesures tributàries i administratives.

4.2.3.1 Serveis centrals

L'estructura dels Serveis centrals, d'acord al que disposa l'Ordre de la consellera d'Hisenda i Administracions Públiques de 22 de desembre de 2016 (BOIB núm. 163 de 29 de desembre de 2016), modificada per l'Ordre 16/2022 de la consellera d'Hisenda i Relacions Exteriors de modificació de l'Ordre de la consellera d'Hisenda i Administracions Públiques de 22 de desembre de 2016 per la qual es regula l'estructura organitzativa i funcional de l'Agència Tributària de les Illes Balears. BOIB núm. 77, de 14 de juny de 2022, és la següent:

a) Departament Tributari:

1r. Àrea de Gestió Tributària

2n. Àrea de Recaptació

3r. Àrea d'Inspecció

b) Departament Administratiu i Econòmic:

1r. Àrea de Serveis Generals

2n. Àrea d'Auditoria

3r. Àrea de Sistemes i Comunicacions

4t. Àrea Jurídica

5è. Àrea Economicofinancera

6è. Àrea de Recursos Humans

7è. Àrea de Control d'Ingressos

Oficines i adreces

Oficines dels Serveis centrals

OFICINA	DIRECCIÓ	C.P.	MUNICIPI
SERVEIS CENTRALS	C/CAN TRONCOSO,1	07001	PALMA
ÀREA D'INSPECCIÓ	C/ ARAGÓ 29	07005	PALMA

4.2.3.2 Serveis territorials

Oficines dels Serveis territorials

Delegacions Insulars

OFICINA	DIRECCIÓ	C.P.	MUNICIPI
DELEGACIÓ INSULAR DE MENORCA	C/ BISBE GONYALONS, 20	07703	MAÓ
	PÇA DEL BORN, 15	07760	CIUTADELLA
DELEGACIÓ INSULAR D'EIVISSA I FORMENTERA	CANÀRIES 31 EDIFICI CETIS	07800	EIVISSA

Oficines de la recaptació de zona (a 31 de desembre de 2023)

NOMBRE OFICINA	DIRECCIÓ	C.P.	MUNICIPI	TEL
ALCUDIA (*)	C/SERRA, 30	07400	ALCÚDIA	971 548 981
ALGAIDA(*)	C/ REI 6	07210	ALGAIDA	971 125 335
ANDRATX (*)	C/ MAURA 21	07150	ANDRATX	971 236 560
ARTÀ (*)	PLAÇA AJUNTAMENT 1	07570	ARTÀ	971 678 414
BINISSALEM (*)	C/ CONCEPCIÓ, 7	07350	BINISSALEM	971 512 129
BUNYOLA (*)	C/ SANT JOSEP, 2	07110	BUNYOLA	971 678 431
CAMPOS(*)	PLAÇA MAJOR 5	07630	CAMPOS	971 650 908
CAPDEPERA (*)	C/DEL COL-LEGI, 7 BXS	07580	CAPDEPERA	971 819 114
ESPORLES(*)	PLAÇA AJUNTAMENT 1	07190	ESPORLES	971 678 403
FELANITX (*)	C/ ERNEST MESTRE 26	07200	FELANITX	971 582 523
FORMENTERA (*)	C/ EIVISSA, 9 BXS	07860	FORMENTERA	971 321 577
INCA (*)	C/ DE SANTO DOMINGO, 16	07300	INCA	971 507 419
LLOSETA (*)	C/ POU NOU, 3	07360	LLOSETA	971 678 429
LLUCMAJOR (*)	C/ FRANCESC AULET 29 C/ DE PIUS XII, 17 BXS	07620	LLUCMAJOR	971 660 541
MANACOR (*)	(Edifici Ca'n Puerto) C/ DE GABRIEL FUSTER, 3	07500	MANACOR	971 555 566
MARRATXI (*)	BXS	07141	MARRATXI	971 608 143
MURO (*)	C/ DEL PEIX, 17	07440	MURO	971 860 519
PALMA (BORJA MOLL)	C/ FRANCESC DE BORJA MOLL, 22	07003	PALMA	971 462 270
PALMA (ANTILLÓN)	C/ ISIDOR ANTILLÓN, 19 A	07006	PALMA	971 469 553
PALMA (CECILIA)	C/ CECILIA METEL, 11 A	07003	PALMA	971 228 170
POLLENÇA (*)	C/ RAMÓN I CAJAL, 2 BXS C/ DE L'ESCOLA, 10 BXS,	07460	POLLENÇA	971 531 777
SA POBLA (*)	LOCAL B	07420	SA POBLA	971 862 442
SANTANYI (*)	C/ D'ES RAFALET, 28	07650	SANTANYI	971 653 548
SANT ANTONI DE PORTMANY(*)	C/ DE GENERAL PRIM, 1 BJS	07820	SANT ANTONI DE P.	971 678 410
SANT LLORENÇ D'ES (*)	C/ DE GABRIEL CARRIÓ, 12	07530	SANT LLORENÇ DES	971 569 865
SANTA MARIA DEL CAMÍ (*)	C/ JAUME I, 16	07320	SANTA MARIA DEL CAMÍ	971 678 433
SES SALINES (*)	PLAÇA MAJOR 1	07640	SES SALINES	971 642 862
SÓLLER	PÇA DE SA CONSTITUCIÓ 1	07100	SÓLLER	971 678 413
SON SERVERA (*)	PLAÇA DE SANT IGNASI, 2	07550	SON SERVERA	971 567 185
SANTA MARGALIDA (*)	C/ DE JOAN MONJO MARCH, 23	07450	SANTA MARGALIDA	971 859 242

QUADRE DE SERVEIS DE LES OFICINES DE L' AGÈNCIA TRIBUTÀRIA DE LES ILLES BALEARS EN 2023

			Informació tributs autonòmics	Assistència i presentació tributs autonòmics	Assistència i presentació tributs locals	Informació i tramitació d'ajornaments o fraccionaments de pagaments de deutes	Elaboració declaracions de Renda (IRPF) en període voluntari	Servei de caixa	Registre documentació ⁴	Atenció i tramitació de queixes i suggeriments
Serveis Centrals			SI	SI	-	SI	NO	NO	SI	SI
Serveis territorials	Delegacions insulars	Menorca	SI	SI	-	SI	SI ¹	NO	SI	SI
		Eivissa i Formentera	SI	SI	-	SI		NO	SI	SI
	Recaptacions de zona		-	SI ²	SI	SI	SI ³	NO ⁵	SI	SI

¹ A Menorca el servei de elaboració de declaracions de renda (IRPF) es realitza a Ciutadella

² A les oficines de recaptació de zona corresponents als municipis d'Alcúdia, Algaida, Andratx, Artà, Binissalem, Bunyola, Campos, Capdepera, Felanitx, Formentera, Inca, Lluçmajor, Lloseta, Manacor, Marratxí, Muro, Pollença, Sa Pobla, Santanyi, Sant Antoni de Portmany, Sant Llorenç des Cardassar, Santa Maria del Camí, Ses Salines, Sóller, Son Servera, Santa Margalida es poden realitzar les gestions de presentació de l'impost sobre transmissions patrimonials i actes jurídics documentats i de l'impost sobre successions i donacions

³ A les oficines de recaptació de l'ATIB d'Alcúdia, Andratx, Capdepera, Felanitx, Pollença, Ses Salines, Santa Margalida, Sóller i Formentera. El servei es presta als residents dels següents municipis: Alaró, Alcúdia, Algaida, Andratx, Ariany, Artà, Banyalbufar, Campos, Capdepera, Ciutadella, Deià, Escorca, Es Migjorn Gran, Esporles, Estellencs, Felanitx, Ferreries, Formentera, Fornalutx, Lloret de Vistalegre, Maria de la Salut, Montuiri, Muro, Pollença, Porreres, Sant Joan, Santa Eugènia, Santa Margalida, Santanyi, Sencelles, Ses Salines, Sineu, Sóller, Son Servera i Valldemossa. ⁴ Es regula a la Instrucció 5/2020, de 29 de maig, relativa als criteris de registre de documentació a les oficines dels serveis centrals i els serveis territorials (delegacions insulars i recaptacions de zona) de l'ATIB. ⁵ A les oficines de l'ATIB no es poden fer pagaments en efectiu, però a les oficines de recaptació es pot fer el pagament amb targeta bancària amb independència de l'entitat emissora.

4.3 Recursos humans, tècnics i pressupost

4.3.1. Recursos humans

El règim jurídic aplicable al personal al servei de l'ATIB és el que regula amb caràcter general la normativa autonòmica en matèria de funció pública i d'incompatibilitats amb les especificitats derivades de l'organització de l'ATIB.

Els llocs de feina que impliquen l'exercici de potestats públiques es reserven a personal funcionari.

El personal al servei de l'ATIB depèn orgànicament de la Presidència i funcionalment del Director o Directora de l'ATIB.

El personal, empleats públics, depenen funcionalment del Director/a de l'ATIB

D'acord amb l'article 14.5 de la Llei 3/2008, correspon al Consell General, a proposta del Director o Directora de l'ATIB l'aprovació de la relació de llocs de feina, relació que a l'inici de l'activitat de l'ATIB va ser aprovada segons Acord del Consell General de data 22 de juliol de 2009.

Posteriorment s'han produït modificacions de la relació dels llocs de feina.

Pel que fa a la Mesa de Negociació l'any 2023, es va reunir en les sessions següents:

- 22 de febrer de 2023 en una sessió de caràcter extraordinari.
- 8 de maig de 2023 en una sessió de caràcter extraordinari.
- 13 de juny de 2023 en una sessió de caràcter extraordinari.
- 16 d'octubre de 2023 en una sessió de caràcter extraordinari.
- 24 de novembre de 2023 en una sessió de caràcter extraordinari

Cossos i escales de l'ATIB quant a personal funcionari

Cos de control, inspecció i administració tributària de l'ATIB	Escala de control i inspecció tributària Escala d'administració tributària
Cos tècnic d'inspecció i gestió tributària de l'ATIB	Escala tècnica d'inspecció tributària Escala de gestió tributària
Cos administratiu tributari	
Cos auxiliar tributari	

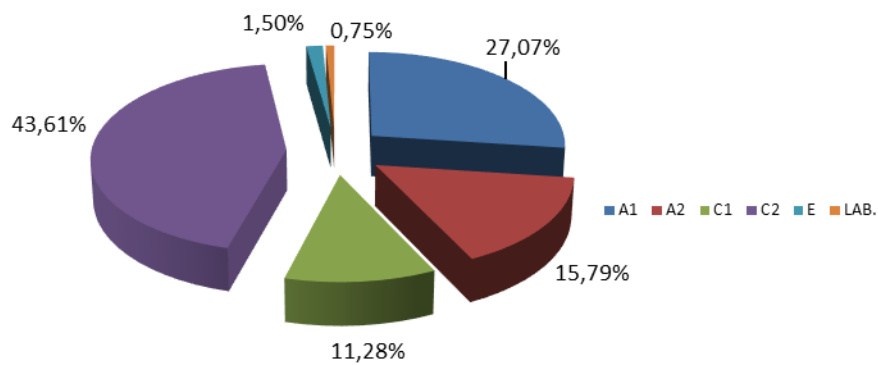
Personal que a 31/12/2023 prestava serveis per a l'ATIB

Serveis Centrals	110
Delegacions insular de Menorca	12
Delegació insular d'Eivissa	11
Servei Territorial de Recaptació de Zona	196
TOTAL	329

Distribució del personal de Serveis Centrals i Delegacions Insulars per grups i àrees funcionals

	A1	A2	C1	C2	E	LAB.	TOTAL
Direcció				1	2	1	4
Cap Departament tributari	1						1
Àrea gestió tributària	25	7	11	42			85
Àrea de recaptació	3			3			6
Àrea d'Inspecció		11		1			12
Departament econòmic i administratiu							
Àrea de auditoria		1		1			2
Àrea Sistemes i comunicacions	1			2			3
Àrea jurídica	2			2			4
Àrea econòmica financera	2		1	2			5
Àrea recursos humans		1	2				3
Àrea control d'ingressos	2	1		3			6
Àrea d'assumptes generals			1	1			2
Total	36	21	15	58	2	1	133
Percentatge sobre el total	27,07%	15,79%	11,28%	43,61%	1,50%	0,75%	100,00%

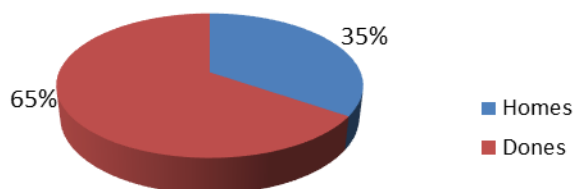
DISTRIBUCIÓ PERCENTUAL PER GRUPS



Distribució del personal de Serveis Centrals i Delegacions Insulars per grups i àrees funcionals en funció del gènere

	A1		A2		C1		C2		E		LABORAL		TOTAL	
	H	D	H	D	H	D	H	D	H	D	H	D	Homes	Dones
Direcció							1		1	1	0	1	1	3
Cap Dpt.tributari	1												1	0
Àrea gestió tribut.	10	15	1	6	3	8	14	28					28	57
Àrea de recaptació	3	0					0	3					3	3
Àrea d'Inspecció			7	4			0	1					7	5
Dpt. Econom i Adm.														
Àrea de auditoria			1	0			1	0					2	0
Àrea Sistemes i com		1					0	2					0	3
Àrea jurídica	0	2					1	1					1	3
Àrea Econom finan.	0	2			0	1	0	2					0	5
Àrea recursos hum			1	0	0	2							1	2
Àrea control d'ingr.	0	2	0	1			1	2					1	5
Àrea d'assumpt.grals					0	1	1	0					1	1
Total	14	22	10	11	3	12	18	40	1	1	0	1	46	87
Distribució sexes	11%	17%	8%	8%	2%	9%	14%	30%	1%	1%		1%	35%	65%

DISTRIBUCIÓ SERVEIS CENTRALS I DELEGACIONS INSULARS PER GÈNERE



4.3.2. Recursos tècnics

La gestió tributària entesa en un concepte ampli de les actuacions de gestió, desenvolupada per les unitats de l'Àrea de Gestió Tributària i de l'Àrea de Recaptació així com per les de l'Àrea d'Inspecció es duen a terme per mitjà de l'aplicació MARES. Aquest aplicatiu va entrar en funcionament l'any 2000 a la CAIB. El nom és un acrònim del Sistema de Modernització Administrativa de Recursos Econòmics. Es va configurar com un sistema orientat a la gestió econòmica de la CAIB, que posteriorment s'ha adaptat a la gestió tributària.

L'adaptació del sistema MARES a l'àmbit de la gestió tributària necessàriament ha suposat la observació dels següents aspectes:

- Possibilitat de tramitació, control i seguiment integral de tots els expedients pels diferents òrgans gestors.
- Creació d'una base de dades regional fiable i contrastada, dotada dels corresponents nivells de seguretat i privacitat, per atendre els requeriments de la reserva de les dades tributàries i de la normativa de protecció de dades, tot amb la finalitat de la correcta aplicació dels tributs, tant pels òrgans gestors com per l'òrgan de recaptació.

La base de dades conté informació de diferent procedència, entre d'altres:

- Informació interna procedent de la gestió dels expedients corresponents a tributs cedits, com poden ser; Impost sobre transmissions patrimonials i actes jurídics documentats, Impost sobre successions i donacions, impost sobre el patrimoni, taxes de joc, impost sobre el dipòsit de residus en abocadors, la incineració i la coïncineració de residus.

L'any 2000 es va posar en funcionament el sistema MARES

- Informació interna corresponent a la tramitació dels expedients procedents de tributs propis, com pot ser el cànon de sanejament d'aigües i l'impost sobre estades turístiques.
- Informació externa d'altres Administracions (AEAT, Direcció General del Cadastre, Corporacions Locals, etc).
- Valoració de béns de diferent naturalesa, ja siguin urbans o rústics, així com la possible comprovacions dels valors, com una activitat més en la tramitació dels diferents expedients tributaris. Amb l'entrada en vigor de la Llei 11/2021, l'aplicació del valor de referència suposarà una modificació per tal d'assignar i contrastar el valor declarat dels immobles amb el valor de referència entès com a valor de mercat.
- Gestió i control de la recaptació dels tributs en els períodes voluntari i executiu.
- Integració de la informació amb el Sistema de Informació Comptable Descentralitzat (en endavant SICODE), amb la finalitat de:
 - Contreure comptablement les liquidacions tributàries en el subsistema de comptabilitat prèvia.
 - Aconseguir la necessària coherència entre ambdós sistemes.
 - Poder definir el nivell d'agrupació dels apunts comptables.
- Obtenció dels informes i estadístiques necessàries de tots els apartats anteriors.

El MARES és un sistema flexible que permet l'adaptació a les necessitats demandades pels diferents usuaris i una gestió integral descentralitzada per òrgans gestors i que pot ser consultada en qualsevol moment per un usuari que disposi del corresponent perfil.

