

TAULA DE SERVEIS EN LES OFICINES DE L'AGÈNCIA TRIBUTÀRIA DE LES ILLES BALEARS (ATIB)

			Informació tributs autonòmics	Assistència i presentació tributs autonòmics	Assistència i presentació tributs locals	Informació i tramitació d'ajornaments o fraccionaments de pagaments de deutes	Elaboració declaracions de Renda (IRPF) en període voluntari	Servei de caixa ²	Registre documentació ⁴	Atenció i tramitació de queixes i suggeriments
Serveis Centrals			SI	SI	-	SI	SI	NO	SI	SI
Serveis territorials	Delegacions insulars	Menorca	SI	SI	-	SI	SI	NO	SI	SI
		Eivissa i Formentera	SI	SI	-	SI	SI	NO	SI	SI
	Recaptacions de zona		-	SI ¹	SI	SI	SI ³	NO ²	SI	SI

¹ A les oficines de recaptació de l'ATIB situades a Alcúdia, Algaida, Andratx, Binissalem, Bunyola, Campos, Capdepera, Felanitx, Formentera, Inca, Lloseta, Lluçmajor, Manacor, Marratxí, Muro, Pollença, Sa Pobla, Santanyí, Sant Antoni de Portmany, Sant Llorenç des Cardassar, Santa Maria del Camí, Ses Salines, Sóller, Son Servera i Santa Margalida es poden realitzar les gestions de presentació de l'impost sobre transmissions patrimonials i actes jurídics documentats i de l'impost sobre successions i donacions.

² A les oficines de l'ATIB no es poden fer pagaments en efectiu, però a les oficines de recaptació es pot fer el pagament amb targeta bancària amb independència de l'entitat emissora. Així mateix, el pagament, en període voluntari i executiu, de tributs i altres recursos la gestió recaptadora dels quals correspon a l'ATIB es pot fer mitjançant l'avís de pagament (tributs locals), la declaració liquidació tributària generada a través del Portal web de l'ATIB (www.atib.es) o el document d'ingrés expedit per qualsevol oficina de recaptació de l'ATIB en les entitats bancàries col·laboradores següents: Caixabank; Bankia; Banca March; BBVA; Banco de Santander; Targobank; Banco de Sabadell; Colonya, Caixa de Pollença; Cajamar – Caja Rural; Ibercaja; Deutsche Bank.

³ A les oficines de recaptació de l'ATIB d'Alcúdia, Andratx, Capdepera, Felanitx, Formentera, Pollença, Ses Salines i Santa Margalida.

⁴ Es regula a la [Instrucció 5/2020, de 29 de maig](#), relativa als criteris de registre de documentació a les oficines dels serveis centrals i els serveis territorials (delegacions insulars i recaptacions de zona) de l'ATIB.