

TAULA DE SERVEIS EN LES OFICINES DE L'AGÈNCIA TRIBUTÀRIA DE LES ILLES BALEARS (ATIB)

			Informació tributs autonòmics	Assistència i presentació tributs autonòmics	Assistència i presentació tributs locals	Informació i tramitació d'ajornaments o fraccionaments de pagaments de deutes	Elaboració declaracions de Renda (IRPF) en període voluntari	Servei de caixa ²	Registre documentació ⁴	Atenció i tramitació de queixes i suggeriments
Serveis Centrals			SI	SI	-	SI	SI	NO	SI	SI
Serveis territorials	Delegacions insulars	Menorca	SI	SI	-	SI	SI	NO	SI	SI
		Eivissa i Formentera	SI	SI	-	SI	SI	NO	SI	SI
	Recaptacions de zona		-	SI ¹	SI	SI	SI ³	NO ²	SI	SI

¹ A les oficines de recaptació de l'ATIB situades a Alcúdia, Algaida, Andratx, Binissalem, Bunyola, Campos, Capdepera, Ciutadella de Menorca, Felanitx, Formentera, Inca, Lloseta, Lluçmajor, Manacor, Marratxí, Muro, Pollença, Sa Pobla, Santanyí, Sant Antoni de Portmany, Sant Llorenç des Cardassar, Santa Maria del Camí, Ses Salines, Sóller, Son Servera i Santa Margalida es poden realitzar les gestions de presentació de l'impost sobre transmissions patrimonials i actes jurídics documentats i de l'impost sobre successions i donacions.

² A les oficines de l'ATIB no es poden fer pagaments en efectiu, però a les oficines de recaptació es pot fer el pagament amb targeta bancària amb independència de l'entitat emissora. Així mateix, el pagament, en període voluntari i executiu, de tributs i altres recursos la gestió recaptadora dels quals correspon a l'ATIB es pot fer mitjançant l'avís de pagament (tributs locals), la declaració liquidació tributària generada a través del Portal web de l'ATIB (www.atib.es) o el document d'ingrés expedit per qualsevol oficina de recaptació de l'ATIB en les entitats bancàries col·laboradores següents: CaixaBank; Banca March; BBVA; Banco Santander; Abanca; Banco Sabadell; Colonya, Caixa Pollença; Cajamar – Caja Rural; Ibercaja; Deutsche Bank.

³ A les oficines de recaptació de l'ATIB d'Alcúdia, Andratx, Capdepera, Felanitx, Formentera, Pollença, Ses Salines i Santa Margalida.

⁴ Es regula a la [Instrucció 5/2020, de 29 de maig](#), relativa als criteris de registre de documentació a les oficines dels serveis centrals i els serveis territorials (delegacions insulars i recaptacions de zona) de l'ATIB.