L'aplicació gestiona la informació del contribuent següent:

- Autoliquidacions i declaracions
- Expedients de comprovació de valor
- Liquidacions contretes
- Baixes de liquidacions

- Generació de les notificacions ja sigui electròniques o en paper
- Notificacions pendents
- Expedients pendents de finalitzar
- Expedients resolts
- Tramitació dels recursos de reposició
- Tramitació dels expedients de devolució d'ingressos indeguts
- Tramitació dels expedients de taxació pericial contradictòria
- Tramitació dels expedients d'ajornament o fraccionament dels deutes

Equipaments i infraestructures tècniques

Servidors ATIB

Actualment en Serveis Centrals es fan servir quatre servidors NAS:

Sehitri1: Servidor NAS per a oficines de la Delegació Insular d'Eivissa, Delegació Insular de Menorca i local al carrer Aragó i documentació annexa a la presentació d'expedients MARES/SAP

Sehitri2: Servidor NAS escàners ATIB

Sehitri3: Servidor NAS Troncoso

Sehitri4: Servidor NAS Backup

Ubicats en serveis de la Direcció General de Modernització i Administració Digital (DGMAD) es fan servir dos servidors:

Sediwnt2: Servidor virtualitzat Editran

Scuclin1: Servidor RedHat linux amb BBDD Oracle per a CUC (Cens Únic Compartit - AEAT)

Quant a les oficines de Recaptació, tots els servidors que tenen en el CPD de Borja Moll i en el CPD d'Islalink, són gestionats i propietat de la societat Intricom Resources S.L. (Servidors d'ús exclusiu de l'ATIB)

Equips d'usuari:

L'ATIB (sense incloure el Servei territorial de la recaptació de zona) disposa de 150 equips adquirits per licitació en 2019 amb números de sèrie TC191016xxx (de 001 a 150)

En 2021 es van adquirir 20 equips més amb números de sèrie TC20032xxx (de 001 a 20)

Impressores:

L'ATIB (sense incloure el Servei territorial de la recaptació de zona) disposa de :

46 copiadors Ricoh

38 impressores HP Laserjet M401DNE

30 impressores HP Laserjet M404DN

24 impressores HP Laserjet M426FDW

26 impressores HP Laserjet M402DNE

5 impressores etiquetes Zebra ZD421T

4.3.3. Pressupost

La Llei 3/2008 de 14 d'abril, de creació i regulació de l'Agència Tributària de les Illes Balears dedica el seu Capítol V als aspectes de patrimoni, recursos econòmics i gestió econòmica i financera.

L'ATIB té un pressupost propi que s'integra en els pressupost generals de la comunitat autònoma. En aquest sentit pel que fa als

recursos econòmics, l'ATIB es nodreix principalment del pressuposts generals de la comunitat autònoma.

La gestió econòmica de l'ATIB, es fonamenta en els principis de racionalització, simplificació, eficàcia i eficiència. A més l'Agència ha d'aplicar el Pla General de Comptabilitat Pública de la CAIB.

La Llei 11/2022, de 28 de desembre, de Pressuposts generals de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears aprova els pressuposts per a l'exercici de 2023 de l'ATIB .

Execució del Pressupost 2023

Despeses		
	Pressupost definitiu	Obligacions reconegudes
Cap.I Despeses de personal	8.642.684,00	7.371.692,93
Cap.II Despeses corrents de béns i serveis	3.690.000,00	2.976.014,72
Cap.III Despeses financeres	2.758.678,00	2.756.108,01
Cap.VI Inversions reals	134.500,00	32.856,16
Total	15.225.862,00	13.136.671,82

Ingressos		
	Pressupost definitiu	Drets reconeguts
Cap.III taxes, venda de béns i serveis	0,00	1.486,28
Cap.IV operacions corrents	15.213.362,00	11.945.581,76
Cap.V ingressos patrimonials	0,00	106,40
Cap.VII operacions de capital	12.500,00	8.333,36
Total	15.225.862,00	11.955.507,80

Actuacions i activitats realitzades

- Lluita contra el frau fiscal
- Compliment voluntari de les obligacions tributàries
- Col·laboració, cooperació i assistència amb altres Administracions
- Desenvolupament d'una Administració tributària àgil, eficaç i de qualitat
- Altres actuacions

5. Actuacions i activitats realitzades

5.1 Lluita contra el frau fiscal

És el personal de l'Àrea d'Inspecció el que per mitjà d'actuacions intensives duen a terme les actuacions més importants contra el frau fiscal. No obstant l'anterior, aquesta lluita no es pot entendre sense tenir en compte les actuacions del personal de l'Àrea de Gestió Tributària i de l'Àrea de Recaptació.

Amb caràcter general les actuacions dutes a terme pel personal de la Inspecció són actuacions de investigació de més complexitat, mentre que, les actuacions de gestió tributària són de caràcter extensiu i solen afectar a un conjunt més ampli d'obligats tributaris i un nombre més elevat d'expedients.

D'altra banda, és important en matèria de la lluita contra el frau, la col·laboració interadministrativa que es duu a terme per mitjà de les diligències de col·laboració. L'any 2023 consten remeses per l'ATIB a l'AEAT un total de 5 oficis que contenen 21 expedients que, en caràcter general, corresponen a operacions de préstecs (soci-societat).

De les dades que consten a les actes de les Sessons del Consell Territorial de Direcció i Coordinació consten remeses per part de l'AEAT a l'ATIB dues diligències de col·laboració.

Respecte a la presentació de comunicacions a la bustia de denúncies tributaríes consta que s'han remés a l'AEAT en 17 oficis un total de 21 denúncies.

Actuacions de comprovació

S'han desenvolupat actuacions a les següents àrees i serveis: Liquidacions (Serveis de l'impost sobre transmissions patrimonials i actes jurídics documentats i de l'impost sobre successions i donacions a Mallorca, i les respectives unitats a Eivissa i Menorca), Prevaloracions (àrea de Gestió, Eivissa i Menorca), Valoracions i Notificacions (Mallorca, Eivissa i Menorca).

Des de l'1 de gener de 2022, dia d'entrada en vigor del valor de referència, les valoracions del béns només es realitzen a aquells béns inclòsos en operacions meritades en data anterior o, en aquells supòsits que el Cadastre no tenguí calculat el valor de referència.

Les dades de les actes d'Inspecció instruïdes en 2023 són les següents:

	Actes instruïdes					
	2023		2022		% variació	
	Nº	Milers €	Nº	Milers €	Nº	Milers €
I Patrimoni	100	2.937	161	4.525	-0.38%	-0,35%
I Successions	43	1.142	60	3.891	-28%	-0.71%
ITP-AJD	259	32.455	235	22.585	+10%	+44%
I.Estates Tur.					-	-
Totals	402	36.534	456	31.001	-11,84	+17,85%

Les dades referents a la instrucció d'expedients sancionadors per part de la Inspecció són les següents:

	Expedients sancionadors instruïts					
	2023		2022		% variació	
	Nº	Milers €	Nº	Milers €	Nº	Milers €
I Patrimoni	40	480	55	361	-27%	+33%
I Successions	20	1.074	14	14	+43%	7.571%
ITP-AJD	166	2.777	112	216	+48%	1.186%

I Estades Tur.	-	-	0	0	-	-
Totals	226	4.331	181	591	+24%	+633%

Les dades corresponents a liquidacions concretes derivades d'actuacions de comprovació per unitats de gestió i inspecció tributària en 2023 són les següents:

Liquidacions derivades de comprovacions

	2023		2022		Percentatge variació	
	Nombre	Milers €	Nombre	Milers €	Nombre	Milers €
Totals	5.484	64.090	7.212	41.962	-24%	53%

En l'àmbit de la gestió de les deutes en executiva:

Constreyniments de la CAIB, del ens públics autonòmics (EPA) i d'altres administracions públiques

La gestió de la recaptació executiva dels tributs propis, els tributs cedits per l'Estat, les sancions i altres recursos de dret públic de les conselleries de la administració autonòmica; dels ens EPA: Ports de les Illes Balears, Ibsalut, Fogaiba, Universitat de les Illes Balears i l'Oficina de Prevenció i Lluita contra la corrupció de les Illes Balears és la següent:

Exercicis	2023		2022	
	Número	Import	Número	Import
Pendent inicial	23.351	57.319.388	21.041	50.610.011
Constreynits	11.961	22.012.888	13.762	28.291.196
Dates d'ingrés	-8.242	-13.921.230	-10.203	-15.159.376
Dates de no ingrés	-1.771	-10.204.261	-1.362	-6.603.467
Variació concursals	47	-92.219	113	181.024
Pendent final	25.346	55.114.566	23.351	57.319.388

Si bé a l'inici de 2023 el pendent inicial és superior al de feia un any, tant en número de documents como en el seu import, el pendent de cobrament a 31 de desembre experimenta una disminució respecte del precedent. Pel que fa les dates de no cobrament, les baixes i els concursals, han augmentat en comparació amb l'any anterior.

5.2 Compliment voluntari de les obligacions tributàries

La prevenció en la lluita contra el frau s'aconsegueix per mitjà d'un servei d'informació i assistència de qualitat, a més de les tasques de recerca i regularització que duen a terme les unitats de la inspecció tributària.

És comú a totes les Administracions tributàries que es potenciï l'assistència per mitjà de l'administració electrònica. Els esforços que es realitzen en aquest àmbit són sostinguts en el temps any rere any.

L'any 2023 s'ha seguit amb la reestructuració de la Seu Electrònica de l'ATIB. Els tràmits telemàtics es van desenvolupant. Es facilita al ciutadà la realització dels tràmits en un entorn que compleix els requisits de seguretat exigibles.

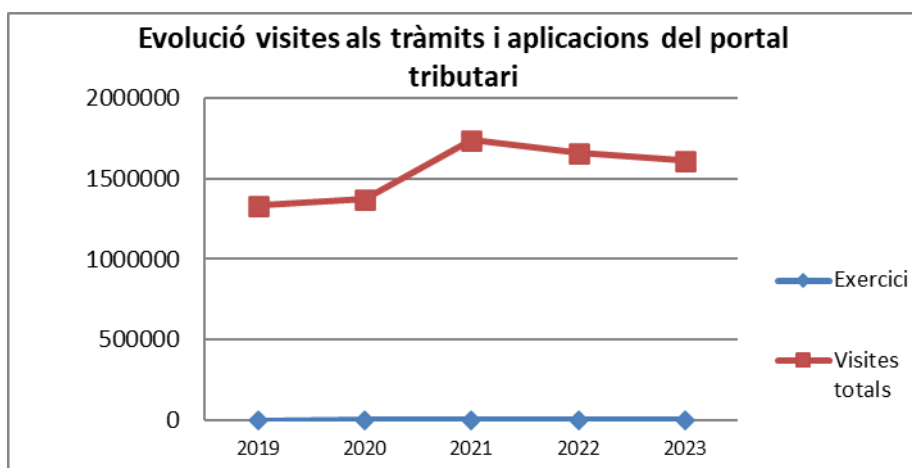
D'altra banda, la tramitació dels requeriments d'aportació de documents, de les propostes de liquidació i, de les liquidacions provisionals, entre altres, es gestionen per mitjà del concentrador de notificacions denominat NOTIB, desenvolupat per la Direcció General de Modernització i Administració Digital.

També es manté un elevat nombre de presentació d'expedients i autoliquidacions de manera telemàtica. Destaca la presentació telemàtica en els Imposts sobre Transmissions Patrimonials i Actes Jurídics Documentats i en el de Successions i Donacions.

Dades significatives de l'ús d'eines d'assistència telemàtiques són; la tramitació demés de trenta cinc mil consultes, la generació de més de nou mil certificats des del web o les més d'un milió cent vint-i-quatre mil visites al portal web i Seu Electrònica de l'ATIB.

Dades de navegació 2023

Visites al portal	1.609.517
Seu Electrònica	1.122.207
Cita prèvia portal+SE	184.804
Valoració Immobles	15.443
Valoració amarratges	391
Valoració Vehicles	23.631
Dubtes i criteris	27.817



La taula següent mostra el nombre de pagaments tramitats l'any 2023 pels diferents models.

Nombre de pagaments per model

Model	2023	2022	2021	2023/2022
042	50	43	32	16,28%
043	43	84	57	-48,81%
044	12	13	9	-7,69%
046	210.839	233.638	199.172	-99,91%
048	32.9728	32.779	33.994	0,59%
600	48.863	57.599	53.495	-15,17%
610	140	161	165	-13,04%
620	50.889	50.289	48.231	1,19%
650	13.413	16.264	17.609	-17,53%
651	1.616	1.949	1.671	-17,09%
653	1.623	1.640	1.382	-1,04%
654	328	505	532	-35,05%
655	38	42	52	-9,52%
656	1.181	1.177	1.197	0,34%
666	26	28	30	-7,14%
700	2.773	3.413	2.315	-18,75%
702	2.225	2.113	12	5,30%
710	1.878	1.704	1.545	10,21%

Les dades de pagaments telemàtics segons models emprats són:

Model	2023	2022
042	999.395	710.822
043	2.198.703	4.660.098
044	2.485.574	2.337.843
046	55.542.699	47.364.486
048	124.204.406	85.246.057
600	745.632.938	946.213.719

610	780.375	820.776
620	6.371.504	5.705.369
650	86.041.011	82.494.451
651	8.859.088	11.922.567
653	855.735	863.715
654	1.401.867	849.491
655	43.969	72.238
656	88.345.312	86.284.024
666	73.136	57.044
700	15.228.635	19.513.733
702	90.041.699	87.370.197
710	23.724.538	43.248.499
Totals	1.252.803.585	1.425.735.128

Respecte a l'assistència presencial en el Servei d'informació i assistència a les oficines dels Serveis Centrals al carrer Troncoso i a les Delegacions Insulars de Menorca i Eivissa, les dades de l'any 2023 a l'aplicació informàtica que gestiona la cita prèvia són les següents:

Cita prèvia – Temps mitjà d'atenció		
	Cites ateses	Temps mitjà d'atenció
Palma Serveis Centrals	10.518	7 min.
D. Insular Menorca	3.405	11min.
D. Insular Eivissa	3.404	10min.
Total	17.327	8 min.

- Implantació territorial

L'any 2023 no s'han implantat Delegacions Territorials a l'Illa de Mallorca tot i que l'Ordre de la consellera d'Hisenda i Administracions Públiques de 22 de desembre de 2016, per la qual es regula l'estructura organitzativa i funcional de l'Agència Tributària de les Illes Balears (BOIB núm. 163, de 29 de desembre de 2016), te prevista

aquesta possibilitat. L'Ordre 16/2022 de la consellera d'Hisenda i Relacions Exteriors no modifica en l'aspecte territorial l'Ordre de 22 de desembre de 2016.

La xarxa d'oficines de la recaptació de zona, presta, entre d'altres, el servei de presentació dels tributs cedits de l'ITP-AJD i ISD, tramitant la presentació dels expedients que s'indiquen a la llista següent, evitant el desplaçament als Serveis Centrals en cas de Mallorca i a la Delegació Insular d'Eivissa en el cas de les Illes d'Eivissa i Formentera.

Oficina	MASU	MSUD	MTAU	MTPA	TOTAL
Alcúdia	0	0	0	1	1
Andratx	12	0	7	18	37
Algaida	0	0	0	0	0
Artà	4	0	3	9	16
Binissalem	0	0	0	0	0
Campos	29	0	0	54	83
Capdepera	13	0	1	37	51
Felanitx	44	0	8	75	127
Formentera	52	0	1	146	199
Inca	439	0	100	1.081	1.620
Llucmajor	197	0	17	554	768
Manacor	429	0	74	776	1.279
Marratxi	65	0	16	171	252
Muro	7	0	2	14	23
Pollença	0	0	0	0	0
Sant Antoni	67	0	4	72	143
Sa Pobla	0	0	0	0	0
S. Llorenç	6	0	0	8	14
S. Margalida	28	0	6	72	106
S. Maria	0	0	0	0	0
Santanyi	10	0	1	19	30
Sóller	0	0	0	10	10
S. Servera	1	0	2	21	24
S. Salines	0	0	0	0	0
Total	1.403	0	242	3.138	4.783

*Llucmajor engloba les dades d'Algaida

*Santanyi engloba les dades de Ses Salines

- Serveis d'assistència als ciutadans amb col·laboració amb altres Administracions

Col·laboració amb l'Administració tributària estatal en la prestació del servei d'assistència als contribuents en la campanya de l'I.R.P.F.

Antecedents

L'any 2023 s'ha mantingut la col·laboració amb l'AEAT en la campanya de l'impost de la renda. La prestació del servei ha estat presencial i realitzada de manera coordinada amb l'AEAT, seguint el sistema seguit a partir de l'any 2020.

L'any 2023 es varen atendre a 4.908 persones i es varen realitzar més de 4.750 declaracions de l'IRPF

El servei de “call center” per a la gestió de cites prèvies de nou ha estat gestionat per la plataforma de la CAIB, podent realitzar les enquestes de satisfacció que any rere any es realitzaven i es varen haver de suspendre a l'any 2020.

L'organització de la campanya seguint el format previ a l'any 2020 s'ha prestat a les persones empadronades en els 34 municipis següents; Alaró, Alcúdia, Algaida, Andratx, Ariany, Artà, Banyalbufar, Campos, Capdepera, Ciutadella, Deià, Escorca, Es Mitjorn Gran, Estellencs, Felanitx, Ferreries, Formentera, Fornalutx, Lloret de Vistalegre, Maria de la Salut, Montuïri, Muro, Pollença, Porreres, Sant Joan, Santa Eugènia, Santa Margalida, Santanyi, Sencelles, Ses Salines, Sineu, Sóller, Son Servera i Valldemossa. El servei es va realitzar des d'oficines situades a 16 municipis.

A Formentera el servei de col·laboració no només s'ha prestat als empadronats en aquella illa, sinó també a la resta de residents de l'Estat espanyol excepte a País Basc i Navarra.

L'única oficina que a Formentera presta el servei presencial d'elaboració de declaracions depèn de l'ATIB

Dades sobre la col·laboració en la prestació del servei d'elaboracions de declaracions en la campanya de l'I.R.P.F. de l'any 2023.

El servei es va realitzar des de l'1 de juny al 30 de juny.

Nombre de cites sol·licitades:

Canal o medi	Total	Percentatge
Web	1.145	28,09%
Call center	2.931	71,91%
Total	4.076	100%

Nombre de cites sol·licitades per oficines

Oficina	Nombre	Percentatge
Alaró	93	2,41
Alcúdia	351	9,11
Algaida	240	6,23
Andratx	223	5,79
Capdepera	319	8,28
Felanitx	337	8,75
Pollença	267	6,93
Porreres	121	3,14
Santa Margalida	141	3,66
Santanyi	181	4,70
Ses Salines	94	2,44
Sineu	64	1,66
Sóller	388	10,07
Valldemossa	75	1,95
Ciutadella	449	11,65
Formentera	510	13,24
Total	3.853	100

Nombre de persones ateses per oficines

Oficina	Nombre	Percentatge
Alaró	114	2,32
Alcúdia	443	9,03
Algaida	338	6,89
Andratx	260	5,30
Capdepera	398	8,11

Felanitx	470	9,58
Pollença	309	6,30
Porreres	152	3,10
Santa Margalida	213	4,34
Santanyi	210	4,28
Ses Salines	116	2,36
Sineu	105	2,14
Sóller	486	9,90
Valldemossa	91	1,85
Ciutadella	615	12,53
Formentera	588	11,98
Total	4.908	100

Nombre de declaracions realitzades per oficines

Oficina	Nombre	Percentatge
Alaró	121	2,54%
Alcúdia	429	9,00%
Algaida	327	6,86%
Andratx	251	5,26%
Capdepera	374	7,84%
Felanitx	445	9,33%
Pollença	294	6,16%
Porreres	142	2,98%
Santa Margalida	210	4,40%
Santanyi	201	4,21%
Ses Salines	115	2,41%
Sineu	99	2,08%
Sóller	482	10,11%
Valldemossa	87	1,82%
Ciutadella	602	12,62%
Formentera	590	12,37%
Total	4.769	100,00%

Dades de l'enquesta de satisfacció, sobre opinió del servei rebut

	Dolent	Regular	Bona	Molt bo	N.s. / N.c.	Total
Total ofic.	0	2	35	126	0	163
Percentatge	1,84%	1,23%	25,15%	68,71%	3,07%	100,00%

Un 68,71% té molt bona opinió sobre el servei rebut

5.3 Col·laboració, cooperació i assistència amb altres Administracions

La normativa reguladora del règim jurídic de les Administracions Públiques, la Llei 40/2015, d'1 octubre de 2015, de Règim Jurídic del Sector Públic, estableix a l'article 3.1 que els principis que han de presidir les relacions entre les Administracions Públiques són, entre d'altres, el de la lleialtat, la cooperació, la col·laboració i la coordinació entre les Administracions.

Relacions amb l'Administració estatal

Relacions amb el Consell Superior per a la Direcció i Coordinació de la Gestió Tributària i a nivell territorial amb el Consell Territorial

En l'àmbit dels tributs cedits, les relacions de col·laboració i cooperació es duen terme per mitjà de l'Agència Estatal de l'Administració Tributària (en endavant AEAT). Atès el que disposa la Llei 22/2009 de finançament de les Comunitats Autònomes, les relacions es duen a terme a nivell central, en el si del Consell Superior per a la Direcció i Coordinació de la Gestió Tributària i, a nivell territorial, per mitjà del Consell Territorial per a la Direcció i Coordinació de la Gestió Tributària. Ambdós òrgans es reuneixen com a mínim una vegada al trimestre per analitzar entre d'altres; Avaluació dels resultats de la gestió dels tributs, la recaptació tributària, pla de control, actuacions coordinades, Grup de treball de lluita contra el frau fiscal, coordinació tècnica i normativa, resolució d'expedients en què es produeix una doble tributació dels impostos d'IVA i impost de transmissions i actes jurídics documentats, campanya de renda i patrimoni, procediments gestors, es tracta, fonamentalment, de la col·laboració en la gestió recaptatòria.

En el si del Consell de caràcter territorial existeix una Comissió Tècnica de Relació en matèria de IVA i impostos sobre transmissions patrimonials i actes jurídics documentats, des de la que es proposa al Consell territorial la aprovació dels dictàmens, elaborats per ambdues administracions, sobre tributació en cas de conflictes en els esmentats impostos, evitant la doble tributació en la transmissió d'immobles.

A l'any 2023 el Consell territorial han tingut lloc les sessions en els dies 27 d'abril de 2023 la del primer trimestre de 2023, l'onze de juliol de 2023 la corresponent al 2t de 2023 i el dia 6 de febrer de 2024 la sessió doble del 3 i 4 T de 2023.

En la Comissió tècnica de relació IVA-ITP-AJD, s'han tractat finalitzats amb resolució 13 expedients.

L'any 2023 s'han resolt
13 expedients sobre
tributació IVA o ITP

Conveni subministrament de informació per a finalitats no tributàries

Respecte al Conveni signat el 24 de juliol de 2020 entre l'AEAT i la Comunitat Autònoma de les Illes Balears en matèria de subministrament d'informació per a finalitats no tributàries, en el que l'ATIB participa assumint les funcions d'interlocutor únic de la CAIB davant l'AEAT, a l'any 2023 no s'ha tramitat cap adhesió més, la qual cosa fa que es duen tramitades des de l'inici del conveni, unes quinze sol·licituds d'adhesió d'òrgans dependents de les diferents Conselleries o d'ens instrumentals de la CAIB.

Diligències de col·laboració entre ambdues administracions tributàries

Un important instrument de col·laboració entre ambdues Administracions és l'emissió de diligències de col·laboració previstes en l'article art. 167 del RD 1065/2007. En aquestes diligències de col·laboració es fan constar fets que són coneguts per una de les

Administracions el coneixement de les quals pot ser d'interès per a l'altra.

El 2023 consten trameses per part del Servei de l'impost sobre transmissions patrimonials i actes jurídics documentats un total de 5 oficis dirigits a l'AEAT que contenen un total de 21 expedients. D'altra banda l'AEAT ha remés a l'ATIB 2 diligències de col·laboració.

L'ATIB va remetre 21 diligències de col·laboració a l'AEAT

Una altra col·laboració amb l'Administració estatal és la que correspon a la remissió de les denúncies tributàries rebudes a la bústia de denúncies posada en marxa ja fa uns anys. Així, l'ATIB ha remés un total de 21 denúncies a l'AEAT.

Intercanvi d'informació entre les institucions ATIB – AEAT

- Cens únic compartit

L'any 2023 s'han mantingut les connexions amb l'AEAT (CUC i CORECA) per a l'extracció de dades per al cens de contribuents del sistema MARES.

L'any 2023 s'ha seguit compartint la informació entre ambdues Administracions (AEAT-ATIB). Diàriament es produeix la descàrrega de les dades dels contribuents en safates d'entrada. Per part de l'ATIB no es produeixen altes de contribuents.

- Intercanvi informació declaracions periòdiques

Per altra banda, l'ATIB en les funcions d'interlocutor únic davant l'AEAT, ha coordinat la remissió de declaracions informatives previstes en el calendari anual d'intercanvi d'informació, generades per òrgans dependents de la CAIB a l'AEAT.

Així, respecte a informació de l'exercici 2023, s'han remés el següents models:

Model 901 de Certificats eficiència energètica i subvencions atorgades, (Model anual referit a l'any 2023), la data de presentació ha estat el 28 de febrer de 2024.

Model 933, de caràcter anual, que correspon a les persones que tenen fills i filles a les escoles i/o centres d'educació infantil, que té com a finalitat l'aplicació i control, per part de l'AEAT en el impost de la renda de les persones físiques, de l'increment de la deducció de maternitat, per despeses de custòdia en escoles o centres d'educació infantil autoritzats. La data de presentació del model referit a l'any 2022, ha estat el 8 de febrer de 2024.

Model 980, de caràcter anual, corresponent als interessos de demora que els diferents òrgans de la CAIB abonen en els expedients de devolució d'ingressos. El model es prepara per personal de la Conselleria amb competència en matèria d'Hisenda. El model referit a l'any 2023 s'ha presentat en data 15 de gener de 2024.

Model 990 de caràcter mensual, que s'ha remés dins els primers deu dies de cada mes, corresponent a les persones residents a les Illes Balears que tenen la condició de persones amb discapacitat. El models referit a les diferents mensualitats de l'any 2023 s'ha presentat dins el termini previst, sense que hagi hagut problemes.

Model 991. Fiances constituïdes en arrendaments d'habitatges. El model referit a les fiances constituïdes l'any 2023 s'ha presentat el 30 de gener de 2024.

D'altra banda en data 20 de març de 2024 s'ha presentat el **model 593** de l'Impost sobre el Dipòsit de Residus en abocadors, la incineració i la coïncineració de residus.

L'any 2023, s'ha presentat la informació requerida per l'Estat referida a Unions de fet (parelles estables) en el mes de març i abril.

Model 997, de caràcter anual, que correspon als embargaments de pagaments pressupostaris per part de CAIB en favor de l'AEAT.

Remissió en data 10 de febrer de 2023 de les dades completes de l'any 2022 sobre les autoliquidacions de l'impost sobre transmissions patrimonials i actes jurídics documentats. Remissió en data 10 de juliol de 2023 les dades del primer semestre de l'any 2023.

Remissió en data 10 de febrer de 2023 de les dades completes de l'any 2022 sobre les autoliquidacions de l'impost sobre successions i donacions. Remissió en data 10 de juliol de 2023 les dades del primer semestre de l'any 2023.

Remissió en data 10 de juliol de 2023 del model 984 corresponent a valors comprovats de l'any 2022.

Remissió en data 20 de novembre de 2023 del model 992 corresponents a tributs sobre la taxa de Joc dels anys 2020, 2021 i 2022

- Intercanvi informació estadística IBESTAT

Intercanvi d'informació entre l'ATIB i l'Institut d'Estadística de les Illes Balears (IBESTAT)

L'any 2023 s'ha dut a terme la remissió a l'Institut d'Estadística de les Illes Balears (IBESTAT), òrgan amb funcions estadístiques dins l'àmbit de la CAIB, dels fitxers que l'AEAT posa a disposició de les comunitats autònomes. Així, les dades estadístiques remeses corresponen a: rendiments d'activitats econòmiques de l'any 2021 (remés en data 13/12/2023), I.V.A. model 390 de l'any 2022 (remés 15/11/2023), Compte de pèrdues i guanys -model 200- de l'any 2021 (remés 15/11/2023), model 349 de 2023 (remés 15/4/2024) i renda disponible municipal de 2021 (remés 15/11/2023), per acabar el model 190 de l'IRPF de 2022 remés en data 13/12/2023.

Remissió de dades estadístiques de caràcter tributari a l'IBESTAT

Intercanvi d'informació entre l'ATIB i la Gerència Regional de Cadastre

L'any 2023 s'ha rebut com anys anteriors, la informació relativa als diferents béns immobles situats a les Illes Balears.

Relacions amb l'Administració autonòmica i entitats locals

L'ATIB gestiona una sèrie de tributs que suposen una important font d'ingressos per a la CAIB i per als ajuntaments. Els convenis de col·laboració subscrits amb les diferents entitats, ja siguin administracions, organismes públics i agents socials faciliten les relacions i milloren en eficàcia quant al correcte funcionament de la gestió.

L'ATIB, per mitjà del Servei Territorial de recaptació de zona, ofereix els serveis de recaptació tant en període voluntari com executiu, i també serveis de gestió, de manera que les diferents entitats veuen millorada la qualitat de la seva gestió amb una major eficiència i qualitat, en aprofitar les infraestructures i possibilitats tècniques de l'ATIB.

Relacions amb l'Administració autonòmica

Relacions amb ens públics autonòmics

L'any 2023, els ens públics del sector públic instrumental de la CAIB que tenen subscrit un conveni per a la recaptació executiva dels seus recursos de dret públic són els següents:

- Ports de les Illes Balears (Ports IB)
- Servei de salut de les Illes Balears (IBSALUT)

-
- Fons de garantíia agrària i pesquera de les Illes Balears (FOGAIBA)
 - Universitat de les Illes Balears (UIB)
 - l'Oficina de Prevenció i Lluita contra la corrupció de les Illes Balears (OAIB)

Relacions amb entitats supramunicipals

Pel que fa a les entitats locals de nivell supramunicipal, l'any 2023 no s'ha adherit cap nou ens als convenis per a la gestió de la recaptació.

Així, les entitats amb conveni subscrit amb l'ATIB són les següents:

- Consell Insular de Formentera
- Consell Insular de Mallorca
- Mancomunitat del Pla de Mallorca
- Mancomunitat de Migjorn de Mallorca

Relacions amb entitats locals

Les entitats locals tenen la facultat de delegar a favor d'entitats d'àmbit superior les competències que les hi són pròpies, en concret les de gestió, de recaptació i d'inspecció dels seus tributs. Així, la Llei 7/1985 de 2 d'abril de Bases de Règim Local, normativa reguladora de les entitats locals, estableix com a competències pròpies de les entitats locals les de gestió, inspecció i recaptació, podent atorgar delegacions en entitats locals d'àmbit superior o en les comunitats autònomes o fins i tot en l'Estat d'acord amb el que disposa en la legislació estatal.

El Reial Decret Legislatiu 2/2004, de 5 de març, pel qual s'aprova el text refós de la Llei Reguladora de les Hisendes Locals, preveu el procediment de delegació.

D'altra banda, la Llei Reguladora de les Hisendes Locals afirma que les Administracions Tributàries de l'Estat, de les Comunitats Autònomes i de les Entitats Locals col·laboraran en tots els ordres de gestió, liquidació, inspecció i recaptació dels tributs locals. L'ATIB en 2023 ha mantingut la col·laboració i cooperació social en les entitats locals en matèria de la gestió recaptatòria tant via voluntària com executiva així com en matèria de gestió cadastral. Es dóna suport en totes aquelles actuacions relacionades amb la gestió dels tributs i altres ingressos de dret públic.

Pel que fa als convenis subscrits amb entitats locals en matèria de recaptació, l'ATIB l'any 2023 ha subscrits nous convenis, no obstant, n'hi ha hagut revocacions, així, amb l'Ajuntament d'Inca (26 de gener de 2023) en compliment dels Acords adoptats pel Ple de l'Ajuntament d'Inca, en la sessió ordinària del dia 25 de maig de 2023, en virtut dels quals:

- a) Es revoca la delegació de facultats a la Comunitat Autònoma de les Illes Balears en matèria de recaptació dels tributs i d'altres recursos de dret públic no tributaris i es declara extingit el Conveni de col·laboració entre l'Ajuntament d'Inca i l'Agència Tributària de les Illes Balears per a la recaptació en període voluntari i executiu de tributs locals i d'altres ingressos de dret públic (aprobat per Ple en data 20 de desembre de 2018 i prorrogat pel mateix òrgan en data 24 de novembre de 2022), amb efectes d'1 de gener de 2024.
- b) Es revoca l'encàrrec de la gestió dels expedients sancionadors en matèria de trànsit i seguretat viària i declarar extingit el Conveni de col·laboració entre l'Ajuntament d'Inca i l'Agència Tributària de les Illes Balears de gestió dels expedients sancionadors en matèria de trànsit i seguretat viària, amb efectes d'1 de gener de 2024.

Llucmajor (9 de novembre de 2023), si bé són convenis que substitueixen als anteriorment signats.

En matèria de gestió tributària se n'han signat de nous i a l'hora alguns en substitució d'anteriors:

Ajuntament	Data signatura	Objecte
Ariany	26/01/2023	Gestió expedients sancionadors en matèria trànsit i seguretat viària
Artà	08/09/2023	Gestió expedients sancionadors derivat d' ordenances municipals
Consell	17/04/2023	Gestió expedients sancionadors derivat d' ordenances municipals
Felanitx	30/11/2023	En matèria de gestió tributària de l'IAE (tasques)
Llucmajor	09/11/2023	En matèria de recaptació, per a l'exercici de la delegació de les competència en matèria de gestió tributària de l'IBI i dels impostos sobre vehicles de
Maria de la Salut	08/11/2023	Gestió expedients sancionadors derivat d' ordenances municipals
Montuiri	30/11/2023	Gestió expedients sancionadors derivat d' ordenances
Muro	22/05/2023	Gestió tributària de la taxa per recollida de residus sòlids urbans i el seu tractament*
Pollença	26/01/2023	En matèria de gestió tributària de taxes per la prestació del servei de recollida i tractament de fems i residus
Pollença	26/01/2023	En matèria de gestió tributària de l'IAE (tasques)

Sant Joan	27/12/2023	Gestió expedients sancionadors en matèria trànsit i seguretat viària
Sant Llorenç des Cardassar	29/09/2023	En matèria de gestió tributària de l'impost sobre activitats econòmiques (tasques)
Santa Margalida	26/01/2023	Gestió expedients sancionadors derivat d' ordenances municipals

* Conveni que substitueix a l'anteriorment signat

En línies generals l'àmbit de les delegacions inclou d'una banda, la recaptació voluntària i executiva de tributs municipals, així com l'executiva d'altres ingressos de dret públic i, d'altra banda, la gestió tributària de l'impost sobre activitats econòmiques (IAE), l'impost sobre béns immobles (IBI), l'impost sobre vehicles de tracció mecànica, (IVTM) l'impost sobre l'increment del valor dels terrenys de naturalesa urbana (IIVTNU), les taxes d'aigua, fums, clavegueram, la taxa sobre el tractament de residus sòlids urbans (TI), així com altres actuacions de col·laboració de gestió tributària, en gestió d'expedients sancionadors en matèria de trànsit i seguretat viària i en la gestió d'expedients per infraccions d'ordenances municipals.

Evolució del nombre de convenis amb entitats públiques de l'àmbit autonòmic i local¹

¹ Es pot veure al punt nº 6 Annexos una tabla amb relació de convenis per a cada una de les entitats locals, supramunicipals i ens públics autonòmics

**NOMBRE DE CONVENIS DE RECAPTACIÓ SEGONS
TIPUS D'ENTITATS
(vigents a 31 de desembre de 2023)**

TIPUS ENTITAT	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015
ENTITAT LOCAL	53	53	53	51	51	51	51	50	50
MANCOMUNITATS DE MALLORCA	2	2	2	2	2	2	2	1	1
CONSELL INSULAR DE FORMENTERA	2	2	1	1	1	1	1	1	1
ENS PÚBLICS AUTÒNOMICS	5	5	5	5	4	5	4	3	3
ENS PÚBLIC INSTRUMENTALS DE LES ENTITATS LOCALS	1	1	1	1	1				

Relacions amb ens instrumentals de l'Administració local

L'únic organisme autònom local que té subscrit un conveni de recaptació amb l'ATIB és l'Agència en Defensa del Territori (organisme autònom del Consell Insular de Mallorca). Durant l'any 2023, aquest ha estat objecte de renovació amb la signatura d'un altre de nou en substitució de l' anteriorment signat l'any 2018.

Relacions amb altres entitats o institucions

Entitat	Firma	Objecte
Associació Nacional de Venedors de Vehicles de Motor, Reparació i Recanvis	1er quadrimestre	Relatiu al pagament i a la presentació de declaracions i documents tributaris per via telemàtica a través del Portal de l'ATIB, en nom i representació de terceres persones
Consell General de Col·legis de Gestors Administratius a Espanya	1er quadrimestre	Relatiu al pagament i a la presentació de declaracions i documents tributaris per via telemàtica a través del Portal de l'ATIB, en nom i representació de terceres persones
Institut Nacional d'Estadística (INE)	3er quadrimestre	Sobre l'accés a la base padronal de l'INE a través del servei web SECOPA
Associació d'Assessors d'Empresa en	3er quadrimestre	Relatiu al pagament i a la presentació de declaracions i documents tributaris per via telemàtica a través del Portal de l'ATIB, en

Dades econòmiques sobre la gestió econòmica del Servei Territorial de la recaptació de zona i coordinació amb els òrgans gestors de les conselleries, corporacions locals i amb l'Administració Estatal.

Tributs locals

Recaptació voluntària de tributs locals: padrons de cobrament periòdic per rebut

La recaptació en període voluntari dels tributs locals de cobrament periòdic per rebut, padrons d'IBI, IAE, impost sobre vehicles de tracció mecànica, arbitris, servei d'aigua i clavegueram i fems de la Mancomunitat Pla de Mallorca, la Mancomunitat Migjorn de Mallorca, dels ajuntaments i del Consells de Mallorca i de Formentera que tenen delegada aquesta competència a la comunitat autònoma, la recaptació, en termes absoluts i relatius ha variat respecte de l'any anterior de la forma següent:

	Pobles	Palma	Total
2023	277.388.016,55	164.756.149,58	442.144.166,13
2022	273.010.492,78	160.644.289,18	433.654.781,96
Variació absoluta	4.377.523,77	4.111.860,40	8.489.384,17
Variació relativa	+1,60%	+2,564%	+1,96%

Recaptació en la gestió d'expedients sancionadors

Respecte de la recaptació d'expedients sancionadors en matèria de trànsit el resultat de 2023 les dades mostren un augment significatiu respecte l'any anterior

	Pobles	Palma	Total
2023	10.529.177,81	17.380.249,07	27.909.426,88
2022	8.787.165,23	15.031.786,82	23.818.952,05
Variació absoluta	+1.742.012,58	+2.348.462,25	+4.090.474,83
Variació relativa	+19,82%	+15,62%	+17,17%

Pel que fa la gestió d'expedients sancionadors en matèria d'infraccions administratives d'Ordenances municipals s'ha duplicat el número d'ajuntaments que han signat el conveni i les dades mostren un augment rellevant respecte l'any anterior

	Pobles
2023	433.821,79
2022	11.580,62
Variació absoluta	+422.241,17
Variació relativa	+3.646,10%

Recaptació voluntària de liquidacions d'ingrés directe

Aquest apartat tracta de les liquidacions d'ingrés directe per altes de diversos tributs: d'IBI, d'IAE, de taxes com fems, TRSU –taxa de residus sòlids- i l'impost sobre l'increment de valor de terrenys urbans (IIVTNU o plusvàlues) en el cas de pobles i, en el cas de Palma, les liquidacions de la Taxa d'Incineració de Residus Sòlids Urbans i de les liquidacions per la revisió i sancions de l'IIVTNU. S'inclou la recaptació en voluntària de les Infraccions de l'Agència de Defensa del Territori (ADT) del Consell Insular de Mallorca. Agregant totes elles, les dades són les següents:

	Pobles	Palma	Total
2023	14.901.143,66	3.241.708,56	18.142.852,22
2022	13.497.464,88	2.616.108,38	16.113.573,26
Variació absoluta	+1.365.265,35	+625.600,18	+1.990.865,33
Variació relativa	+10,09%	+23,91%	+12,33%

Aquesta variació global respon a diverses variacions de distint signe segons els diferents conceptes tributaris:

Pobles	2023	2022
Altes d'IBI	2.455.398,06	2.131.588,40
Altes d'IAE	715.967,30	1.223.086,66
Insp. IAE	297.477,41	641.462,56
Altes Manc.Pla	134.598,18	167.789,03
Plusvàlues	8.158.025,53	6.462.020,28
Taxes i altres	3.139.677,18	2.909.931,38

Palma	2023	2022
Liqs TIRSU	3.220.802,17	2.574.893,50
Rev.+ sanc plus	20.906,39	41.214,88

Agència Defensa Terri.	2023	2022
Voluntària	311.680,83	858.302,63
Executiva	1.613.517,82	938.849,32

Consell I. Mallorca	2023	2022
Voluntària (vedats)	277.563,00	293.077,76
Executiva	1.631.522,86	670.154,81

La recaptació voluntària de les liquidacions d'altres de l'IVTM dels ajuntaments, exclòs el de Palma, ha estat de 562.466,01 € en 2023 (531.481,60 € en 2022), un increment del 5,83%

Recaptació executiva de tributs (sense multes ni interessos demora)

Quant a la recaptació executiva les dades són els següents:

	Pobles	Palma	Total
2023	40.754.133,90	26.168.456,46	66.922.590,36
2022	42.298.515,75	30.186.101,09	72.484.616,84
Variació absoluta	-1.544.381,85	-4.017.644,63	-5.562.026,48
Variació relativa	-3,65%	-13,31%	-7,67%

Cal fer esment que la modalitat de la recaptació en període executiu perd protagonisme front l'augment de la recaptació en període voluntari. La disminució absoluta total de la recaptació executiva [-5.562.026,48 €] és quasi la meitat inferior a l'augment absolut de la recaptació voluntària de padrons [8.489.384,17 €] i de la voluntària de liquidacions d'ingrés directe o altes [+1.990.865,53 €]

En línia amb l'anterior, els interessos de demora recaptats en el període de constrenyiment en 2023 han disminuït respecte de l'any precedent:

	Pobles	Palma
2023	1.690.539,58	1.445.183,05
2022	1.731.678,66	1.589.914,21
Variació absoluta	-41.139,08	-144.731,16
Variació relativa	-2,38%	-9,10%

Devolucions d'Ingressos Indeguts

En l'exercici 2023 s'ha retornat als contribuents dels ajuntaments d'Alcúdia, Algaida, Andratx, Artà, Campos, Felanitx, Lluçmajor, Manacor, Marratxí, Pollença, Sa Pobla, Sant Antoni de Portmany, Santanyí, Sòller, Consell Insular de Formentera, Consell Insular de Mallorca i Ports de les Illes Balears, els quals han delegat en l'ATIB el lliurament efectiu de la devolució d'ingressos indeguts.

Les dades d'evolució són aquestes:

	Número	Import (€)
2023	512	503.776,91
2022	405	772.028,63
Variació absoluta	+107	-268.251,72
Variació relativa	+26,42 %	-34,75 %

Actuacions relacionades amb la recaptació executiva de certificacions de descobert en relació exclusivament als tributs cedits

Tributs cedits, en 2023 les provisions de constrenyiment per impostos han estat:

A) OFICINES GESTORES	Certificacions de descobert emeses	
	Número	Milers d'euros
I. sobre Patrimoni	204	621
I. Successions donacions	932	3.471
I. Transmissions P. i AJD	2396	12.257
I. sobre Luxe (extingit)	0	0
Tributs sobre el Joc	74	300
Total	3606	16.649

Tributs cedits, recaptació duta a terme pels Serveis Territorials de la Recaptació de zona de l'ATIB, Zona 01, en el territori de les Illes Balears:

SITUACIONS I MOVIMENT	2023		2022	
	Número	Milers €	Número	Milers €
(1) Pendants cobro a 01.gener	5.859	23.755	6.190	22.471
(2) Càrrec brut	3.413	7.158	4.102	10.694
(3) Càrrec brut acumulat (1)+(2)	9.272	30.913	10.292	33.165
(4) Baixes liquidacions	118	2.120	145	1.947
(5) Càrrec net (3)-(4)	9.154	28.793	10.147	31.218
(6) Dates per ingress	3.750	7.168	3.944	6.838

(7) Dates per fallits	265	1.942	322	563
(8) Dates per prescripció	0	0	0	0
(9) Dates per altres causes	46	15	22	62
(10) Total (6)+(7)+(8)+(9)	4.061	9.125	4.288	7.463
(11) Pendants a 31.desembre (5)-(10)	5.093	19.668	5.859	23.755
% de cobros / càrrec net	41%	25%	39%	22%
% de baixes /càrrec net	1%	7%	1%	6%

Tributs cedit. La recaptació executiva duta a terme per l'Agència Estatal de Administració Tributària (AEAT), fora de les Illes Balears, Zona 50 és:

SITUACIONS I MOVIMENT	2023		2022	
	Número	Milers €	Número	Milers €
(1)Pendants cobro a 01.gener	204	4.669	206	3.618
(2)Càrrec brut	193	1.015	315	2.703
(3)Càrrec brut acumulat (1)+(2)	397	5.684	521	6.321
(4)Baixes liquidacions	3	11	4	490
(5)Càrrec net (3)-(4)	394	5.673	517	5.831
(6) Dates per ingrés	160	655	259	971
(7) Dates per fallits	38	209	41	142
(8) Dates per prescripció	7	11	3	4
(9) Dates per altres causes	13	1.210	10	45
(10) Total (6)+(7)+(8)+(9)	218	2.085	313	1.162
(11) Pendants a 31.desembre (5)- (10)	176	3.588	204	4.669
% de cobros / càrrec net	41%	12%	50%	17%
% de baixes /càrrec net	1%	1%	1%	8%

5.4 Desenvolupament d'una Administració tributària àgil, eficaç i de qualitat

El desenvolupament d'una Administració de qualitat, s'aconsegueix destinant esforços en diferents àmbits, fonamentalment millorant l'assistència presencial, des d'on es percep realment el funcionament de l'organització. També mitjançant el desenvolupament i millora de funcionalitats en les aplicacions informàtiques, desenvolupament de nous serveis i tràmits, millores en els sistemes de pagaments, com pot ser a la carta, fixant el dia de pagament.

D'altra banda les millores en la qualitat s'aconsegueix duent a terme una correcta planificació amb mesurament de les diferents fites a aconseguir. Sense deixar de costat la necessària especialització dels serveis que s'aconsegueix amb una formació permanent.

Altres millores que coadjuven a millorar la gestió és el desenvolupament de noves aplicacions com la creació d'una APP de l'ATIB, o la posada en marxa de sistema de pagament per mitjà del sistema Bizum

5.4.1. Actuacions realitzades en els sistemes d'informació

L'any 2023 s'han dut a terme les tasques habituals d'adaptació a les modificacions normatives, correcció errades i altres com:

- Desenvolupament de tràmits en administració digital en compliment dels requeriments de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les Administracions Públiques.
- Continuació del desenvolupament per a la integració de SAP-MARES amb la web de l'ATIB, per a notificacions telemàtiques, i amb el sistema de signatures electròniques i custòdia de documents CAIB.

-
- Desenvolupament per a la integració de SAP-MARES amb el CATASTRE, per obtenir el Valor de referència dels bens immobles.
 - Creació d'un nou circuit a MARES denominat MPETVAL, per tenir constància de les peticions dels contribuents al valor d'un be immoble que no tengui Valor de referència
 - Manteniment dels escenaris SAP PI, per a l'intercanvi d'informació entre institucions (AEAT).
 - Estudi e integració de l'impost sobre estades turístiques de la web de l'ATIB a SAP-MARES.
 - Estudi e integració de les notificacions gestionades per MARES amb el sistema de correus (SICER).
 - Estudi i integració amb el TEAC per l'enviament d'expedients electrònics

Revisió i modificació de perfils d'usuaris

L'any 2023 s'ha seguit el protocol per autoritzar la modificació del perfil d'accessos existents al sistema MARES, adaptant així els perfils a les necessitats reals d'accés a la informació i els processos del personal de l'ATIB, segons el que estableix la normativa i protocols en matèria de seguretat.

Integració del sistema MARES amb el servei del Hub d'interoperabilitat TEAC

L'any 2023 s'ha continuat amb el desenvolupament de la integració del MARES amb l'Administració Pública, per poder enviar el expedients electrònics al Tribunal Econòmic Administratiu Central i així aquest pugui disposar d'ells per a la seva tramitació. Però per motius tècnics encara no s'ha aconseguit.

Administració electrònica 2023

En relació a l'Administració electrònica aplicada als serveis tributaris s'han realitzat els següents desenvolupaments:

S'ha continuat avançant en el desenvolupament de la Seu Electrònica (en endavant SE) per a concentrar els tràmits.

S'han actualitzat els valors de béns (immobles, amarraments, vehicles i embarcacions) a l'efecte de que es permeti determinar a través del Portal el valor real dels mateixos a l'efecte de determinació de la base imposable de l'ITP-AJD i ISD, sense perjudici de l'aplicació del valor de referència, havent-se facilitat la consulta d'aquest valor mitjançant l'accés a la Seu de la Direcció General del Cadastre.

S'ha continuat amb la potenciació i difusió del servei de Consultes i suggeriments habilitat en el Portal i en la Seu electrònica de l'ATIB. En 2023, s'han presentat les següents:

Nombre total de preguntes i consultes a través del Portal web de l'ATIB	37.138
Contestades abans de 15 dies	37.138
Contestades després de 15 dies	0
Finalitzades sense resposta	0
Pendents de resposta a dia 31/12/2023	0
Temps mitjà de resposta (en dies)	2 dies

Classificació de les consultes per matèries (aprox. en %)

Funcionament del Portal de l'ATIB (consultes informàtiques)	6%
Campanya renda i dubtes relacionades amb l' IRPF	1%
Tributs locals	5%
Procediments de recaptació	65%
Impost successions i donacions	9%
Impost transmissions patrimonials i A.J.D.	12%

Impost sobre el dipòsit de residus en abocadors, la incineració i la coïncineració de residus	0,5%
Tributs sobre el joc	0,5%
Impost sobre estades turístiques i canon de sanejament d'aigües	1%

1º Seu electrònica

Actuacions realitzades en l'àmbit de la SE;

Validació de dades del subjecte

Amb la finalitat de validar la informació de manera clara i concisa es proposa que quan un usuari entra en la Seu de l'ATIB, si no té les dades de contacte validats, es mostri una modal perquè vagi a l'àrea personal i els validi.

Validació de dades del subjecte en el Carter Virtual

Des del carter virtual el contribuent haurà de confirmar la seva adreça. Si una persona no té cap adreça alternativa ha d'actualitzar/confirmar la seva adreça, amb l'objectiu de tenir una adreça validada pel contribuent.

Si l'usuari ja té una "adreça alternativa (c)" A l'efecte de notificació i aquesta té una data d'alta o validació superior a 6 mesos, ha de tornar a actualitzar la seva adreça, igual que fa l'AEAT cada any obligant a validar la nostra adreça en presentar la declaració de la Renda.

Selecció data càrrec en compte per a domiciliacions

Permet a un contribuent seleccionar una data de càrrec en compte de la domiciliació. Aquesta selecció és possible des de l'alta de la domiciliació o des de la modificació.

Model 043-E

Taxa fiscal sobre el joc: bingos. Nou formulari telemàtic mitjançant passos. També s'ha creat el model que es genera en versió paper.

Mòdul de consulta per a Gestors

L'usuari registrat en el Portal com a usuari gestor podrà realitzar consultes des del seu certificat digital i introduint el NIF / Matrícula / Referència cadastral.

Actualització del disseny de tràmits a la SE

Nova proposta de disseny i organització per a l'apartat de tràmits.

S'agrupen per noves seccions:

- Consultes i procediments
- Sol·licituds
- Gestió de sancions i multes
- Certificats
- Ajudes COVID Autònoms i empreses
- Informació
- D'aquesta manera és més clar per l'usuari i es poden crear nous grups/seccions.

Número de referència dels rebuts visible en el Carter Virtual

S'incorpora el número de rebut en el llistat que es mostra als contribuents en el Carter Virtual.

Mòdul de consulta de béns del subjecte (immobles i vehicles)

S'ha creat un nou apartat de menú "Consultar Béns immobles i vehicles"

El mòdul és accessible per a usuaris autenticats i compta amb 2 apartats

- Béns immobles
- Vehicles

Inclusió núm. remesa i acusament i el seu filtre en notificacions electròniques (relacionat en peticions de la Direcció General del Tresor Política Financera i Patrimoni).

Identificació massiva de conductors

Millores en el sistema d'identificacions web perquè grans empreses puguin realitzar identificacions via fitxer.

Millora en disseny en documentació adjunta de la presentació d'expedients

S'incorporen nous camps identificatius perquè els usuaris tinguin més clara la documentació que s'aporta, d'aquesta manera es mostressin informació addicional.

Documentació escriptura pública per a notaris FP/FIB en Presentació expedients ITPAJD.

Traspàs de model 620 i 620 Caucional

Traspassar l'actual model 620 del Portal ATIB a la SE

Totes les casuístiques, controls i consulta a DGT que es realitza en el portal, s'inclouen en la SE.

Sol·licitar consentiment de tractament de dades

En entrar en la seu electrònica per primera vegada s'ha de sol·licitar el consentiment de tractament de dades.

Es permet un domicili estranger per al transmissor

Permetre el pagament de rebuts amb el 20% si estan en situació concursal

Restringir l'accés amb Cl@ve a persones amb data de defunció informada

Pagament amb Bizum des de la SE i web ATIB

S'activa la possibilitat de realitzar el pagament telemàtic per BIZUM a través de la Seu i de l'ATIB.

S'estableix com a limitació el pagament fins a 1.500€.

Cercador en la “Home” de la SE

S'incorpora en la part superior de la SE un cercador que permet localitzar millor en la web.

Nou model 593: Impost sobre el dipòsit de residus en abocadors, la incineració i la coïncineració de residus.

Adaptació modificacions Llei 11/2022

Els hotels rurals, agroturismes, hospederías i turismes d'interior han de tenir la possibilitat de posar categoria igual que els hotels en presentar els models d'alta i/o de modificació. Modificació de la tarifa.

Avís Costas de precinte vehicles

S'ha creat una finestra emergent avisant al contribuent perquè es posi en contacte amb el departament per a la cancel·lació del precinte (DGT)

Procediment de representació per a la presentació d'expedients

S'habilita donar d'alta un nou procediment de representació per a la presentació d'expedients.

Modernització de l'informe 620, així com millorat les dades d'introducció dels vehicles

Es crea una nova línia on es poden visualitzar la informació: Marca, model, cilindrada i data matriculació.

2º Portal web ATIB

Model 651 permetre domicili estranger per a transmitents

Model 620, s'ha afegit casella codi CET

Comunicació d'inici procediment especial per a microempreses

Resposta telemàtica de crèdits i salaris

Control d'adhesió al sistema de notificació electrònica en Model 600

Pàgina multi idioma Portal ATIB

S'habilita una pàgina sobre infraccions de trànsit/generals en 6 idiomes. La idea és oferir una pàgina informativa on els usuaris puguin resoldre dubtes i conèixer els procediments.

Adaptacio model 600 als nous tipus aplicables

Nous supòsits de bonificacions en l'Impost sobre successions (adaptació de programes d'ajuda)

3º APP ATIB

Selecció data càrrec en compte per a domiciliacions

Domiciliacions d'IBAN de Gran Bretanya des de Seu i App l'ATIB

Traduccions a 6 idiomes

Control de noves versions

Recuperar codi de contribuent si no es recorda la contrasenya

Secció d'ajuda en mètodes de pagament

Mòdul d'identificació de persona conductora

5.4.2. Qualitat en la gestió

A final d'any 2023 s'han obtingut dades sobre determinats indicadors existents a la carta marc, els mateixos consten al punt 7 del present Informe.

Pla d'Inspecció

L'any 2023 s'han realitzat les actuacions d'acord al Pla d'Inspecció, aprovat d'acord al que disposa la Llei 58/2003 General Tributària i l'article 170 del Reial decret 1065/2007, de 27 de juliol. Aquest Pla comprèn les estratègies i objectius generals de les actuacions inspectores, concretant les actuacions sobre sectors, àrees d'activitat, operacions, relacions jurídic-tributàries, etc.

El Pla d'Inspecció, al igual que els Plans Parcial de gestió tributària i recaptació té caràcter reservat, no pot ser objecte de publicitat o de comunicació.

Plans parcials d'actuació

Igualment que en el cas del Pla d'Inspecció, el personal que ha estat afectat a l'Àrea de Gestió Tributària i a l'Àrea de Recaptació han desenvolupat les seves funcions d'acord al que estableixen els plans parcials d'actuació. El resultat dels indicadors de referència consten al punt 8 del present informe.

Formació del Personal

S'ha mantingut el conveni signat amb l'Escola Balear d'Administració Pública per mitjà del qual es canalitzen les accions formatives.

La formació ha estat principalment a distància seguint el sistema que es va impulsar amb motiu de la crisi provocada per la pandèmia COVID.

El cursos realitzats en 2023 han estat els següents:

Matèria: Autoliquidacions i liquidacions de l'ITP-AJD

Lloc de realització: 3 Illes

Hores: 20 hores

Places: 37 (Mallorca 25, Menorca 6 , Eivissa 6)

Modalitat: Mallorca presencial i Menorca i Eivissa videoconferència

Dates: mes de maig

Matèria: Liquidació Liquidació TPO, transmissió empresarial, renúncia, exempció, concessió i cessió a canvi d'aliments

Lloc de realització: 3 Illes

Hores: 30 hores

Places:17 (Mallorca 11, Menorca 3, Eivissa 3)

Modalitat: Mallorca presencial i Menorca i Eivissa videoconferència

Dates:mes de juny

Matèria: Dret tributari - principis generals

Lloc de realització: 3 Illes

Hores: 20 hores

Places: 19 (Mallorca 13, Menorca 2, Eivissa 4)

Modalitat: Mallorca presencial i Menorca i Eivissa videoconferència

Dates: mes d'octubre

Matèria: Derecho tributario - formació pràctica

Lloc de realització: 3 illes

Hores: 10 hores

Places:24 (Mallorca 16, Menorca 4, Eivissa 4)

Modalitat: Mallorca presencial i Menorca i Eivissa videoconferència

Dates: mes d'octubre

Difusió novetats normatives

L'Àrea Jurídica, inclosa en el Departament econòmic i administratiu, és l'encarregada de la difusió de les novetats normatives i / o doctrinals.

S'ha comunicat regularment als diferents Serveis de l'ATIB les novetats normatives i doctrinals en matèria fiscal, així com els projectes normatius en tramitació.

Les principals novetats normatives s'incorporen al web de l'ATIB a l'apartat de novetats, a més a més, s'incorporen també a l'apartat de normativa de tributs locals o autonòmics segons correspongui.

Al portal de l'ATIB a la pàgina d'inici (home) s'ha incorporat una nova línia amb novetats destacables.

Els diferents serveis compten amb la possibilitat de consulta de manuals especialitzats en suport informàtic en matèria tributària (edicions Francis Lefebvre), així com altres eines informàtiques a la pròpia intranet com és el Westlaw-Encuentra d'Aranzadi. En format paper existeix el manual "Carta tributària" de Wolters Kluwer.

A l'aplicació informàtica "Westlaw Encuentra" que es troba a disposició dels usuaris a la intranet es pot consultar les diferents versions de la legislació existent en matèria tributària, en especial la versió consolidada del Text refós de la normativa tributària autonòmica que afecta als tributs cedits que es va aprovar amb el Decret legislatiu 1/2014.

Finalment, cal destacar la disposició derogatòria única i la disposició addicional quarta de la Llei 12/2023, de 29 de desembre, de pressuposts generals de la CAIB per a l'any 2024 (BOIB núm. 176,

de 30 de desembre de 2023), que la seva vigència s'iniciarà a partir de 2024.

Informes d'eficàcia en la gestió i estadístiques

Amb caràcter trimestral s'han elaborat els estats dels indicadors referits als tributs cedits (Impost sobre el patrimoni, impost sobre transmissions patrimonials i actes jurídics documentats, impost sobre successions i donacions i impost sobre el joc) de caràcter estadístic, aprovats pel “Consell Superior per a la Direcció i Coordinació de la Gestió Tributària”. Aquests models contenen informació sobre la recaptació líquida i de l'efecte recaptatori directe dels tributs cedits. Respecte a la informació estadística, te que veure amb el desenvolupament de l'administració electrònica, així, entre d'altra s'informa de la comparativa entre l'any 2023 i 2022 sobre la presentació d'autoliquidacions de manera telemàtica. També s'inclou informació sobre la gestió duta a terme, tant pels òrgans de gestió tributària, referit al nombre i import de liquidacions complementàries, com pels òrgans de la inspecció tributària referit al nombre i import de les actes instruïdes.

D'altra banda, s'ha emès un informe cada trimestre respecte del trimestre natural anterior, d'els estats C4 i C5, corresponent a l'eficàcia en la gestió duta a terme per part dels Serveis Centrals i les Delegacions Insulars respecte dels impostos sobre successions i donacions, i sobre transmissions patrimonials i actes jurídics documentats. En aquest informe s'inclou un annex amb la informació corresponent als tributs propis respecte al nombre i import de liquidacions complementàries contretes en el període.

Aquests informes són comparatius de dos anys; dades acumulades de l'any actual fins al trimestre vençut respecte de l'any anterior, (informes 1/2023 comparativa C4 –C5 Anual 2022-2021, informe 3/2023 Anual 2022-2021 ITP-AJD- SSCC, informe 4/2023 Anual

2022-2021 ISD-SSCC, informe 5/2023 Anual 2022-2021 DI Menorca, informe 6/2023 Anual 2022-2021 DI Eivissa, informe 7/2023 del 1T 2023 C4-C5, informe 8/2023 del 1T 2023 ITP-SSCC, informe 9/2023 del 1T 2023 ISD-SSCC, informe 10/2023 del 1T 2023 DI Eivissnforme 12/2023 2T 2023, informe 13/2023 1T 2023 ISD SSCC, Informe 14/2023 2T ITP-AJD SSCC, informe 15/2023 2T 2023 DI Menorca, informe 16/2023 2T 2023 DI Eivissa, informe 17/2023 3T 2023, informe 18/2023 3T 2023 ISD-SSCC, informe 19/2023 3T 2023 ITP-AJD SSCC, informe 20/2023 3T 2023 DI Menorca, informe 21/2023 3T 2023 DI Eivissa).

Informe de Funcionament de l'ATIB

La Llei 3/2008, de 14 d'abril, de creació i regulació de l'Agència Tributària de les Illes Balears estableix que anualment, en el termini de sis mesos des de la finalització del corresponent programa anual a que es refereix l'article 3.2 de la llei, el president o presidenta de l'Agència tributària ha de remetre al Parlament de les Illes Balears un informe de funcionament de l'Agència, així com de les actuacions desenvolupades i dels resultats obtinguts.

L'Ordre de la consellera d'Hisenda i Administracions Públiques de 22 de desembre de 2016, per la qual es regula l'estructura organitzativa i funcional de l'Agència Tributària de les Illes Balears (BOIB núm. 163, de 29 de desembre de 2016), estableix que correspon a l'Àrea d'Auditoria, la elaboració de l'Informe de funcionament.

El Consell General de l'ATIB, va aprovar l'Informe de funcionament corresponent a l'any 2022, en la Sessió de 23 de juny de 2023.

El Consell General de l'ATIB va aprovar l'Informe de Funcionament del'any 2022 en Sessió de data 23 de juny de 2023

L'informe s'estructura en els següents punts:

- Introducció
- Presentació

-
- Naturalesa de l'ATIB
 - Competències, estructura i recursos humans i materials
 - Actuacions i activitats realitzades
 - Annexes
 - Indicadors de la Carta Marc
 - Resultats dels indicadors dels Plans parcials

5.4.3. Supervisió de la política de seguretat

L'any 2023 s'han revisat els diferents tractaments de dades que realitza l'ATIB per tal d'actualitzar els canvis al web. De la mateixa manera es possibilita la descàrrega del model per exercir el drets indicats.

Els diferents models que es descarreguen disposen de la informació exigida en matèria de protecció de dades.

Els tractaments de dades de l'ATIB es pot consultar en l'espai existent a la plana del web.

A finals de l'any 2023 es va subscriure contracte per a l'adaptació de l'ATIB a l'Esquema Nacional de Seguretat i al Reglament General de Protecció de Dades que afecta tant a Serveis centrals com Serveis territorials. Aquest contracte va entrar en vigor el mes de novembre de 2023. Les primeres actuacions realitzades han estat:

Abast del serveis contractats: Servei d'assistència en matèria de protecció de dades amb l'assumpció de les figures externalitzades del delegat de protecció de dades (dpd) i del responsable de seguretat (ciso) i l'assessorament organitzatiu i tecnològic específic per a l'adequació dels sistemes d'informació de l'Agència Tributària de les Illes Balears a l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS).

Respecte a protecció de dades i figura externalitzada del DPD;

-
- Emissió de recomanacions i assessorament en matèria de protecció de dades.
 - Queixa presentada davant ATIB en virtut de la normativa de protecció de dades.
 - Baixa de l'anterior DPD i nova comunicació del DPD davant l'AEPD.
 - Consulta al DPD per part del Servei Jurídic.
 - Informe canvis efectuats en la nova versió de cookies.
 - Gestió del correu DPD. (Dret de supressió, rectificació i bretxa).
 - GAP – Informe d'anàlisi diferencial.
 - Reunions de seguiment del servei i informes.
 - Resolució d'exercicis de drets.

Respecte a l'ENS i figura externalitzada del responsable de seguretat

- Abast provisional de l'ENS.
- GAP-Informe de valoració i categorització dels serveis/sistemes.
- Reunions equip de treball.
- Política de seguretat de la informació.
- Reunió i constitució del Comitè de Seguretat de la Informació

Informes emesos en relació al compliment de la normativa en matèria de protecció de dades

- Informe canvis efectuats en la nova versió de cookies.
- Procediment exercici drets.

Pla d'actuacions proposat per a millorar les deficiències o insuficiències detectades

- Segons el pla definit el GAP/Anàlisi diferencial:
- Començar amb el AARR en seguretat.
- Inventari i declaració d'aplicabilitat ENS.
- Actualitzar RAT i procediments en RGPD.

Actuacions sobre control d'accessos a bases de dades tributàries

Amb caràcter trimestral s'emet un informe sobre els accessos auditats a les bases de dades tributàries. El resultat de cada un dels informes és el següent:

Auditoria en els accessos a la base de dades de l'AEAT:

	1T	2T	3T	4T
Nº usuaris a controlar	74	74	74	74
Nº accessos a auditar des de l'1 de gener	39	81	114	145
Nº accessos a controlar en el trimestre	39	42	33	31
Nº accessos justificats	39	36	33	31
Nº accessos pendents a final trimestre	-	6		
Nº accessos tramitats	39	42	33	31
Temps mitjà de resolució (dies)	1,59	1,40	3,76	3,98

El control dels accessos també s'ha realitzat respecte de l'aplicació SAP-MARES des de la que es gestionen els tributs propis i cedit. S'ha controlat un total de 80 accessos, amb un termini mitjà de resolució de 3,44 dies.

Mesures de seguretat en la informació campanya de I.R.P.F.

El personal que presta serveis a l'ATIB en la campanya de col·laboració en la realització de declaracions de l'IRPF (Renda àgil),

disposa d'autoritzacions d'accés atorgades per l'Administrador de seguretat de l'AEAT a l'àmbit territorial de les Illes Balears. El personal ha de complir les mesures de seguretat i respectar el caràcter reservat de les dades d'acord a la normativa aplicable i a les exigències del responsable de les dades que és l'AEAT.

Tal com s'ha fet en anys anteriors, els accessos a dades personals i de caràcter tributari per part del personal que participa a la campanya, està sotmès a la realització d'auditories aleatòries, havent de justificar l'autorització d'accés per part de la persona accedida a l'Administrador de seguretat de l'AEAT.

5.4.4. Actuacions de gestió econòmica i règim interior

Recursos humans

Pel que fa a la Mesa de Negociació l'any 2023, s'ha reunit en les sessions següents:

La constitució de la Mesa de Negociació dels empleats de l'ATIB es remunta a l'any 2016

- 22 de febrer de 2023 en una sessió de caràcter extraordinari.
Es va proposar al Consell General de l'ATIB aprovar el règim de teletreball per al personal funcionari i laboral de l'Agència Tributària de les Illes Balears, que serà el previst en el Decret 3/2023, de 6 de febrer, pel qual es regula la modalitat de prestació de serveis mitjançant teletreball a l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.
- 8 de maig de 2023 en una sessió de caràcter extraordinari.
Es va proposar al Consell General de l'ATIB ratificar l'Acord de la Mesa de Negociació de l'Agència Tributària de les Illes Balears, de 8 de maig de 2023, per la qual s'aprova el desenvolupament de la carrera professional horitzontal en l'àmbit del personal de l'Agència Tributària de les Illes Balears, en els termes dels annexes 1 i 2 d'aquest Acord.
- 13 de juny de 2023 en una sessió de caràcter extraordinari.
Es va proposar al Consell General de l'ATIB aprovar l'Adhesió a l'Acord del Consell de Govern de 13 de febrer de 2023 de ratificació de l'Acord de la Mesa Sectorial de Serveis Generals de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears sobre el permís per assumptes particulars, el permís per cura de fills o filles menors afectats per malaltia greu i el permís per a les víctimes de violència de gènere o de terrorisme.

- 16 d'octubre de 2023 en una sessió de caràcter extraordinari.
Es va informar del procés de ratificació per part de la Presidència de l'ATIB referit a la Carrera Professional i, sobre la situació del procés d'Estabilització.

- 24 de novembre de 2023 en una sessió de caràcter extraordinari.

Es va informar, respecte el desenvolupament de la Carrera Professional horitzontal en l'àmbit del personal de l'ATIB, de la recapció de l'informe favorable del Departament de Règim Jurídic de la Direcció General de Funció Pública sobre l'acord de l'ATIB. D'altra banda també es va informar sobre convocatòria ordinària per accedir a nous nivells de carrera professional horitzontal del personal funcionari de l' ATIB, i de l'oferta d'ocupació pública de 2023 de l'ATIB.

Contractació Administrativa

En matèria de contractació administrativa, s'han signat els següents contractes a l'any 2023:

- Exp. PRO 11 618/2023 NETEJA MALLORCA 2023-2024:
Pròrroga del Servei de neteja de les dependències de l'ATIB a Mallorca per a l'any 2023-2024. Adjudicatari: MITIE FACILITIES SERVICES, SA. Preu d'adjudicació: 130.640,75 € (IVA inclòs).
- Exp. PRO 11 5-2023 NETEJA MENORCA 2023: Pròrroga del Servei de neteja de les dependències de la Delegació insular de l'ATIB a Menorca per a l'any 2023-2024. Adjudicatari: MITIE FACILITIES SERVICES, SA. Preu d'adjudicació: 15.360,79 € (IVA inclòs).

- Exp. PRO 11 498-2023 NETEJA EIVISSA 2023: Pròrroga del Servei de neteja de les dependències de la Delegació insular de l'ATIB a EIVISSA per a l'any 2023-2024. Adjudicatari: MITIE FACILITIES SERVICES, SA. Preu d'adjudicació: 9.737,72 €(IVA inclòs).
- Exp. CONTR 1478/2023 ESQUEMA NACIONAL SEGURETAT 2023: Servei assessorament tècnic a l'adequació a l'esquema nacional de seguretat (ENS) i externatització del delegat de protecció de dades per a l'ATIB 2023-2024-2025: Adjudicatari: SOTHIS SERVICIOS TECNOLÓGICOS, S.L. Preu d'adjudicació: 97.735,54 €, (IVA inclòs).
- Exp. PRO 11 2748/2023 VIGILÀNCIA MALLORCA 2023-2024: Pròrroga del servei de vigilància i seguretat locals ATIB a Mallorca 2023-2024, basat en l'Acord Marc CC 4 /2020 AM .Adjudicatari: TRANSPORTES BLINDADOS, SA. Preu d'adjudicació: 131.406,00 € (IVA inclòs).
- Exp. PRO 11 2230/2023 VIGILÀNCIA MENORCA 2023-2024: Pròrroga del Servei de vigilància i seguretat locals ATIB a Menorca 2023-2024, basat en l'Acord Marc CC 4 /2020 AM. Adjudicatari: EULEN SEGURIDAD SA. Preu d'adjudicació: 41.672,16 € (IVA inclòs).
- Exp. PRO 11 2560/2023 : VIGILÀNCIA EIVISSA 2023-2024: Servei de vigilància i seguretat locals ATIB Eivissa 2023-2024, basat en l'Acord Marc CC 4 /2020 AM Adjudicatari: EULEN SEGURIDAD, SA. Preu d'adjudicació: 41.712,74 € (IVA inclòs).
- Exp. CONTR 3462/2023: CONTENIDORS PAPER 2023-2024. Servei de recollida, transport, destrucció i reciclatge de paper i documentació confidencial generada en els edificis de l'Agència Tributària de les Illes Balears a Mallorca així com en les Delegacions Insulars de Menorca e

Eivissa, per a l'any 2023-2024. Lot 1 Mallorca: Adjudicatari: GP Destrucció Documents, S.L. Preu d'adjudicació: 4.884 € (IVA inclòs). Lot 2 Menorca: Adjudicatari: GP Destrucció Documents, S.L. Preu d'adjudicació: 363 € (IVA inclòs). Lot 3 Eivissa: Adjudicatari : Elimina, S.L. Preu d'adjudicació: 369,60 € (IVA inclòs).

- Exp. CONTR 6328/2023: SUBMINISTRAMENT ENERGIA ELÈCTRICA: Contracte basat de l'Acord marc CC 5/2022 AM per al subministrament d'energia elèctrica per a l'ATIB 2023-2024. Adjudicatari: Endesa Energía SAU. Preu d'adjudicació: 82.882,21 € (IVA inclòs).
- Exp. PRO 11 14330/2023: SERVEIS POSTALS: Pròrroga del contracte dels Serveis Postals destinat a l'ATIB per a l'any 2023-2024 basat en l'Acord marc per a la contractació centralitzada dels serveis postals CC 1/2020 AM. Adjudicatari: Sociedad Estatal de Correos y Telégrafos S.A SME. Preu d'adjudicació: 195.336,64 €, (IVA inclòs).
- Exp. CONTR 15793/2023: MARÉS 2024: Servei de millora i perfeccionament sistema gestió informàtica ATIB 2024. Adjudicatari: SM2 SOFTWARE & SERVICE MANAGEMENT, S.A. Preu d'adjudicació: 162.000€ (IVA inclòs)
- Exp. CONTR 18363/2023: MANTENIMIENT ATIB MALLORCA 2024-2025 : Servei de manteniment dels edificis de l'ATIB a l'illa de Mallorca per als anys 2024-2025. Adjudicatari: ANDANZA EMPLEA SL. Preu d'adjudicació: 59.553,16.-€ (IVA inclòs)
- Exp. PRO 02 16917/2023: PRÒRROGA ARRENDAMENT LOCAL EIVISSA 2024-2029: Pròrroga arrendament del local-oficina per a ubicar-hi les dependències de la Delegació insular de l'ATIB a Eivissa. Adjudicatari:

SOCIEDAD GESTORA CETIS SL. Preu adjudicació:
448.093,00 € (IVA inclòs)

- Exp. PRO 11 17009/2023: EMMAGATZEMATGE CARTONS BINGO 2024: Pròrroga emmagatzematge i distribució cartrons de bingo per l'any 2024. Adjudicatari: COMPAÑIA DE DISTRIBUCION INTEGRAL LOGISTA SAU. Preu adjudicació: 27.225 €. (IVA inclòs).
- Exp. PRO 11 14331/2023: PRÒRROGA COMPTE GENERAL ATIB: Pròrroga del servei d'assessorament comptable i fiscal per a l'elaboració dels comptes anuals de l'ATIB de l'exercici 2023 per a l'any 2024. Adjudicatari: DULA AUDITORES, S.L.P Preu adjudicació: 14.520,00€ (IVA inclòs).
- Exp. S-N/2023: CENTRALITZADORA I PÒLISSA DE CRÈDIT: Contractació d'un crèdit en compte corrent per al finançament de les bestretes de fons a les entitats locals que han delegat a la Comunitat Autònoma de les Illes Balears la recaptació de determinats tributs i d'un sistema de gestió centralitzada dels ingressos derivats del pagament de tributs i altres recursos públics autonòmics i d'altres administracions públiques per als anys 2024-2025-2026. Adjudicatari: CAIXABANK, S.A.
- Exp. CONTR 21067/2023: SUBMINISTRAMENT PAPER 2024: Subministrament de paper per a escriptura i impressió per a les dependències de l'Agència Tributària de les Illes Balears per a l'any 2024, derivat del Sistema Dinàmic Adquisició CC 1/2023 SDA. Adjudicatari: GERSA INFORMATICA SL. Preu adjudicació: 17.791,84 € (IVA inclòs).
- Exp. CONTR 2/2024: SUBMINISTRAMENT TÓNER 2024: Subministrament, distribució i retirada de consumibles per a equips d'impressió per a les dependències de l'ATIB per a

l'any 2024. Adjudicatari: GERSA INFORMÀTICA S.L. Preu d'adjudicació: Lot 1 Mallorca: 15.609,00 € (IVA inclòs). Lot 2 Menorca: 1.894,96 € (IVA inclòs). Lot 3 Eivissa: 1.568,16 € (IVA inclòs).

- Exp. PRO11 4 -2023 PRÒRROGA SUBMINISTRAMENT ENERGIA ELÈCTRICA 2023: Pròrroga del contracte basat CONTR 12599/2022 de l'Acord marc CC 3/2020 AM per al subministrament d'energia elèctrica de l'ATIB per al període comprés entre l'1 de març de 2023 al 31 de maig del 2023. Adjudicatari: ENDESA ENERGIA SAU. Preu adjudicació: 41.662,32 euros (IVA inclòs)

Cal destacar, que l'ATIB està adherida als respectius contractes marc tramitats per la central de contractació en matèries com serveis de neteja, subministrament energia elèctrica i serveis postals i n'ha formalitzat els corresponents contractes basats.

Així mateix, l'Agència Tributària de les Illes Balears durant l'any 2023 ha efectuat dos encàrrecs al mitjà propi personificat previst a l'article 32 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014, i una encomana de gestió la qual es va aprovar mitjançant Acord del Consell de Govern de 22 de desembre de 2023 i es va publicar al Butlletí Oficial de les Illes Balears (BOIB núm. 173, de 23 de desembre de 2023), tot això d'acord amb l'article 21.2 c) de l'Ordre de la consellera d'Hisenda i Administracions Públiques de 22 de desembre de 2016, modificada per l'Ordre de la consellera d'Hisenda i Relaciones Exteriors de 10 de juny de 2022, per la qual es regula l'estructura organitzativa i funcional de l'ATIB, i l'article 64.1 del Decret 75/2004, de 27 d'agost, de desplegament de determinats aspectes de la Llei de finances i de les lleis de

pressuposts generals de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

;

- Exp. MEPRO 5960-2023 RENDA ÀGIL 2023: Encàrrec al mitjà propi personificat Fundació Balear d'Innovació i Tecnologia (FBIT) servei de "Renda Àgil" 2023. Adjudicatari: FUNDACIÓ BALEAR D'INNOVACIÓ I TECNOLOGIA (FBIT). Import d'adjudicació: 33.060,38 € (exempt d'IVA excepte la missatgeria SMS).
- Exp. MEPRO 16915-2023 ENCARGO GESTIÓN FBIT 2024: Encàrrec al mitjà propi personificat Fundació Balear d'Innovació i Tecnologia (FBIT) per al servei suport informàtic per l'ATIB per a l'any 2024. Adjudicatari: FUNDACIÓ BALEAR D'INNOVACIÓ I TECNOLOGIA (FBIT). Import d'adjudicació: 167.452,60€ (exempt d'IVA).
- Exp. CNV28 22194-2023 ENCOMANA PORTAL RECAPTADOR 2024-2025-2026: Encàrrec al titular del servei territorial de l'ATIB de la recaptació de zona de l'execució de determinats serveis durant el període 2024-2025-2026. Import d'adjudicació: 1.725.000,00€ (IVA inclòs).

Pressupost

Els estats de despeses i d'ingressos s'han d'executar, controlar i liquidar d'acord amb el que estableix el Llei 14/2014 de Finances de la CAIB i la normativa complementària que hi sigui aplicable.

La Llei 11/2022, de 28 de desembre, de Pressuposts generals de la Comunitat Autònoma de las Illes Balears aprovà els pressuposts per a l'any 2023 de l'ATIB.

El 16 de gener de 2023 la Consellera d'Hisenda i Relacions Exteriors va aprovar la concessió d'una transferència nominativa a favor de l'Agència Tributaria de les Illes Balears pel finançament de la seva activitat pròpia per l'exercici 2023.

L'import total de la transferència nominativa és de 15.225.862,00 euros desglossat en les partides pressupostàries següents:

- 15.213.362,00.-euros amb càrrec a la partida pressupostària 14101 141A01 44150 00 del pressupost de despeses de 2023 registrats en l'epígraf "Transferències rebudes per finançar despeses de l'exercici".
- 12.500,00.-euros amb càrrec a la partida pressupostària 14101 141A01 44150 00 del pressupost de despeses de 2023 registrats en l'epígraf "Transferències rebudes per finançar despeses de l'exercici".

L'anàlisi de l'execució pressupostària de l'exercici 2023 és el següent:

Del pressupost total aprovat, s'han reconegut drets per un import per un import total de 15.026.413,01 € i s'han executat pagaments per un total 13.049.268,07 €.

A data 31.12.2023 la recaptació líquida als capítols d'ingressos es detalla a continuació:

Cap.III taxes, venda de béns i serveis	1.486,28
Cap.IV operacions corrents	11.945.581,76
Cap. V Infressos patrimonials	106,40
Cap.VII operacions de capital	8.333,36
Total	11.955.507,80

D'exercicis tancats, la recaptació líquida als capítols d'ingressos es detallen a continuació:

Cap.IV operacions corrents	2.761.216,26
Cap.VII operacions de capital	2.083,38
Total	2.763.299,64

Modificacions de Crèdit

Quan a les modificacions de crèdit, cal assenyalar que s'han tramitat 10 expedients de transferències de crèdit per un import total de 2.198.000 euros

Expedients de transferències de crèdit.

Exerc.	Posició pressup.	Classe pressup.	Nº document Ent	Data comptable	Import
2023	G/142A01/22708/00	Transf. Crèdit	500000010	24.01.2023	-2.000,00
2023	G/142A01/62500/00	Transf. Crèdit	500000010	24.01.2023	2.000,00
2023	G/142A01/63600/00	Transf. Crèdit	500000020	02.02.2023	-11.000,00
2023	G/142A01/62600/00	Transf. Crèdit	500000020	02.02.2023	11.000,00
2023	G/142A01/21600/00	Transf. Crèdit	500000030	24.04.2023	-1.000,00
2023	G/142A01/64000/00	Transf. Crèdit	500000030	24.04.2023	1.000,00
2023	G/142A01/22609/00	Transf. Crèdit	500000040	26.06.2023	-4.000,00
2023	G/142A01/62500/00	Transf. Crèdit	500000040	26.06.2023	2.400,00
2023	G/142A01/63301/00	Transf. Crèdit	500000040	26.06.2023	1.600,00
2023	G/142A01/10001/00	Transf. Crèdit	500000050	12.07.2023	-40.000,00
2023	G/142A01/12101/00	Transf. Crèdit	500000050	12.07.2023	-200.000,00
2023	G/142A01/12100/00	Transf. Crèdit	500000050	12.07.2023	-200.000,00
2023	G/142A01/22609/00	Transf. Crèdit	500000050	12.07.2023	200.000,00
2023	G/142A01/31009/00	Transf. Crèdit	500000050	12.07.2023	240.000,00
2023	G/142B01/22708/00	Transf. Crèdit	500000060	03.10.2023	-1.570.000,00

Agència Tributaria de les Illes Balears – Actuacions realitzades

Altres actuacions

2023	G/142A01/31009/00	Transf. Crèdit	500000060	03.10.2023	1.570.000,00
2023	G/142A01/22609/00	Transf. Crèdit	500000070	24.10.2023	-5.000,00
2023	G/142A01/63301/00	Transf. Crèdit	500000070	24.10.2023	5.000,00
2023	G/142A01/22609/00	Transf. Crèdit	500000080	03.11.2023	-5.000,00
2023	G/142A01/31009/00	Transf. Crèdit	500000080	03.11.2023	5.000,00
2023	G/142B01/22708/00	Transf. Crèdit	500000090	07.11.2023	-50.000,00
2023	G/142A01/62301/00	Transf. Crèdit	500000090	07.11.2023	50.000,00
2023	G/142B01/22708/00	Transf. Crèdit	500000100	28.11.2023	-110.000,00
2023	G/142A01/22609/00	Transf. Crèdit	500000100	28.11.2023	50.000,00
2023	G/142A01/63600/00	Transf. Crèdit	500000100	28.11.2023	60.000,00

6

Annexos

6. Annexos

6.1 Dades sobre la gestió dels tributs

6.1.1 Resolució recursos reposició (Excepte tributs locals)

Recursos de l'impost sobre Transmissions i A.J.D.								
	Pendents a 31-12-2022	Entrats en 2023	Estimats en total	Estimats en part	Desestimats	Altres	Total	Pendents a 31-12-2023
S. Centrals	256	156	41	32	42	0	115	297
DIMenorca	22	27	7	4	15	22	48	1
DI Eivissa	0	10	5	1	4	0	10	0
Totals	278	193	53	37	61	22	173	298

Recursos de l'impost sobre I.S.D..								
	Pendents a 31-12-2022	Entrats en 2023	Estimats en total	Estimats en part	Desestimats	Altres	Total	Pendents a 31-12-2023
S. Centrals	96	26	16	8	15	0	39	83
DIMenorca	5	5	0	3	2	5	10	0
DI Eivissa	0	9	3	0	6	0	9	0
Totals	101	103	29	19	52	2	102	101

Recursos de la taxa de Joc								
	Pendents a 31-12-2022	Entrats en 2023	Estimats en total	Estimats en part	Desestimats	Altres	Total	Pendents a 31-12-2023
S. Centrals	0	11	6	0	5	0	11	0
DIMenorca	0	0	0	0	0	0	0	0
DI Eivissa	0	0	0	0	0	0	0	0
Totals	0	11	6	0	5	0	11	0

Recursos de l'Impost sobre Patrimoni								
	Pendents a 31-12-2022	Entrats en 2023	Estimats en total	Estimats en part	Desestimats	Altres	Total	Pendents a 31-12-2023
S. Centrals	0	7	0	0	1	0	1	6
DIMenorca	0	0	0	0	0	0	0	0
DI Eivissa	0	0	0	0	0	0	0	0
Totals	0	7	0	0	1	0	1	6

6.1.2 Actes de la Inspecció Tributària

Actes instruïdes

Tipus d' actes d'inspecció instruïdes. Any 2023								
	conformitat		Disconformitat		Amb acord		Total d'actes	
	Nº	Milers €	Nº	Milers €	Nº	Milers €	Nº	Milers €
I Patrimoni	83	795	17	2.142			100	2.937
I Successions	33	1.029	10	113			43	1.142
I.T.P.- A.J.D.	153	4.841	106	27.614			259	32.455
I Estades Tur.								
Totals	269	6.665	133	29.869	-	-	402	36.534

Les dades referents a la instrucció d'expedients sancionadors per part de la Inspecció són els següents:

Expedients sancionadors	Instruïts - Any 2023		Liquidats – Any 2023	
	Nº	Milers €	Nº	Milers €
I Patrimoni - ATIB	40	480	45	487
I Successions	20	1.074	24	1.075
I.T.P. –A.J.D.	166	2.777	183	583
Impost Estades turístiques				
Totals	226	4.331	252	4.365

6.1.3 Liquidacions contretes de comprovacions dins l'àmbit de la gestió tributària

Comparació liquidacions complementàries 2023 -2022						
Impost	2023		2022		Percentatge variació	
	Nº	Milers €	Nº	Milers €	Nº	Milers €
ITP-AJD	3.365	10.940	4.357	11.832	-22,77%	-7,54%
ISD	572	4.438	941	4.760	-39,21%	-6,77%
Taxa Fiscal Joc	96	117	19	79	405,26%	48,10%
I Patrimoni	106	293	59	91	79,66%	221,98%
Canon Sanejam	93	273	462	469	-79,87%	-41,79%
Estades Turístic	423	1.975	312	1.014	35,58%	94,77%
Totals	4.655	18.036	6.150	18.245	-24,31%	-1,15%

6.1.4 Comprovació de valors

Les dades sobre les actuacions referides a comprovacions de valor són els següents:

Expedients de valoracions				
	Pendents a 31-12-2022	Entrats 2023	Despatxats 2023	Pendents a 31-12-2023
Unitats facultatives	2.334	7.361	6.269	3.426
Unitats inspectores	0	0	0	0
Total	2.334	7.361	6.269	3.426

Resultat comprovació de valors				
Segon criteri de la Inspecció General Ministeri Hisenda i F.P.				
	Nombre	Valor declarat en milers de €	Valor comprovat en milers de €	Increment
Béns Urbans	8.195	1.594.629	1.622.763	28.134
Béns Rústics	549	59.043	67.151	8.108
Altres béns i drets	373	60.838	115.272	54.434
Unitats facult i inspec	0	0	0	0
TOTAL	9.117	1.714.510	1.805.186	90.676

6.1.5 Gestió tributària – despatx d'expedients

6.1.5.1 Gestió de l'Impost sobre transmissions patrimonials i actes jurídics documentats

Gestió autoliquidacions exemptes (model 600) – Altres transmissions				
Oficines	Pendents 31.12.2022	Entrades	Despatxades	Pendents 31.12.2023
Serveis centrals	51.816	22.049	20.683	53.182
DI Menorca	7.344	1.938	3.614	5.668
DI Eivissa	5.981	3.646	6.035	3.592
Totals	65.141	27.633	30.332	62.442

Gestió autoliquidacions a ingressar (model 600) – Altres transmissions				
Oficines	Pendents 31.12.2022	Entrades	Despatxades	Pendents 31.12.2023
Serveis centrals	111.556	39.193	35.170	115.579
DI Menorca	19.419	3.835	5.689	17.565
DI Eivissa	13.084	4.585	9.000	8.669
Totals	144.059	47.613	49.859	141.813

Gestió autoliquidacions exemptes (model 620) – Transmissions vehicles				
Oficines	Pendents 31.12.2022	Entrades	Despatxades	Pendents 31.12.2023
Serveis centrals	5.776	2.303	44	8.035
DI Menorca	210	65	16	259
DI Eivissa	884	470	46	1.308
Totals	6.870	2.838	106	9.602

Gestió autoliquidacions a ingressar (model 620) – Transmissions vehicles				
Oficines	Pendants 31.12.2022	Entrades	Despatxades	Pendants 31.12.2023
Serveis centrals	3.199	34.936	34.341	3.794
DI Menorca	3.318	4.945	5.390	2.873
DI Eivissa	937	8.120	7.932	1.125
Totals	7.454	48.001	47.663	7.792

6.1.5.2 Gestió de l'impost sobre successions i donacions

Expedients amb autoliquidació				
Oficines	Pendants 31.12.2022	Entrades	Despatxades	Pendants 31.12.2023
Serveis centrals	18.770	11.738	8.427	22.081
DI Menorca	4.212	1.021	1.669	3.564
DI Eivissa	3.987	1.685	2.563	3.109
Totals	26.969	14.444	12.659	28.754

Expedients sense autoliquidació				
Oficines	Pendants 31.12.2022	Entrades	Despatxades	Pendants 31.12.2023
Serveis centrals	2	0	1	1
DI Menorca	3	0	0	3
DI Eivissa	0	0	0	0
Totals	5	0	1	4

6.2 Informació sobre la recaptació líquida dels tributs cedits per l'Estat i propis de CAIB²

Taula comparativa recaptació líquida tributs cedits, propis i variació entre els exercicis

CONCEPTE	RECAPTACIÓ LÍQUIDA*		
	2023	2022	% variació
Tributs cedits per l'Estat gestionats CAIB*	1.065.740.103,57	1.223.754.920,28	-12,91%
Tributs propis CAIB*	226.421.623,10	239.895.763,14	-5,62%
Total	1.292.161.726,67	1.463.650.683,42	-11,72%

*Recaptació líquida segons ingressos comptabilitzats en 2023 exercici corrent i tancat

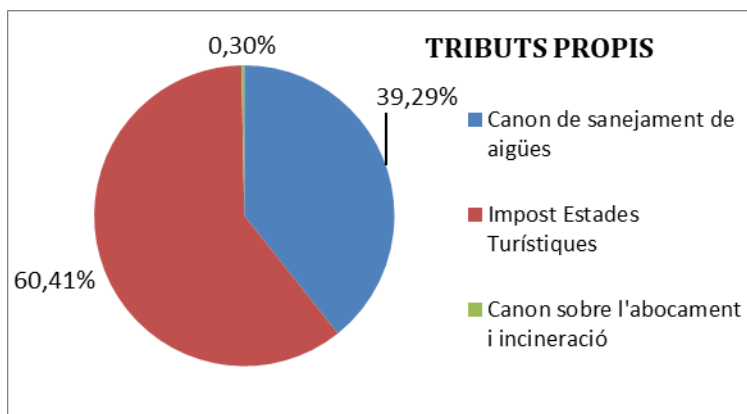
Taula comparativa recaptació líquida tributs, propis i variació entre els exercicis

CONCEPTE	RECAPTACIÓ LÍQUIDA*		
	2023	2022	% VARIACIÓ
Canon de sanejament de aigües	88.963.187,31	87.699.426,08	1,44%
Impost estades turístiques	136.772.558,86	151.168.388,06	-9,52%
Canon l'abocament i incineració	685.876,93	1.027.949,00	-33,28%
Total tributs propis	226.421.623,10	239.895.763,14	-2,41%

*Recaptació líquida segons ingressos comptabilitzats en 2023 exercici corrent i tancat

Gràfica de la distribució percentual de cada tribut propi

²Les dades corresponen a l'estat d'execució del pressupost d'ingressos exercici corrent i tancat a data 20/03/2024. S'han separat els ingressos del canon de residus de l'Impost sobre diposit residus



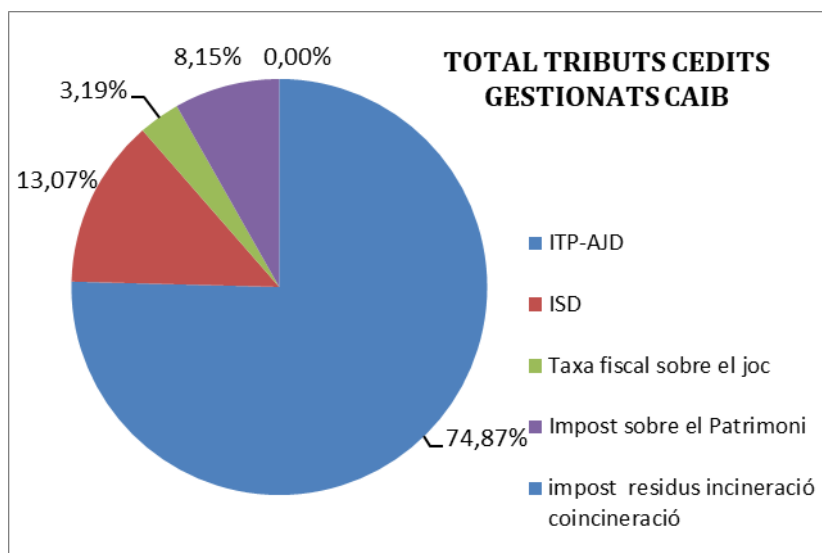
Taula comparativa de la recaptació líquida dels diferents tributs cedits i variació entre els exercicis

RECAPTACIÓ LÍQUIDA*

CONCEPTE	2023	2022	% VARIACIÓ
ITP-AJD	797.895.948,20	990.342.110,15	-19,43%
ISD	139.255.360,00	118.353.300,63	17,66%
Taxa fiscal sobre el joc	33.990.383,05	32.068.591,89	5,99%
Impost sobre el patrimoni	86.900.182,31	82.990.917,61	4,71%
Impost residus incineració coïncineració	7.698.230,01	0	100%
Tributs cedits per l'Estat gestionats CAIB	1.065.740.103,57	1.223.754.920,28	-12,91%

*Recaptació líquida segons ingressos comptabilitzats en 2023 exercici corrent i tancat

Gràfica sobre la distribució percentual de la recaptació líquida dels tributs cedits per l'Estat a la CAIB



Més del 70% de la recaptació líquida dels tributs cedits és de l'ITP-AJD

Taula de la distribució de la recaptació líquida de les modalitats de l'ITP-AJD

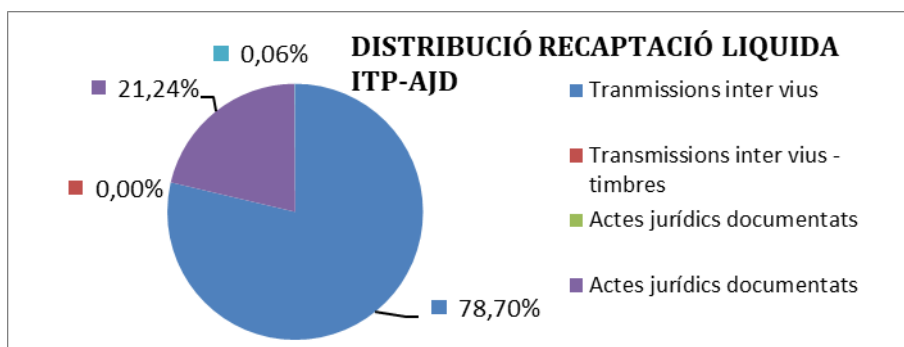
Transmissions patrimonials i actes jurídics documentats

Recaptació líquida

	2023	2022	% VARIACIÓ
Transmissions patrimonials	627.917.546,01	821.200.199,39	-23,54%
Transmissions inter vius	627.915.665,61	821.198.528,40	-23,54%
Transmissions inter vius - timbres	1.880,40	1.670,99	12,53%
Actes jurídics documentats	169.978.402,19	169.141.910,76	0,49%
Actes jurídics documentats	169.479.723,52	168.588.579,27	0,53%
Actes jurídics documentats - timbres	498.678,67	553.331,49	9,88%
Total transmissions patrimonials i AJD	797.895.948,20	990.342.110,15	-19,43%

*Recaptació líquida segons ingressos comptabilitzats en 2023 exercici corrent i tancat

Gràfica sobre la distribució percentual de la recaptació líquida de les modalitats de l'ITP-AJD



6.3 Situació a 2023 dels convenis subscrits amb entitats públiques de l'àmbit autonòmic i local

Així, a l'any 2023 el total de convenis és de 371. Seguidament es detallen segons el seu objecte:

Objecte	Nombre
Recaptació	63
- Ajuntaments	53
- Consells Insulars	2
- Mancomunitats	2
- EPA	5
- OO.AA	1
Gestió tributària de l'IBI	48
Tasques:	
- relacionades amb la gestió cadastral de l'IBI	48
- relacionades amb la gestió tributària l'Impost sobre l'Increment de valor de terrenys de naturalesa urbana (IVTM)	31
- relacionades amb la gestió tributària de taxes, de fons i clavegueram	48
- relacionades amb la gestió tributària de l'Impost sobre Vehicles de Tracció Mecànica	43
- relacionades amb la gestió tributària de l'Impost sobre Activitats Econòmiques	16
- relacionades amb els tributs locals	2
Autoliquidacions taxes municipals i preus públics portal web	8
Gestió d'expedients sancionadors en matèria de trànsit i seguretat vial	51

Gestió d'expedients sancionadors per infraccions d'ordenances municipals	10
Consulta de dades de padró municipal d'habitants per al desenvolupament de la gestió i recaptació dels recursos que han estat delegats Capdepera i Consell Insular de Formentera	2
Notificació de requeriments i d'identificació de responsables d'infraccions per via telemàtica (AEVAB i Ajuntament de Lluçmajor)	1

Pel que fa al nombre d'ens que tenen subscrit un conveni amb l'Atib aquest és de 63, dels quals 52 es corresponen a ajuntaments de l'illa de Mallorca i 1 a l'illa d'Eivissa. La resta d'ens són entitats instrumental i ens de caracter supramunicipal.

A continuació detallarem quines són les entitats que tenen subscrit conveni amb l'ATIB i el seu objecte.

CONVENIS SUBSCRITS AMB ENTITATS PÚBLIQUES DE L'ÀMBIT AUTONÒMIC I LOCAL (VIGENTS A 2023)											
AJUNTAMENT	RECAP VOLUNT.	IBI(1)	IVTM (1)	AFC-TI (1)	IIVTNU (1)	C GESTIÓ CADASTR	C EXP SANCIONS	SANC ORDN	IAE (1)	QU (R)	PG TAX WEB
ALARO	Si	Si		SI	Si	Si	Si				SI
ALCÚDIA	Si						Si				
ALGAIDA	Si	Si	Si	Si	SI	Si	Si				
ANDRATX	Si	SI				SI	Si				
ARIANY	Si	Si	Si	Si	Si	Si	SI				
ARTÀ	Si						Si	SI			
BANYALBUFAR	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si				
BINISALEM	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si				
BUGER	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si				
BUNYOLA	Si	Si	Si	Si		Si	Si				
CAMPOS	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	SI			
CAMPANET	Si	Si	Si	SI	Si	Si	Si				Si
CAPDEPERA	Si						Si		Si	Si	
CONSELL	Si	Si		Si	Si	Si	Si	SI	Si		
COSTITX	Si	Si	Si	Si		Si	Si				
DEIA	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si				
ESCORCA	Si	Si	Si			Si	Si		Si		Si

ESPORLES	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si				
ESTELLENCS	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	SI			
FELANITX	Si	Si	Si			Si	Si		SI		
FORNALUTX	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si				
INCA	Si		Si	Si	Si	Si	Si				
LLORET DE VISTA ALEGRE	Si	Si	Si	Si		Si	Si				
LLOSETA	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	SI			
LLUBI	Si	Si		Si		Si	Si				
LLUCMAJOR	Si	Si	Si		Si	Si	Si				
MANACOR	Si	Si	Si	Si	Si	Si			Si		Si
MANCOR DE LA VALL	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si				
MARIA DE LA SALUT	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	SI			
MARRATXI	Si	Si	Si	Si		Si					
MONTUÏRI	Si	Si	Si	Si		Si	Si	SI			
MURO	Si	Si	Si	Si		Si	Si		Si		
PALMA	Si			Si	Si						
PETRA	Si	Si		Si		Si	Si				
POLLENÇA	Si	Si	Si	SI	Si	Si	Si		SI		
PORRERES	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si				
PUIGPUNYENT	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si				SI
SANT JOAN	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si				
POBLA, SA	Si	Si	SI	Si		Si	Si		SI		
SANT ANTONI DE PORTMANY	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si		Si		
SANT LLORENÇ DES	Si		Si				Si		SI		
SANTA EUGENIA	Si	Si	Si	Si		Si	Si				Si
SANTA MARGALIDA	Si	Si				Si	Si	SI	Si		
SANTA MARIA DEL CAMI	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si		Si		
SANTANYI	Si	Si	SI	Si		Si	Si		SI		
SELVA	Si	Si	Si	Si		Si	Si				Si
SENCELLES	Si	Si	Si	Si		Si	Si				
SES SALINES	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si		Si		
SINEU	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	SI			
SÒLLER	Si	Si	Si				Si		Si		
SON SERVERA	Si	Si			Si	Si	Si				

VALLDEMOSSA	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si				
VILAFRANCA DE BONANY	Si	Si	Si	Si		Si	Si				
ENTITAT SUPRAMUNICIP											
MANCOMUNITAT PLA DE MALLORCA	Si			Si							
MANCOMUNITAT MIGJORN MALLORCA	Si										
CONSELL INSULARFORMENTERA	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	SI		SI	
CONSELL MALLORCA	SI										
ENS PÚBLICS AUTONÓMICS	NOMÉS RECAPTACIÓ EXECUTIVA										
PORTS ILLES BALEARS	Si										
SERVEI BALEAR DE SALUT	Si										
FOGAIBA	Si										
UIB	Si										
OAIB	Si										
ENS INSTRUMENTAL DE L'ADMON LOCAL	NOMÉS RECAPTACIÓ EXECUTIVA										
AGÈNCIA DEFENSA TERRITORI	Si										

Les dades anteriors mostren que el 98% dels Ajuntaments de l'illa de Mallorca tenen subscrit un conveni amb l'Atib per a la recaptació en període voluntari i executiu de tributs locals i d'altres ingressos de dret públic.

Per una altra banda, cal destacar el nombre d'Ajuntaments que han subscrit un conveni de col·laboració per a la gestió d'expedients sancionadors en matèria de trànsit i seguretat viària són un total de 51 entitats la qual cosa representa el 96% municipis de l'illa de Mallorca.

7

Indicador compromisos
Carta Marc

7. Indicadors Carta marc

		INDICADOR PERIODE 2023				
		TOTAL	4T	3T	2T	1T
CM 1	Nº CONSULTES TELEMÀTIQUES (dades trimestrals no acumulades)	35.230	10.260	8.160	8.853	7.957
CM 2	TEMPS MITJÀ RESPOSTA CONSULTES TELEMÀTIQUES (dades trimestrals no acumulades)		2 dies	1,5 dies	1,5 dies	1,5 dies
CM 3	GRAU SATISFACCIÓ MITJÀ USUARIS	Sense medició en 2023	-	-	-	-
CM 4	Nº QUEIXES (dades trimestrals no acumulades)	34	16	5	5	8
CM 5	Nº ACCESSOS CARPETA FISCAL (dades trimestrals no acumulades – inclou portal i S.E.)		469.384	359.452	440.245	338.207
CM 6	Nº VALORACIONS REALITZADES (dades trimestrals acumulades)	9.080	9.080	6.949	4.119	2.315
CM 7	PERCENTATGE DECLARACIONS AUTOMATITZADES	Autoliquidacions d'ITP-AJD / ISD / JOC/RESIDUS	100%	100%	100%	100%
CM 8	Nº GUIES	14				
CM 9	Nº PAGAMENTS TELEMÀTICS (dades trimestrals no acumulades)	819.000	287.932	168.530	203.105	159.433
CM 10	EVOLUCIÓ PERCENTUAL PAGAMENTS TELEMÀTICS (en relació trimestre any anterior)		-9,90%	11,93%	-2,21%	10,40%
CM 11	Nº EXPEDIENTS TELEMÀTICS PRESENTATS (Dades acumulades)	79.946	73.183	54.969	38.154	19.346
CM 12	EVOLUCIÓ PERCENTUAL EXPEDIENTS TELEMÀTICS PRESENTATS		-9,28%	-7,90%	-8,48%	-8,46%
CM 14	Nº CERTIFICATS JUDICIALS I CORRENT OBLIGACIONS (dades trimestrals acumulades)		10.188	7.224	5.300	2.696
CM 15	TEMPS MITJÀ TRAMITACIÓ CERTIFICATS (inclou els tramitats des del web) (dies)		1	1	1	1
CM 16	TEMPS MITJÀ TRAMITACIÓ AJORNAMENTS I FRACCIONAMENTS - dies		43	47	38	42
CM 17	TEMPS MITJÀ CONTESTACIÓ QUEIXES (dades trimestrals no acumulades) (recapt. Zona, Eivissa i Menorca) dies		14	12	2	12
CM 18	TEMPS MITJÀ RESOLUCIÓ RECURSOS (dades trimestrals acumulades)		49	52	60	47
CM 19	TEMPS MITJÀ RESOLUCIÓ DEVOL·LUCIÓ INGRESSOS INDEGUTS		255	259	253	220

Indicadors dels Plans parcials d'actuacions

8. Indicadors dels Plans parcials d'actuacions

Els indicadors del Pla parcial d'actuacions a 31 de desembre de 2023 reflecteixen els resultats següents:

Despatx, revisió, liquidació ITP-AJD

ITP-AJD – nombre d'expedients arxivats

Mallorca- ITP-AJD	4T	3T	2T	1T
ITP expt.arxivats	74.055	51.020	36.063	10.615
Objectiu	110.000	110.000	110.000	110.000
% Compliment	67,32 %	46,38 %	32,78 %	9,65 %

Eivissa- ITP-AJD	4T	3T	2T	1T
ITP – expt. arxivats	20.592	16.334	12.375	1.010
Objectiu	19.000	19.000	19.000	19.000
% Compliment	108,38 %	85,97 %	65,13 %	5,32 %

Menorca- ITP-AJD	4T	3T	2T	1T
ITP- expt. arxivats	7.754	6.019	2.550	1.946
Objectiu	12.000	12.000	12.000	12.000
% Compliment	64,62 %	50,16 %	21,25 %	16,22 %

Total IB - ITP-AJD	4T	3T	2T	1T
ITP- expt. arxivats	102.401	73.373	50.988	13.571
Objectiu	141.000	141.000	141.000	141.000
% Compliment	72,62 %	52,04 %	36,16 %	9,62 %

ITP-AJD – nombre d'expedients revisats

Mallorca- ITP-AJD	4T	3T	2T	1T
ITP- expt. revisats	36.140	30.261	16.999	7.997
Objectiu	26.400	26.400	26.400	26.400
% Compliment	136,89 %	114,63 %	64,39 %	30,29 %

Eivissa- ITP-AJD	4T	3T	2T	1T
ITP- expt. revisats	2.252	1.377	903	231
Objectiu	3.300	3.300	3.300	3.300
% Compliment	68,24 %	41,73 %	27,36 %	7,00 %

Menorca- ITP-AJD	4T	3T	2T	1T
ITP- expt. revisats	12.192	9.953	7.917	3.282
Objectiu	2.200	2.200	2.200	2.200
% Compliment	554,18 %	452,41 %	359,86 %	149,18 %

Total IB - ITP-AJD	4T	3T	2T	1T
ITP- expt. revisats	50.584	41.591	25.819	11.510
Objectiu	31.900	31.900	31.900	31.900
% Compliment	158,57 %	130,38 %	80,94 %	36,08 %

ITP-AJD Nombre de liquidacions

Mallorca % nº liquid	4T	3T	2T	1T
Nombre liquid ITP	2.655	2.089	1.378	708
Objectiu	3.696	3.696	3.696	3.696
% Compliment	71,83 %	56,52 %	37,28 %	19,16 %

Eivissa %nº liquid	4T	3T	2T	1T
Nombre liquid ITP	298	246	176	94
Objectiu	468	468	468	468
% Compliment	63,68 %	52,56 %	37,61 %	20,09 %

Menorca % nº liquid	4T	3T	2T	1T
Nombre liquid ITP	412	335	281	104
Objectiu	312	312	312	312
% Compliment	132,05 %	107,37 %	90,06 %	33,33 %

Total IB %nº liquid	4T	3T	2T	1T
Nombre liquid ITP	3.365	2.670	1.835	906
Objectiu	4.476	4.476	4.476	4.476
% Compliment	75,18 %	59,65 %	41,00 %	20,24 %

ITP-AJD Import de liquidacions en milers d'euros

Mallorca import liq.	4T	3T	2T	1T
Import liquid ITP	7.797,18	5.787,18	3.568,21	1.971,03
Objectiu	9.960,01	9.960,01	9.960,01	9.960,01
% Compliment	78,28 %	58,10 %	35,83 %	19,79 %

Eivissa import liq.	4T	3T	2T	1T
Import liquid ITP	2.420,59	1.695,65	984,71	306,80
Objectiu	1.215,00	1.215	1.215,00	1.215,00
% Compliment	199,23 %	139,56 %	81,05 %	25,25 %

Menorca import liq.	4T	3T	2T	1T
Import liquid ITP	722,45	497,41	407,13	141
Objectiu	810,00	810,00	810,00	810,00
% Compliment	89,19 %	61,41 %	50,26 %	17,35 %

Total IB import liq.	4T	3T	2T	1T
Import liquid ITP	10.940,22	7.980,24	4.960,05	2.418
Objectiu	11.985,01	11.985,01	11.985,01	11.985,01
% Compliment	91,28 %	66,59 %	41,39 %	20,18 %

Despatx, revisió, liquidació ISD**ISD – nombre d'expedients arxivats**

Mallorca- ISD	4T	3T	2T	1T
ISD- expt.arxivats	8428	6231	3757	1838
Objectiu	16.000	16.000	16.000	16.000
% Compliment	52,68 %	38,94 %	23,48 %	11,49 %

Eivissa- ISD	4T	3T	2T	1T
ISD- expt.arxivats	2563	1883	1392	880
Objectiu	2.500	2.500	2.500	2.500
% Compliment	102,52 %	75,32 %	55,68 %	35,20 %

Menorca- ISD	4T	3T	2T	1T
ISD- expt.arxivats	1669	928	721	198
Objectiu	1.200	1.200	1.200	1.200
% Compliment	139,08 %	77,33 %	60,08 %	16,50 %

Total IB - ISD	4T	3T	2T	1T
ISD- expt.arxivats	12660	9042	5870	2916
Objectiu	19.700	19.700	19.700	19.700
% Compliment	64,26 %	45,90 %	29,80 %	14,80 %

ISD – nombre d'expedients revisats

Mallorca- ISD	4T	3T	2T	1T
ISD- expt. revisats	8436	6268	3810	1880
Objectiu	9.100	9.100	9.100	9.100
% Compliment	92,70 %	68,88 %	41,87 %	20,66 %

Eivissa- ISD	4T	3T	2T	1T
ISD- expt. revisats	2496	1830	1286	812
Objectiu	2.100	2.100	2.100	2.100
% Compliment	118,86 %	87,14 %	61,24 %	38,67 %

Menorca- ISD	4T	3T	2T	1T
ISD- expt. revisats	407	385	323	290
Objectiu	1.400	1.400	1.400	1.400
% Compliment	29,07 %	27,50 %	23,07 %	20,71 %

Total IB ISD	4T	3T	2T	1T
ISD- expt. revisats	11339	8483	5419	2982
Objectiu	12.600	12.600	12.600	12.600
% Compliment	89,99 %	67,33 %	43,01 %	23,67 %

ISD Nombre de liquidacions

Mallorca % nº liquid	4T	3T	2T	1T
Nombre liquid ISD	357	291	203	104
Objectiu	1.260	1.260	1.260	1.260
% Compliment	28,33 %	23,10 %	16,11 %	8,25 %

Eivissa % nº liquid	4T	3T	2T	1T
Nombre liquid ISD	189	158	127	91
Objectiu	270	270	270	270
% Compliment	70,00 %	58,52 %	47,04 %	33,70 %

Menorca% nº liquid	4T	3T	2T	1T
Nombre liquid ISD	26	24	23,00	10
Objectiu	180	180	180	180
% Compliment	14,44 %	13,33 %	12,78 %	5,56 %

Total IB % nº liquid	4T	3T	2T	1T
Nombre liquid ISD	572	473	353,00	205
Objectiu	1.710	1.710	1.710	1.710
% Compliment	33,45 %	27,66 %	20,64 %	11,99 %

ISD Import de liquidacions en milers d'euros

Mallorca import liq.	4T	3T	2T	1T
Import liquid ITP	1.541,23	1.381,10	922	568,18
Objectiu	5.600,00	5.600,00	5.600,00	5.600,00
% Compliment	27,52 %	24,66 %	16,46 %	10,15 %

Eivissa import liq.	4T	3T	2T	1T
Import liquid ITP	2.754,88	890,52	786,46	578,42
Objectiu	1.200,00	1.200,00	1.200,00	1.200,00
% Compliment	229,57 %	74,21 %	65,54 %	48,20 %

Menorca import liq.	4T	3T	2T	1T
Import liquid ITP	141,57	64,42	73,62	58,14
Objectiu	800,00	800,00	800,00	800,00
% Compliment	17,70 %	8,05 %	9,20 %	7,27 %

Total IB import liq.	4T	3T	2T	1T
Import liquid ITP	4.437,68	2.336,04	1.781,75	1.204,74
Objectiu	7.600,00	7.600,00	7.600,00	7.600,00
% Compliment	58,39 %	30,74 %	23,44 %	15,85 %

Despatx, revisió, liquidació Impost Patrimoni**Nº de requeriments Impost Patrimoni**

Mallorca nº requer.	4T	3T	2T	1T
Nº requer. I Patrim	106	96	42	35
Objectiu	40	40	40	40
% Compliment	265,00 %	240,00 %	105,00 %	87,50 %

Eivissa nº requer.	4T	3T	2T	1T
Nº requer. I Patrim	0	0	0	0
Objectiu	8	8	8	8
% Compliment	0,00 %	0,00 %	0,0%	0,00 %

Menorca nº requer.	4T	3T	2T	1T
Nº requer. I Patrim	0	0	0	0
Objectiu	5	5	5	5
% Compliment	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %

Total IB nº requer.	4T	3T	2T	1T
Nº requer. I Patrim	106	96	42	35
Objectiu	53	53	53	53
% Compliment	200,00 %	181,13 %	79,25 %	66,04 %

Impost Patrimoni – Nombre de liquidacions

Mallorca nº liq.	4T	3T	2T	1T
Nº de liq I. Patrim	106	96	42	35
Objectiu	40	40	40	40
% Compliment	265,00 %	240,00 %	105,00 %	87,50 %

Eivissa nº liq.	4T	3T	2T	1T
Nº de liq I. Patrim	0	0	0	0
Objectiu	8	8	8	8
% Compliment	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %

Menorca nº liq.	4T	3T	2T	1T
Nº de liq I. Patrim	0	0	0	0
Objectiu	5	5	5	5
% Compliment	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %

Total IB nº liq.	4T	3T	2T	1T
Nº de liq I. Patrim	106	96	42	35
Objectiu	53	53	53	53
% Compliment	200,00 %	181,13 %	79,25 %	66,04 %

Impost Patrimoni – Import de liquidacions en milers d'euros

Mallorca Import liq.	4T	3T	2T	1T
Import liq. I. Patrim	293	286	43	42
Objectiu	70	70	70	70
% Compliment	418,57 %	408,57 %	61,43 %	60,00 %

Eivissa import liq.	4T	3T	2T	1T
Import liq. I. Patrim	0	0	0	0
Objectiu	12	12	12	12
% Compliment	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %

Menorca import liq.	4T	3T	2T	1T
Import liq. I. Patrim	0	0	0	0
Objectiu	7	7	7	7
% Compliment	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %

Total IB import liq.	4T	3T	2T	1T
Import liq. I. Patrim	293	286	43	42
Objectiu	89	89	89	89
% Compliment	329,21 %	321,35 %	48,31 %	47,19 %

Taxa de Joc – Nombre de liquidacions

Mallorca nº liq.	4T	3T	2T	1T
Nº de liq T. Joc	96	60	15	9
Objectiu	15	15	15	15
% Compliment	640,00 %	400,00 %	100,00 %	60,00 %

Eivissa nº liq.	4T	3T	2T	1T
Nº de liq T. Joc	0	0	0	0
Objectiu	3	3	3	3
% Compliment	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %

Menorca nº liq.	4T	3T	2T	1T
Nº de liq T. Joc	0	0	0	0
Objectiu	2	2	2	2
% Compliment	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %

Total IB nº liq.	4T	3T	2T	1T
Nº de liq T. Joc	96	60	15	9
Objectiu	20	20	20	20
% Compliment	480,00 %	300,00 %	75,00 %	45,00 %

Taxa de Joc – Import de liquidacions en milers d'euros

Mallorca Import liq.	4T	3T	2T	1T
Import liq. T. Joc	117	71	24	7
Objectiu	75	75	75	75
% Compliment	156,00 %	94,67 %	32,00 %	9,33 %

Eivissa Import liq.	4T	3T	2T	1T
Import liq. T. Joc	0	0	0	0
Objectiu	15	15	15	15
% Compliment	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %

Menorca Import liq.	4T	3T	2T	1T
Import liq. T. Joc	0	0	0	0
Objectiu	10	10	10	10
% Compliment	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %

Total IB Import liq.	4T	3T	2T	1T
Import liq. T. Joc	117	71	24	7
Objectiu	100	100	100	100
% Compliment	117,00 %	71,00 %	24,00 %	7,00 %

Canon de Sanejament d'Aigües. Nombre de liquidacions

Mallorca nº liq.	4T	3T	2T	1T
Nº de liq Canon	9	8	4	3
Objectiu	20	20	20	20
% Compliment	45,00 %	40,00 %	20,00 %	15,00 %

Eivissa nº liq.	4T	3T	2T	1T
Nº de liq Canon	84	75	0	0
Objectiu	4	4	4	4
% Compliment	2100,00 %	1875,00 %	0,00 %	0,00 %

Menorca nº liq.	4T	3T	2T	1T
Nº de liq Canon	0	0	0	0
Objectiu	3	3	3	3
% Compliment	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %

Total IB nº liq.	4T	3T	2T	1T
Nº de liq Canon	93	83	4	3
Objectiu	27	27	27	27
% Compliment	344,44 %	307,41 %	14,81 %	11,11 %

Canon de Sanejament d'Aigües. Import de liquidacions en milers d'euros

Mallorca Import liq.	4T	3T	2T	1T
Import liq. Canon	2	1,9	0,63	0,47
Objectiu	20	20	20	20
% Compliment	10,00 %	9,50 %	3,15 %	2,35 %

Eivissa Import liq.	4T	3T	2T	1T
Import liq. Canon	271	265	0	0
Objectiu	4	4	4	4
% Compliment	6775,00 %	6625,00 %	0,00 %	0,00 %

Menorca Import liq.	4T	3T	2T	1T
Import liq. Canon	0	0	0	0
Objectiu	3	3	3	3
% Compliment	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %

Total IB Import liq.	4T	3T	2T	1T
Import liq. Canon	273	266,9	0,63	0,47
Objectiu	27	27	27	27
% Compliment	1011,11 %	988,52 %	2,33 %	1,74 %

Impost Estades Turístiques. Nombre de liquidacions

	4T	3T	2T	1T
Nº de liq IET	423	319	233	75
Objectiu	300	300	300	300
% Compliment	141,00 %	106,33 %	77,67 %	25%

Impost Estades Turístiques. Import de liquidacions en milers d'euros

Total IB Import liq.	4T	3T	2T	1T
Import liq. IET	1.975	1.790	1.531	515
Objectiu	1.000	1.000	1.000	1.000
% Compliment	197,50 %	179,00 %	153,10 %	51%

Actes de la Inspecció Tributària liquidades

Nombre d'actes

Total IB nº actes	4T	3T	2T	1T
Nº d'actes	402	295	198	75
Objectiu	423	423	423	423
% Compliment	95,04 %	69,74 %	46,81 %	17,73 %

Import d'actes en milers d'euros liquidades

Total Import actes	4T	3T	2T	1T
Import actes	40963	29316	16294	13189
Objectiu	14.400	14.400	14.400	14.400
% Compliment	284,47 %	203,58 %	113,15 %	91,59 %

Recursos de reposició. Temps mitjà resolució

Total IB	4T	3T	2T	1T
Nº total dies	92.816	73.928	62.063	28.135
Nº recursos	1.757	1.289	949	598
Promig	53	57	65	47

Devolucions Canon Sanejament d'aigües

Total IB	4T	3T	2T	1T
Nº total dies	478	478	51	427
Nº recursos	24	24	2	22
Promig	20	20	26	19

